

令和7年度 福祉保健活動拠点事業実績評価

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
横浜市 瀬谷区 福祉保健 活動 拠点	社会福祉法人 横浜市瀬谷区 社会福祉協議 会	A	<p><拠点のサービスの向上に関すること></p> <p>窓口満足度調査は引き続き 200 件を超える多くの方からご意見をいただいています。いただいた意見を基にサービス向上に務めるとともに、傾向等も分析することで拠点としての取り組みにも反映できるように進めてください。</p> <p>また、長寿命化工事に伴う業者との調整に密に取り組んでいただきました。一時的に設備が使用できなくなるなどご迷惑をおかけしましたが、長きにわたり住民に利用できる施設となるよう、今後ともご協力をお願いいたします。</p> <p><ボランティアに関する広報、情報提供></p> <p>ガイドボランティアとの関係性で移動情報センターと合同でボラだよりの発行を行っていただきました。新たな担い手確保のためにも、紙媒体だけでなく、SNS の更新も積極的に行うとともに、インスタグラムなど新たな媒体にも挑戦していただきたいと思います。</p> <p>相談件数も目標を上回るなど広報に関する取り組みの結果が目に見えてきているのではないかと思います。今後は相談から登録や具体的な調整など次のステップにつながるよう取組を進めていただけることを期待しています。</p>

S：特筆すべき実績・成果が認められ、事業の実績が優良な施設（点数評価に換算すると概ね 90%以上の得点の施設）

A：事業の実績が良好であった施設（点数評価に換算すると概ね 60%以上 90%未満の得点の施設）

B：改善の必要性が多数認められ、事業の実績が良好でない施設（点数評価に換算すると概ね 60%未満の得点の施設）