

令和元年度 福祉保健活動拠点事業実績評価

| 施設名 | 指定管理者名 | 評価 | 評価内容 |
|----------------|-------------------|----|--|
| 横浜市瀬谷区福祉保健活動拠点 | (福) 横浜市瀬谷区社会福祉協議会 | A | <p><拠点のサービスの向上に関すること></p> <p>せやまる・ふれあい館の統括施設として、年間を通じて適切に施設の維持管理をしています。今年度は館全体に関わる工事が多くありましたが、各施設と調整し、円滑な実施ができました。工事等の際に、分かりやすい案内を掲示する等、利用者目線で丁寧な対応をしています。</p> <p>活動団体に協力を仰ぎながら、女子トイレに、外国人でも分かりやすい掲示をしています。せやまる・ふれあい館全体が、誰もが利用しやすくなるような環境づくりを、引き続きお願いします。</p> <p><ボランティアに関する情報収集、分析、計画立案></p> <p>剪定等のボランティアを通じて、これまで気づかなかったような複数の課題が見つかったケースがあったと聞いています。一人ひとりの状況を丁寧に把握し、近隣の人による支援に結びつけるなど、1回限りではなく、困りごとを抱えた人が地域と繋がっていただけるような支援をしています。</p> <p><ボランティアに関する広報、情報提供></p> <p>フェイスブックを活用した情報発信に努めています。年間通じて、定期的な更新を行うことで、若い世代からの反応がありました。</p> <p><ボランティアに関する相談、紹介></p> <p>コーディネーターが区内の施設に積極的に出向いたことで、ボランティアとの顔つなぎができました。きめ細かく施設に足を運ぶことで知り得た情報をボランティアに提供し、また、ボランティアに同行することで、実際の活動の様子を把握することに努めています。</p> |

S：特筆すべき実績・成果が認められ、事業の実績が優良な施設（点数評価に換算すると概ね90%以上の得点の施設）

A：事業の実績が良好であった施設（点数評価に換算すると概ね60%以上90%未満の得点の施設）

B：改善の必要性が多数認められ、事業の実績が良好でない施設（点数評価に換算すると概ね60%未満の得点の施設）