

## 平成21年度 指定管理施設 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市上郷地区センター
対象期間	平成21年4月1日～平成22年3月31日
指定管理者	栄区区民利用施設協会
実施日	平成22年6月10日(木)
点検方法	該当施設における館長へのヒアリング
講評	<p>利用者数、稼働率、自主事業数は、当初の目標を上回った。          また緑化エコサークルの支援など、新規事業の立上げに努力がみられる。          近隣の若者マナーの低下が運営上の課題となっており、近隣の学校及び警察と連携し適切な対応をとっていく必要がある。</p>
指摘事項	なし
改善状況	
添付資料	業務点検シート(別紙)

業務点検シート(平成21年度)

施設名: 上郷地区センター

点検項目	点検内容	点検結果
利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	4,612,620円(見込額 3,500,000) 達成率 138.3%
利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数 346日、 入館者数 81,176人(目標 80,000人) 利用層 一般・65歳以上女性 54.2% 中高年女性多い 一般男女 51.2% 65歳以上32.3% 区内利用者 91.2% 図書貸出冊数 13,542冊(蔵書数4,950冊)
会議室等稼働率	部屋別の稼働率	会議室 65.1% 体育室 89.5% 工芸音楽室 99.6% 音楽室 76.9%, 和室 34.8%, 料理室 17.6% 計 63.4%
開館時間・休館日	開館時間、休館日	平日 午前9時～午後9時 日曜日 午前9時～午後5時 休館日 第4火曜日 年末年始 12月28日～1月4日
運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績 職員等に対する研修の実施状況	館長、副館長2名によりローテーション勤務 スタッフ12名により3交代勤務 他に作業スタッフ2名 開館前清掃 6月23日、10月27日研修(業務、接遇、人権他)
施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等) 施設修繕の実施状況及び区への報告	定期清掃、消防用設備・機械警備設備・空調・エレベーター・自動ドアの各保守点検、害虫駆除を実施 体育室スクリーン・用具・照明、和室ふすま、工芸音楽室カラオケ、エレベーター、自動ドア修繕
備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	会議室椅子テーブルセット、傘袋スタンド、クリスマスツリー、カメラ、ノートパソコン購入、会議用机廃棄
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	蔵書数が少ない、娯楽コーナー座席数増、ニーズ対応費にて対応、毎月の抽選時の混乱一見直し検討
指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	ソバ打ち用具、緑化対策(エコ)、プレイルーム遊具、図書、展示パネル他 1,090,192円
自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	一般 25事業 51回 913人 627,850円 参加費 子ども 8事業 8回 149人 76,158円 材料費等 計 33事業 59回 1,062人 704,008円 謝金6千円
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	受付窓口は、月末月始は仮予約抽選等の関係で混雑するが大きな団体利用、催事以外は普通 開館4年になり体育室電球等耐用年数が来ているものがある。
利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	団体登録時要点を説明しパンフレットを渡している。 工芸音楽室、体育室の団体予約は抽選が多い。
個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等) 管理者独自の取組	協会の研修で基礎を習得し、窓口対応等で個人情報の取り扱いについては注意を喚起している。 協会による新人研修及びスタッフ研修を実施 個人情報に記載された資料等は鍵がかかる書庫で管理。
緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	業務マニュアルに明記
防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況 防災計画書の作成・提出状況	業務マニュアルに明記 消防へ計画書提出、防災計画に基づき年2回訓練実施
環境への取組	横浜市ISO環境マネジメントシステムの取組 市役所ゴミゼロの取組	市ルート回収に基づき古紙、産廃、燃やすごみ等に分別、ソーラーパネル導入、グリーン購入、館西側ホール外ガラス面にゴーヤカーテン 市役所ごみルート回収、資源回収ボックス設置
保険	施設賠償責任保険	あいおい損害保険 施設賠償責任保険加入
地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	H21.5.21 16人 決算 センターまつり実施計画 H22.3.4 16人 予算 センターまつり事業計画
利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	H21.6.9 40人 もちつき大会実施 利用申し込み方法の改善
事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	なし
サービス向上や経費節減等の取組事項		その他特記事項
<p>○周辺緑化推進とエコ(ゴーヤカーテン、玄関花壇)緑化エコボランティア発足、活動展開 ○娯楽室 囲碁将棋混雑時対策 予備机椅子配置 ○ちらしラック設置 目的別に整理 (・地区センター自主事業・区役所行政からのお知らせ・サークル活動・区内施設催事等) ○季節感演出(七夕かざり、クリスマスツリー、正月、節分、桃の節句)</p>		<p>中学生対策 些細なことも見逃さずこまめに注意喚起 学校警察と連携し適切に対応</p>