

## 横浜市栄スポーツセンター

# 平成24年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書  
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書

横浜市体育協会・さかえ区民活動支援協会グループ



様式25 利用者数年間集計表  
 常スゴーセンター

施設名		総計		団体利用数																								個人利用数																				
				一般利用												優先利用												大人		小人		合計		大人		小人												
				一般						減免						一般						減免																										
				団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計							
常スゴーセンター	262650	3228	50018	17341	23029	40370	4747	4901	9648	62	1777	423	634	1057	375	345	720	1520	75992	13106	49369	62475	5476	8041	13517	400	57414	16730	19470	36200	11474	9740	21214	5210	185201	47600	92502	140102	22072	23027	45099	77449	49689	21296	70985	3940	2524	6464
前年同期	269415	3210	50927	19024	24085	43109	3537	4281	7818	43	3394	1220	1410	2630	367	397	764	1538	78880	15767	51894	67661	3852	7337	11199	301	60582	17915	17381	35296	12340	12946	25286	5092	193763	53926	94770	148696	20106	24961	45067	75622	48683	21964	70647	2404	2601	5005
対前年同期比	97.6%	100.0%	98.2%	91.2%	95.6%	93.6%	134.2%	114.5%	123.4%	144.2%	52.4%	34.7%	45.0%	40.2%	102.2%	86.9%	94.2%	96.0%	96.4%	83.1%	95.1%	92.3%	141.6%	109.6%	120.7%	132.9%	94.6%	93.4%	112.0%	102.6%	93.0%	75.2%	83.9%	102.3%	95.6%	86.3%	97.6%	94.2%	106.8%	92.3%	100.1%	102.4%	102.1%	97.0%	100.6%	163.9%	97.0%	129.2%
自主事業																																																
施設名		総計		団体利用数																								個人利用数																				
				一般利用												優先利用												大人		小人		合計		大人		小人												
				一般						減免						一般						減免																										
				団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計										
常スゴーセンター	19709	223	3572	1736	776	2512	656	404	1060	9	137	56	41	97	29	12	40	372	10862	3773	4929	8702	1120	1040	2160	6	432	85	150	235	100	100	200	610	15006	5650	5896	11546	1904	1556	3460	4703	3805	747	4552	23	23	95
前年同期	21382	191	1955	1241	498	1739	127	89	216	100	1234	685	276	960	164	110	274	160	5317	2652	2590	5152	71	94	165	58	8935	2763	2268	5051	1892	1992	3784	508	17241	7341	5561	12902	2184	2275	4459	4041	3454	542	3996	34	11	79
対前年同期比	92.2%	116.8%	182.7%	139.9%	155.8%	144.5%	516.5%	453.9%	490.7%	9.0%	11.1%	8.2%	14.9%	10.1%	17.1%	10.9%	14.6%	232.5%	204.3%	142.3%	197.2%	168.9%	1577.5%	1106.4%	1209.1%	10.3%	4.9%	3.1%	6.0%	4.7%	5.3%	5.0%	5.3%	119.8%	96.5%	77.0%	106.0%	89.5%	88.0%	68.4%	77.9%	116.4%	113.1%	137.8%	116.4%	67.6%	254.5%	120.3%

個人利用表(指定管理)

様式 26-1

施設名: 県スポーツセンター  
平成24年4月1日～平成25年3月31日

有料

室場	大人										小人					計	収納額	
	男				女				小計	男			女		小計			
	存在	在動	在学	他	存在	在動	在学	他		存在	在学	その他	存在	在学				その他
バドミントン	1,592	65	139	1,672	1,712	115	55	1,213	6,563	0	1,069	153	0	712	580	2,514	9,077	862,980
卓球	1,578	7	20	794	3,652	14	8	879	6,952	0	602	67	0	90	22	781	7,733	857,670
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	66	4	0	12	39	0	2	1	124	0	462	7	0	121	7	597	721	32,790
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	17,387	942	148	4,116	4,314	88	43	894	27,912	0	287	102	0	175	41	605	28,517	8,434,100
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	20,603	1,018	307	6,594	9,717	217	108	2,987	41,551	0	2,420	329	0	1,068	650	4,497	46,048	10,187,540

回数券

室場	大人										小人					計	収納額		
	男				女				小計	男			女		小計				
	存在	在動	在学	他	存在	在動	在学	他		存在	在学	その他	存在	在学				その他	
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	13,446	722	6	3,146	5,400	204	5	942	23,871	0	0	0	0	0	0	0	23,871	0	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	13,446	722	6	3,146	5,400	204	5	942	23,871	0	1	1	0	0	0	2	23,873	0	

利用券

室場	大人										小人					計	収納額		
	男				女				小計	男			女		小計				
	存在	在動	在学	他	存在	在動	在学	他		存在	在学	その他	存在	在学				その他	
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	643	384	0	150	82	175	0	2	1,436	0	0	0	0	0	0	0	1,436	0	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	643	384	0	150	82	175	0	2	1,436	0	0	0	0	0	0	0	1,436	0	

無料

室場	大人										小人					計	収納額	
	男				女				小計	男			女		小計			
	存在	在動	在学	他	存在	在動	在学	他		存在	在学	その他	存在	在学				その他
バドミントン	17	1	122	104	0	0	49	46	338	0	682	60	0	343	289	1,374	1,713	0
卓球	12	0	59	21	1	0	4	12	109	0	217	13	0	64	6	300	409	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	203	6	621	230	41	0	36	33	1,170	0	189	28	0	62	12	291	1,461	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	232	7	802	355	42	0	89	91	1,618	0	1,088	101	0	469	307	1,965	3,583	0

半額減免

室場	大人										小人					計	収納額	
	男				女				小計	男			女		小計			
	存在	在動	在学	他	存在	在動	在学	他		存在	在学	その他	存在	在学				その他
バドミントン	1	54	0	0	1	99	0	0	115	0	0	0	0	0	0	0	115	6,900
卓球	41	110	0	4	30	188	0	4	377	0	0	0	0	0	0	0	377	22,620
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0															

個人利用表(自主事業)

様式 26-2

施設名: 泉スポーツセンター  
平成24年4月1日 ~ 平成25年3月31日

有料

会場	大人						小人						計	取納額				
	男			女			男			女								
	在往	在勤	在学	他	在往	在勤	在学	他	在往	在学	その他	在往			在学	その他		
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	1,742	69	10	401	300	5	7	36	2,570	0	4	5	0	3	14	26	2,596	773,600
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1,742	69	10	401	300	5	7	36	2,570	0	8	5	0	7	14	34	2,606	774,080

回数券

会場	大人						小人						計	取納額				
	男			女			男			女								
	在往	在勤	在学	他	在往	在勤	在学	他	在往	在学	その他	在往			在学	その他		
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	893	40	0	306	180	0	0	52	1,471	0	0	0	0	0	0	0	1,471	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	893	40	0	306	180	0	0	52	1,471	0	0	0	0	0	0	0	1,471	0

利用券

会場	大人						小人						計	取納額				
	男			女			男			女								
	在往	在勤	在学	他	在往	在勤	在学	他	在往	在学	その他	在往			在学	その他		
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	45	4	0	24	9	1	0	0	83	0	0	0	0	0	0	0	83	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	45	4	0	24	9	1	0	0	83	0	0	0	0	0	0	0	83	0

無料

会場	大人						小人						計	取納額				
	男			女			男			女								
	在往	在勤	在学	他	在往	在勤	在学	他	在往	在学	その他	在往			在学	その他		
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	25	1	89	14	9	0	7	6	151	0	4	0	0	3	2	9	160	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	25	1	89	14	9	0	7	6	151	0	4	0	0	3	2	9	160	0

半額減免

会場	大人						小人						計	取納額				
	男			女			男			女								
	在往	在勤	在学	他	在往	在勤	在学	他	在往	在学	その他	在往			在学	その他		
バドミントン	47	1	0	66	39	2	0	21	176	0	0	0	1	0	1	177	10,570	
卓球	54	0	0	50	28	0	0	31	163	0	6	0	1	0	7	170	9,850	
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	24	0	0	0	12	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	36	5,400	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	125	1	0	116	79	2	0	52	375	0	6	0	0	2	8	383	25,820	

合計

会場	大人						小人						計	取納額				
	男			女			男			女								
	在往	在勤	在学	他	在往	在勤	在学	他	在往	在学	その他	在往			在学	その他		
バドミントン	47	1	0	66	39	2	0	21	176	0	2	0	0	5	0	7	183	10,780
卓球	54	0	0	50	28	0	0	31	163	0	8	0	1					

種目別利用者数月計施設一覧

様式 27

平成24年4月～平成25年3月  
栄スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バトミントン	437	3140	6489	310	231	10170	3881	3312	1967	1929	11089	21259
卓球	263	4458	7637	2025	931	15051	2750	4853	908	183	8694	23745
バレーボール	292	2159	5582	8	103	7852	0	0	0	0	0	7852
バスケットボール	488	9156	5904	8652	8456	32168	82	42	469	128	721	32889
体操・エアロビクス	1294	6155	41440	3126	5004	55725	0	0	0	0	0	55725
武道	413	4185	2920	5906	3513	16524	0	0	0	0	0	16524
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	46881	13836	619	312	61648	61648
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1095	7939	12007	317	3399	23662	0	0	0	0	0	23662
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	527	3740	826	1262	130	5958	0	0	0	0	0	5958
テニス	6	10	44	0	0	54	0	0	0	0	0	54
その他スポーツ	1005	12308	15549	2370	2816	33043	0	0	0	0	0	33043
合計	5820	53250	98398	23976	24583	200207	53594	22043	3963	2552	82152	282359

様式28  
施設名

栄スポーツセンター

託児事業実績報告

平成 24 年度

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用 料(1人/回)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先 <sup>※1</sup>	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	エアロビクス	依頼先施設内	41	0	43	0	0～3	NPO法人 OYAKO CLUB チューリップ		0
2	ヨガ	依頼先施設内	15	0	20	0	0～3	NPO法人 OYAKO CLUB チューリップ		0
3	ピラティス	依頼先施設内	17	0	21	0	0～3	NPO法人 OYAKO CLUB チューリップ		0
4	トレーニング室	依頼先施設内	32	0	38	0	0～3	NPO法人 OYAKO CLUB チューリップ		0
5	バトミントン	依頼先施設内	15	0	17	0	0～3	NPO法人 OYAKO CLUB チューリップ		0
6	合気道	依頼先施設内	5	0	5	0	0～3	NPO法人 OYAKO CLUB チューリップ		0
7	エアロビクスボクシング	依頼先施設内	31	0	43	0	0～3	NPO法人 OYAKO CLUB チューリップ		0

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

## 平成24年度収支決算書(公会堂・スポーツセンター総括表)

1 総括表  
(1) 収入

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	26,460,000	20,061,000	26,994,000	20,486,000	94,001,000	90,533,000	103.8%	
②利用料金収入	9,693,580	10,448,520	9,289,120	9,146,365	38,577,585	37,596,000	102.6%	
③文化系教室事業収入	0	0	12,000	27,000	39,000	0		
④スポーツ教室事業収入	15,645,200	4,237,950	15,439,000	4,398,650	39,720,800	37,968,000	104.6%	
⑤広告業務収入	78,750	0	0	15,750	94,500	200,000	47.3%	
⑥その他収入	0	0	0	18,588	18,588	0		
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)	51,877,530	34,747,470	51,734,120	34,092,353	172,451,473	166,297,000	103.7%	
⑦自主事業による収入	2,656,476	3,179,345	2,873,840	3,251,878	11,961,539	12,540,000	95.4%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	54,534,006	37,926,815	54,607,960	37,344,231	184,413,012	178,837,000	103.1%	

## (2) 支出

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	39,160,468	39,642,136	43,072,257	43,569,403	165,444,264	174,724,000	94.7%	
人件費・賃金	14,026,070	11,967,878	14,608,589	14,829,181	55,431,718	52,559,000	105.5%	
修繕費	806,579	238,665	1,010,730	2,448,952	4,504,926	7,000,000	64.4%	
設備管理費	5,210,438	5,731,711	6,552,137	3,709,231	21,203,517	31,898,000	66.5%	
保安警備費	91,350	91,350	121,800	60,900	365,400	363,000	100.7%	
備品購入費	90,300	44,100	0	0	134,400	3,700,000	3.6%	
消耗品費	801,746	697,942	739,049	539,522	2,778,259	3,501,000	79.4%	
外構・植栽管理費	183,750	0	367,500	-183,750	367,500	400,000	91.9%	
廃棄物処理費	0	-6,000	-6,000	65,968	53,968	31,000	174.1%	
広報費	288,750	332,218	0	265,965	886,933	1,601,000	55.4%	
印刷製本費	0	696,465	0	0	696,465	1,152,000	60.5%	
光熱水費	4,149,381	8,080,451	4,885,297	5,596,543	22,711,672	22,000,000	103.2%	
燃料費	1,772	0	6,768	22,284	30,824	11,000	280.2%	
保険料	524,035	375,976	455,469	391,288	1,746,768	2,441,000	71.6%	
使用料・賃借料	1,621,401	1,216,581	1,345,757	1,230,629	5,414,368	6,048,000	89.5%	
公租公課費	30,226	0	0	1,218,289	1,248,515	4,148,000	30.1%	
謝金	3,313,420	3,267,488	3,500,865	3,219,130	13,300,903	12,986,000	102.4%	
委託料	6,121,515	4,845,803	7,575,987	3,857,775	22,401,080	13,057,000	171.6%	
旅費	26,330	22,080	40,810	40,510	129,730	100,000	129.7%	
通信運搬費	74,909	107,876	114,654	165,851	463,290	514,000	90.1%	
支払手数料	83,686	80,667	78,455	124,003	366,811	831,000	44.1%	
会費及び負担金	0	25,000	16,000	12,000	53,000	160,000	33.1%	
その他	56,810	167,885	390	535,500	760,585	168,000	452.7%	
租税公課費	0	0	0	3,761,632	3,761,632	3,435,000	109.5%	
間接事務費	1,658,000	1,658,000	1,658,000	1,658,000	6,632,000	6,620,000	100.2%	
②自主事業による経費	1,732,337	2,288,736	2,002,164	2,032,944	8,056,181	7,999,000	100.7%	
合計(①+②)	40,892,805	41,930,872	45,074,421	45,602,347	173,500,445	182,723,000	95.0%	

## (3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	13,641,201	-4,004,057	9,533,539	-8,258,116	10,912,567	



## 平成24年度収支決算書(公会堂)

1 総括表  
(1) 収入

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料					0		-	
②利用料金収入	2,130,040	2,638,650	2,494,280	2,572,460	9,835,430	9,921,000	99.1%	
③駐車場事業収入					0		-	
④スポーツ教室事業収入					0		-	
⑤広告業務収入					0		-	
⑥その他収入					0		-	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)	2,130,040	2,638,650	2,494,280	2,572,460	9,835,430	9,921,000	99.1%	
⑦自主事業による収入	510,030	544,750	492,900	640,880	2,188,560	1,905,000	114.9%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	2,640,070	3,183,400	2,987,180	3,213,340	12,023,990	11,826,000	101.7%	

## (2) 支出

(円、税込)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	2,379,757	3,977,194	2,746,091	4,347,198	13,450,240	10,600,000	126.9%	
人件費・賃金					0		-	
修繕費	202,650	233,940	25,200	395,814	857,604		-	
設備管理費				866,565	866,565		-	
保安警備費					0		-	
備品購入費				0	0	100,000	0.0%	
消耗品費	28,612	146,480	23,318	41,671	240,081	100,000	240.1%	
外構・植栽管理費					0		-	
廃棄物処理費					0		-	
広報費					0		-	
印刷製本費					0		-	
光熱水費	888,625	1,709,158	1,042,896	1,338,853	4,979,532	4,400,000	113.2%	
燃料費					0		-	
保険料					0		-	
使用料・賃借料	14,910	4,387	0	1,000	20,297		-	
公租公課費	10,000				10,000		-	
謝金					0		-	
委託料	1,218,000	1,701,000	1,622,250	1,659,000	6,200,250	6,000,000	103.3%	
旅費					0		-	
通信運搬費	13,579	29,146	29,543	40,214	112,482		-	
支払手数料	3,381	3,542	2,884	4,081	13,888		-	
会費及び負担金					0		-	
その他	0	149,541	0	0	149,541		-	
租税公課費	0	0	0	0	0		-	
間接事務費					0		-	
②自主事業による経費	491,177	488,766	476,659	500,223	1,956,825	667,000	293.4%	
合計(①+②)	2,870,934	4,465,960	3,222,750	4,847,421	15,407,065	11,267,000	136.7%	

## (3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	-230,864	-1,282,560	-235,570	-1,634,081	-3,383,075	

## 平成24年度収支決算書(スポーツセンター)

1 総括表  
(1) 収入

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	26,460,000	20,061,000	26,994,000	20,486,000	94,001,000	94,001,000	100.0%	
②利用料金収入	7,563,540	7,809,870	6,794,840	6,573,905	28,742,155	29,275,000	98.2%	
③文化系教室事業収入		0	12,000	27,000	39,000	0		
④スポーツ教室事業収入	15,645,200	4,237,950	15,439,000	4,398,650	39,720,800	41,542,000	95.6%	
⑤広告業務収入	78,750	0	0	15,750	94,500	40,000	236.3%	
⑥その他収入		0	0	18,588	18,588	0		
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)	49,747,490	32,108,820	49,239,840	31,519,893	162,616,043	164,858,000	98.6%	
⑦自主事業による収入	2,146,446	2,634,595	2,380,940	2,610,998	9,772,979	11,744,000	83.2%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	51,893,936	34,743,415	51,620,780	34,130,891	172,389,022	176,602,000	97.6%	

## (2) 支出

(円、税込)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	36,780,711	35,664,942	40,326,166	39,222,205	151,994,024	167,706,000	90.6%	
人件費・賃金	14,026,070	11,967,878	14,608,589	14,829,181	55,431,718	53,329,000	103.9%	
修繕費	603,929	4,725	985,530	2,053,138	3,647,322	4,460,000	81.8%	
設備管理費	5,210,438	5,731,711	6,552,137	2,842,666	20,336,952	33,717,000	60.3%	
保安警備費	91,350	91,350	121,800	60,900	365,400	381,000	95.9%	
備品購入費	90,300	44,100	0	0	134,400	1,475,000	9.1%	
消耗品費	773,134	551,462	715,731	497,851	2,538,178	3,266,000	77.7%	
外構・植栽管理費	183,750	0	367,500	-183,750	367,500	420,000	87.5%	
廃棄物処理費	0	-6,000	-6,000	65,968	53,968	157,000	34.4%	
広報費	288,750	332,218	0	265,965	886,933	2,467,000	36.0%	
印刷製本費	0	696,465	0	0	696,465	1,942,000	35.9%	
光熱水費	3,260,756	6,371,293	3,842,401	4,257,690	17,732,140	19,320,000	91.8%	
燃料費	1,772	0	6,768	22,284	30,824	52,000	59.3%	
保険料	524,035	375,976	455,469	391,288	1,746,768	2,729,000	64.0%	
使用料・賃借料	1,606,491	1,212,194	1,345,757	1,229,629	5,394,071	7,606,000	70.9%	
公租公課費	20,226	0	0	1,218,289	1,238,515	4,159,000	29.8%	
謝金	3,313,420	3,267,488	3,500,865	3,219,130	13,300,903	13,694,000	97.1%	
委託料	4,903,515	3,144,803	5,953,737	2,198,775	16,200,830	6,895,000	235.0%	
旅費	26,330	22,080	40,810	40,510	129,730	105,000	123.6%	
通信運搬費	61,330	78,730	85,111	125,637	350,808	435,000	80.6%	
支払手数料	80,305	77,125	75,571	119,922	352,923	862,000	40.9%	
会費及び負担金	0	25,000	16,000	12,000	53,000	168,000	31.5%	
その他	56,810	18,344	390	535,500	611,044	0	-	
租税公課費	0	0	0	3,761,632	3,761,632	3,435,000	109.5%	
間接事務費	1,658,000	1,658,000	1,658,000	1,658,000	6,632,000	6,632,000	100.0%	
②自主事業による経費	1,241,160	1,799,970	1,525,505	1,532,721	6,099,356	7,332,000	83.2%	
合計(①+②)	38,021,871	37,464,912	41,851,671	40,754,926	158,093,380	175,038,000	90.3%	

## (3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	13,872,065	-2,721,497	9,769,109	-6,624,035	14,295,642	

様式30

施設名: 栄公会堂・スポーツセンター

平成24年度収支決算書(総括表)

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税込)
合計		172,451,473
①指定管理委託料	指定管理料	94,001,000
②利用料金収入	スポーツセンター個人・団体利用料 公会堂施設利用料・付帯設備利用料	38,577,585
③文化系事業収入	基本時間内文化教室参加料	39,000
④スポーツ教室事業収入	基本時間内スポーツ教室参加料	39,720,800
⑤広告事業収入	自動販売機広告収入 等	94,500
⑥その他収入	スポーツレクリエーションフェスティバル 協賛金	18,588

様式30

施設名: 栄公会堂・スポーツセンター

平成24年度収支決算書(スポーツセンター)

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税込)
合計		162,616,043
①指定管理委託料	指定管理料	94,001,000
②利用料金収入	個人・団体利用料	28,742,155 ✓
③文化系教室事業収入	基本時間内文化教室参加料	39,000
④スポーツ教室事業収入	基本時間内スポーツ教室参加料	39,720,800
⑤広告事業収入	自動販売機広告収入 等	✓ 94,500
⑥その他収入	スポーツレクリエーションフェスティバル 協賛金	18,588

様式30

施設名: 栄公会堂・スポーツセンター

平成24年度収支決算書(公会堂)

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税込)
合計		9,835,430
①指定管理委託料		
②利用料金収入	施設利用料・付帯設備利用料	9,835,430
③駐車場事業収入		
④スポーツ教室事業収入		
⑤広告事業収入		
⑥その他収入		

## 平成24年度収支決算書(総括表)

## 3 指定管理・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			165,444,264
項 目	人件費・賃金	スタッフ賃金	55,431,718
	修繕費	人感センサー・シャワー室タイル補修等	4,504,926
	設備管理費	総合管理業務委託	21,203,517
	保安警備費	警備業務委託	365,400
	備品購入費	トレーニング機器(ベンチ)2種類	134,400
	消耗品費	事務用品・定期購読紙・体育用品・職員貸与被服	2,778,259
	外構・植栽管理費	樹木管理委託	367,500
	廃棄物処理費	ルート回収費用	53,968
	広報費	バス広告・JRポスター・スタッフ募集広告他	886,933
	印刷製本費	パンフレット増刷	696,465
	光熱水費	電気・ガス・水道料	22,711,672
	燃料費	機械設備用エンジンオイル等	30,824
	保険料	スポーツ安全保険料	1,746,768
	使用料・賃借料	教室等施設使用料他	5,414,368
	公租公課費	事業所税、印紙代等	1,248,515
	謝金	教室指導者謝金	13,300,903
	委託料	現金集配業務委託等	22,401,080
	旅費	交通費	129,730
	通信運搬費	メール便等	463,290
	支払手数料	振込手数料	366,811
会費及び負担金	賀詞交換会・区体協総会	53,000	
その他	トレーニング室電源増設、遮光カーテン設置	760,585	
租税公課費	仮受消費税等と仮払消費税等との差額分	3,761,632	
間接事務費	事務局経費	6,632,000	

様式31

施設名: 栄公会堂・スポーツセンター

平成24年度収支決算書(スポーツセンター)

3 指定管理・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			151,994,024
項 目	人件費・賃金	スタッフ賃金	55,431,718
	修繕費	トレーニング機器修繕等	3,647,322
	設備管理費	総合管理業務委託	20,336,952
	保安警備費	警備業務委託	365,400
	備品購入費	トレーニング室テレビ他	134,400
	消耗品費	事務用品・定期購読紙・体育用品・職員貸与被服	2,538,178
	外構・植栽管理費	樹木管理委託	367,500
	廃棄物処理費	ルート回収費用	53,968
	広報費	地域コミュニティ紙広告等	886,933
	印刷製本費	パンフレット印刷等	696,465
	光熱水費	電気・ガス・水道及び下水道使用料	17,732,140
	燃料費	機械設備用エンジンオイル等	30,824
	保険料	施設賠償責任保険・スポーツ教室傷害保険料	1,746,768
	使用料・賃借料	教室等施設使用料他	5,394,071
	公租公課費	事業所税、印紙代等	1,238,515
	謝金	教室指導者謝金他	13,300,903
	委託料	現金集配業務委託・ネットワーク等システム保全費等	16,200,830
	旅費	事務連絡等交通費	129,730
	通信運搬費	電話料金・郵送代等	350,808
	支払手数料	振込手数料等	352,923
会費及び負担金	会合等参加費	53,000	
その他	トレーニング室電源増設	611,044	
租税公課費	仮払受消費税等と仮払消費税等との差額分	3,761,632	
間接事務費	事務局経費	6,632,000	

様式31

施設名: 栄公会堂・スポーツセンター

平成24年度収支決算書(公会堂)

3 指定管理・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			13,450,240
項 目	人件費・賃金		
	修繕費	講堂移動式舞台修理・吊り物ワイヤー補修等	857,604
	設備管理費	舞台照明・吊物設備保守点検委託、講堂音響設備保守点検委託	866,565
	保安警備費		
	備品購入費		
	消耗品費	電球、マイク部品、衛生用品等消耗雑財	240,081
	外構・植栽管理費		
	廃棄物処理費		
	広報費		
	印刷製本費		
	光熱水費	電気・ガス・水道及び下水道使用料	4,979,532
	燃料費		
	保険料		
	使用料・賃借料	連絡調整会議施設使用料、NHK受信料等	20,297
	公租公課費	印紙税等	10,000
	謝金		
	委託料	舞台操作業務委託、公会堂ピアノ保守点検	6,200,250
	旅費		
	通信運搬費	電話料	112,482
	支払手数料	振込手数料等	13,888
会費及び負担金			
その他	遮光カーテン設置	149,541	
租税公課費			
間接事務費			



様式32

施設名: 栄公会堂・スポーツセンター

平成24年度収支決算書(総括表)

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
⑦ 自主事業による収入			11,961,539
項 目	自動販売機収入	自動販売機(飲食)	3,546,203
	物販事業収入	物販(体育用品)	294,590
	レンタル事業収入	レンタル(体育用品)	423,140
	託児事業収入		0
	派遣指導事業収入	派遣指導料	214,500
	その他収入	受託事業・公衆電話手数料	131,796
	時間外利用料金収入	時間外体育室団体・個人利用料	2,568,950
	時間外スポーツ教室事業収入 空き コマ活用事業収入	時間外スポーツ教室参加料 公会堂空きコマ活用事業(教室・イベント) 等収入	4,782,360
時間外駐車場事業収入		0	

様式32

施設名: 栄公会堂・スポーツセンター

平成24年度収支決算書(スポーツセンター)

4 自主事業・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税込)	
⑦ 自主事業による収入		9,772,979	
項 目	自動販売機収入	自動販売機(飲料等)	3,546,203
	物販事業収入	物販(体育用品)	294,590
	レンタル事業収入	レンタル(体育用品)	423,140
	託児事業収入		
	派遣指導事業収入	派遣指導料	214,500
	その他収入	受託事業・公衆電話手数料	131,796
	時間外利用料金収入	時間外体育室団体・個人利用料	2,568,950
	時間外スポーツ教室事業収入	時間外スポーツ教室参加料	2,593,800
時間外駐車場事業収入			

様式32

施設名: 栄公会堂・スポーツセンター

平成24年度収支決算書(公会堂)

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
⑦ 自主事業による収入			2,188,560
項 目	自動販売機収入		
	物販事業収入		
	レンタル事業収入		
	託児事業収入		
	派遣指導事業収入		
	その他収入		
	時間外利用料金収入		
	空きコマ活用事業収入	空きコマ活用事業(教室・イベント)等収入	2,188,560
	時間外駐車場事業収入		

## 平成24年度収支決算書(総括表)

## 5 自主事業・支出の部

	内 訳	合計金額 (円、税込)	
② 自主事業による経費		8,056,181	
項 目	自動販売機支出	目的外使用料・電気代戻入	454,002
	物販事業費支出	販売物品仕入	243,095
	レンタル事業費支出	レンタル物品仕入	133,085
	託児事業費支出		0
	派遣指導事業費支出		0
	その他支出	回数券・利用料金返還等	100,119
	時間外施設管理費支出	スタッフ賃金等	2,686,506
	時間外スポーツ教室事業費支出 公会堂空きコマ活用事業費支出	講師謝金、会場使用料等	4,439,374
	時間外駐車場事業費支出		0

## 平成24年度収支決算書(スポーツセンター)

## 5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			6,099,356
項 目	自動販売機支出	行政財産目的外使用料・電気代戻入	454,002
	物販事業費支出	販売物品仕入	243,095
	レンタル事業費支出	レンタル物品仕入	133,085
	託児事業費支出		0
	派遣指導事業費支出		0
	その他支出	回数券・利用料金返還等	100,119
	時間外施設管理費支出	スタッフ賃金等	2,686,506
	時間外スポーツ教室事業費支出	講師謝金、会場使用料等	2,482,549
	時間外駐車場事業費支出		0

平成24年度収支決算書(公会堂)

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			1,956,825
項 目	自動販売機支出		
	物販事業費支出		
	レンタル事業費支出		
	託児事業費支出		
	派遣指導事業費支出		
	その他支出		
	時間外施設管理費支出		
	空きコマ活用事業費支出	空きコマ活用事業(教室・イベント)等事業費	1,956,825
	時間外駐車場事業費支出		



様式35

施設名 栄スポーツセンター

自主事業・教室年間収支報告

平成 24 年度

No.	教室名	種別※1	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	バスケットボールタイム	特別	220,200	151,206	68,994	165,600	135,832	29,768	178,200	124,656	53,544	267,000	172,584	94,416	831,000	584,278	246,722
2	フットサルタイム	特別	13,800	24,000	△10,200	22,200	24,000	△1,800	20,400	24,000	△3,600	30,900	26,000	4,900	87,300	98,000	△10,700
3	日曜モーニングヨガ	特別	209,500	96,136	113,364	231,000	107,217	123,783	188,000	94,409	93,591	232,500	114,994	117,506	861,000	412,756	448,244
4	火曜ナイトヨガ	特別	37,500	86,401	△48,901	46,500	76,792	△30,292	59,000	89,898	△30,898	51,000	86,622	△35,622	194,000	339,713	△145,713
5	水曜ナイトヨガ	特別	38,000	91,447	△53,447	63,500	87,620	△24,120	54,000	91,691	△37,691	28,500	78,564	△50,064	184,000	349,322	△165,322
6	木曜ナイトヨガ	特別	47,000	84,838	△37,838	60,000	85,459	△25,459	72,000	97,896	△25,896	38,500	81,047	△42,547	217,500	349,240	△131,740
7	金曜ナイトヨガ	特別	68,500	85,827	△17,327	61,500	85,528	△24,028	58,500	90,275	△31,775	30,500	87,610	△57,110	219,000	349,240	△130,240
8	豊田地区センター苦手教室	イベント				36,000	19,058	16,942				26,000	20,299	5,701	62,000	39,357	22,643
												0	0				
												0	0				
												0	0				
												0	0				
												0	0				
												0	0				
												0	0				
												0	0				
												0	0				
												0	0				
												0	0				
合 計			634,500	619,855	14,645	686,300	621,506	64,794	630,100	612,825	17,275	704,900	667,720	37,180	2,655,800	2,521,906	133,894

	単価	販売枚数	合計
定期券			
回数券			
セット券			
全館利用券			

※1 定期、特別、イベント  
 ※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数  
 ※3 定期券の利用方法は各施設により異なる。  
 ※4 回数券の利用方法は各施設により異なる。  
 ※5 セット券の利用方法は各施設により異なる。  
 ※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで使用され、フットサル・社交ダンスを除く教室やプール、トレーニング室等も利用できる利用券



管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況
(1) 日常点検	<p>■チェックシート等をマニュアルにして、原則1日に2回以上の職員巡回を実施。</p> <p>&lt;特記事項&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●トレーニング室クロストレーナー機器不具合。</li> <li>●トレーニング室トレッドミル機器不具合。</li> <li>●更衣室シャワー室排気ファン不具合。</li> <li>●トレーニング室排煙窓不具合。</li> </ul>
(2) 定期点検	<p>■業者による設備点検を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックしました。緊急性の高い問題は早急に修繕対応し、軽微なものは予算残額と調整して実施を検討。</p> <p>&lt;設備保守点検委託&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●消防設備点検・エレベータ点検・電気工作物保守・自動ドア点検・冷温水発生機保守点検</li> <li>●トレーニング室機器保守点検</li> <li>●バスケットゴール保守点検</li> </ul>
(3) 修繕実施	<p>■主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合あり）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●第1体育室・第2体育室器具庫扉修繕（5月）</li> <li>●トレーニング室トレッドミル修理（5月）</li> <li>●階段上の天窓の「ヨシズ」取付工事（5月）</li> <li>●トレ室排煙窓修理（6月）</li> <li>●非常用放送設備修理（6月）</li> <li>●POSレジスター修理（7月）</li> <li>●空調自動制御装置修繕（12月）</li> <li>●監視装置ハードディスク修理（2月）</li> <li>●トレーニング室不足電圧継電器修繕（2月）</li> <li>●トレーニング室バイク修繕（2月）</li> <li>●事務所内空調修理（2月）</li> <li>●空調機自動制御修繕（3月）</li> <li>●消防設備修理（3月）</li> <li>●第1体育室・第2体育室移動式演台修繕（3月）</li> <li>●第1体育室・第2体育室器具庫扉修繕（3月）</li> <li>●ウォータークーラー修理（3月）</li> </ul>
(4) その他	<p>■時間外利用延長に際しての機器運転・駐車場管理委託については、問題なく遂行されました。</p>

## 2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
(1) 清掃 (1) 日常清掃	(1) 日常清掃 ■清掃マニュアル及びチェックシートを活用して、1日6回の清掃を実施。 ■シャワー室・更衣室・トイレの汚れは特に注視し、臭い等のチェックも行った。 また、地下1階、1階、2階のトイレ床水拭き清掃の際は、滑らないように、バスタオルで拭き取りをしました。 ■利用者に貼り紙や注意喚起等で体育室使用後のセッティングとモップ清掃の協力を仰ぎました。
(2) 定期清掃	(2) 定期清掃 ■清掃専門業者による各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。 ■シャワー室の壁はカビが発生しやすいので、3ヶ月に1回カビとり清掃を依頼、実施しました。 ■12月休館日に、職員総出で1日をかけて、第1及び第2体育室の倉庫とトレーニング室の用具の整理整頓と大掃除を行いました。
(2) 外構・植栽管理 (1) 日常管理	■アイスクリーム自動販売機の商品包装ゴミを含め、1日1回、屋外の清掃を実施した。

### 3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。</li> <li>■日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。</li> <li>■引き続き AED を設置し、緊急事態に備えた。</li> <li>■職員が利用者に対し、積極的な言葉がけをすることで不審者の侵入を防止する一次規制に繋げた。</li> <li>■定期教室の開講式やトレーニング室などでは、貴重品の管理及び置き引き注意の案内を教室参加者、利用者に行った。</li> <li>■引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。</li> </ul>
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>■閉館後や休館日の警備は、専門業者に委託し機械警備を実施。</li> <li>■夜間・休館日における事故等は発生していません。</li> </ul>
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制としました。</li> <li>■閉館後や休館日は、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の受け入れ態勢を整備しています。</li> <li>■緊急時に必要な救急箱や AED 等必要備品のチェックを行いました。</li> </ul>

## 利用状況分析報告書

項目	内容
目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>●延利用者数 : 303,300 人</li> <li>●スポーツ教室延参加者数 : 98,300 人</li> <li>●トレーニング室延利用者数 : 61,400 人</li> <li>●利用料金収入 : 29,275,000 円</li> </ul>
評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>●延利用者数 : 282,359 人 (対目標値 93%)</li> <li>●スポーツ教室延参加者数 : 70,811 人 (対目標値 72%)</li> <li>●トレーニング室延利用者数 : 61,648 人 (対目標値 100%)</li> <li>●利用料金収入 : 28,728,085 円 (対目標値 98.13%)</li> </ul> <p>・スポーツ教室延べ参加者数は目標値を下回った。これは、延長開館時間を実施している当日受付教室の参加者が伸び悩んでいることがあげられる。</p> <p>・延利用者数は目標を下回った。延長開館時間の団体利用や当日受付教室の見込み数を確保出来なかったため利用者数が伸びなかった。延長開館時間の利用団体については予約システムに組み込まれておらず、一層の周知が必要と考える。</p> <p>・トレーニング室延参加者数は目標値を上回った。</p>
対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度は数値目標の達成に向け当施設の周知 PR を充実させるとともに、お客様がまた利用したいと思う施設にするため、職員の資質向上に努める。</li> <li>・広報について、『広報よこはま』に毎月施設情報を掲載するとともに、新聞折込なども活用し、スポーツセンター事業の PR に努めた。引き続き広報を充実させ、新規利用者の拡大を図る。また、来年度は周知 PR の手段として、ホームページを充実させていく。</li> <li>・公会堂との一体運営 3 年目として、文化とスポーツの合体した企画を行い、スポーツに馴染みのない方々を引き込み、スポーツ振興の拡充をしていく。</li> <li>・前年度に引き続き、豊田地区センターと共催のスポーツ教室を実施した。来年度も地域の施設と協働して教室などを開催を実施し、利用者の拡大に努める。</li> </ul>

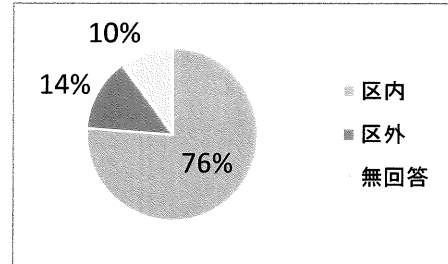
※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

# 平成24年度 年間 横浜市栄スポーツセンター 利用者満足度評価

## ■ 属性

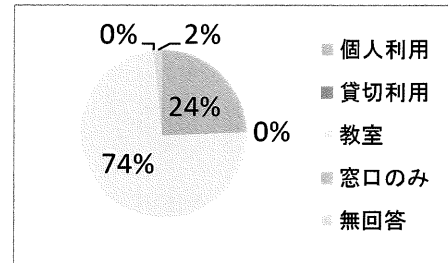
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
316	57	42



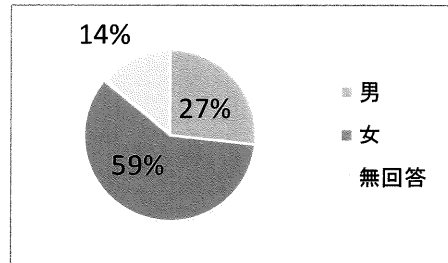
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
101	0	307	0	7



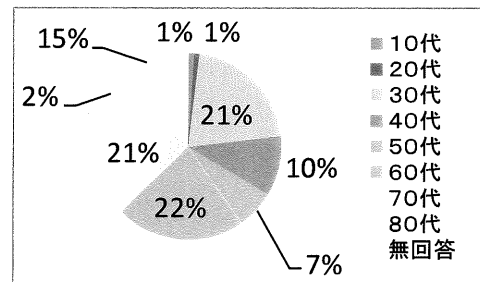
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
111	246	58



よろしければ、年代を教えてください

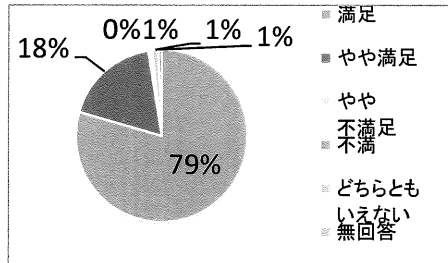
10代	20代	30代
4	4	88
40代	50代	60代
43	28	93
70代	80代	無回答
87	8	60



## ■ 満足度調査

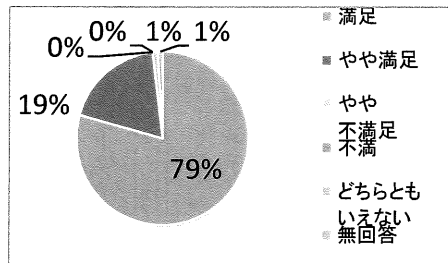
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
329	74	2	1	5	3



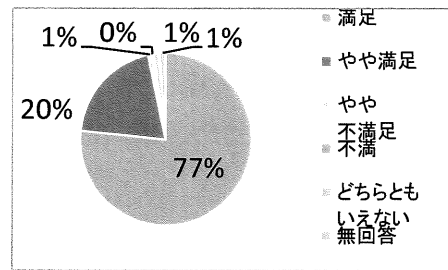
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
327	77	0	0	4	4



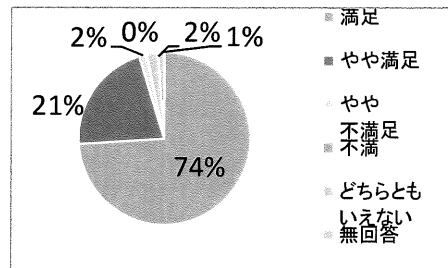
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
317	83	3	1	5	5



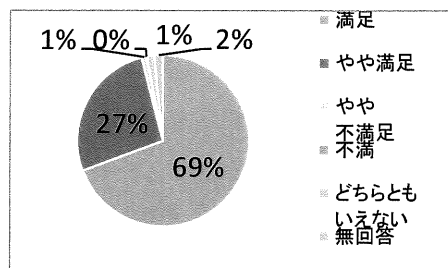
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
307	88	6	0	9	5



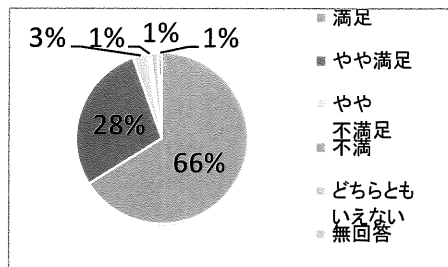
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
287	110	4	0	6	7



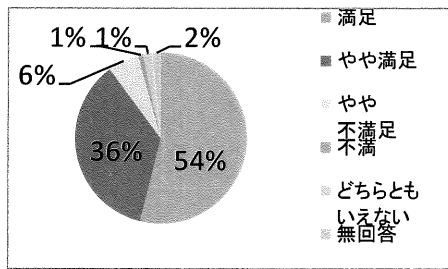
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
273	117	12	2	6	3



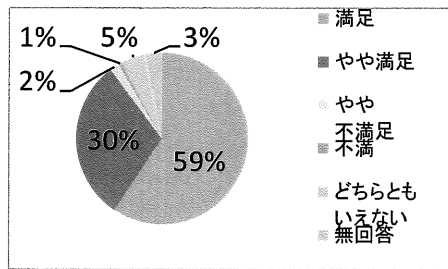
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
222	148	24	4	7	7



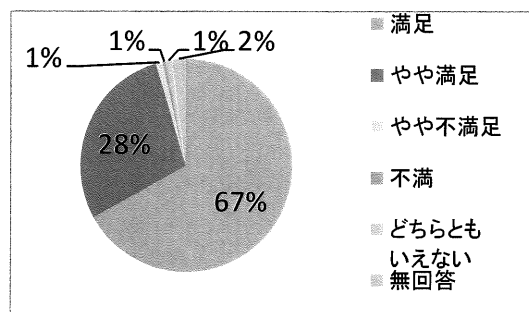
プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
243	125	7	3	19	13



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
275	117	4	2	4	9



横浜市栄公会堂

# 平成24年度 年間事業報告書

- 1 利用料金収入実績（年間累計）
- 2 利用回数・稼働率（年間累計）
- 3 利用状況（年間累計）
- 4 修繕実績一覧
- 5 委託契約内容一覧
- 6 モニタリング結果

横浜市体育協会・さかえ区民活動支援協会グループ

平成24年度 横浜市栄公会堂利用料金収入実績

様式1

	①施設利用料(A+B-C)						②付属設備(D-E)				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持込器具電気料(F-G)				⑤利用料金 等収入合計 (③+④)	⑥減免金額 合計	⑦収入目標 額	達成率 ⑤/⑦ %	⑧前年同月 収入額	前年同月 比 ⑤/⑧ %
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免							
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数	減免金額(E)		件数	基本料金(F)	件数	減免金額(G)						
4月	703,640						85,000				788,640	9,200				797,840	106,960	1,628,000	49.0%	773,460	103.2%
	166	678,520	38	129,080	6	103,960	127	88,000	1	3,000		46	9,200								
5月	824,300						82,500				906,800	7,800				914,600	191,460	1,004,000	91.1%	829,620	110.2%
	209	833,300	53	143,560	22	152,560	148	121,000	4	38,500		41	8,200	2	400						
6月	615,500						124,000				739,500	13,800				753,300	125,100	826,000	91.2%	459,820	163.8%
	179	616,400	49	88,700	11	89,600	139	159,500	3	35,500		52	13,800								
7月	640,540						116,250				756,790	18,400				775,190	270,950	1,305,000	59.4%	1,002,520	77.3%
	183	799,100	48	75,440	17	234,000	138	147,000	4	30,750		68	24,600	6	6,200						
8月	761,000						64,500				825,500	10,600				836,100	42,660	1,496,000	55.9%	670,970	124.6%
	184	705,120	44	87,840	8	31,960	124	75,000	2	10,500		52	10,800	1	200						
9月	891,820						165,250				1,057,070	11,900				1,068,970	293,160	1,137,000	94.0%	698,110	153.1%
	212	1,085,060	54	66,970	38	260,210	168	206,500	10	41,250		50	12,600	6	700						
10月	755,540						106,000				861,540	9,700				871,240	96,300	1,327,000	65.7%	693,090	125.7%
	200	779,100	54	72,440	13	96,000	148	123,000	4	17,000		50	10,000	3	300						
11月	661,520						90,250				751,770	9,200				760,970	8,300	513,000	148.3%	863,280	88.1%
	189	588,500	68	81,320	3	8,300	152	92,500	1	2,250		45	9,200								
12月	513,810						111,250				625,060	8,300				633,360	28,200	825,000	76.8%	697,830	90.8%
	152	482,500	50	59,210	6	27,900	143	126,500	4	15,250		42	8,600	2	300						
1月	901,050						102,500				1,003,550	10,400				1,013,950	137,230	210,000	482.8%	614,720	164.9%
	221	905,900	63	132,380	19	137,230	141	117,500	4	15,000		52	10,400								
2月	520,130						97,500				617,630	9,200				626,830	33,930	161,000	389.3%	909,440	68.9%
	163	509,800	48	44,260	4	33,930	120	103,000	1	5,500		42	9,200								
3月	626,480						142,000				768,480	14,600				783,080	140,900	160,000	489.4%	330,050	237.3%
	194	723,200	55	42,580	13	139,300	162	18,700	3	4,500		68	16,200	4	1,600						
合計	8,383,890						1,287,000				9,702,330	133,100				9,835,430	1,475,150	10,592,000	92.9%	8,542,910	115.1%
	2,252	8,706,500	624	1,023,780	160	1,314,950	1,710	1,378,200	41	219,000		608	142,800	24	9,700						



(様式2)

平成24年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 栄公会堂

《年間》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		203			329	61.7%	
		205	109	314	656	47.9%	
会議室		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
第1	262	295	106	663	1,041	63.7%	
第2	308	313	150	771	1,041	74.1%	
第3	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
小計	570	608	256	1,434	2,082	68.9%	
和室		240	246	75	561	1,041	53.9%
リハーサル室		297	278	224	799	1,041	76.8%
合計(会議室等)		1,107	1,132	555	2,794	4,164	67.1%
合計					3,108	4,820	64.5%

様式 2

平成24年度公会堂利用状況

施設名：横浜市栄公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数 (件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	8,496	87	45	4	136
5月	30	6,985	116	38	3	157
6月	29	10,025	118	44	2	164
7月	30	13,296	119	68	2	189
8月	30	8,385	111	40	2	153
9月	29	14,878	116	49	4	169
上半期計	177	62,065	667	284	17	968
10月	30	20,038	125	43	2	170
11月	29	20,197	135	40	3	178
12月	27	8,413	97	48	3	148
1月	30	9,752	118	35	1	154
2月	27	11,912	110	46	8	164
3月	30	14,497	115	49	3	167
下半期計	173	84,809	700	261	20	981
年間合計	350	146,874	1,367	545	37	1,949

## 平成24年度修繕実績一覧

施設名: 横浜市栄公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
	H24.5.15	公会堂和室蛇口修繕	61,950	株式会社地曳設備工業
	H24.6.1	和室畳表交換	140,700	有限会社西澤
	H24.7.5	講堂用マイク修繕	11,970	妙光電機株式会社
	H24.7.5	事務所内講堂モニタ修繕	22,890	妙光電機株式会社
	H24.8.7	クーリングタワー落壁補修	97,020	株式会社柏原工務店
	H24.9.5	講堂吊り物ワイヤー交換補修・反響板フランス落とし設置	102,060	荻原舞台美術株式会社
	H24.10.10	公会堂ポータブルアンプ用ワイヤレスマイクケーブル修繕	25,200	妙光電機株式会社
	H25.1.21	不足電圧継電器修繕	168,000	株式会社港北電機
	H25.3.1	講堂用マイク修繕	18,900	妙光電機株式会社
	H25.3.18	1号会議室ロールスクリーン修繕	120,000	株式会社千葉増改築
	H25.3.25	和室障子張替え	52,164	有限会社西澤
	H25.3.31	公会堂放送設備修理	36,750	妙光電機株式会社

※金額は税込

857,604

## 平成24年度委託内容一覧

施設名:横浜市栄公会堂

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
	H24.4.1～ H25.3.31	舞台機構・照明・音響設備操作及び催事設 営指示等業務	6,132,000	有限会社アイコンクス横浜
	H24.4.1～ H25.3.31	舞台照明保守点検業務	231,000	株式会社松村電機製作所
	H24.4.1～ H25.3.31	舞台吊物設備保守点検業務	110,565	荻原舞台美術株式会社
	H24.10.	講堂・リハーサル室ピアノ保守点検業務	68,250	シムラ楽器
	H24.4.1～ H25.3.31	講堂音響設備保守点検業務	525,000	妙光電機株式会社

※金額は税込

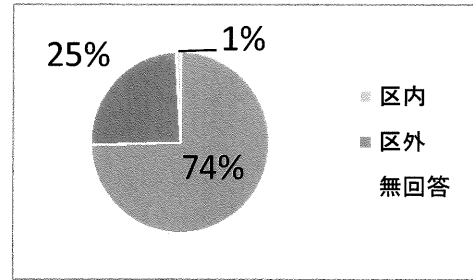
7,066,815

# 平成24年度第1四半期 横浜市栄公会堂 利用者満足度評価

## ■ 属性

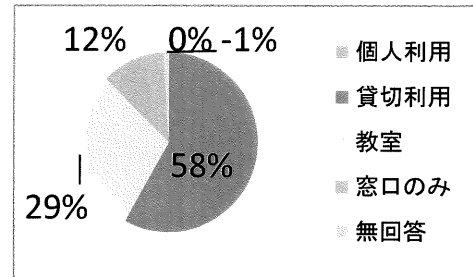
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
82	27	1



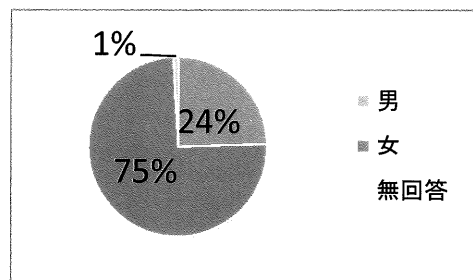
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
0	65	33	13	-1



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
27	82	1

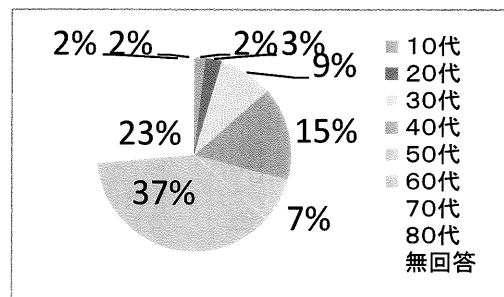


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
2	3	10

40代	50代	60代
17	8	41

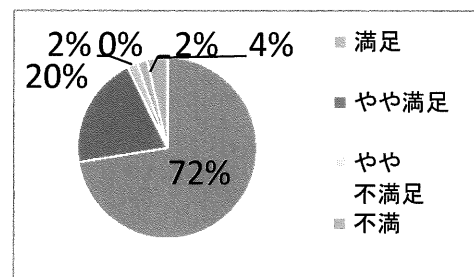
70代	80代	無回答
25	2	2



## ■ 満足度調査

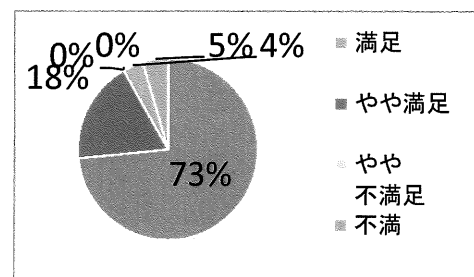
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
79	22	2	0	2	4



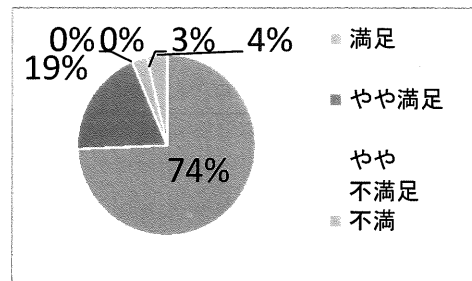
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
80	20	0	0	4	5



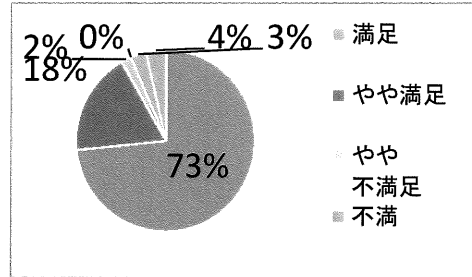
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
81	21	0	0	3	4



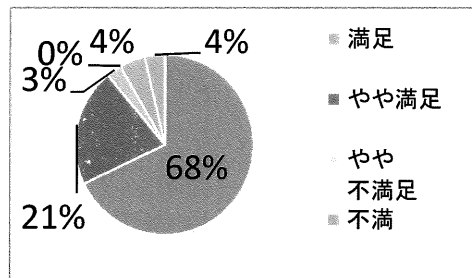
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
80	20	2	0	3	4



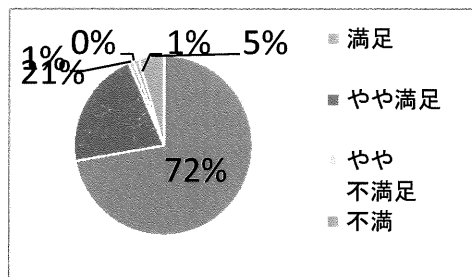
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
74	23	3	0	5	4



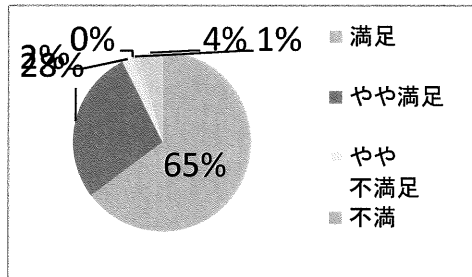
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	23	1	0	1	5



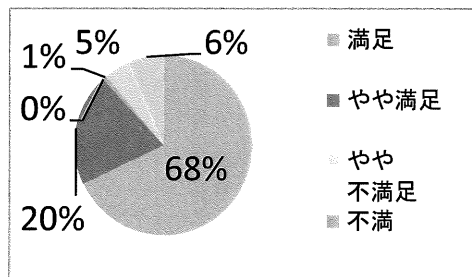
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
70	30	2	0	1	5



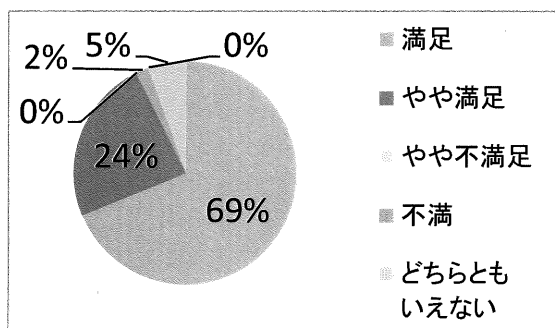
プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
74	22	0	1	5	7



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	26	0	2	0	6

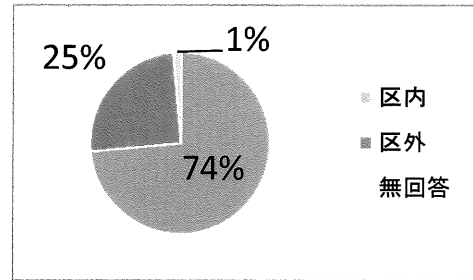


# 平成24年度第2四半期 横浜市栄公会堂 利用者満足度評価

## ■ 属性

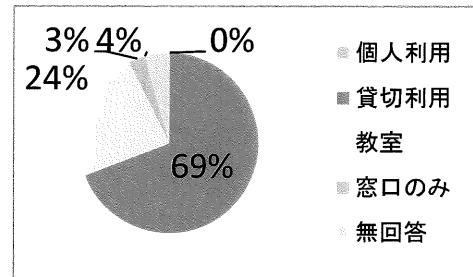
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
50	17	1



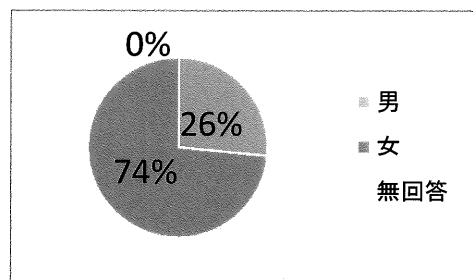
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
0	47	16	2	3



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
18	50	0

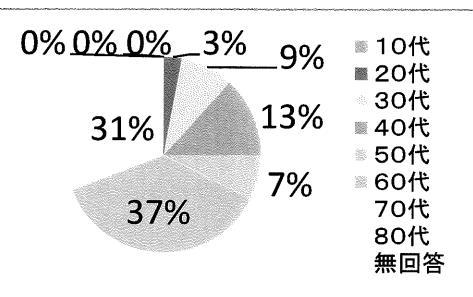


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
0	2	6

40代	50代	60代
9	5	25

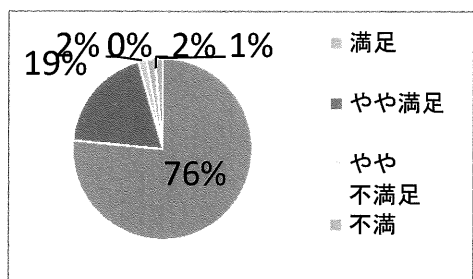
70代	80代	無回答
21	0	0



## ■ 満足度調査

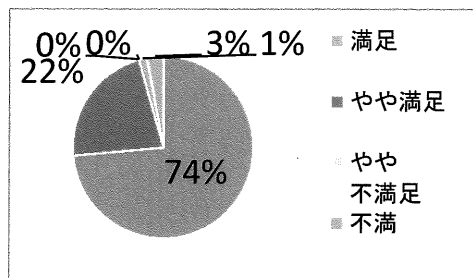
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
52	13	1	0	1	1



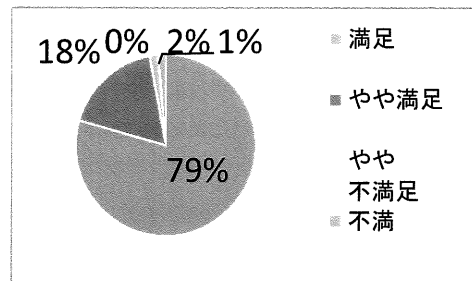
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
50	15	0	0	1	2



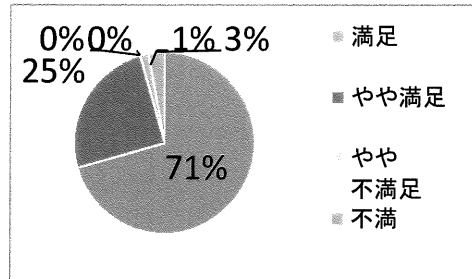
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
54	12	0	0	1	1



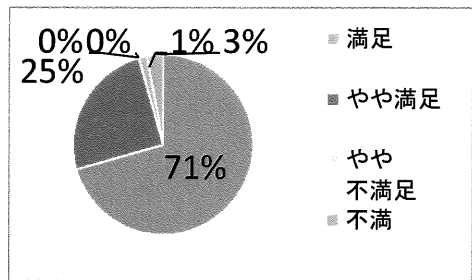
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
48	17	0	0	1	2



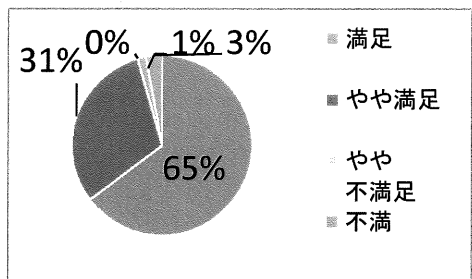
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
48	17	0	0	1	2



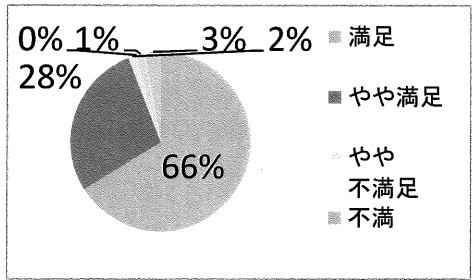
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
44	21	0	0	1	2



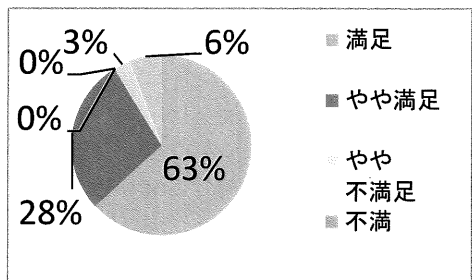
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
45	19	1	0	1	2



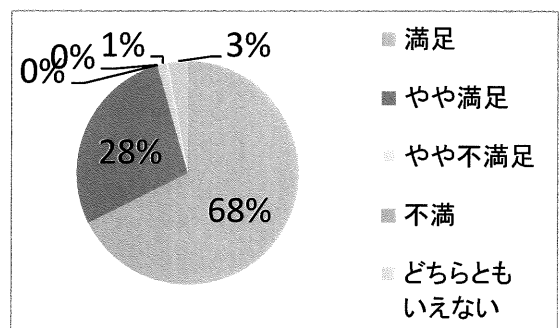
プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
43	19	0	0	2	4



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
46	19	0	0	1	2



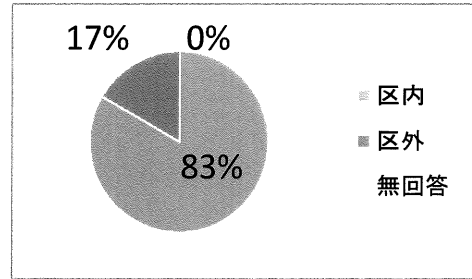


# 平成24年度第3四半期 横浜市栄公会堂 利用者満足度評価

## ■ 属性

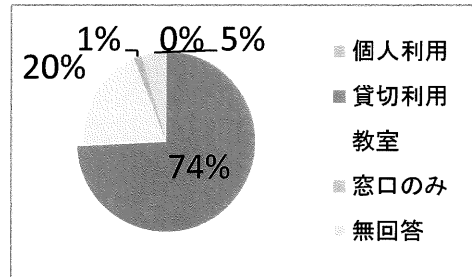
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
55	11	0



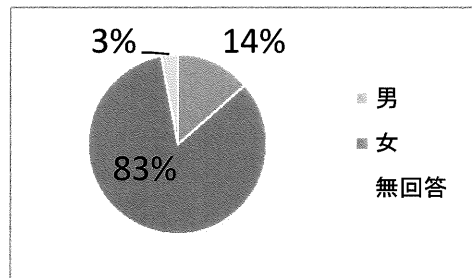
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
0	49	13	1	3



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
9	55	2

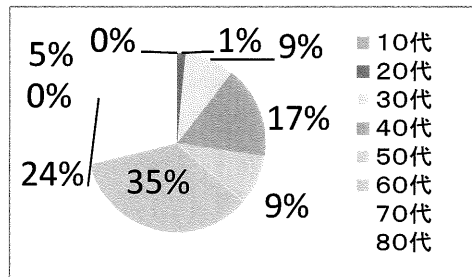


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
0	1	6

40代	50代	60代
11	6	23

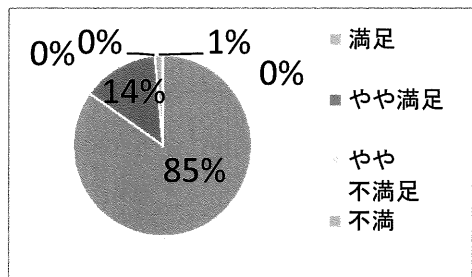
70代	80代	無回答
16	0	3



## ■ 満足度調査

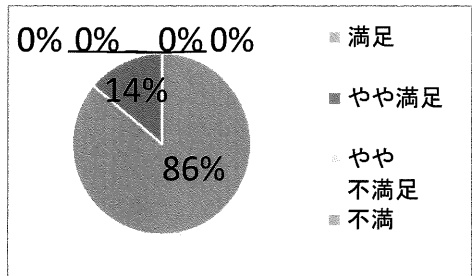
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらとも いえない	無回答
56	9	0	0	1	0



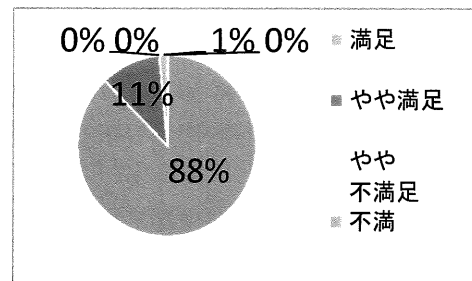
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらとも いえない	無回答
56	9	0	0	0	0



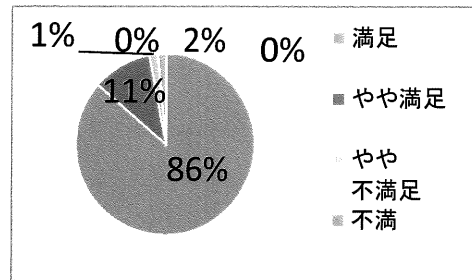
### スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
57	7	0	0	1	0



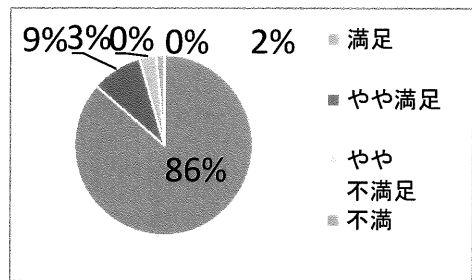
### スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
57	7	1	0	1	0



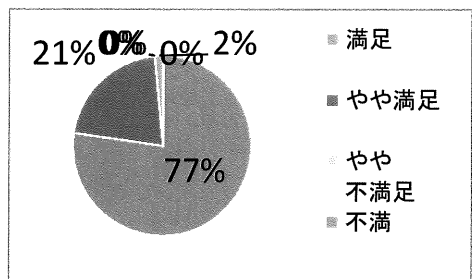
### スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
57	6	2	0	1	0



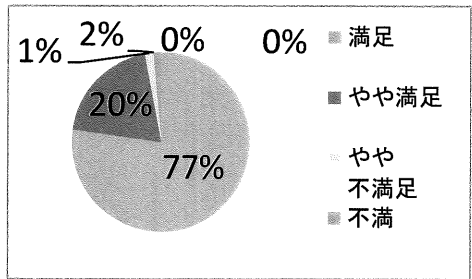
### 館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
51	14	0	0	1	0



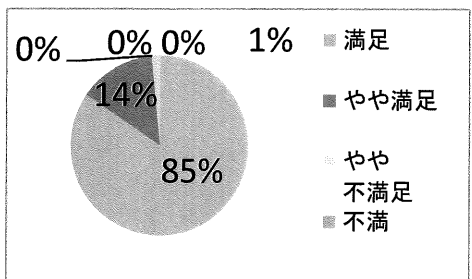
### 館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
51	13	1	1	0	0



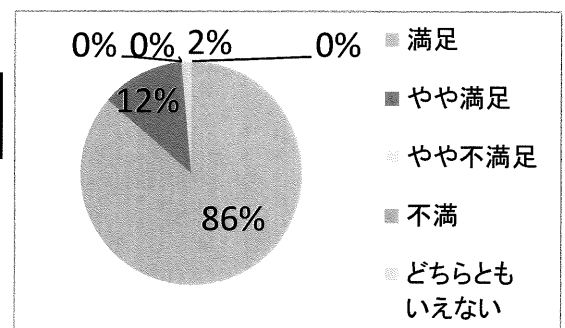
### プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
55	9	0	0	1	0



### 全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
57	8	0	0	1	0

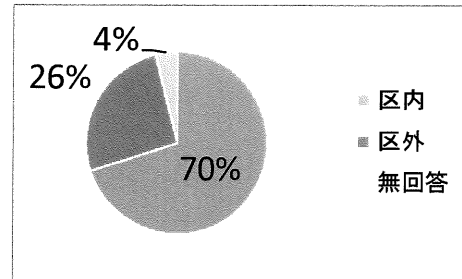


# 平成24年度第4四半期 横浜市栄公会堂 利用者満足度評価

## ■ 属性

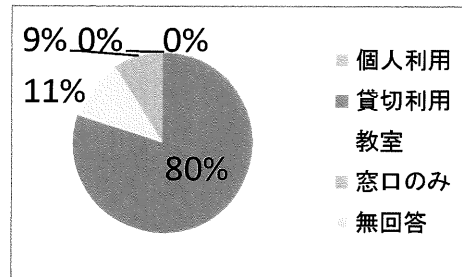
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
70	26	4



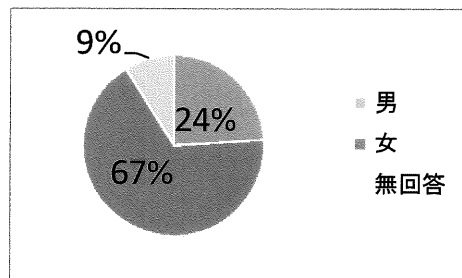
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
0	80	11	9	0



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
24	67	9

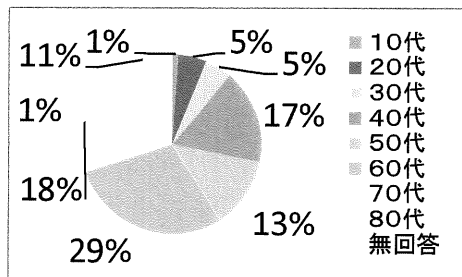


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
1	5	5

40代	50代	60代
17	13	29

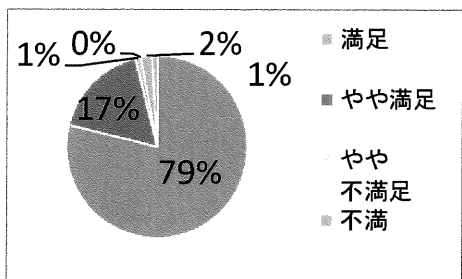
70代	80代	無回答
18	1	11



## ■ 満足度調査

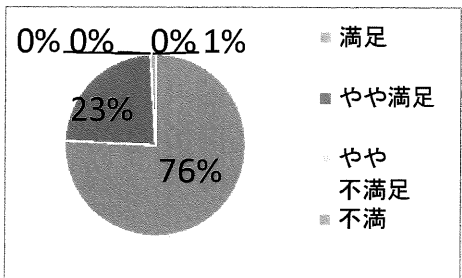
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	17	1	0	2	1



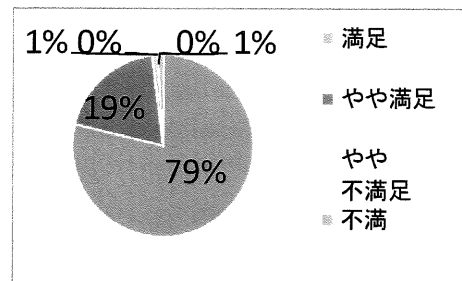
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	23	0	0	0	1



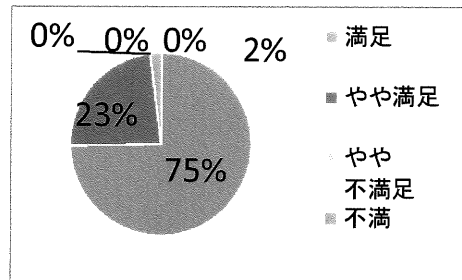
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	19	1	0	0	1



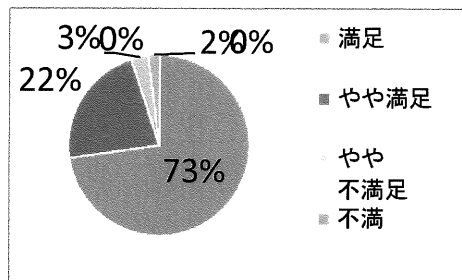
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
74	23	0	0	0	2



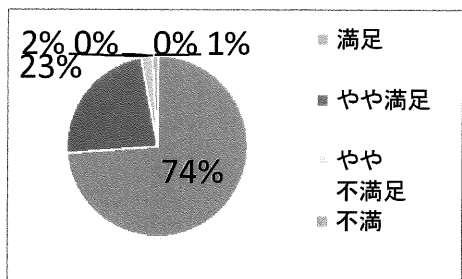
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
72	22	3	0	0	2



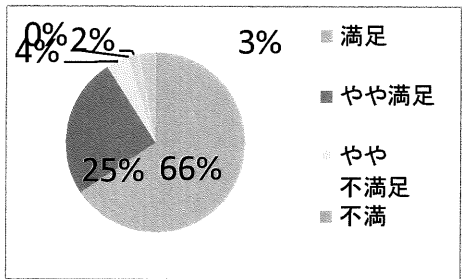
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	23	2	0	0	1



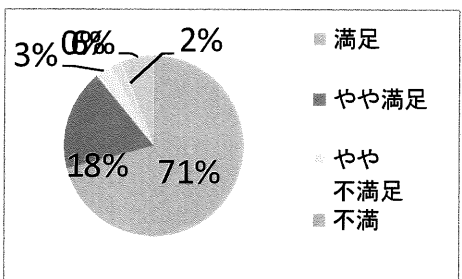
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
65	25	4	0	2	3



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
71	18	3	0	2	6



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
72	24	0	0	1	2

