

平成26年度

事業報告書

横浜市豊田地区センター

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

平成26年度

## 横浜市豊田地区センター収支決算書

## 収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,991,000		37,991,000	37,991,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,654,000		3,654,000	3,068,980	585,020	部屋貸利用料金
自主事業収入	205,000		205,000	127,000	78,000	自主事業参加費
雑入	1,490,000	0	1,490,000	1,270,895	219,105	
印刷代	884,000		884,000	667,295	216,705	印刷、コピー代
自動販売機手数料	576,000		576,000	559,250	16,750	売上手数料
その他(刊行物販売等)	30,000		30,000	44,350	-14,350	栄区刊行物販売手数料等
その他( )			0		0	
その他( )			0		0	
収入合計	43,340,000		43,340,000	42,457,875	882,125	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,414,000	0	20,414,000	20,145,791	268,209	
給与・賃金	18,191,000		18,191,000	17,657,126	533,874	職員給与、スタッフ賃金
社会保険料	1,505,000		1,505,000	1,543,209	-38,209	社保、劳保
通勤手当	640,000		640,000	760,020	-120,020	
健康診断費	60,000		60,000	167,436	-107,436	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	ハマふれんど掛金
事務費	2,945,000	0	2,945,000	2,888,828	56,172	
旅費	51,000		51,000	44,540	6,460	出張交通費
消耗品費	1,653,000		1,653,000	1,077,652	575,348	トイレトーパーパー等
会議諸費	10,000		10,000	9,283	717	お茶代
印刷製本費	133,000		133,000	104,112	28,888	封筒、申込書類
通信費	308,000		308,000	278,003	29,997	電話料等
使用料及び賃借料	0		0	1,000	-1,000	
備品購入費	113,000		113,000	0	113,000	
図書購入費	102,000		102,000	108,030	-6,030	利用者用図書
施設賠償責任保険	38,000		38,000	34,740	3,260	年間保険料
職員等研修費	30,000		30,000	0	30,000	
振込手数料	15,000		15,000	19,116	-4,116	
リース料	360,000		360,000	1,061,544	-701,544	印刷機、コピー機
手数料	102,000		102,000	114,808	-12,808	ホームページ更新料等
その他	30,000		30,000	36,000	-6,000	慶弔費等
					0	
事業費	720,000	0	720,000	555,531	164,469	
自主事業費	720,000		720,000	555,531	164,469	
					0	
管理費	13,015,000	0	13,015,000	12,662,718	352,282	
光熱水費	6,612,000	0	6,612,000	7,516,346	-904,346	
電気料金	3,908,000		3,908,000	4,785,469	-877,469	
ガス料金	1,676,000		1,676,000	1,755,184	-79,184	
水道料金	1,028,000		1,028,000	975,693	52,307	
清掃費	2,171,000		2,171,000	1,973,916	197,084	
修繕費	1,542,000		1,542,000	739,506	802,494	
機械警備費	518,000		518,000	518,400	-400	
設備保全費	2,172,000	0	2,172,000	1,914,550	257,450	
空調衛生設備保守	856,000		856,000	641,250	214,750	
消防設備保守	140,000		140,000	108,000	32,000	
電気設備保守	957,000		957,000	854,906	102,094	
害虫駆除清掃保守	78,000		78,000	64,800	13,200	
その他保全費	141,000		141,000	245,594	-104,594	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,081,000		1,081,000	1,771,546	-690,546	
事務経費	3,914,000		3,914,000	3,914,000	0	
二一ス対応費	1,251,000		1,251,000	1,251,096	-96	
支出合計	43,340,000	0	43,340,000	43,189,510	150,490	

差引	0	0	0	-731,635	731,635	
----	---	---	---	----------	---------	--

## 平成26年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	289,140	5,370	294,510
5月	292,370	5,760	298,130
6月	288,300	5,020	293,320
7月	294,950	1,350	296,300
8月	280,880	6,540	287,420
9月	289,940	3,800	293,740
10月	138,090	4,030	142,120
11月	137,030	3,210	140,240
12月	246,550	2,130	248,680
1月	238,030	6,990	245,020
2月	254,450	3,360	257,810
3月	264,480	4,700	269,180
合計	3,014,210	52,260	3,066,470

## 【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

\* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成26年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 豊田地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,364	3,950	7,314	275	835	272	73	28	889	2,014	1,663	1,265	7,314	7,370	99%
5月	30	3,527	3,845	7,372	212	734	278	96	26	967	2,053	1,770	1,236	7,372	7,130	103%
6月	29	3,385	4,173	7,558	313	831	282	102	38	890	2,057	1,668	1,377	7,558	7,277	104%
7月	30	4,216	4,804	9,020	436	1,019	453	119	49	769	2,073	2,271	1,831	9,020	8,652	104%
8月	30	4,298	3,988	8,286	342	1,455	459	170	63	868	1,791	1,899	1,239	8,286	8,112	102%
9月	29	3,895	4,192	8,087	301	1,021	270	102	34	829	2,132	1,980	1,418	8,087	7,471	108%
上半期計	177	22,685	24,952	47,637	1,879	5,895	2,014	662	238	5,212	12,120	11,251	8,366	47,637	46,012	104%
10月	30	3,776	3,892	7,668	298	1,267	683	99	45	947	1,641	1,472	1,216	7,668	11,129	69%
11月	29	1,485	2,009	3,494	103	210	104	63	19	504	1,101	680	710	3,494	7,034	50%
12月	26	3,082	3,545	6,627	243	849	221	147	21	670	1,699	1,614	1,163	6,627	6,613	100%
1月	26	3,311	3,733	7,044	326	750	202	201	89	639	1,735	1,796	1,306	7,044	6,847	103%
2月	27	3,419	3,780	7,199	311	739	225	142	66	711	1,828	1,872	1,305	7,199	6,538	110%
3月	30	3,871	4,443	8,314	451	1,091	508	116	38	794	2,097	1,872	1,347	8,314	8,315	100%
下半期計	168	18,944	21,402	40,346	1,732	4,906	1,943	768	278	4,265	10,101	9,306	7,047	40,346	46,476	87%
年間合計	345	41,629	46,354	87,983	3,611	10,801	3,957	1,430	516	9,477	22,221	20,557	15,413	87,983	92,488	95%
構成比		47.31%	52.69%		4.10%	12.28%	4.50%	1.63%	0.59%	10.77%	25.26%	23.36%	17.52%			

当月までの対前年比 95.13%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	リトル (人)	図書貸出 冊数
4月	5,983	1,153	178	7,314	2,601		387
5月	6,039	1,130	203	7,372	2,545		399
6月	6,120	1,233	205	7,558	2,826		440
7月	7,498	1,353	169	9,020	3,499		626
8月	6,662	1,426	198	8,286	2,841		793
9月	6,868	1,042	177	8,087	2,747		452
上半期計	39,170	7,337	1,130	47,637	17,059		3,097
10月	6,130	1,338	200	7,668	4,411		79
11月	2,622	748	124	3,494	2,507		0
12月	5,426	972	229	6,627	2,701		422
1月	5,603	1,157	284	7,044	2,585		387
2月	5,902	1,087	210	7,199	2,542		428
3月	6,970	1,102	242	8,314	2,920		503
下半期計	32,653	6,404	1,289	40,346	17,666		1,819
年間合計	71,823	13,741	2,419	87,983	34,725		4,916

# 平成 26 年度 自主事業 報告書

施設名 豊田地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数		参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	経費内訳等					
				募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1 回 1講師当り	1教室 講師謝金額		交通費	材料費	保険	利用料金	その他	
一般	手帳に楽しむネイルアート～100均グッズでこんなに可愛く～	5/7	1回	10人	8人	7,482	5,600	13,082	有	500	6,000	6,000	ネイルアートに関心はあるけれど、なかなかサロンには足を運べない方たちを対象に、家庭でも簡単にできるセルフネイルの手法を紹介していただいた。	1680	5402			0	
小学生	母の日に感謝をこめて～ソフト粘土でプレゼント作り～	5/10	1回	12人	17人	6,938	8,500	18,876	有	500	6,000	6,000	母の日のプレゼントとして、扱いやすいソフト粘土を使って既製品では味わえないオリジナルのプローチとストラップを仕上げた。		9438			0	
一般	作ってみよう！緑のカーテン	5/23	1回	20人	16人	400	1,600	65,425	有	100	0	0	脱温暖化対策の1つとして、断熱効果の高い緑のカーテン。今夏には地区センターにも立派なカーテンができる予定。これを機に地域の方々と植付実習を行い家庭での栽培に役立てていただく。		1400			0	600
一般	デジカメ初心者教室 ～10年後には大切な思い出となる写真を撮ろう～(全4回)	4/26、5/10・24、6/7	4回	12人	44人	20,400	3,600	3,600	有	300	6,000	24,000	なかなか思うように撮れないデジカメ写真。基礎テクニックを学んで、10年後には大切な思い出となる写真を撮ることが目標。					0	
一般	初心者のためのヴォイストレーニング～ヴォイトレであなたも十八番をゲット～	5/12、5/26、6/9	3回	12人	91人	16,960	10,400	27,360	有	400	6,000	18,000	自己流で楽しむ人が多いカラオケを、さらにレベルアップするために、専門家から発声法の基礎を無理なく、楽しく、なごやかに学ぶ。		9360			0	
小学生と保護者	チャレンジクッキング～パパと一緒に「韓国チヂミを作ろう～	6/15	1回	18人	0	0	0	0	有	400	0	0	応募者少数のため、開催を延期する。					0	
幼児、小学生、一般	えほんだーいすき！	6/15	1回	無制限	0	0	0	0	無	0	0	0	チャレンジクッキングの中止に伴い、中止となった。					0	
一般	さわやかスポーツ～ソフトバレー交流会～	6/18	1回	無制限	40人	0	4,000	4,000	有	500	4,000	4,000	日頃、当センターで活動しているソフトバレーサークル間の交流を促進し、ひいては区全域での活動や大会を活性化することが目的。					0	
1歳6か月～未就園児の親子	いけちゃんの親子あそび ～みんなで手あそび・歌あそびを楽しもう～(全3回)	4/24、5/22、6/26	3回	24人	72人	18,000	0	18,000	無	0	6,000	18,000	例年同様、池田先生をお招きして、紙芝居、手遊び、歌、パラバルーンなどを楽しみながら、親子の絆を深め、また同じ子育て仲間との交流をふかめる。					0	
一般	はじめての和菓子作り	7/8	1回	24人	22人	7,680	12,000	18,000	有	500	6,000	6,000	地元商店と連携して季節にちなんで水ようかん、淡雪かん、水無月の3種類の和菓子作りにチャレンジした。素晴らしい出来上がりみなさん大満足だった。		12000	660		0	
一般	古布で作るおしゃれな布ぞうり	7/14	1回	20人	20人	15,000	6,000	21,000	有	300	18,000	18,000	健康のため、またお友達作りにと、毎年大人気の講座。長時間ですがみなさん人気あいて、個性的で、とても素敵なぞうりを作上げた。		3000			0	

# 平成 26 年度 自主事業報告書

施設名 豊田地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	経費内訳等					
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回1講師当り	1教室講師謝金額		交通費	材料費	保険	利用料金	その他	
小学生	大人気！子ども卓球教室	7/5、7/13、7/19、7/27 4回	30人	92人	48,800	11,200	80,000	有	400	15,000	60,000	センターに来館する子ども達に人気の高い卓球を、改めて基礎からしっかりと学んだ。皆、とても熱心に取り組み体育館が子どもたち歓声につつまれた。見守る保護者の方も多数いらした。					840	0
小学生	子ども工作教室～竹で小鳥の笛作り～	8/7 1回	20人	19人	9,613	0		無	0	9,000	9,000	竹を使ってかわいい小鳥の形をした笛とぶんぶんこまを作った。笛がなかなか鳴らずに四苦八苦・・・ピー！と鳴った時の子どもの笑顔が印象的だった。		613				0
小学生と保護者	親子でパン作り	8/23 1回	12組	24人	11,398	5,600	16,998	有	400	12,000	12,000	毎年恒例の親子のパン作り。今年はパパとのペアも多数あり、とても美味しそうなお菓子が出来上がった。子どもたちは焼き立てのパンを嬉しそうにほおぼっていた。		4248	750			0
小学生と保護者	夏休みおもしろ科学体験～こころアイスクリーム作り～	8/30 1回	20組	49人	14,818	8,000	22,818	有	400	9,000	9,000	毎年大人気の講座、今年は特に保護者の方が多く、お子さんと一緒に真剣にアイスクリーム作りに取り組んでいる姿がとても微笑ましかった。出来上がったアイスクリームの美味しさにみんなびっくりしていた。	1680	10668	1470			0
一般	実用書道～日常的に毛筆を使う第一歩～	9/3、9/10、9/17 3回	9人	22人	33,300	2,700	36,000	有	300	12,000	36,000	参加者の方の住所、お名前のお手本を講師からいただき、ハガキの表書きや祝儀袋の書き方など、実用に即した指導をうけた。とても丁寧に指導いただき、ためになりましたと好評だった。						
一般	さわやかスポーツ～ソフトバレー交流会～	9/17 1回	無制限	40人	0	4,000	4,000	有	500	4,000	4,000	日頃、当センターで活動しているソフトバレーサークル間の交流を促進し、ひいては区全域での活動や大会を活性化することが目的。						0
一般	古典を楽しむ～万葉集～	9/12、9/19 2回	20人	11人	9,300	2,100	11,400	有	300	6,000	12,000	当センターで長年、講座を持たれている講師の方に、普段あまりふれることのない古典の世界の魅力をあらためて学んだ。参加者の方々の熱心な表情に講師もとても感激されていた。						
一般	健康の玉手箱	9/4、9/18 2回	無制限	5人	16,500	1,500	18,000		300	9,000	18,000	日常生活の動作を見直し、いつまでも元気でいられる健康のコツと自分でできるマッサージ法について、体験していただいた。みなさんとても熱心で、ぜひまた体験したいと言っていた。好評だった。						
幼児、小中学生、一般	クリスマス☆バルーンアート☆イベント	12/20 1回	無制限	60人	9,000	0	9,000	無		9,000	9,000	子どもたちが大好きなバルーンアート！今年は思いのほかたくさん笑顔が集まりました。長い風船をにぎって、ひねって、悲鳴とともに素敵なクリスマスリースが出来上がりました。						

平成 26 年度 自主事業報告書

施設名 豊田地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	経費内訳等					
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額		交通費	材料費	保険	利用料金	その他	
幼児、小 中学生、 一般	えほんだーいすき!	12/23 1回	無制限	20人	1000	0	0	無		1,000	1,000	クリスマスケーキ作り前に気持ちを落ち着けるために、クリスマスにちなんだお話をろうそくの火の前でしていただきました。ろうそくの火の前では不思議と静かに耳を傾けることもたち...短い時間でしたが、とても充実していました。						
小学生	チャレンジクッキング～クリスマスケーキ作り～	12/23 1回	16人	14人	12,978	7,500	20,478	有	500	9,000	9,000	インフルエンザの大流行で参加者が減ってしまうのでは...の不安をよそに腕自慢の子どもたちが集まりました。思い思いのデコレーションに大満足!口のまわりにはすでにチョコレートをつけている子もいました。	440	11038			0	
幼児、小 中学生、 一般	ロビーコンサート「新春の雅楽」	1/24 1回	無制限	45人	12,000	0	12,000	無		12,000	12,000	開演前にはまぼらであった聴衆も、開演時には用意した座席では不足し、新たに席を用意するほどであった。やがて開演時間になると、5人の演奏者は新春にふさわしい装束で登場した。演奏がはじまると聴衆は、演奏はもとより「雅楽」の厳かな雰囲気と酔いしれているようであった。						
一般	網状のワイヤーをつかったインテリアホルダー	2/12 1回	15人	6人	12,235	5,600	17,835	有	800	6,000	6,000	みなさん個性をいかして、とても素敵なホルダーが出来上がりました。なかでも70代の男性が作られたホルダーはとても斬新で、先生も「勉強になりました。」と感心しておられました。	1860	9975			0	
一般	さわやかスポーツ～ソフトバレー交流会～	2/18 1回	無制限	43人	0	4,500	4,500	有	500	4,500	4,500	日頃、当センターで活動しているソフトバレーサークル間の交流を促進し、ひいては区全域での活動や大会を活性化することが目的です。回を重ねることに参加者の意欲が高まっています。						
一般	ゆっくり学ぶパソコン教室	2/28、3/7、3/14、 3/21 4回	15人	68人	34,400	13,600	48,000	有	800	12,000	48,000	参加者の方のニーズにあわせてご指導いただいた。みなさんとても満足していただき、引き続きパソコンを活用していきたいと、とても意欲的になられた。						
一般	やさしい手作りパン	3/3 1回	15人	18人	10,677	9,000	19,677	有	500	12,000	12,000	定員を大幅に上まるほどの大人気の講座。今回、ひなまつりにちなんで“いちごのタルト”をメニューに加えていただきました。ほかほかのフランスパンとひんやりタルトをみんなでおいしくいただきました。	1120	6557				
幼児、小 中学生、 一般	ロビーコンサート「午後のひととき、サクスの響きとともに」	3/22 1回	無制限	15人	12,000	0	12,000	無		12,000	12,000	地元出身のプロのサクソ奏者の演奏に大感激!拍手喝采でアンコールにも答えていただいた。サクスの説明もしていただき、楽器にもふれさせていただきました。」						
合計				881	340,879	127,000	522,049		144	211,500			6,780	83,699	3,720	0	600	

## お客様ご意見対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	2014/5/27～	空調工事のため10月中旬から12月末まで休館となることをお知らせしました。お客様からは、各室がいつまで使えるのか具体的に知らせてほしい、休館中の予約手続きはどうするという問い合わせが続いています。	8月上旬には詳細をお知らせできずと、窓口で丁寧にお応えしています。予定を早くお知らせしましたので、各サークルは飯島コミハをはじめ他の施設への予約を始めてくれています。また、工事期間中に優先予約を受けている団体には、工芸室を利用していただけよう連絡しています。
2	6月14日	小会議室ご利用の絵画サークルから、テーブルと椅子を標準配置してほしい、他にいくつかの施設で活動しているが、全ての施設でセットしているというご意見がありました。(本館は、収納が標準)	準備と収納に時間がかかり、テーブルも傷むという配慮からのご意見ありがとうございました。工芸室は配置を標準としています。小会議室は仕切りを開けて大会議室として、或いはフラダンスなど「床面」としての使用が多いです。また少ないテーブルでよい、置き方も臨機応変というサークルも多いので、ご不便をおかけしますが現行通りでお願いします。
3	6月14日	体育室の照明が暗いという苦情がありました。卓球で球が見にくいということです。	対応が遅れて申し訳ございません。次の休館日には照明器具を下ろして調べます。現在の球は予備の買い置きもあり、暫く現状のままをお願いします。
4	6月14日	隣の団体が大きな歓声を上げてうるさい、注意するが聞いてくれない、センターから言ってほしいという苦情が、体育室ご利用団体から寄せられました。	大きな声は気になることだと思います。機会を見てお伝えします。音響機器を使う団体には予約時に留意点をお伝えしております。お互いに気持ちよく使えるよう、皆様のご協力をお願いします。
5	6月14日	空調工事で中会議室が使えなくなるが、替わって体育館のステージを使わせてもらえませんかという要望が、フラダンスサークルから寄せられました。	大変ご不便をおかけします。ステージをお使いいただけるかは、役所にも相談のうえお答えいたします。
6	6月14日	予約についての要望がありました。/現在の方法だと月1回だけのサークルは不利である、1回のために何度も足を運んでいる。そこで、月1回の団体に年間優先予約を認めてほしい。他区の地区センターでは行っている。	優先予約は自主事業からできたサークルや自治活動に関わる団体などに限られております。一般のサークルまで認めることはできません。しかし、本館が進めている「予約方法」は、ご利用のついでにを目標にしております。活動日が26日～月末の1回きりの場合は、25日までに電話で「仮申込」を受けるようにしますのでご承知ください。他区の情報もいただき、大変参考になりました。
7	6月18日	交差点の駐車場で、フェンスの根元から草が伸びて車に当たるといった苦情がありました。	伸びてきているのが分かりましたが、対応が遅れてしまいました。まず、この日の夕刻から除草を始めました。時間帯スタッフがリレー方式で刈り取り、10日後に終わりました。
8	7月5日	『ご利用者のご意見箱』に次のようなご要望がありました。「昨秋の豊田地区見守りアンケートと連動して自治会アンケートを行いました。その際、居住者の意見に豊田地区センターでも、他の図書館から貸付できるシステムにしたい旨の意見がありました。豊田地区センターの業務の参考にしていただきたく記載させていただきました。住所/氏名/電話番号」	早速電話で、貴重なご意見を寄せてくださったことにお礼を申し上げます。地域の皆様の利便性を高めるべく努力する所存ですが、現時点では役所からこのようなシステム構築の連絡がございません。ただ、近日中にこのようなご意見があったことを区役所にはお伝えします。



(様式8) お客様ご意見対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
9	10/4.5	<p>センターまつりが終わりました。天候には恵まれませんでしたが大勢来館されて、楽しんでいかれました。事故もなく、安心して過ごしていただけたことが何よりでした。セーフコミュニティ認証1周年イベントと重なり、区長はじめ地域振興課の方々、連合会長会にはお忙しいところ時間をいただき感謝いたします。また、多くのセンター委員が参加してくださいました。</p>	<p>二日目は午後になって雨が強くなり、模擬店は早めに撤収してもらいました。時間差で動いていただき、搬出車の出入りも円滑でした。また、ボーイスカウト2団体には毎年外の片付けをお願いしていますが、団員の方々は気持ちよく引き受けてくださり、手際よく作業してくださいました。雨の中での撤収、感謝しております。また、二日目の雨天に対応して、外のテント内で体験活動を行う団体には館内のスペースで活動していただきました。親子連れの参加も多く、とてもよかったです。</p>
	10/4.5	<p>お客様のご意見(1)昨年より2Fのハンドメイドコーナーが少なく、1Fも淋しかった。もう少し教室の数が多いとよい。(2)参加団体がずいぶん減って少し淋しい感じがしました。新しい参加者が増えるといいですね。(3)2Fが空いているのに1Fの本棚付近がきつかった。レイアウトを考えてください。(4)参加して楽しかったです。(5)嬉しい集いの場でした。(6)2日間に亘り拝見させていただきました。センターの皆様のお心配りが随所に感じられ、大変なご苦労がしのばれました。楽しい2日間でした。益々のご活躍を祈ります。</p>	<p>参加団体が多くて展示会場の割り当てに苦慮するという時期は終わりました。特に、手工芸のサークル活動に対しては、日ごろよりまつりへの出展を促すことが大切であると痛感しました。センターのノウハウやネットワークで力になりたいと考えます。</p>
	10/4.5	<p>主に小学生の意見(1)雨でも室内でスーパーボールすくいができるようにしてくれたらうれしいです。綿飴やお菓子やかき氷も売ってほしい、まつりなので。のこぎりの体験ができてうれしい。毎年入り口の前の所が変わっているところがいいと思います。(2)もっと小さい子が遊べるように工夫した方がいいと思う。(3)フリーマーケットがあればOK!!(4)子どもが参加できるコーナーをふやした方がいいです。(5)もう少しにぎやかにする、おもしろいことをしてみる。(6)いろいろな体験ができて楽しい。コンソメスープとコーヒー以外もほしい。(7)いろいろなものがあって楽しかったです。</p>	<p>このような子どもたちの率直な感想・意見は参考になります。今年はロビーに飲食席をつくって、そこにアンケート用紙と筆記用具を置いて、記入しやすくしました。そのため、子どもたちからの回答も多かったです。従来のみまつりはサークル活動発表の場という考え方に加えて、地域の子どもたちがわくわくする“まつり”という要素も必要になると思います。</p>
10	12月～		<p>* インフルエンザ対応として、手指消毒用アルコールを2か所に置いて入館者に使っていただいています。また、アルコール除菌液はおむつ交換台やトイレのドアノブ、水道の蛇口等に噴霧しています。(2回/日) * ノロウィルスの活動期(1月下旬)は専用の噴霧液でトイレやドアノブ、蛇口などを消毒しています。(2回/日)</p>

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	明るい声で挨拶,親切な対応,わかり易い説明をモットーに,今年度も職員一丸となって頑張ります。利用者の皆様も,お変わりなく新年度をスタートされました。	これまで,以上にセンターへの要望なども,気軽に窓口で話していかがれます。常勤,非常勤合わせて6名の新任を迎えて新年度を滑り出しました。3月下旬から実施した引継ぎ研修が功を奏し,利用者対応が円滑で,歯切れの良さが喜ばれています。業務内容を十分に理解して取り組んでいます。
2	4月	今月は,団体の総会や決算報告等が多く,印刷機と紙折機への需要が高かったです。650枚近い製版,約58,000枚の印刷がありました。	次々に来館する利用者に対応するため,全職員が短い期間で印刷機の取り扱いを覚えました。この間,機器のトラブルもあり,利用者に迷惑をお掛けしたこともありましたが,職員はみなマニュアル書を読んで機器を回復させて,何とか乗り切りました。
3	6月17日	豊田交通安全母の会とともに,恒例の七夕かざりを始めました。来館してきた子どもたちに願いごとを書くよう勧めました。	今年は大きな竹が短冊でいっぱいになりました。早くから「短冊に願いごとを」を始めたのが良かったです。大人も立ち止まって願いごとに見入っていました。また,7月6日の「豊田シニア連主催 文化福祉大会」にお集まりの高齢ご夫婦が,笹飾りをバックに記念写真を撮っていたのが印象に残りました。
4	4月～7月	自主事業への応募が増えています。「いけちゃんの親子遊び」「デジカメ教室」「初心者のヴォイストレーニング」に始まり,「こども卓球教室」「はじめての和菓子講座」「古布で作るおしゃれな布草履」「こども工作教室」など,募集開始と同時に申込があり,あっという間に定員に達したため,講師に相談して定員を倍にする盛況ぶりです。	特に,「おしゃれな布草履」は毎年実施していますが,これほど多くの応募者があったのは初めてで,先生も驚かれました。ハードルの低い申込方法にも一因はあると思いますが,地区センター企画講座の手ごろな料金も関係しているのかも知れません。いずれにしても,いろいろな意味で今がチャンスと職員間で話し合っております。
5	7月6日	「第21回 豊田シニア連 文化福祉大会」が体育室で開催されました。延700名を超える参加者があり,大盛況でした。	前日の準備,当日,翌日の収納・搬出と3日間の大行事です。本館は裏方として本行事が円滑,安全に進行するよう考えてやってきました。シニア連の組織力,会員一人ひとりの責任感の強さ,そして経験による慣れなど,大いに参考になりました。
6	10/11月	空調工事で施設の2/3を閉鎖しているためこの2か月間,電話で申込を受けました。(12月と1月の利用分)また,センター職員が抽選を行いました。	「ご利用のついでに先々の予約をお済ませください」と呼びかけて,運営してきました。施設を利用できないのに,わざわざ予約のためだけに足を運んでもらうわけにはいかないので,このような方式を採りましたが,おおむね好評でした。
7	11月4日	「よこはまウォーキングポイント」事業に参画しました。歩数を読み取る「リーダー」を設置してこの日から稼働させています。	「リーダー設置施設」としてHPにアップされてから,急に本事業への問い合わせが増えました。窓口への来訪が多いです。近隣の人々が気軽に問い合わせのため立ち寄れる,そのような施設を目指します。

## (様式9) サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
8	11月30日	地域事業所より「パイプ椅子」を寄贈していただきました。リニューアルオープンに合わせて、きれいに清掃してロビーに設置しました。これまで使っていた「折り畳み椅子」は不安定で、特に高齢者と児童が座るときは心配でしたが、これでご様には安心して談笑していただけます。	
9	1月19日	体育室照明工事を完了しました。24灯のうち、6灯は無電極ランプに、18灯は新しい400W水銀灯に替えました。	利用者からは、卓球のボールがよく見えるようになり、運動や競技がいっそう活気づくと思われています。
10	2月4日	新電力による供給が3月1日から始まることになりました。	電気料金の縮減効果があります。加えて、電気保安管理業務についても委託業者を見直し、委託料を抑えるつもりです。
11	2月4日	『広報さかえ2月号』掲載の(自)「ゆっくり学ぶパソコン教室」をご覧になったお客様からの問い合わせが続いています。ご自分が今必要としている内容に対応してもらえるかどうかということが多いです。	このような申し出に応じて早速講師と綿密に打ち合わせ、幅広く対応できるように決めました。申込開始の11日までに問合せがあることも想定して、全ての職員が正確にお答えできるよう担当副館長が原稿を作成しました。
12	2月8日	3月14日(土)に「サーチウォーク本郷台大会」(本館共催)、3月29日(日)に「エンジョイパークとよだ2015」(本館後援)が開催されます。	サーチウォーク大会の申込書はウォーキングポイントリーダーの隣に置いて「リーダー客」にご案内することにしました。また、エンジョイパークのチラシは放課後集まってくる子どもたちに渡すことにしました。対面でご案内することを続けます。
13	3月1日	3月1日から、体育室に防球ネット(可動式)を配備し、個人利用(卓球)において、子供と大人との間を仕切ることとしました。	従来から、子供と大人との接触による事故を防止するための方策について、利用者から要望が寄せられていました。今回防球ネットを設置することで、子供と大人との間を仕切ることができ、利用者から好評を得ています。
14	3月下旬	子供卓球指導員(ボランティア)の導入	防球ネットの設置により、卓球の個人利用で子供と大人との区分けができたことに伴い、栄区卓球協会のボランティアにより、希望する子供には指導を行うこととしました。
15	3月下旬	プレイルームの充実	27年1月に注文した絵本ラックと遊具(ソフトブロック)が3月下旬に納入されました。早速、供用を開始したところ、『子育て相談』時はもとより一般の方からも喜ばれています。
16	4月初旬	4月からツイッターを始めました。	今後は、地区センターの情報を、適宜リアルタイムで発信できればと考えています。



(様式6)

## 平成26年度修繕一覧

施設名 豊田地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	26.6.4	フィッシュロースター修理	2,916	象印マホービン(株)
2	26.6.5	体育館エアコン修理	17,928	ダイキン工業(株)
3	26.7.1	身障者トイレ フラッシュ部品取替え	11,880	三ツ矢設備工業(株)
4	26.7.22	体育室電動昇降装置修理工事	204,120	三菱電機照明(株)
5	26.7.29	受水槽マンホールパッキン修理	23,004	(株)市川総業
6	26.8.8	昇降機修繕工事	50,760	(株)市川総業
7	26.8.28	身障者トイレ修理工事	194,400	(株)金子産商湘南
8	26.9.3	調理室水漏れ修理等	64,800	(株)金子産商湘南
9	26.10.6	空調工事に伴うLANシステム構築	42,960	xS-works
10	26.11.10	パソコン故障に伴う診断料	5,400	(株)ミナト事務機
11	26.11.16	消火栓補給水槽給水配管補修工事	47,520	(株)ヨコレイ
12	26.12.2	空調工事に伴う電話機移設および復旧工事	42,120	妙光電機(有)
13	26.12.13	パソコンHDDデータ復旧	9,720	デイサポート(株)
14	27.2.16	紙折り機修繕	21,978	ミナト事務機
			739,506	

(様式5) 平成26年度委託内容一覧

施設名 豊田地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	平成26年4月～ 平成27年3月	設備総合巡視点検 空調機・冷暖房機保守点検 衛生管理検査 消防設備点検 昇降機・自動ドア点検 機械警備点検 ウォータークーラー水質検査※ 害虫駆除 冷却水保守点検 日常清掃/定期清掃		(株)市川総業  ※昇降機 ジャパンエレベーター サービス ※自動ドア 神奈川ナブコ ※機械警備 京浜警備
2	平成26年4月～ 平成27年3月	植栽剪定・除草		横溝総平
3	平成26年4月～ 平成27年3月	電気設備点検・電気工作物 保安管理		(財)関東電気保安協会

# 横浜市豊田地区センター委員会要綱

制 定 平成 19 年 4 月 1 日

最近改正 平成 20 年 5 月 30 日

## (設 置)

第 1 条 横浜市豊田地区センター指定管理者（以下「指定管理者」という。）は、横浜市豊田地区センター委員会（以下「委員会」という。）を設置する。

## (目 的)

第 2 条 委員会は、指定管理者が管理する豊田地区センター（以下「センター」という。）の管理運営に関して意見等を指定管理者に具申することにより、横浜市地区センター条例（昭和 48 年 6 月 20 日 条例 46 号）第 2 条に定める利用の目的の実現を目指すことを目的とする。

## (所管事務)

第 3 条 委員会は、前条の目的を達成するために、次の事項について審議する。

- (1) センターの管理運営状況に関すること。
- (2) センターの利用者の意見、要望に関すること。
- (3) その他目的の達成のために必要な事項。

## (組 織)

第 4 条 委員会は、次の組織を代表する者等 25 名以内をもって組織する。

- (1) 利用者団体
- (2) 地域団体
- (3) その他指定管理者が必要と認めた者

2 委員会を構成する委員の氏名及び所属団体は、公開しなければならない。

## (委員の任期)

第 5 条 委員の任期は、2 年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員が欠けた場合の補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

## (役 員)

第 6 条 委員会に、次の役員をおく。

- (1) 会 長 1 名
- (2) 副会長 2 名

(役員職務)

第7条 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときはその職務を代理する。

(小委員会)

第8条 委員会に小委員会を置くことができる。

2 小委員会の委員は、第6条に規定する会長、副会長により構成する。

3 小委員会は、会長が必要に応じ随時召集する。

4 小委員会は、第3条の事業について企画・立案・調査・検討等を行なう。

(役員選出)

第9条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。

(会議)

第10条 委員会の会議は、年2回以上開催、会長が招集し議長となる。

2 委員会は委員の過半数の出席（委任状を含む）をもって成立する。

3 会議の議事は、出席者の過半数（委任状を含む）を持って決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。

4 指定管理者は、委員会に出席し審議事項について意見を述べ、又説明しなければならない。

5 指定管理者は、会議終了後30日以内に議事録を作成し、公開しなければならない。

(庶務)

第11条

委員会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

(要綱の改廃)

第12条 この要綱は、委員定数の過半数をもって改正することができる。

附 則

この要綱は、平成19年4月1日から施行する。

従前の会則は廃止する。

附則

この要綱は、平成20年5月30日から施行する。



## 平成26年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	ドレヅジ(料理用ヘラ)	1,552	2014.4.23
2	まつりご案内状送付	3,936	2014. 5. 7
3	バドミントンラケット、シャトル	8,834	2014.6.12
4	卓球用ラケット(25本)	20,000	2014. 7. 3
5	まつり:スーパーボールすくい用袋他	6,374	2014. 8.15
6	まつり:スーパーボール	18,468	2014. 8.20
7	まつり:郵送料	5,768	2014. 9.22
8	まつり:障害等保険料	12,470	2014 .9.24
9	ビニール袋	108	2014.10. 2
10	茶器セット	11,932	2014.10. 9
11	音響設備レンタル料	78,840	2014.10.22
12	音響設備オペレーター	21,600	2014.10.22
13	男子更衣室シャワー水栓整備	19,440	2014.10.24
14	バドミントン シャトル	3,240	2014.11.3
15	まつり:消耗品	22,903	2014.11.14
16	クリスマス装飾用品 クリスマスツリー クリスマスリースポインセチア パウダースプレー ふき取りスプレー スノースプレー用型紙	29,161	2014.11.22
17	そば打ちセット	61,236	2014.12.1
18	囲碁セット	76,920	2014.12.1
19	ウノ(カードゲーム)購入	3,225	2014.12.13
20	卓上パンフレットスタンド 購入	10,490	2014.12.13
21	木製調理用ヘラ購入	4,148	2014.12.22
22	卓球台ネット及びバドミントンシャトル購入	11,870	2014.12.26
23	料理室用 丸イス購入	43,800	2015/1/14
24	料理室用 茶碗購入	864	2015/1/14
25	体育室照明設備改修(1月19日施工)	507,034	2015/1/14
26	ソフトバレー支柱購入	53,568	2015/1/14
27	アイロン台購入	3,236	2015/2/5
28	図書購入	40,563	2015/2/7

(様式11)

施設名 横浜市豊田地区センター

平成26年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
29	計量カップ	410	2015/2/12
30	バドミントンラケット	6,762	2015/2/20
31	シャトル	3,240	2015/2/21
32	ハブ・LANケーブル	8,277	2015/2/24
33	ミキサー	7,480	2015/2/26
34	防球ネット	24,980	2015/2/27
35	サークル用チラシラック	14,085	2015/3/10
36	プレイルーム用遊具	58,968	2015/3/17
37	電動砥石	9,980	2015/3/19
38	絵本ラック	29,052	2015/3/19
39	平成27年度版六法全書(一部小口現金で執行)	6,282	2015/3/27
	合計	1,251,096	

ニーズ対応費予算額  
ニーズ対応費執行率

¥1,251,000  
100.01%

## 14. 職員体制

### 豊田地区センター職員体制

館長(常勤職員)	1名	
副館長(常勤職員)	2名	
スタッフ	午前	4名
	午後	4名
	夜間	4名

館長・副館長は、ローテーション勤務  
スタッフは、2人ずつの交代勤務となります。