

平成27年度

事業報告書

横浜市本郷地区センター

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

平成27年度

横浜市本郷地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	26,692,000		26,692,000	26,692,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,859,000		2,859,000	2,987,940	-128,940	部屋貸利用料金
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	0		0	0	0	
自主事業収入	205,000		205,000	233,100	-28,100	自主事業参加費
雑入	1,438,000	0	1,438,000	1,505,858	-67,858	
印刷代	1,100,000		1,100,000	804,833	295,167	印刷、コピー代
自動販売機手数料	308,000		308,000	488,207	-180,207	売上手数料
その他(刊行物販売等)	30,000		30,000	212,818	-182,818	楽区刊行物販売手数料等
その他()	0		0	0	0	
その他()	0		0	0	0	
収入合計	31,194,000	0	31,194,000	31,418,898	-224,898	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,152,000	0	18,152,000	17,774,032	377,968	
給与・賃金	15,877,000		15,877,000	15,533,408	343,592	職員給与、スタッフ賃金
社会保険料	1,489,000		1,489,000	1,604,518	-115,518	社保、労保
通勤手当	716,000		716,000	558,120	157,880	
健康診断費	52,000		52,000	59,986	-7,986	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	ハマふれんど掛金
事務費	2,811,000	0	2,811,000	2,454,362	356,638	
旅費	20,000		20,000	5,110	14,890	出張交通費
消耗品費	1,450,000		1,450,000	1,303,513	146,487	トレット・パーパー等
会議随費	10,000		10,000	0	10,000	お茶代
印刷製本費	154,000		154,000	99,360	54,640	封筒、申込書類
通信費	185,000		185,000	162,232	22,768	電話料等
使用料及び賃借料	61,000		61,000	128,952	-67,952	ダスキン等
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	61,000		61,000	128,952	-67,952	
備品購入費	66,000		66,000	0	66,000	
図書購入費	205,000		205,000	203,901	1,099	利用者用図書
施設賠償責任保険	36,000		36,000	31,190	4,810	年間保険料
職員等研修費	30,000		30,000	11,664	18,336	
振込手数料	10,000		10,000	13,728	-3,728	
リース料	452,000		452,000	439,740	12,260	印刷機、コピー機
手数料	102,000		102,000	44,172	57,828	ホームページ更新料等
その他	30,000		30,000	10,800	19,200	慶弔費等
			0	0	0	
事業費	720,000	0	720,000	759,179	-39,179	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	0		0	0	0	
自主事業費	720,000		720,000	759,179	-39,179	
管理費	4,832,000	0	4,832,000	2,248,711	2,583,289	
光熱水費	617,000	0	617,000	575,567	41,433	
電気料金	0		0	0	0	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	617,000		617,000	575,567	41,433	
清掃費	1,542,000		1,542,000	1,073,508	468,492	
修繕費	2,378,000		2,378,000	346,680	2,031,320	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	295,000	0	295,000	252,956	42,044	
空調衛生設備保守	154,000		154,000	0	154,000	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	133,000		133,000	112,320	20,680	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	8,000		8,000	140,636	-132,636	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	925,000		925,000	2,034,122	-1,109,122	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	925,000		925,000	1,343,828	-418,828	
印紙税	0		0	0	0	
その他(市県民税等)	0		0	690,294	-690,294	
事務経費	2,773,000		2,773,000	2,773,000	0	
本部分	2,773,000		2,773,000	2,773,000	0	
当該施設分			0	0	0	
二一ズ対応費	981,000		981,000	1,005,072	-24,072	
支出合計	31,194,000	0	31,194,000	29,048,478	2,145,522	

差引	0	0	0	2,370,420	-2,370,420	
----	---	---	---	-----------	------------	--

平成27年度利用料金収入実績(3月まで)

月	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入 額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	258,720	2,590	261,310	238,333	110	253,070	103
5月	226,120	4,120	230,240	238,333	97	221,760	104
6月	272,550	2,580	275,130	238,333	115	242,700	113
7月	263,220	4,050	267,270	238,333	112	257,120	104
8月	205,460	3,940	209,400	238,333	88	211,050	99
9月	256,750	4,230	260,980	238,333	110	249,820	104
10月	268,430	1,930	270,360	238,333	113	265,150	102
11月	258,060	7,660	265,720	238,333	111	265,690	100
12月	219,510	1,340	220,850	238,333	93	232,840	95
1月	215,570	1,110	216,680	238,333	91	237,170	91
2月	248,310	2,950	251,260	238,333	105	254,040	99
3月	265,160	3,420	268,580	238,337	113	264,500	102
合計	2,957,860	39,920	2,997,780	2,860,000	114	2,954,910	111

《平成27年度の料金収入について》

- ・平成27年度の料金収入は2,957,860円で指定管理応募時の目標額2,860,000円を上回ることが出来た。(114%)
- ・対前年比見ても 111%であった、これは年間を通じ施設面でトラブルもなく、順調な運営が出来たこと、新たな団体のご利用が増えたこと、また夜間の空いている時間帯を個人でご利用のお客様が増えたことによるものと分析している。

本郷地区センター 利用層別人数(団体+個人)-平成28年3月まで

月別	開館日数	入館者数			利用層別利用者(人)										対前 年比			
	(日)	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男 性	一般女 性	65歳以 上男性	65歳以 上女性	合計				
4月	29	3,626	4,403	8,029	174	129	21	54	29	670	1,641	2,746	2,565	8,029	103			
5月	30	4,829	5,729	10,558	646	478	184	164	82	1,170	2,156	2,756	2,922	10,558	135			
6月	29	3,735	5,011	8,746	226	154	15	104	32	887	1,570	2,561	3,197	8,746	112			
7月	30	3,567	4,777	8,344	271	281	76	143	104	639	1,643	2,436	2,751	8,344	107			
8月	30	3,419	3,675	7,094	165	285	39	114	50	612	1,157	2,547	2,125	7,094	110			
9月	29	3,585	4,649	8,234	210	156	24	96	40	695	1,374	2,545	3,094	8,234	112			
10月	30	3,739	4,837	8,576	296	163	70	116	58	788	1,539	2,595	2,951	8,576	120			
11月	29	4,338	4,991	9,329	272	218	27	116	45	905	1,641	3,138	2,967	9,329	122			
12月	26	3,177	4,070	7,247	236	143	19	154	31	575	1,177	2,346	2,566	7,247	107			
1月	26	3,523	4,056	7,579	263	113	15	99	77	701	1,328	2,619	2,364	7,579	109			
2月	28	3,856	4,665	8,521	258	192	45	100	67	751	1,565	2,743	2,800	8,521	118			
3月	30	4,059	5,272	9,331	237	320	86	111	61	773	1,625	2,989	3,129	9,331	114			
計	346	45,453	56,135	101,588	3,254	2,632	621	1,371	676	9,166	18,416	32,021	33,431	101,588	113			
										当月までの対前年比(%)				103	101	125	112	113

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホー ル(人)	図書貸 出冊数
4月	7,206	608	215	8,029	0	470	360
5月	9,060	1,257	241	10,558	0	0	358
6月	7,712	806	228	8,746	0	421	357
7月	7,531	613	200	8,344	0	394	306
8月	6,440	513	141	7,094	0	373	355
9月	7,276	738	220	8,234	0	339	360
10月	7,604	631	341	8,576	0	348	327
11月	8,259	719	351	9,329	0	381	327
12月	6,464	562	221	7,247	0	311	272
1月	6,804	596	179	7,579	0	428	388
2月	7,641	636	244	8,521	0	422	408
3月	8,231	859	241	9,331	0	1,716	389
計	90,228	8,538	2,822	101,588	0	5,603	4,207

平成27年度自主事業報告書

横浜市本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	懐かしの昭和歌謡 ～あの頃を思い出して歌いませんか～	2015/4/13(月) 1回	30	58	6,000		6,000	無		6,000	6,000	今年度1回目の講座です。リピーターが多い中、初めて参加の方もいらっしゃいました。参加者のキーに合わせ歌いやすいように調節するので気持ちよく歌えます。54名の方た6月の講座にお申込みになりました。
一般	きものde小物作り ～端午の節句～	2015/4/6、13 (月)2回	10	18	18,000	10,000	28,000	有	1,000	講師 6000 助手 3000	18,000	昨年、要望が多かったのと同じ先生で金太郎と熊を作りました。リピーターと初心者が半数だったので、出来上がり時間には差がでましたが、かわいい金太郎ができました。サークルにはなりませんでしたが、3名の参加者が先生を招き引き続き教えてもらうことにしました。
一般	サークル体験☆オカリナTerra ～基礎から習うオカリナ初心者コース～	2015/4/14、 21、28(火) 3回	8	33	14,700	3,300	18,000	有	300	6,000	18,000	メンバーが減少しているサークルへの援助企画として始め、体験していただきました。楽器の3回はコースは短すぎると思っていたのですが、参加者の内7名がサークルに入会していただきました。
幼児	キグちゃんのおそびの広場 ～0歳児～	2015/4/27(月) 1回	40	22	7,000		7,000	無		7,000	7,000	初めての参加者が多く、手遊び歌や絵本の紹介など子どもの発達・発育への関連を真剣に聞きながらチャレンジしていました。
幼児	キグちゃんのおそびの広場 ～1歳児～	2015/5/25 (月)1回	40	50	7,000		7,000	無		7,000	7,000	とても元気な親子25組が参加してくださいました。手遊び、身体を使ったおそび、パラバルーン、絵本など、発育・発達の話しを交えてご紹介しました。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～あの頃を思い出して歌いませんか～	2015/6/1 (月)1回	30	61	6,000		6,000	無		6,000	6,000	高齢者にとっても人気がある講座で、参加者が増えています。歌うポイントも教えていただけて、高音がでるようになったと、喜んでいただけた参加者もいました。
一般	初夏の花とハーブの寄せ植え	2015/6/8 (月)1回	12	12	9,000	21,600	30,600	有	1800	講師 6000 助手 3000	9,000	ハーブの活用法や花の育て方の講義の後、寄せ植えをしました。エッグボマダー作りにもチャレンジしました。個性豊かな作品ができあがりました。
小学生	かわいい♡こけだま ～プレゼントにもおすすめ～	2015/6/13 (土)1回	10	6	12,708	1,800	14,508	有	300	講師 6000 助手 3000	9,000	小学生対象でしたが、人数が集まらず大人も参加可にしました。子どもでも簡単に作れる作り方でしたが、子どもを送りに来た親が夢中に作っていました。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	らくらく省エネ講座～家計にやさしく暮らしに役立つ～	2015/6/26 (金) 1回	30	48	0	0	0	無		0	0	
幼児	キグちゃんのおそびの広場 ～2、3歳児～	2015/6/29 (月) 1回	40	48	7,000		7,000	無		7,000	7,000	2才から未就園児の元気なお子さまと、新聞紙を使った遊びやお友だちと皆で遊ぶ時のルールを取り入れ、走ったり、順番を守ったりと身体をたくさん使い遊びました。
一般	季節を楽しむ家庭料理 ～旬の魚介でさばき方レッスン～	2015/7/6 (月) 1回	16	16	9,509	12,800	22,309	有	800	6,000	6,000	デザートを入れて5品をつくりました。さばき方の説明が分かりやすいと、好評でした。時間がかかってしまいゆっくり試食する時間がなかったのが残念です。
一般	アーユルヴェーダ (古代インドの美容法)	2015/7/9 (木) 1回	10	13	12,500	6,500	19,000	有	500	講師 6000 助手 3000	9,000	基本的な説明と、体質診断を行いました。その後、健康と老化防止に役立つ、日常の習慣にすると良い、オイルでの耳のケア、オイルうがい、オイルマッサージを体験していただきました。
一般	住まいの修繕教室 ～大工道具 (植木鉢カバー製作)～	2015/7/19 (日) 1回	15	11	1,700	3,300	5,000	有	300	0	0	押し入れの子を使って鉢植えカバーを制作しました。のこぎりの仕組みや使い方法など詳しく教えてくれました。机ではなく地面で作業することが大変そうでした。
小・中学生	夏休み陶芸体験	2015/7/20 (月) 8/4 (火) 2回	10	18	15,500	4,500	20,000	有	500	7,500	15,000	初日当日キャンセルが出てしまい、追加の参加者の都合がつかず、1名少なくなっていました。参加者1名具合が悪くなり、お母さまに迎えにきていただきました。他の参加者は、作りたいものを楽しく作ることができました。2回目は、みんな元気に参加できました。素焼きした作品を紙やすりで表面をなめらかにしてから、色をぬりました。釉薬は泥みたいなので触るのにためらう子もいました。焼き上がりは8月中旬予定です。
幼児	キグちゃんおそびの広場 ～0歳児～	2015/7/27 (月) 1回	40	9	7,000		7,000	無		7,000	7,000	毎年7月の参加者は少ないのですが、参加していただいた親子一人一人の様子を見たり、アドバイスや質問に答えたりできるので、ご参加いただいた方からは、ご好評でした。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～あの頃を思い出して歌いませんか～	2015/8/3 (月) 1回	30	73	7,000	0	7,000	無		7,000	7,000	参加者が多く、定員を80名に増員。【人生の並木道】【ズンドコ節】【長崎の鐘】【花の街】を合唱。新設コーナーのリクエストには【真夜中のギター】【下町の太陽】【少年時代】を演奏。前回のアンケートに先生からの返事を書き込んだものを掲示して双方の意見を交換できるようになりました

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額		
小学生	キッズパン教室	2015/8/20 (木)、8/25 (火) 2回	24	27	25,092	8,100	33,192	有	300	講師 6000 助手 3000 助手 3000	24,000	応募者多数だったので、2回開催しました。小学生でも作りやすいものということで、ハムとチーズを入れた調理パンを作りました。パンは全部で5個。試食もしましたが、4個はお持ち帰りいただきました。	
小学生	和紙と遊ぼう！	2015/8/21 (金) 1回	15	11	14,544	4,400	18,944	有	400	講師 6000 助手 3000	9,000	和紙について材料や作り方、普通の紙との違いについてレクチャーがあり、自由研究の課題としてもとても役に立つ講座だった。和紙をちぎって形作っていく過程が他にない感触で、あたたかいデザインになっていた	
小学生	敬老の日の贈り物～スクラップブック ングで立体カード作り～	2015/9/13 (日) 1回	10	10	13,426	3,000	16,426	有	300	講師 6000 助手 3000	9,000	小学生の女の子10人の参加で行われました。スクラップブックで使う普段見慣れない道具を上手に使いこなし、それぞれ上手に立体カードを作りました。個性が光る作品に仕上がりました。	
一般	セルフコンディショニング講座～自分 でできる肩こり、腰痛解消ストレッチ &オイルマッサージ～	2015/9/25 (金) 1回	15	21	8,400	4,200	12,600	有	200		6,000	6,000	予想よりも多くの方のご希望があり定員を増やして対応。体の歪みの確認や正しい体の使い方を学び、インナーマッスルを鍛えるトレーニングを実施。足裏やむくみ解消のマッサージのツボを個別に指導してもらいました。ゆっくりした運動なのに、たくさん汗をかいた、と皆さま大満足でした。
幼児	キグちゃんのおそびの広場～からだを 使って元気にあそぼ！～	2015/9/28 (月) 1回	40	34	7,000	0	7,000	無	0		7,000	7,000	トランポリンやパラバルーンなど身体をつかって遊びました。面白いと感じる子や、怖いと泣きだす子もいるとてもにぎやかな講座になりました。毎回千葉から参加される親子がいます。とてもありがたいです。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～あの頃を思い 出して歌いませんか～	2015/10/5 (月) 1回	80	84	7,000	0	7,000	無	0		7,000	7,000	リピーターの方も数多く、講師の高橋先生も参加者からの意見を反映してプログラムを作るなど工夫されているので、充実した事業になってきたと思います。【里の秋】【大利根月夜】【山のロザリア】【アカシアの雨が止む時】【青春時代】【星降る街角】【時代】を合唱。休憩時間に先生が歌われるリクエストアワーでもほとんどの方が一緒に歌を歌って、満足されている様子でした。
一般	季節を楽しむ家庭料理 ～お弁当も重 ね煮で～	2015/10/9 (金) 1回	12	12	9,216	9,600	18,816	有	800		6,000	6,000	メニューの変更やご飯が炊けてないというハプニングもありましたが、ワイワイ賑やかに調理することができました。ピーマンを種ごと料理するには、抵抗がある人もいましたが、食べてみると種は全く気にならないようでした。
一般	陶芸体験	2015/10/18,25 (日) 2回	10	18	15,500	4,500	20,000	有	500		7,500	15,000	当日体調不良で欠席者がでました。初日は、紐作りで茶碗やコップを作りました。2回目は、高台作りからスタートです。器の中心をとり、高台を切りだしていきます。器の壁を削り、同じ厚さになるように調節しました。出来上りが楽しみです。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
幼児	キグちゃんのおそびの広場～からだを 使って元気にあそび！～ 2,3歳児	2015/10/26 (月) 1回	40	37	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	体調不良での当日欠席が多く、参加者も風邪引きが多いかと心配していましたが、とても元気な子どもたちが集まりました。先生の話を聞いて、ルールを守って遊ぶこと、少しの間我慢することを経験しました。4月から幼稚園に行く子どもも多く、集団生活を行う準備ができているなぁと関心しました。
一般	川を学ぶウォーキング～キャリアコ ミュニケーター(環境部門)と久井征 治氏によるいたち川ガイド～	2015/10/28 (水) 1回	15	11	6,900	1,100	8,000	有	100	7,000	7,000	川の仕組みや造成などを座学で説明を受けたのち、いたち川遊歩道をウォーキング。お天気にも恵まれて、紅葉の始まった木々や実を付けた多くの植物について解説をしていただきました。秋とはいえ、花をさかしている草花も多く、参加された方は興味深く観察され、質問もどんどんされていました。辺瀛橋で全員元気に解散できました！
一般	本郷れきしばなし～江戸中期の農地造 成と土地改良～	2015/11/6 (金) 1回	50	24	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	講師に北條祐勝先生をお招きして「文化・文政時代の上之村の耕地造成工事」について詳しくお話いただいた。まずは鎌倉時代に開発がどのように行われて農地がつけられたのか。江戸時代には水路の流れを変える技術が発展したため、川の直線化並びに堰新設がされ、結果洪水防止と耕地開発という大きな事業の完成に至るお話を熱く語られました。質疑応答コーナーでは採石場や砂鉄はどこから運ばれたか？など参加された方々で意見交換もされていました。
一般	ポイストレーニング&コーラス～今 秋、YUBAメソッドで美声を手に入れよ う！～	2015/11/11、 18、25(水) 3 回	30	124	23,020	11,000	34,020	有	200	講師1 6000 講師2 5000	33,000	募集人数の倍の60名でスタートしました。ポイストレーニングという言葉に惹かれて多くの人が集まりましたが、合唱が難しかったようで多くの方が最終日に欠席されました。最後まで参加された方には好評で、ずっと講座を続けてほしいというご意見もいただきました。
一般	住まいの修繕教室～壁紙(クロス)の 修繕～	2015/11/15 (日) 1回	16	16	200	4,800	5,000	有	300		0	壁紙の張替えに便利なグッズやお勧めのノリの使い方、古い壁紙の上手なはがし方や隅の部分や継ぎ目の部分をきれいに仕上げるコツを教えていただきました。熱心に質問されている方が多く、すでに貼り替えるお部屋などを想定して参加されているようでした。
小学生	三世代のスポーツ吹矢&豚汁ランチ	2015/11/22 (日) 1回	40	43	32,025	2,700	34,725	有	100	講師 6000 助手 3000 x 2	12,000	指導者に有段者の方をお招きして、スポーツ吹矢の持ち方や吹き方など、初歩的なことからご説明をいただき、初心者の方でも的を射抜く楽しさを味わうことができました。参加されたお子様とその保護者、シニアの三世代はもちろん、ご協力いただいたスポーツ吹矢連盟栄・本郷台支部や本郷台中学校のボランティアの方々と交流を深めることができる楽しい事業となりました。
小学生	親子で消しゴムはんこ～消しゴムはん こでオリジナルバッグ作り～	2015/11/28 (土) 1回	20	18	6,483	3,000	9,483	有	300		6,000	消しゴムはんこ用のゴムを使ってスタンプを製作、そのはんこを使って封筒や布バッグをデコレーションして楽しみました。デザインカッターでラインをなぞるのが大人でも難しそうでしたが、慣れてくると少し難しい図案にもチャレンジされていました。お子さんは夢中でバッグにスタンプを押してマイバッグを作っていました。
幼児	キグちゃんのおそびの広場～0歳児～	2015/11/30 (月) 1回	40	28	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	初めての参加者も多かったため、自己紹介等お母さん同士知り合うきっかけも作りました。手遊び歌やパラバルーンも初めてとお母さんたちにも楽しんでいただきました。0歳児が集中して絵本を聞く姿に、お母さんたちも感激していました。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)		
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額			
一般	懐かしの昭和歌謡 ～あの頃を思い出して歌いませんか～	2015/12/7 (月) 1回	80	73	7,000	0	7,000	無		7,000	7,000	熱心なリクエストがあり、今回初めて演歌の【北の宿から】【津軽海峡冬景色】【別れても好きな人】を楽曲に選び、合唱にチャレンジされました。【湖畔の宿】【雪の降る街を】【銀色の道】で季節を感じ、皆さま元気に歌われていました。リクエストアワーでは【花は咲く】を合唱。新しいけれど、こういう曲を合唱するのは心が一つになるようで良かったです。		
一般	フレッシュリーフのクリスマスリース	2015/12/10 (木) 1回	12	12	9,000	24,000	33,000	有	2000	講師 助手	6000 3000	9,000	人気講師の講座で、募集1ヶ月前から問合せがありました。リピーターが多く先生方のセンスを取り入れようという質問が飛びかう講座となりました。ご要望が多く、季節ごとに講座を開くためのサークルが立ち上がりました。	
一般	クリスマスコンサート	2015/12/13 (日) 1回	80	89	20,000	0	20,000	無	0	講師A10000 講師B10000		20,000	ロビーコンサートなどでも活動されている人気のデュオ、Duo Pasionに出演していただき、大勢の方がかけつけました。ギターやチャランゴ(弦楽器)とピアノで演奏されたクリスマスソングは、少し大人っぽい郷愁を誘うような曲になっていました。	
小・中学生	書き初め練習会	2015/12/26 (土) 1回	10	15	12,272	1,500	13,772	有	100	講師 助手	6000 3000	9,000	普段書道を習う機会がない、小・中学生の書初めの練習をお手伝いしよう！という事業です。まだ筆を持ったことのない小学1年生から大きな半紙に書く中学2年生までのご参加をいただきました。課題や半紙の大きさがバラバラで、先生も奮闘されていましたが、みなさん立派な作品を書くことができました。	
一般	庭木の手入れ～土や病害虫、剪定の基礎をじっくりと学ぶ～	2016/1/20、 27、2/3、10、 17、24 (水) 6回	20	70	16,400	40,000	56,400	有	2000	講師 助手	6000 3000	54,000	3日と10日は共済病院職員寮の植栽で剪定練習。男性は脚立にのって大きな木を。女性は背丈くらいの高さを練習台にさせていただきました。17日は消防署内のカイブカイブキの植え込みを。24日はクロマツの剪定にチャレンジ！最後に毎年きれいな花芽を良い位置につけるためにどの枝をどれだけ切ればよいのか等、興味深いお話もあり、参加者の庭木の質問にも丁寧に答えてくださり、有意義な講座となりました。	
幼児	キグちゃんのおそびの広場を使って元気におそび！～	2016/1/25 (月) 1回	40	34	7,000	0	7,000	無	0			7,000	7,000	風邪とインフルエンザの季節となり、当日キャンセルがありました。参加した親子はとても元気に、新聞遊びなど楽しく過ごしました。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～あの頃を思い出して歌いませんか～	2016/2/1(月) 1回	80	75	7,000	0	7,000	無	0			7,000	7,000	28年度、6回シリーズの最終回。選曲された早春を歌った【白い花】【寒い朝】でもうすぐやってくる春を感じ、卒業を連想する【学生時代】【高校3年生】を歌い、リクエストアワーで【贈る言葉】を聞いた頃にはすっかり卒業生の気分に。最後に【今日の日はさようなら】を合唱して終了。また来年も高橋先生と歌いたい！と熱気でいっぱいでした。
小学生	親子クッキング～いちごのショートケーキひな祭りバージョン～	2016/2/27 (土) 1回	16	16	9,037	6,400	15,437	有	800			6,000	6,000	参加費1000円で募集しましたが、材料費が安くなったので800円に変更して実施しました。本格的なケーキ作りを学びましたが、意外とシンプルな工程に参加者も喜んでいました。先生から、ケーキ作りの豆知識や泡立て、混ぜ方のコツを習い実践していました。子どもたちの飾り付けはとても素敵でした。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
幼児	キグちゃんのおそびの広場～からだを使って元気にあそぼ！～ 2歳児以上未就園児	2016/2/29 (月) 1回	40	35	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	元気一杯の2～3歳児とトランポリン、ボール、パラバルーンなど身体を一杯動かして遊びました。手遊びや絵本の時間も身体を動かしたい子もいましたが、我慢も良い経験だと親子で頑張っていました。風邪での欠席もいましたが、ご兄弟での参加も多くとても賑やかで楽しい時間でした。
一般	ファミリー茶会 ～和室本席、こどもお点前席～	2016/3/6 (日) 1回	50	113	24,534	27,100	51,634	有	大人300 こども 100	講師 6000 助手 3000 ×2	12,000	「毎年お茶会を楽しみにしています」とご参加される方、「孫も来ました」と3世代でご参加される方、気軽に楽しめるお茶会として毎年人気があります。高校生男子2人で来られた方もいました。
一般	住まいの修繕教室（包丁研ぎ）	2016/3/13(日) 1回	16	16	1,800	3,200	5,000	有	200	0	0	毎年人気の講座で、早々に満員になりました。包丁のしくみや研ぎ方のこつなどの説明のあと、ご自身で研ぐ実習をします。上手に研げたかネギを試し切りして切れ味を実感。達成感もひとときわ高いのだと思われます。
幼児	赤ちゃんスタンプ＆子育て相談	2016/3/24(木) 1回	30	19	19,662	3,800	23,462	有	200	講師6000 助手3000×2	12,000	年度末に急遽企画した事業でしたが、若いお母さん方に人気でした。マスキングテープや小物の種類が多く、家ではなかなか出来ない良い記念が出来たと好評でした。幼児のお子さんは自分たちも楽しく作品作りに参加していました。お父さんも一緒に作れるよ良い、毎年作って成長の記念にしたい、などの意見が寄せられていました。
小・中学生	音楽大好き！歌うの大好き！	2016/3/12、 19、26日 (土) & 27日 (日) 4回	30	82	33,100	6,900	40,000	有	300	40,000	40,000	栄少年少女合唱団のサークル支援として企画しました。団員以外では小学生5名と幼稚園児1名の参加でした。練習3回と発表会の4回コースで、子どもたちが楽しく歌えるようにジブリの映画作品の曲を選びました。高校生のお兄さんとお姉さんもお手伝いに来てくれました。練習初日は東日本大震災被害者の追悼と被災者の応援の気持ちを込めて全員で「花は咲く」を歌いました。
一般	劇団ジーバ・ジーバ公演～11びきのねこ～&音楽大好き！発表会	2016/3/27 (日) 1回	80	135	21,442	0	21,442	無	0	20,000	20,000	第一部はシニア演劇「11びきのねこ」、第二部は子どもたちによる合唱でした。両サークルとも栄区で誕生して、活動を広げています。幼稚園年長からシニア層まで活躍する元気な栄区がみられるイベントでした。鑑賞されたお客様も、ほっこりとした笑顔になって帰られました。
		45事業 62回開催	1,412	1,798	526,670	233,100	759,770		1,300	12,000	42,000	

(様式8)


お客さまご意見対応状況報告(平成27年によせられた声)

施設名 横浜市本郷地区センター

	年月日	内容	対応結果
1	4月5日	部屋の空き情報を館内に1年分公開出来ないか。	ご利用ありがとうございます。 当館の予約方から、現在は最大2ヶ月先の空き情報を館内に掲示してあります、また同じものをホームページからもご覧いただけます。 1年分の空き情報は今のところ考えておりません。
2	4月6・13日 自主事業 きものde 小物づくり に参加して	・今回のような物づくり等手芸の講座があれば参加したいと思っています。 ・親切に指導していただきありがたかった。 ・素敵な作品ができて、とてもよい講座だった。 ・5月の節句にさっそくかざります。	自主事業へのご参加ありがとうございます。 ご意見につきましては今後の事業計画に生かさせていただきます。
3	4月24日	閲覧室を利用しているが、閲覧コーナーで打合せをやっているグループがあり、迷惑だ注意してほしい。	閲覧室のご利用ありがとうございます。 1階での打合せ等は自販機前の丸テーブルで他のお客様へ迷惑にならないように、とお願いしているところです。 閲覧コーナーで、他のお客様へ迷惑をかける行為がありましたら、事務室へお声掛けください、職員が注意にいきます。
4	5月16日・ 17日地区 センターま つりにつ いて	・毎年待っていて下さるお客さまがいて、この日を目標に日々お稽古に励んでいます、楽しくお祭りを終えることが出来ました。 ・今年も良い場所を提供してもらい、感謝します、職員の皆さまが忙しい中、笑顔で対応して下さい、うれしく思います、ありがとうございました。 ・大集会室は個室に比べ雑然としていて、ゆっくり作品を見てもらえなかった。職員の対応はたいへん良かった。 以下、同様な回答が多数寄せられました。	19回を迎えることの出来ました地区センター祭りへのご参加、ありがとうございました。 初日はあいにくの小雨模様でしたが、昼過ぎには天気も回復しました、2日目は晴天で、大勢のお客様を迎えることができました。 今回寄せられたご意見は今後の地区センターまつりの運営に役立ててまいります。 今後ともご協力をお願いいたします
5	5月22日 サークル 体験オカ リナに参 加して	・退職して時間が取れるようになって、何かを始めたいと思って始めた。初心者にもていねいで良かった。 ・何か楽器を弾けたらと思いはじめた、良かった。 ・少し曲が弾けるようになり楽しかった。 基本的なことを教えていただき良かった。	自主事業へのご参加ありがとうございます。 ご意見につきましては今後の事業計画に生かさせていただきます。

	年月日	内容	対応結果
6	5月30日	活動団体紹介用のタッチパネルに掲示してもらうため、電子データを渡したが、実際掲示されたものに、一部オリジナルと違う部分がある、納得できない。	日頃より、当館のご利用ありがとうございます。 今回提出されました電子ファイルにつきましては、インストールする前の内容審査において、一部受講料表示部分に明確でない部分がありました。 当館といたしましては、不特定多数のお客さまの閲覧に供している関係上、この部分について、管理者としての立場から、料金に係わる部分を明確になるよう、一部編集をさせていただいた次第です。 その際、事前承諾に行き違いがありましたことについては、深くお詫びいたします。
7	6月8日 初夏の花とハーブの寄せ植えに参加して	講師の先生の世界観が大好きなので、とても楽しめた。 ・寄せ植えだけでなく、エックポマンダーも作ることが出来て楽しかった。 ・植物に関することは都合さえ合えば何でも参加したい。 ・2種類の内容が6がつの今にぴったりでよかった。 ・花がすきなので良かった。	自主事業へのご参加ありがとうございます。 ご意見につきましては今後の事業計画に生かさせていただきます。
8	6月16日	3か月に1度のペースで館を利用している、先日団体登録を申し込んだら、次回出来ているといわれた。 団体登録の基準は何なのか、明示してほしい。	日頃より、ご利用ありがとうございます。当館の団体登録につきましては、 ①コンスタントに月に1度以上のご利用が見込まれる団体様であること。 ②ご利用中のマナー、ご利用後の掃除、片付け等、当館の規定を守っていただける団体であること。 ③大集会室をご希望の団体にあつては、1回のご利用人数が10人以上であること。 ③上記のことについて、2~3回のご利用実績をみさせて頂き、判断をさせていただきます。
9	6月26日	自分たちの前のコマで行われた、館も係わる講座が10分も伸びた、納得できない。そのことに対する、対応が悪い。我々は、1分伸びても注意を受けた。	このたびは、不愉快な思いをさせて大変申し訳ありません。主催者側の内部調整が不十分だったため、利用時間をオーバーしてしまいました。いかなる事業であっても館利用のルールについては守るようにいたします。
10	7月2日	閲覧室でパソコンを使っている、コンセントが余っているなら館の電源で作業をしたい。	ご利用ありがとうございます。 閲覧室やロビーなど、フリースペースでのパソコンは、他のオーディオ機器等との関係上、バッテリーでのご利用をお願いしています。

	年月日	内容	対応結果
11	7月6日自主「魚のさばき方」に参加して	<ul style="list-style-type: none"> ・内容が盛りだくさんで、この金額で、バラエティーに富んだ内容で良かった。 ・量が多くて食べきれなかった、事前にタッパを持参する案内があれば良かった。 ・ユーモアのある先生で良かった。 ・包丁とまな板は、魚と野菜を分けた方がこの時期として衛生面で良かったのでは。 ・大変参考になりました、魚料理のレパトリーも増えました。 	<p>自主事業へのご参加ありがとうございます。</p> <p>ご意見につきましては今後の事業計画に生かさせていただきます。</p>
12	7月9日アーユルヴェーダに参加して	<ul style="list-style-type: none"> ・健康のため参加したがとても良かった。 ・美と健康に興味がある、習ったいくつかを試してみたい。 ・オイルマッサージや、体質診断などおもしろく、興味ある2時間だった。 ・講義の内容が公報に載っているとわかりやすいのですが。 	<p>自主事業へのご参加ありがとうございます。</p> <p>ご意見につきましては今後の事業計画に生かさせていただきます。</p>
13	7月31日	大集会室画びょうが落ちていた。危険である。	<p>ご指摘ありがとうございます。</p> <p>部屋の掲示には、テープまたは、つまみ式のピンを使用するようにしていますが、何らかの原因で、落ちたものと思われます、今後さらに点検を徹底し、再発防止につとめます。</p>
14	8月3日懐かしの昭和歌謡に参加して	<p>(参加したお客さまの声です。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・選曲がとても良かった、童謡の曲と違ってまた良かった、最後の「長崎の鐘」の時はみんなの気持ちが一つになって、胸一杯になった、来て本当に良かった。 ・久しぶりに大きな声を出して歌いスッキリしました、次回を楽しみにしています。 	<p>(先生のご返事です。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・私もあのときは、胸がいっぱいになりました、また遊びにいらして下さい。いっしょに思い出をひもといて行きましょう。 ・歌は無意識のうちに肺活量、腹筋、血流の流れを良くしてくれるのです、それに歌った後の、「たのしい気持ち」「うれしい気もち」他の人をハッピーにしてくれるのです。ぜひまた一緒に歌いましょう。
15	8月23日	貸出し用の碁石の数が揃ってない、かつよごれている。	<p>日頃より、ご利用ありがとうございます、当館におきましては囲碁ファンが多く、囲碁セットの利用回数が非常に多くなっております、不足分につきましては補充し、また順次碁石の洗浄を行ってまいります。</p>
16	9月4日	シニア連さまより、窓口での販売を委託された主催映画会のチケットを、完売したことに対するお礼が事務局を通じてあった。	<p>ポスターの掲示や窓口での販売努力により、委託されたチケット30枚を完売することが出来ました。</p>
17	9月12日	自販機の飲み物が冷たいものばかりだ、もう温かいものがあったもいい時期ではないか。	<p>自販機のご利用ありがとうございます、さっそくメーカーにお願いし、コーヒー類の半分を入替えました。</p>

	年月日	内容	対応結果
18	9月18日	調理室を利用しようとしたら、前の利用者の清掃が不完全で床が汚れていた。	ご利用にあたり、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 調理室の利用後はスチームモップによる床清掃をお願いしているところですが、今後は更に点検を徹底するようにいたします。
19	9月25日 セルフコンデショニング講座に参加して	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆっくりしたペースで進めて下さったので良かった。 ・腰痛・肩こりがあるので助かった。 ・とても興味があることだったので参加出来てよかった。 ・からだが温まりとても良かった。 ・全部覚え切らないので、体操のやり方のチラシがあると良い。 ・本郷地区センターは駅からちょっと遠いと思いましたが、イベントも多く図書室も付いていて便利です。 	<p>自主事業へのご参加ありがとうございます。</p> <p>ご意見につきましては今後の事業計画に生かさせていただきます。</p>
20	10月16日	大集会室の照明スイッチを入れてもすぐに点灯しなかった、なんとかしてほしい。	大集会室のご利用ありがとうございます、水銀灯はいったん消すと内部が冷えるまで約20分間ほどスイッチを入れても点灯しません、今後午後から夜間にかけての水銀灯の消灯についてはスタッフが行うように致します。
21	10月20日	<p>階段の手すりが太すぎ 本当に手すりを必要としている女性などには、 しっかりつかめず 危険である。</p> 	<p>日頃よりご利用ありがとうございます。</p> <p>現在の手すりは開設以来のもと思われる、直径が6cmあります、女性や身体のご不自由なお客さまが安心して握るには太すぎるので、安全管理の観点から改善を検討いたします。</p>
22	10月20日	2階から下りのリフトを利用したい時、連絡の方法がない、会議を中座する時などインターホンを使いづらい。	ご利用ありがとうございます。 さらに気軽にリフトをご利用いただけるよう、専用の連絡手段の設置を検討いたします。
23	10月21日	傘立てに入れておいた傘がなくなった、鍵付きの傘立てに出来ないか。	ご利用ありがとうございます。 鍵付きの傘立てについては、かつて設置した経緯がありますが、鍵の紛失ケースが多く、自己管理をしていただくよう移行しました。
24	10月5日 季節を楽しむ家庭料理に 参加して	<ul style="list-style-type: none"> ・おしゃべりとおいしい物で、心も身体も元気になりました。 ・身体に良い料理を教えて下さってありがとうございます。 ・短時間で簡単に作れるので子供のお弁当づくりに役立ちます。 ・料理開始になって、急にワイワイ楽しくなって年齢が関係なくなって良かった。これからの季節のことや、調味料のことなど、先生の雑談が面白かったです。 	<p>自主事業へのご参加ありがとうございます。</p> <p>ご意見につきましては今後の事業計画に生かさせていただきます。</p>

	年月日	内容	対応結果
25	11月1日～	平成27年お客さまアンケートを実施した。 (結果別紙添付。)	入替え時の点検をテーマにアンケートを実施した。 115の団体から回答を得ることが出来た。 特に現在の点検のやり方について、「現在のレベルで良い。」との意見が大多数であった、これは日々の点検の仕方が甘いとも取れ、今後の点検業務の参考にしたい。
26	11月22日	2号会議室に立てかけてある椅子が崩れそう で危険である、何とかしてほしい。	ご指摘、ありがとうございます。さっそく対応いたしました。 ズレ止めを設置。 
27	11月24日	健康麻雀の活動しているが、いくつかの麻雀卓が故障している、点検をしてほしい。	日頃より健康麻雀でのご利用ありがとうございます。現在ご利用の半自動麻雀卓も5年を経過し、いくつかの卓でトラブルが発生しております。今後補修も検討しますが、健康麻雀の本来の目的である「脳トレ」のためにも当面“手づみ”を提案したくご協力をお願いします。
28	11月 11,18,25 日ボイストレー ニングに参加して	・年齢と共に声が出なくなっているような気がして、訓練が必要と思い参加した。 ・合唱をしているがきちんと発生するため勉強したい。 ・家にいることが多くなり、声を出す機会も少なくなり、また人との交流のためにも参加した。 ・口の開け方なども教えてもらいたかった。	自主事業へのご参加ありがとうございます。 ご意見につきましては今後の事業計画に生かさせていただきます。
29	12月2日	ボイストレーニングの事業に参加したが、周りの参加者のレベルが高すぎた、初心者向けとの事だったがあれではついていけない。	自主事業へのご参加ありがとうございます。今回の自主事業は会の高齢化による団員減少への支援として新規加入者獲得の面もありました、この意向が前面に出すぎてしまいました、大変申し訳ありません。今後自主事業の反省点として活かしてまいります。
30	12月9日	工芸室を利用していたが、終わる前から次に利用する団体が外で待っているのが窓越しにわかった。終わるのをせかされるようで不愉快である。	このたびは、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。工芸室の入口は、すりガラスであるため、外で待たれると中のお客さまはプレッシャー感じられてしまいます。今後はロビー等で待っていただくようお願いいたします。




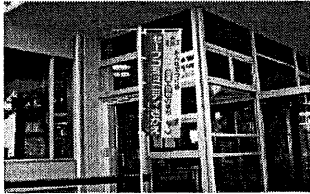
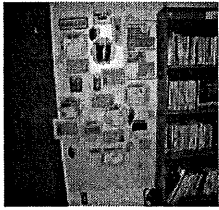
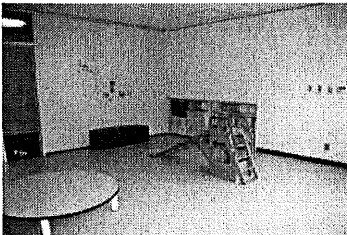
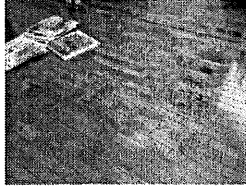
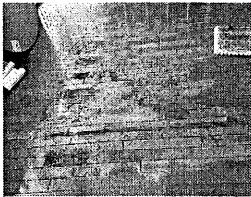
	年月日	内容	対応結果
31	1月6日	インターネットが使える環境を整えてほしい、出来ればWIFIで使いたい。	日頃より、ご利用ありがとうございます。インターネット環境の整備につきましては、 ・システム構成の選択(プロバイダー、構成機器) ・運用管理(セキュリティー、履歴保存、機器保守) ・費用(初期費用、運用費用) ・スマートフォンの普及状況等の課題を検討しているところでございます。
32	1月9日	寒さが厳しくなり、朝開館前に外で待っているのがつらい、午前9時前に中へ入れてくれないか。	朝早くからのご来館ありがとうございます。当館の開館は午前9時ですが、厳冬期については、外でお待ちのお客様へ、朝の準備に差し支えない範囲で外の工芸室を開放しますので、お気軽にスタッフにお声をかけてください。
33	1月19日	初めて大集会室を利用したが、他の部屋と比較して、なぜ利用料金がこんなに安いのか。	大集会室のご利用ありがとうございます。利用料金につきましては、市の地区センター条例により規定されたいです。大集会室につきましては、他館で言うところの体育室の単価をもとに算出しております。当館の大集会室は体育系の活動のみならず、音楽、集会等多目的にご利用いただいております。
34	2月9日	朝の予約時にルールに違反をしている団体がある、注意してほしい。	日頃よりご利用ありがとうございます。 調べたところダミーの団体名を使い、申込みをしている事例がありました。当該団体に対し厳重に注意するとともに、今後窓口業務において再発防止に努めます。
35	2月17日	大集会室でシューズを履いてダンスの練習をしたいが規則はどうなっているのか。	大集会室でのについてはステージシューズについては①かかとのないもの。②かかと(ヒール)のあるものについてはヒールカバーを付けるようにお願いします。なお極端にかかとの細いピンヒールについては使用をお断りしています。
36	2月27日 親子クッキングに参加して	・とても楽しかったです、子供も大きくなったらパテシエになりたいと言っていました。 ・身近でいろいろなイベントをしていただき感謝している。 ・家で作るよりシンプルでとても良かった。 ・親子で協力して作るのが良かった。	自主事業へのご参加ありがとうございます。 ご意見につきましては今後の事業計画に生かさせていただきます。
37	3月1日	本日3月分の新刊図書の一覧を見たが、図書の分類ラベルも一緒に明示されていた方が、新刊の期間が終わったあと探すのに便利ではなしか。	貴重なご提案ありがとうございます、今後新着本の表に入れるようにします。なお分類表はホワイトボードに貼ってありますので参考にねがいます。今後とも図書のご利用をお待ちしています。

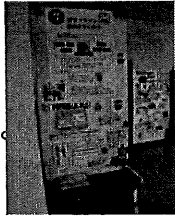
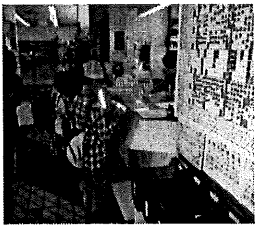
	年月日	内容	対応結果
38	3月2日	アースプラザで企画展を行うのでポスターを掲示してもらいたい、こちらの希望個所に貼らせてもらえないか。	ポスターの掲示につきましては、スペースの関係上、当館で活動中の団体や公益性の高い内容の物を優先させていただいております、その他のものは内容を見させて頂き1件ごとに検討させていただいております。
39	3月24日 赤ちゃん スタンプ ングに参加して	<ul style="list-style-type: none"> ・足形のスタンプが成長の記念になって良かった。 ・足形をとる機会はなかなかないので良い思い出になります。 ・家では出来ない企画なので楽しかった。 ・手作り感のあるものが出来て良かった。 	<p>自主事業へのご参加ありがとうございます。</p> <p>ご意見につきましては今後の事業計画に生かさせていただきます。</p>

平成27年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 横浜市本郷地区センター

	実施時期	内 容	効 果
1	4月1日	ツイッターサービスを開始した。	館の活動状況など、リアルタイム情報が発信出来るようになった。
2	4月20日	全体会議を実施した。	<ul style="list-style-type: none"> ・運営上の課題について、全員で検証し、お客さまサービスの向上につながるよう検討した。 ・お客さまサービス向上のため、事務局の方針に基づき全員が“サービス接客検定2級”の資格を取得するよう促した。
3	5月16日 5月17日 5月23日	第19回地区センターまつりにあたり、今年度は応援ボランティアも含めた、全員体制で、準備ならびに当日のお客さま対応にあたった。	<p>会場準備、全体の雰囲気に対して参加団体やご来場のお客さまからたくさんのおほめの言葉をいただいた。</p> <p>栄区制30周年記念事業プレイベントとして開催し、大々的にPRしたため、来館のお客さまに区政30周年を周知出来た。</p>
4	6月11日	ふれあいロビーコンサートを実施した。 	<p>これまで、公会堂地下の「さんぽみち」で行っていたが突然の閉鎖で、惜しむフアンの声に応え、本郷地区センターのロビーに場所を移しての開催となった。</p> <p>70名を超す、大勢のフアンが来館し、コンサートを楽しんだ。</p>
5	6月21日	ロビーに七夕飾りを設置した。	<p>玄関ロビーに季節感を演出することが出来た。</p> 
6	7月9日	クールシェアスポットの登録申請をした。	<p>7月中旬から猛暑日が続き、閲覧室やロビーには、館へ、涼を求めにと思われる、お客さまが増えた。</p> 
7	7月11日	区から配布された省エネうちわを配布した。	<p>ロビー正面の案内テーブル上に、特製の“うちわスタンド”を設置したので100本を5日間で“完配”した。</p> 

	実施時期	内 容	効 果
8	7月21日	ウッドデッキ上にベンチを設置した。	<p>開館前に待っているお客さまへのサービスが図られた。通りすがりの人の休憩にも利用され、気軽に立ち寄りきっかけにもなっている。</p> 
9	8月1日	図書のリクエスト制度を始めた。	<p>図書の購入をリクエストしたお客さまに、入荷したら優先的に借りられる制度をスタートした。</p> 
10	8月17日	健康ウォーキングの応援のため、リーダー横に持ち帰り用の機能性アメを置いた。	<p>ウォーキング後の塩分・糖分補給用に好評である。</p> 
11	11月19日	<p>セーフコミュニティPR用ののぼり旗を玄関横に立てた。</p> 	<p>館の正面であり歩道にも面しているのも非常に目立ち、お客さまだけでなく歩行者へ区の施策をPRすることが出来た。</p>
12	9月9日	新刊図書のオビ広告と新聞書評を利用した新刊図書紹介コーナーを設置した。	<p>これまで捨てていた、新刊のオビ広告を、新聞書評とともに、コーナーを設置してデコレーションした。読書推進にも効果が期待できる。</p> 
13	9月24日	プレイルームの床を張り替えた。	<p>これまで、床材の上に、マットを敷いていたため、衛生上も問題だったが、改善された。</p>   

	実施時期	内 容	効 果
14	9月24日	ウッドデッキを塗り替えた。	<p>屋外の木製施設なので劣化が目立っていた、景観がアップし長寿命化も図られた。</p> 
15	10月20日	読書貯金通帳が増刷されたのに伴い、「読書マラソン」コーナーを新設した。	<p>新刊オビ広告デココーナーと共に、11月の読書活動推進月間をPRする。</p> 
16	10月26日	11月のウォーキング推進月間に先立ち、関連資料の展示を始めた。	<p>ウォーキングに関するさまざまな情報を提供し、期間中区民のウォーキングを応援する。</p> 
17	11月1日～	区の推進する「読書推進月間」、「ウォーキング推進月間」とタイアップし、読書コーナーの充実、ウォーキング専門図書コーナーを設置した。	<p>ウォーキングに関する専門知識、コースガイドなど、幅広くPR出来た。</p> 
18	11月1日～	「もっと栄が好きになるウォークラリー」のスタンプポイントとして先着200名様に反射テープを配布した。	<p>当初配布の100セットは11月1日(日)～3日(火祝日)の3日間で完配した。</p> 
19	11月24日	階段の手すりを一回り細く、またリフトの呼び出し装置を設置した。	<p>バリアフリーがわずかながら改善した。</p> 
20	12月1日	12月に入ったのでクリスマスツリーとリースを玄関ロビーに展示した。	<p>今年はLED化と電飾を追加し、季節感を出した。</p> 

	実施時期	内 容	効 果
21	12月18日	団体紹介のタッチパネルの機能をバージョンアップした。	<p>団体紹介だけでなく、自主事業の募集状況など、館情報がリアルタイムで提供出来るようになった。</p> 
22	1月12日	冬季期間中、開館前から外でお待ちのお客さまに工芸室を開放することとした。	<p>朝早くから来館され、開館の午前9時までの間、寒い中外でお待ちのお客さまにサービス向上の一環として工芸室で待つていただくことにした。</p> 
23	1月13日	夜間、音楽団体が活動中、メンバーのご家族が急病で倒れたとの一報が入った、その後、速やかに当人を呼び出し、タクシーを手配して帰宅していただいた。	<p>スタッフのすばやい対応、また寒い中タクシーを手配したことに対し、お客さまから翌日丁寧なお礼の言葉があった。 全員で事例を共有し、さらなるお客さまサービスの向上を目指すようにした。</p>
24	2月8日	港南区のコミハで開館遅延の報道があった、全員で事実関係を共有した。	<p>基本的なことであるが、あらためて職員間で緊張感をもって、毎日各自の出勤ローテーションを確認することとした。</p>
25	2月26日	ロビーに専門誌のラック設置と碁笥(ごけ)用テーブルスペースを広げた。	<p>囲碁愛好家へのサービス向上と、スペースの集約により、一般のお客さまとの分離を進めた。</p>  
26	3/7~3/18	東日本大震災から5年目として「私は忘れない～3.11の記憶～」をテーマに3月7日から19日まで特別企画を行った。	<p>お客さまにお願いしたメッセージカードは当初準備したパネルだけでは足りず、追加するほどお客様の関心も高かった。</p> 
27	3/1~3/21	年度末の整理整頓も兼ね、たまった館内のお忘れ物を展示した。	<p>一部のお忘れ物がお客様の手元に戻った。</p> 

様式7)

平成27年度備品一覧

施設名 横浜市本郷地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入年月日	廃棄年月日	増減数
1	AED (後継器はリース契約)		0	平成19年4月5日	平成27年9月1日	減1
2	プリンター	RICOH C730L	91,400円		平成27年10月28日	減1
3	プリンター	RICOH C740L	無償交換	平成27年10月29日		増1
4	プリンター	エプソンPM-3700C	29,800円	平成17年3月31日	平成28年1月21日	減1
5	会議室テーブル (2階1号及び2号会議室)	コクヨ KT-S90RN 《備品番号》 01-05 59-2、 同59-3、同59-4、 同59-5、同59-6、 同59-7、同59-8、 同59-11、同59-13、 同59-14、同59-20、 同59-25、同59-26、 同59-27、同59-34以上 15卓	30,500円	平成9年12月19日	平成28年3月20日	減15
6	プロジェクター	EBU32	110,000円	平成28年2月23日		増1
7	和室炉用炭型ヒーター	L802B	32,200円	平成28年3月25日		増1

※備品:購入価格 30,000円以上で耐用年数が1年以上。

図書にあっては購入価格が15,000円以上のもの。

(様式6)

平成27年度修繕一覧

施設名 横浜市本郷地区センター

	実施年月日	修繕内容	金額	業者名
1	4月8日	調理室水道蛇口の修理	—	直営
2	7月8日	空冷エアコンリモコン交換修理	162,000円	(株)市川総業
3	7月31日	大集会室AC室外機クランクケース交換修理	27,000円	(株)市川総業
4	9月24日	分電盤及び配線改善工事	建築局予算	(株)興友社
5	9月24日	ウッドデッキ塗装工事	4,674円 (材料費)	直営
6	1月26日	非常灯及びロビー照明修理	138,240円	永和防災(株)

(様式5)

平成27年度委託内容一覧

施設名 横浜市本郷地区センター

	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成27年4月～ 平成28年3月	日常清掃委託	1,132,908円	(株)市川総業
2				
3				

横浜市本郷地区センター委員会要綱

(設 置)

第1条 横浜市本郷地区センター指定管理者（以下「指定管理者」という。）は、横浜市 本郷地区センター委員会（以下「委員会」という。）を設置する。

(目 的)

第2条 委員会は、指定管理者が管理する本郷地区センター（以下「センター」という。）の管理運営に関して意見等を指定管理者に具申することにより、横浜市地区センター条例（昭和48年6月20日 条例第46号）第2条に定める利用の目的の実現を目指すことを目的とする。

(所掌事務)

第3条 委員会は前項の目的を達成するため次の事項について審議する。

- (1) センターの管理運営状況に関すること
 - (2) センターの利用者の意見、要望に関すること
 - (3) その他目的の達成のために必要な事項
- 2 指定管理者は、委員会から前項に関する意見、要望があったときは、当該意見、要望をセンターの管理運営に反映させるよう努めるものとする。

(組 織)

第4条 委員会は、次の組織を代表する者等13名以内をもって組織する。

- (1) 利用者団体
 - (2) 地域団体
 - (3) その他指定管理者が必要と認めた者
- 2 委員会を構成する委員の氏名及び所属団体名は、公開しなければならない。

(委員の任期等)

第5条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員が欠けた場合の補欠の委員の任期は、前任者の残存期間とする。

(役 員)

第6条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
 - (2) 副会長 1名
 - (3) 顧問を置くことができる。
- 2 役員は委員の互選により選出する。顧問は、会長が推薦し委員会が同意する。

(役員の仕事)

第7条 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。

- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故ある時はその職務を代理する。
- 3 顧問は、会長・副会長の相談に応じ、委員会に助言することができる。

(会 議)

第8条 委員会の会議は、年2回以上開催し、会長が招集するものとする。

- 2 委員会は委員の過半数の出席をもって成立する。
- 3 指定管理者は、委員会に出席し審議事項について、意見を述べ又説明しなければならない。
- 4 指定管理者は、会議終了後30日以内に議事録を作成し、公開しなければならない。

(庶 務)

第9条 委員会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

付則：この要綱は、平成18年11月28日から施行する。従前の会則は廃止する。

付則：この要綱は、平成21年5月28日から施行する。

最新改訂付則：この要綱は、平成25年5月22日から施行する。

施設名 本郷地区センター

	実施内容	金額(円)	備考
1	地区センターまつり傷害保険	9,000	4月
2	まつり装飾用バルーン	3,606	5月
3	まつり前日準備ボランティアお茶	1,100	5月
4	まつり屋台協力謝金	25,000	5月
5	まつり屋台材料費	25,248	5月
6	まつり炊き込みご飯協力謝金	25,000	5月
7	まつり炊き込みご飯材料費	10,598	5月
8	まつり屋台駄菓子協力謝金	25,000	5月
9	まつり屋台駄菓子材料費	56,939	5月
10	まつりアトラクション謝礼	6,000	5月
11	まつりアトラクション謝礼	16,000	5月
12	センターまつり廃棄物処理	12,960	5月
13	あらかるとコンサート看板装飾用花材費	3,402	5月
14	あらかるとコンサートピアノ調律代	19,440	5月
15	あらかるとコンサート協力謝金	10,000	5月
16	あらかるとコンサート協力謝金	10,000	5月
17	あらかるとコンサート協力謝金	7,000	5月
18	あらかるとコンサート協力謝金	5,000	5月
19	あらかるとコンサート協力謝金	5,000	5月
19	まつりプロパンガス・鉄板・ポップコーン機レンタル	30,240	5月
20	調理室用デジタルスケール	4,698	6月
21	2号会議室用キャストストッパー	11,726	6月
22	大集会室ピアノカバー	16,200	7月
23	ウォーキングポイントキャンディー代	1,506	9月
24	あそび室床修繕	192,240	9月
25	栄公会堂 あらかるとコンサート会場使用料	66,480	10月
26	ウォーキングポイントキャンディー代	2,328	10月
27	ウォーキングポイントキャンディー代	3,432	11月
28	オープン点検	5,940	11月
29	2階リフト部ワイヤレスコール工事	51,948	11月
30	階段手摺改修工事	123,120	11月
31	ウォーキングポイントキャンディー代	955	12月
32	ウォーキングポイントキャンディー代	3,795	1月
33	ボーカル用マイク・楽器用マイク	43,804	2月
34	調理室用急須	10,317	2月
35	調理室用お米軽量カップ	792	2月
36	調理室用サンダル	952	2月
37	マイク用ケーブル	2,808	2月
38	プロジェクター(EB-U32)	118,800	2月
39	プロジェクター用HDMIケーブル	1,922	3月
40	炉用炭型ヒーター	34,776	3月
	合計	1,005,072	執行率 104%

14. 職員体制

本郷地区センター職員体制

館長(常勤職員)	1名	
副館長(常勤職員)	2名	
スタッフ	午前	4名
	午後	2名
	夜間	2名

館長・副館長は、ローテーション勤務

午前スタッフは2人ずつ、午後及び夜間スタッフは1人ずつの交代勤務となります。