

令和3年度

事業報告書

横浜市本郷地区センター

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

令和4年1月31日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人
さかえ区民活動支援協会
理事長 片岡 喜久江

令和3年度本郷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 本郷地区センター委員会設置要綱
- 11 本郷地区センター委員会名簿
- 12 本郷地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 本郷地区センター職員体制
- 15 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
- 16 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

令和3年度 「本郷地区センター」 収支予算書兼決算書
(R3.4.1～R3.11.30)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	17,744,000		17,744,000	17,744,000	0	横浜市より
利用料金収入	1,600,000		1,600,000	1,417,880	182,120	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	308,800		308,800	159,000	149,800	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	448,000	0	448,000	508,624	△ 60,624	
印刷代	229,000		229,000	258,703	△ 29,703	
自動販売機手数料	169,000		169,000	149,749	19,251	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（刊行物販売）	50,000		50,000	100,172	△ 50,172	
収入合計	20,100,800	0	20,100,800	19,829,504	271,296	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	12,377,000	0	12,377,000	14,687,222	△ 2,310,222	
給与・賃金	10,871,000		10,871,000	13,251,696	△ 2,380,696	館長・副館長2名及び時給職員14名
社会保険料	1,100,000		1,100,000	1,138,537	△ 38,537	
通勤手当	334,000		334,000	277,820	56,180	常勤職員・時給職員
健康診断費	60,000		60,000	7,169	52,831	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	12,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,569,000	0	1,569,000	1,058,132	510,868	
旅費	7,000		7,000	620	6,380	出張旅費
消耗品費	867,000		867,000	532,435	334,565	事務消耗品費
会議ठीい費	7,000		7,000	0	7,000	
印刷製本費	67,000		67,000	0	67,000	
通信費	134,000		134,000	142,577	△ 8,577	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	60,000	0	60,000	158,400	△ 98,400	
横浜市への支払分	0		0	54,560	△ 54,560	目的外使用料等
その他	60,000		60,000	103,840	△ 43,840	リース経費等
備品購入費	67,000		67,000	0	67,000	
図書購入費	154,000		154,000	111,295	42,705	
施設賠償責任保険	22,000		22,000	39,290	△ 17,290	
職員等研修費	20,000		20,000	0	20,000	
振込手数料	7,000		7,000	9,117	△ 2,117	
リース料	85,000		85,000	46,068	38,932	
手数料	67,000		67,000	18,330	48,670	
地域協力費	0		0	0	0	地域イベントの協力費等
その他	5,000		5,000	0	5,000	
事業費	857,900	0	857,900	476,264	381,636	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	857,900		857,900	476,264	381,636	
自主事業費			0	0	0	イベントの実施
管理費	1,693,000	0	1,693,000	2,033,208	△ 340,208	
光熱水費	400,000	0	400,000	184,923	215,077	
電気料金	0		0	9,495	△ 9,495	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	400,000		400,000	175,428	224,572	
清掃費	1,035,000		1,035,000	967,776	67,224	日常・定期清掃費
修繕費	50,000		50,000	676,500	△ 626,500	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	208,000	0	208,000	204,009	3,991	
空調衛生設備保守	100,000		100,000	0	100,000	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	76,000		76,000	88,000	△ 12,000	
害虫駆除清掃保守	0		0	33,000	△ 33,000	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費	32,000		32,000	83,009	△ 51,009	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費			0		0	
公租公課	1,191,900	0	1,191,900	680,031	511,869	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,191,900		1,191,900	680,031	511,869	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,776,000	0	1,776,000	1,776,000	0	
本部分	1,776,000		1,776,000	1,776,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0	0	0	
二一ス対応費	636,000	0	636,000	666,380	△ 30,380	
支出合計	20,100,800	0	20,100,800	21,377,237	△ 1,276,437	
差引	0	0	0	△ 1,547,733	1,547,733	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				149,749		
----------------	--	--	--	---------	--	--

令和3年度利用料金収入実績

(令和3年11月14日まで)

月	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入 額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	208,370	3,050	211,420	200,000	106%	0	83% (元年比)
5月	179,890	4,120	184,010	200,000	92%	0	88% (元年比)
6月	202,170	5,730	207,900	200,000	104%	106,410	195%
7月	210,780	6,930	217,710	200,000	109%	138,610	157%
8月	143,510	5,360	148,870	200,000	74%	132,890	112%
9月	152,670	4,840	157,510	200,000	79%	187,190	84%
10月	189,700	1,860	191,560	200,000	96%	213,200	90%
11月	98,160	740	98,900	200,000	49%	199,480	50%
12月							
1月							
2月							
3月							
合計	1,385,250	32,630	1,417,880	1,600,000	88.6%	977,780.0	145.0%

本郷地区センター 利用層別人数(団体+個人) 令和3年11月14日まで

月別	開館日数 (日)	入館者数			利用層別利用者(人)										対前年 比
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男性	一般女性	65歳以上 男性	65歳以上 女性	合計	
4月	29	1,582	2,963	4,545	45	69	20	12	18	372	779	1,145	2,085	4,545	R1比51%
5月	30	1,552	2,915	4,467	32	85	6	70	25	330	874	1,062	1,983	4,467	R1比41%
6月	29	1,717	3,093	4,810	63	151	38	71	21	420	877	1,146	2,023	4,810	200%
7月	30	1,858	3,246	5,104	64	237	25	66	17	410	879	1,315	2,091	5,104	155%
8月	30	1,600	2,498	4,098	44	404	10	91	65	394	657	948	1,485	4,098	117%
9月	29.0	1289.0	2300.0	3589.0	21.0	118.0	8.0	53.0	13.0	280.0	507.0	923.0	1666.0	3589.0	86%
10月	30	1,671	2,938	4,609	60	135	29	76	29	347	693	1,219	2,021	4,609	97%
11月	14	642	1,340	1,982	12	53	9	8	4	131	330	476	959	1,982	86%
12月															0%
1月															0%
2月															0%
3月															0%
計		11,911	21,293	33,204	341	1,252	145	447	192	2,684	5,596	8,234	14,313	33,204	-
					1%	4%	0%	1%	1%	8%	17%	25%	43%		⇒構成比

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホー ル(人)	図書貸出 冊数
4月	4,016	403	126	4,545	0	93	318
5月	3,862	443	162	4,467	0	58	320
6月	4,093	494	223	4,810	0	59	340
7月	4,489	469	155	5,113		65	370
8月	3,622	350	126	4,098	0	58	400
9月	3,106	371	112	3,589	0	75	285
10月	4,073	411	125	4,609	0	65	300
11月	1,649	240	93	1,982	0	19	0
12月							
1月							
2月							
3月							
計	28,910	3,181	1,122	33,213	0	492	2,333

令和3年度自主事業報告書

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	指定管理料支出税額	参加者負担税額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回1講師当り	1教室講師謝金額	
一般	大人の陶芸教室	4/17(土) 2回	10	10	11,840	10,000	21,840	有	1,000	講師 6000 助手 3000 助手 3000	12,000	中学で美術の教員をされていた長澤博昭先生を講師に迎えての陶芸講座。数年ぶりの一般向けの陶芸講座で、10名の募集もすぐにいっぱいとなりました。食卓を彩る器を自由にデザインして作陶しました。今回は紐作りという手法で立体的かつうすく立ち上げていくのが難しそうでしたが、皆さまとても楽しそうに粘土をこねていました。次回使う釉薬3種類は参加者の皆さまの意見で決定しました。
一般	包丁の研ぎ方	4/18(月) 1回	10	10	4,000	2,000	6,000	有	200		6,000	包丁の切れ味こそが美味しさの秘密とは講師の先生。玉ねぎのみじん切りで目が痛くなるのは包丁が切れないから、せっかくの食材の旨みも逃がしてしまいます。毎回大人気の「包丁研ぎ講座」皆さん愛用の包丁を持ち込み熱心に研いでいました。料理の見栄えもアップ、今日からはつながった長ネギもおおさらばです。
一般	日常にアロマテラピーを♪	4/24(土) 1回	8	8	-2,000	8,000	6,000	有	1,000	講師 6000	6,000	ユニバーサルマスクの概念が定着した現在、マスクを常に着用する不快感は否めません。すこしでも不快感を軽減させるためにマスクスプレーは欠かせません。今回のアロマテラピー講座では何と8種類の精油を紹介し、各精油の効能や心身へのアプローチを学び、各々が好みの香りをブレンドしてアロママスクスプレーを作りました。講座の合間に飲むハーブティーも好評でした。
幼児	キグちゃんの「親子であそぼ！」0歳児	4/26(月) 1回	40	13	10,000	0	10,000	無	0	講師 7000 助手 3000	10,000	今年度初めての「キグちゃんの親子であそぼ！」0歳児クラスに、2組の親子が参加しました。抱っこして歌を歌いながら歩いたり、お膝の上で出来る遊びを習ったり、絵本の読み聞かせもありました。また、2組ならではの詳しい質問にも先生が答えてくれて、参加した2組のお母さんは大満足でした。
一般	懐かしの昭和歌謡～抒情歌から昭和歌謡～	5/9(日) 1回	30	15	6,470	3,000	9,470	有	200	講師 6000 助手 3000	9,000	抒情歌から昭和歌謡までを高橋明子先生のピアノ伴奏とともに歌う講座の第1回目。今年度は毎回日曜開催予定。講師の前には飛沫防止のビニールシート、定員を30名としてソーシャルディスタンスを保ち、マスク着用で15名の方が参加されて昭和歌謡を楽しみました。マスク着用での歌唱を考慮して、歌いやすい昭和の歌をセレクト。「憧れのハワイ航路」「高原列車は行く」「港が見える丘」「君恋し」「東京のバスガール」「北国の春」の前6曲。初夏の気分を味わいました。
一般	青春の昭和歌謡～昭和歌謡からフォーク・ニューミュージックの夜明け～	5/9(日) 1回	30	18	5,870	3,600	9,470	有	200	講師 6000 助手 3000	9,000	昭和歌謡から初期のフォークやニューミュージックを高橋明子先生のピアノ伴奏とともに歌う講座の第1回。飛沫防止シートやソーシャルディスタンスを保ち、コロナ感染防止対策を取り定員を30名とした中、18名の方が参加されました。「この広い野原いっぱい」「峠めぐり」「坊がつる讃歌」「知床旅情」「あの素晴らしい愛をもう一度」の前5曲。久しぶりの昭和歌謡講座を楽しまれていました。
一般	大人の陶芸教室	5/1(土) 2回	10	10	21,154	0	21,154	有	0	講師 6000 助手 3000 助手 3000	12,000	中学で美術の教員をされていた長澤博昭先生を講師に迎えての陶芸講座。数年ぶりの一般向けの陶芸講座で、10名の募集もすぐにいっぱいとなりました。食卓を彩る器を自由にデザインして作陶しました。今回は紐作りという手法で立体的かつうすく立ち上げていくのが難しそうでしたが、皆さまとても楽しそうに粘土をこねていました。次回使う釉薬3種類は参加者の皆さまの意見で決定しました。
一般	刺繍を楽しむ(全4回)	5/11・18・25(火) 3回	6	7	35,766	14,000	49,766	有	2,000	講師 6000 助手 3000 助手 3000	36,000	劇団ぽかぽかのクラフトチームが講師を務めてくれて、全4回でクロスステッチの技法を学んでチューリップの柄の刺繍を施したブックカバーをミシンで作る講座を開催しました。初めて刺繍をする人も参加して、初回は先生を呼ぶ声で賑やかでしたが、2回目からは黙々と刺繍を楽しんでいました。6月1日で最後なので、それまでにブックカバーが仕上がるかは参加者の皆さまがどれだけ自習をしてくるにかかっています。
一般	日常にアロマテラピーを♪消毒疲れの手にたっぷり&リッチなハンドクリーム作り	5/21(金) 1回	8	8	-3,600	9,600	6,000	有	1,200	講師 6000	6,000	コロナ下で消毒疲れの手にやさしいアロマホイップクリームを作りました。前半はいつものようにしっかりと座学で生日、後半は講座初のホイップクリームを一人一つ使用して、調理室でクリームの材料を攪拌してホイップしました。各人お好みの精油をブレンドしたオリジナルのホイップクリームが出来上がり、参加者は大満足でした。

令和3年度自主事業報告書

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	指定管理料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	庭木の手入れ	5/22(土) 1回	12	10	7,000	2,000	9,000	有	200	講師 6000 助手 3000	9,000	新たに地域で造園のお仕事を展開している、大橋造園の大橋清己さんを講師に迎えて奇数月に開催する新講座。1月・3月がコロナ禍の関係で中止となり、2時間の中で冬から春、初夏に行う庭仕事についてたくさんのおしゃべりがありました。参加者の庭にどのような植物が植わっているか、どのような手入れをしているかなど、困っていることなど、話を聞きながら先生の楽しいお話が満載でした。
一般	刺繍を楽しむ(全4回)	6/1(火) 1回	6	6	12,000	0	12,000	有	0	講師 6000 助手 3000 助手 3000	12,000	先月から4回連続で開催していたクロスステッチの講座の最終回でした。ミシンを2台出して、刺繍済みの布をブックカバーに仕上げていきました。中には額に入れて飾りたいと言う人もいました。講座終了後、サークルとして活動を継続することになりました。
一般	腹筋を徹底的に鍛える講座(全2回)	6/7・14(月) 2回	10	10	19,000	5,000	24,000	有	500	6,000	24,000	空間のセサミスポーツクラブの協力を得て、2回講座で腹筋に特化した健康講座を行いました。参加者のほとんどが70代と60代、10人中9人が女性というウーマンパワーで熱気あふれる講座になりました。セサミの若いインストラクター(男女1名ずつ)と総括の先輩女性1名、計3名の指導の元、全員が楽しく色んな腹筋を鍛えました。
一般	懐かしの昭和歌謡～抒情歌から昭和歌謡～	6/13(日) 1回	30	19	5,670	3,800	9,470	有	200	講師 6000 助手 3000	9,000	抒情歌から昭和歌謡までを高橋明子先生のピアノ伴奏とともに歌う講座。コロナ禍の中、19名の方が参加されました。「夏の思い出」「琵琶湖周航の歌」「湖畔の宿」「悲しき口笛」「南国土佐をあとにして」「野中の警笛」「ブルーライトヨコハマ」全7曲を歌い、初夏の気分を味わいました。
一般	青春の昭和歌謡～昭和歌謡からフォーク・ニューミュージックの夜明け～	6/13(日) 1回	30	19	5,670	3,800	9,470	有	200	講師 6000 助手 3000	9,000	昭和歌謡から初期のフォークやニューミュージックまでを歌う講座。コロナ禍の中、19名の方が参加されました。「瀬戸の花嫁」「忘れな草をあなたに」「別れの朝」「五番街のマリー」「黄昏のピギン」「サントワミー」「ブルーライトヨコハマ」の全7曲。少し新しい歌も慣れて歌われている印象でした。
一般	ワインとチーズのマリアージュ プロフェッショナルに学ぶ最高の相性～ロゼ&国産白ワインのテイस्टینگとピクニックサンド作り～	6/27(白) 1回	9	8	9,528	20,000	29,528	有	2,500	講師 6000 助手 3000	9,000	ワインエキスパートとチーズプロフェッショナルの資格を持つ三谷良子先生をお招きしてのワインの講座の三回目。コロナ禍で感染防止対策をしっかりとった上での開催となりました。調理実習では持ち運びしやすいポケットサンドを作りました。山梨のワイナリーの白ワインとフランスロス地方のロゼワインの製法を学び、奥深さを味わいました。チーズはヤギのフレッシュチーズとフランスのセミハード、アボンダンスを試食して考察しました。
幼児	キグちゃんの「親子であそぼ!」2歳児	6/28(月) 1回	18	6	10,000	0	10,000	無	0	講師 7000 助手 3000	10,000	今年度初めての2歳児～未就園児クラスの開催でした。元々参加申し込みも5くみでしたが、当日体調不良などで2組が欠席し、3組の親子連れで開催しました。講師の木暮先生が段ボールを持参して組み立てた箱に突進していく楽しい遊びをしました。体幹やバランスが整ってくるのが2歳児です。参加したお子様はとて楽しそうでした。
一般	懐かしの昭和歌謡～抒情歌から昭和歌謡～	7/11(日) 1回	30	21	5,270	4,200	9,470	有	200	講師 60000 助手 3000	9,000	抒情歌から昭和歌謡までを高橋明子先生のピアノ伴奏とともに歌う講座。コロナ禍の中、21名の方が参加されました。元気が出る歌「ラジオ体操の歌」はアカペラで歌った準備運動完了。「椰子の笑」「くちなしの花」「あざみの歌」「長崎の鐘」「川のながれのように」「七つの子」6曲はピアノ伴奏で皆さま楽しそうに歌われています。マスクを付けたまま歌っていただくので、呼吸がしづらかったり暑く感じるの、いつもより休憩をこまめにとったり、講師のお話を長くするなど工夫されています。

令和3年度自主事業報告書

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	指定管理料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	青春の昭和歌謡 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜 明け～	7/11(日) 1回	30	28	3,870	5,600	9,470	有	200	講師 6000 助手 3000	9,000	昭和歌謡から初期のフォークやニューミュージックまでを歌う講座。コロナ禍の中、28の方が参加されました。「白いプランコ」「白い色は恋人の色」「恋の季節」「思い出の渚」「青葉城恋唄」「見上げてごらん夜の星を」の全6曲。女性ボーカルの曲が多いこのクラス。今回は男性ボーカルの曲を多めに入れて男性参加者にも更に楽しんでいただきました。マスクを付けたまま歌っていただくので、呼吸がしばらくかたまり暑く感じるので、いつもより休憩をこまめにとったり、講師のお話を長くするなど工夫されていました。
一般	使い切りクッキング	7/12 (月) 1回	8	8	5	8,000	8,005	有	1,000		0	今年度初の使い切りクッキングは、感染防止対策で、定員を8名(各調理台に2名ずつ)、全て持ち帰りにして開催しました。開始とほぼ同時に満席になる盛況ぶりです。当日のキャンセルもありませんでした。夏の為、保冷剤を持参していただき、手分けして調理したメニューをきちんとパックに小分けして持ち帰りました。安全面に対して皆様から、安心して参加できたとお声をいただきました。
一般	庭木の手入れ	7/21(土) 1回	12	12	6,600	2,400	9,000	有	200	講師 6000 助手 3000	9,000	新たに地域で造園のお仕事を展開している、大橋造園の大橋清己さんを講師に迎えて奇数月に開催する新講座。夏のこの時期に気を付けたい剪定の注意点や参加者の庭に植わっている植物の育て方、剪定ばさみのお手入れ方法など実践的な講座となりました。中には自宅の庭木を撮った写真を持って質問する方もいて非常に盛り上がりました。
子ども	子ども陶芸教室	7/24(土) 2回	15	15	10,660	7,500	18,160	有	500	講師 6000 助手 3000 助手 3000	12,000	中学で美術の教員をされていた長澤博昭先生を講師に迎えての3回目のこども陶芸講座。15名の募集でしたが、あっという間にキャンセル待ちも埋まりました。コロナ禍のためか例年より低学年の小学生が多かったようで、粘土をこねたり雑巾をしぼる手が小さくて少し心配しましたが、例年よりダイナミックな食器や花器などが多数見受けられました。今回は紐作り、板づくり、手ひ練りなどの手法をわかりやすく説明して、自由な発想でたのしく作陶することができました。
子ども	親子夏の星空めぐり	7/25(日) 1回	10	12	13,580	1,200	14,780	有	100	講師 6000 助手 3000 助手 3000	12,000	はまぎんこども宇宙科学館で星空案内人という肩書をお持ちの小澤宏一先生をお迎えして初めて開催した星空めぐりの講座。10組の親子の定員が埋まり、12組まで定員を増やして開催しました。星座の話に始まり、彗星や流星、衛星の話まで盛りだくさんのお話が聞けました。先生は星にまつわるクイズをたくさん準備してくれて、間違えても良いから自分が思うところに挙手しよう!と参加型の講座に大変盛り上がりました。冬の星座の話もぜひ聞きたい!なぜ星座早見盤には土星や木星がないの?など活発に意見が交わされていました。
子ども	夏休みこどもクラフト教室	8/4(水) 1回	16	17	9,440	8,500	17,940	有	500	講師 6000 助手 3000	9,000	立体貼り絵アートのクラフト教室を開催。家にある廃材に命を吹き込んで作品を作ることにチャレンジ。プラスチックの卵ケースや残った毛糸、ストロー、コルク、シーグラスなどゴミだったものがアート作品に大変身しました。ウミウシや亀、魚など子どもたちの感性で作った作品はどれもエネルギーがありました。出来上がった作品の感想を述べあう時間を設け、作者の気持ちを聞いたり、それぞれの作品の良いところなどを書き留めてミニファイルに貼り付けました。作るだけではなく、こうした時間がとても大事だと講師の加瀬先生。作品と同じような宝ものとなりました。
一般	夏野菜たっぷり! 使い切りクッキング	8/6(金) 1回	8	8	-358	8,000	7,642	有	1000		0	資源循環局と栄区役所共催の使い切りクッキング、今年度2回目は、茄子とちくわのごま豆乳冷やし中華・トマト焼売・豚肉ときゅうりの生巻炒め・蜂蜜レモンクッキーの計4品を作りました。コロナ禍で、いつもの常連メンバーとは違う、新しい人の参加が目立ちました。皆さん手際よく調理され、用意された持ち帰り容器に詰めて帰りました。

令和3年度自主事業報告書

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	指定管理料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
こども	夏休み子ども陶芸教室	7/24 (土)・ 8/17(火) 2回	16	17	16,034	0	16,034	有	0	講師 6000 助手 3000 助手 3000	12,000	元中学校美術教諭を講師にお迎えして、色付けの工程を学びました。釉薬は発色のきれいで扱いやすい現代釉4色(青・ピンク・黄色・マロン)と鉄赤、テタンマットの中から好きな色を選びました。3秒ほど釉薬につけて定着させるのが意外と難しく、つい何箇所もついたり底までつけてしまったり苦戦しました。スポンジや刷毛で釉薬をこそげ取ると大丈夫だよ、と先生からアドバイスをもらって最後の仕上げまで頑張りました。中には2色使いにしたり、水玉模様をつけたり、とオリジナルに色付けを楽しみました。
こども	子どもアロマテラピー 製油やハーブのお話と香り体験&アロマせっけん作り	8/18(水) 1回	8	8	20,426	4,000	24,426	有	500	講師 6,000	6,000	講座初の子どもを対象としたアロマテラピーでしたが、申込み開始日に定員に達する人気でした。当日は小学1年生から5年生までの子どもたちが集まり、精油やアロマのお話を聞いている時は???な感じの子、せっけん作りになると目を輝かせてデザインを考えていました。型取りのHPソープと手び練りの石鹸2種類に精油を入れてオリジナルのアロマせっけんを作りました。
こども	夏休みキッズパン教室 まるくてかわいいチーズパンをつくろう	8/21(土) 1回	9	0	13,891	0	13,891	有	300	講師 6000 助手 3000 助手 3000	12,000	中止になりました
一般	弁護士から学ぶ SAKAEシニアライフノート～エンディングノートの活用法～	9/4 (土) 1回	20	40	0	0	0	有	0	講師 0	0	昨年に引き続き2回目となる区・ケアプラザ2施設・地区センターの共催事業。週間誌の見出しでもおなじみのエンディング問題。参加の皆さまの年代も比較的若く、今のうちから準備しなくてはとの意気込みが感じられました。
一般	大人の陶芸教室 秋～作陶と色付けの2工程 自分で作った器で毎日の食卓をもっと楽しく～全2回	9/5 (日) 1回	10	9	3,000	9,000	12,000	有	1,000	講師 6000 助手 3000 助手 3000	12,000	中学で美術の教員をされていた長澤博昭先生を講師に迎えての2回目の大人の陶芸講座。10名の募集もすぐにいっぱいとなり、食卓を彩る器を自由にデザインして作陶しました。今回は大きな器を作る参加者が多く、柔らかい粘土を高く大きく積み上げていくのに集中されて楽しそうでした。1か月半くらい乾燥することができるので、素焼きも安心して焼けそうです。
幼児	キグちゃんの「親子であそぼ!」2歳以上～未就学児	10/31 (月) 1回	16	12	7,000	0	7,000	無	0	講師 7000	7,000	6月以降ずっと中止になっていたキグちゃんの「親子であそぼ!」ですが、賑やかに開催されました。普段自宅ではできないような、広い場所での全身運動やパラバルーンなどと、育児支援者の木暮さんの読み聞かせや育児のお話など、参加した6組は楽しい時間を過ごしました。
一般	懐かしの昭和歌謡～抒情歌から昭和歌謡～	10/10 (日) 1回	30	15	6,470	3,000	9,470	有	200	講師 60000 助手 3000	9,000	抒情歌から昭和歌謡までを高橋明子先生のピアノ伴奏とともに歌う講座。コロナ禍の中、15名の方が参加されました。秋の雰囲気たっぷりの「里の秋」「リンゴの歌」「女ひとり」「遠くへ行きたい」「高校三年生」「あかとんぼ」「テネシー・ワルツ」「紅葉(もみじ)」「上を向いて歩こう」全9曲。ピアノ伴奏で楽しそうに歌われていました。最後に「上を向いて歩こう」を歌うと元気になった気がしました。
一般	青春の昭和歌謡～昭和歌謡からフォーク・ニューミュージックの夜明け～	10/10 (日) 1回	30	20	5,470	4,000	9,470	有	200	講師 6000 助手 3000	9,000	昭和歌謡から初期のフォークやニューミュージックまでを歌う講座。コロナ禍の中、20名の方が参加されました。「紅葉(もみじ)」「秋桜(コスモス)」「恋人よ」「少年時代」「青春時代」「糸」の全6曲。「秋桜」や「糸」など女性ポップスの人気がある曲で、合唱するには難しいチャレンジ曲が入っていました。先生が間の取り方や歌い始めなど、細かく指導してくれて、皆さま楽しく歌われていました。
一般	大人の陶芸教室 秋～作陶と色付けの2工程 自分で作った器で毎日の食卓をもっと楽しく～全2回	10/30 (日) 1回	10	9	15,963	0	24,908	有	1,000	講師 6000 助手 3000	9,000	中学で美術の教員をされていた長澤博昭先生を講師に迎えての2回目の大人の陶芸講座。全2回の2回目。素焼きした上に釉薬を塗る作業でした。素焼きで欠けたりした器はなく、4種類の釉薬に加えて先生が持ってきてくれた「なまこ釉」の5種類からそれぞれ選んで釉薬をかけていました。中には2色使いの方もいました。本焼きは1230度に設定しました。焼き上がりが楽しみです。

令和3年度自主事業報告書

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	指定管理料支出税額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和 歌謡～	11/7(日) 1回	30	19	5,670	3,800	9,470	有	200	講師 60000 助手 3000	9,000	抒情歌から昭和歌謡までを高橋明子先生のピアノ伴奏とともに歌う講座。コロナ禍の中、19名の方が参加されました。「みかんの花咲く丘」「湖畔の宿」「古城」「銀座の恋の物語」「夜霧よ今夜もありがとう」「星影のワルツ」「憧れのハワイ航路」全7曲。本郷地区センター最終回となりました。SAKAESTAではいつから歌えるのか、とお尋ねの方が多くいました。
一般	青春の昭和歌謡 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜 明け～	11/7(日) 1回	30	25	4,470	5,000	9,470	有	200	講師 6000 助手 3000	9,000	昭和歌謡から初期のフォークやニューミュージックまでを歌う講座。コロナ禍の中、25名の方が参加されました。「白いブランコ」「白い色は恋人の色」「恋の季節」「想い出の渚」「青葉城恋唄」「見上げてごらん夜の星を」の全6曲。本郷地区センター最終回となりました。最後の「見上げてごらん夜の星を」は立って歌える方はぜひ！と促されて体を揺らして気持ちよさそうに歌われていました。
保険					2,490	0	2,490					
合計			605	472	308,319	159,000	476,264					

令和3年度苦情対応状況報告

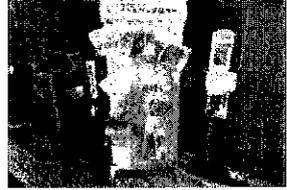
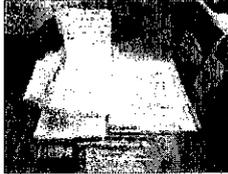
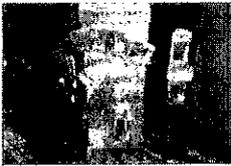
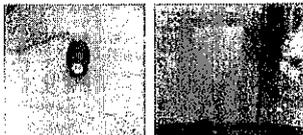
施設名 本郷地区センター

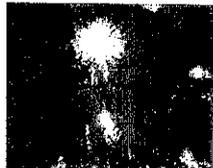
	年月日	内容	対応結果
1	4月19日～	まん延防止等重点措置が発出されたことにより、部屋利用は変わるのか。	館利用に関して、利用時間が午後8時までになること、飲食の自粛、及びキャンセル料金の扱いについて説明した。
2	4月24日 自主事業 「日常にアロマ セラピーを」に 参加して	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナを異常に恐れることなく、安全優先で開催していただけることに感謝します。先が見えないので恐れていてばかりではいけないと思います。 ・良く考えて下さり安心して受けることが出来ました、窓開け放しが少し寒かったです。 ・この状況の中で開催して下さいありがとうございました、安心して受講できました。 ・新しい所に移っても建物の外に掲示を出してほしい。 	<p>自主事業へのご参加ありがとうございます。</p> <p>巣ごもりやステイホームが言われる中、館としても感染対策を完全にした上で、地域の皆さまにとって重要な地域交流という、設置理念に基づく活動の場を提供し続けて行く決意であります。</p>
3	5月2日	一般予約受付で申し込んだコマが他団体とダブルブッキングだった、事前に確認をお願いした。チェック体制が甘いのではないのか。	この度は大変ご迷惑をおかけしまして申し訳ありません。予約体制につきましては試行錯誤を繰り返して、改良を加えてきましたが、再度ダブルチェック体制を見直し、再発防止に努めます。
4	5月12日	栄区及び周辺区でワクチン接種を行っている医療機関が掲載されている冊子が地区センターにあると聞いたので欲しい。	「ワクチンNEWS No3」については影響が大きく、関係医療機関へ電話が殺到しました。5/24、以降は窓口での配架はしておりません、詳しくは区役所の相談室、または市のコールセンターまで問い合わせ下さい。
5	6月～	・ 移転する12月以降の部屋の予約はどうなっているのか。	SAKAESTA移転後の予約方法について8月下旬から9月にかけて3回に分けて、説明会を予定しております。事前に広報をいたします。
6	6月～	<ul style="list-style-type: none"> ・ 接種会場の栄スポーツセンターへ行きたいがどう行ったら良いのか。 ・ こちらは栄公会堂ではないのか。 	集団接種会場である栄スポーツセンターへの道を尋ねるお客さまが増えた。
7	6月27日 (自主事業に 参加して) 《ワインとチー ズのマリアー ージュ》	<ul style="list-style-type: none"> ・ 初参加です、敷居が高いかと心配していたが、楽しかった。 ・ ワインについて色々知ることが出来、楽しかったです。 ・ 先生の話が非常に勉強になった、コロナ対策にも配慮してもらい良かったです。 ・ 新しい情報を得られ楽しく参加させてもらった。 	自主事業への参加有難うございます、館としても、感染対策を第一に、今後も事業を計画してまいります。
8	7/11～	神奈川県独自の緊急事態宣言が発出されたが以前の様に休館措置等が取られるのか。	今のところ、現在の利用制限が延長されるだけです。
9	7/30・31	東京都に加え隣接3県に緊急事態宣言が発出されたが、部屋利用はどうなるのか。	<p>8/2～緊急事態宣言解除まで</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 期間中の新規の予約を停止します。 ・ 館内での飲食は禁止。 ・ 施設利用は8時までです。

10	8/23～	<p>緊急事態宣言8/31→9/1延長に伴う、8/19市民局通知案内に対し。</p> <p>緊急事態宣言下の予約制限についてHPの内容が理解しづらい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新たな予約を当面の間中止する…… ・仮申込(抽選申込)については、8月23日までお受けしますが、抽選は行わずに保留し、その後の落選分優先受付、一般の予約受付も行わず、……(問合せ多数) 	<p>・先の読めない感染状況をお客様にご理解してもらい、丁寧な説明をして理解してもらった。</p>
11	9月4日 「弁護士から学ぶsakaeシニアライフノート」に参加して	<ul style="list-style-type: none"> ・他人事と思っていたところもあり、考えなければならなかった。 ・最近相続について考えておりましたので少しわかった様な感じがした、帰宅したら家族で話し合ってみたい。 ・わかりやすく説明していただき参加して良かった、ありがとうございます。 ・法律的なことが伺えて良かった。 	<p>自主事業へのご参加ありがとうございました、頂いたご意見につきましては今後の事業の参考にしたいと考えています。</p>
12	9月16日	<p>HP上の情報に対するご意見</p> <p>「10月分の抽選結果を公開します、当選していても利用が出来るのは新規の予約が再開されてからであり、10月1日から利用出来るかは未定です。」の意味が判らない。</p>	<p>「ご利用が出来るのは通常の部屋利用が可能になってからです。」とご理解ください。</p>
13	10月19日 ～ 10月23日	<p>SAKAESTA利用団体説明会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・詳しい場所を教えてください。 ・区活で登録しているが改めて登録する必要があるのか。 ・予約方法についての詳しいスケジュールを教えてください。 ・ピアノがあるのはどの部屋か。またどの様に使えるのか。 ・これまでの大集会と大会議室の料金の違いは。 ・卓球ができるのは大会議室のみか。 ・受付はそれぞれの施設にあるのか。 ・地区センターに団体用ロッカーはあるのか。 ・バイクと自転車置き場はどうなっているのか ・地区センターまつりはどうなるのか。 ・登録カードは1団体に1枚なのか。 ・グループボックスは53と聞いた、少ないのではないのか。 ・楽器を使うにあたり、部屋の制限はあるのか。 ・区活の利用方法が複雑になった、今までは空いてれば使えた ・太極拳などの部屋で出来るのか。 ・合唱などの隣のマンションへの影響は。 ・コロナ禍の中、こうした1ヶ所へ人を集めての説明会と、その後の手続きでの紙のやり取りに驚いた、もっとズーム等を活用したやり方があるのではないのか。 	<p>それぞれの質問に対し、適切に回答した。</p>
14	11月14日 ～	<p>11月14日閉館以降</p> <p>本郷地区センターは、閉館したのか？ 今後どうなるのか？ (同様意見多数)</p>	<p>「現、本郷地区センターは11月14日をもって閉館し、12月1日よりサカエスタへ移転し、新装オープンします、ご利用をお待ちしています。」</p>

令和3年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 本郷地区センター

実施時期	内容	効果
1 4月1日	<p>今年度は午前スタッフ2人、午後・夜間スタッフ各1名が入れ替わったが、順調に新年度をスタートすることが出来た</p> 	<p>事前のOJTの効果があり、順調に始動した。</p>
2 4月19日	<p>全員ミーティングで感染防止に伴う、利用制限が変更される中、お客さま対応のスタンスについて再確認した。</p>	<p>館からのお願いと、お客さまのご理解という「合意形成」の形でガイドラインを運用して行く。</p>
3 4月18日	<p>タッチグッズの販売を始めた。</p>	<p>キャラクターグッズを通じて区のPRが出来た。</p> 
4 5月20日	<p>ワクチン接種に関する情報を提供した。</p> 	<p>現在、最大の関心事である情報を提供出来た。</p>
5 5月31日	<p>タッチグッズの販売が好調だった。</p> 	<p>5月は計45個、28,200円の売り上げがあった。キャラクターグッズを通じ、区のPRに貢献出来た。</p>
6 6月5日	<p>引き続き、ワクチン接種に関する窓口での質問に的確に答えられる様、スタッフ全員が情報を共有した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・栄共済病院での摂取情報 ・ワクチンNews栄区版内容 ・広報よこはま栄区版内容 等 	<p>配付可のもの、口頭限定案内などそれぞれの扱いを適切に対応し、必要とされている摂取情報を提供出来た。</p>
7 6月20日	<p>館内数カ所に虫除けマットを置いた。 窓用虫コナーズを貼り付けた。</p> 	<p>窓を開け、換気をしながらでの利用のため、蚊や害虫が館内に入り込むことが多くなった。 お客さまへの被害を防止出来た。</p>

8	6月30日	6月もタッチーグッズの売上げが好調だった。	6月は計79個、37,200円の売上げがあった。 キャラクターグッズを通じ、区のPRに貢献出来た。
9	8月12日	図書カード発行に際し「何か身分を証明するものをご提示下さい。」 といった、表現について配慮をするよう、全員で確認した。	お客さま対応をする上での人権感覚を配慮する機会となった。
10	7~8月	地区センターの利用制限とサービス向上のあり方について3件 ・ こども家庭支援課の協力事業において「子育て相談」で参加した子供によるプレイルームの汚損事例があった。 ・ 館内での飲食が禁止されている中で茶道教室の利用要望があった。 ・ 活動中のダンス教室でマスクをせず密着して踊っているのを目撃した。	・ 「子育て相談」事業はこうした子供を次のステップ(施設)への橋渡しするのが目的である、というのが子育て支援員の意見であった。 ・ 茶道という特殊事情を鑑み、「覚え書き」という形で感染防止対策を書面で提出してもらい守ってもらった。 ・ 帰りに受付でマスクのお願いをした、若干のやり取りがあった。
11	9月4日	「Cheerup! 花火in本郷台」の花火が向いの本中であった、あいにくの雨模様だったので当館入口テラス部分が特等席となった。	・ 8時閉館後、地域の方と応援花火を見学した。 
12	9月25日 ~	「広報よこはま」が地域に配付され始め、掲載されたSAKAESTA説明会に対する窓口や、電話での問合せが多くなった。	窓口の説明会ご案内チラシを用意し、窓口対応・電話対応共に正確に対応出来るよう、共有化を図った。
13	10月18日	全員ミーティングの中で個人情報保護研修を実施した。	ケアプラザ、活動センターとの複合施設になるのに伴い、扱う扱う個人情報も増加するのでこれまで以上に個人情報保護に関する注意事項を共有した。
14	10月19日 ~ 10月23日	午前・午後延べ8回に渡るSAKAESTA利用説明会を全員体制で対応した。	延べ319団体の参加があった、会場作り、資料準備等全員体制で対応し、無事終了した。

15	11月15日	休館日に全員体制で出勤し、移転のための荷造り作業を実施し、19日の引越しに対応した。	膨大な荷物量だったが、何とか引越し日までに準備が整った。
16	11月19日 ～ 11月27日	サカエスタ移転後も、28日の内覧会までに全員体制で移転、収納作業を実施した。	28日の内覧会を無事迎えることが出来た。

令和3年度修繕一覧

施設名 本郷地区センター

	実施年月日	修繕内容	金額	業者名
1	4月4日	タッチーグッズ販売用パネル製作 	-	直営
2	5月17日	非常照明改修工事	506,000	(株)永和防災
3	5月21日 ～ 5月22日	トイレつまりに伴う改修工事	170,500	(株)ラインファミリー
4	8月4日	陶芸窯ニクロム線断線修理	-	(株)シンリュウ
5	11月19日～	本郷地区センター原状復帰作業	-	直営
	合計		676,500	

令和3年度委託内容

施設名 本郷地区センター

No	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	年2回点検	空調フィルター及びファン清掃	消防契約	(株)リレイション
2	年1回点検	いす式階段昇降機定期点検	¥61,600	中央エレベーター工業(株)
3	年4回点検	自動ドア法廷点検	¥26,400	(株)市川総業
4	年2回点検	消防設備点検	消防契約	消防委託業者
5	令和2年4月～ 令和3年3月	日常清掃委託	¥941,380	(株)市川総業
6	令和2年4月～ 令和3年3月	床定期清掃	消防契約	(株)リレイション
7	年1回点検	建築基準法12条点検	建築局	別途調整
8	年1回点検	ウオータークーラー水質検査	¥7,700	(株)市川総業
9	年2回実施	害虫駆除	¥33,000	(株)市川総業
12	令和3年4月1日 ～ 令和3年11月30日	情報システム保守及び コンサルティング契約	¥180,207	xS-works
13	令和3年4月1日 ～ 令和3年11月30日	WEBホスティングプラン	¥6,600	(株)アリス

令和3年度地区センター委員会、利用者会議開催状況

本郷地区センター

第1回	日時	・令和3年5月21日(金) 13時30分～ ・会場 本郷地区センター1階会議室
	場所	
	議事	<p>議題 (1)本郷地区センター第4期指定管理公募結果について(報告) (2)令和2年度新型コロナウイルス感染防止対策と館運営について(報告) (3)令和2年本郷地区センター運営報告について(報告) ・利用人数 ・稼働率 ・料金収入 ・自主事業・地区センターまつり</p> <p>報告 ・令和3年度の職員構成について ・今後のセンター委員会について →施設の複合化に伴い、今後は「運営協議会」に移行の予定であることを説明</p> <p>意見等 ・異議はなかった、事務局提案どおり承認された。</p>
第2回	日時	・令和4年3月上旬サカエスタ「運営協議会」として開催を予定。 ・サカエスタ会議室
	場所	
	議事	議題 ・令和3年度運営実績
2 利用者会議開催状況		
日時	1/22開催の予定だったが1/7付にて緊急事態宣言が発出されたため、予定の利用者会議を書面開催とした。	
場所		
参加者	利用者団体代表20名に令和3年1月12日付けにて関係資料を送付した。	
資料内容(抜粋)		
1	(1)令和2年度本郷地区センターの業務について(報告) (2)地区センターへのご意見と館の考え方 (3)令和2年度お客さまアンケートの結果について (4)その他	
2	書面開催に対するご意見は特に寄せられなかった。	

令和3年度ニーズ対応費一覧

施設名 本郷地区センター

	日付	内容	金額
1	6月	1F女子トイレ和式から洋式への交換工事	¥236,500
2	8月	調理室用コードレスクリーナー	¥29,920
3	11月	サインージ設置費用	¥399,960
合計			¥666,380

14. 職員体制

本郷地区センター職員体制

館長(常勤職員)	1名	
副館長(常勤職員)	2名	
スタッフ	午前	6名
	午後	4名
	夜間	4名

館長・副館長はローテーション勤務

午前スタッフは2人ずつ、午後及び夜間スタッフは1人ずつの交代勤務となります。

17. 利用者からの意見聴取集計について

例年11月に課題を設定し、1か月間アンケートを実施し、お客様の意見聴取とその分析を行っていたが、令和3年度については10月からサカエスタへの移転準備態勢に入ったこと、11月については14日をもって閉館が予定されていたことなどからアンケートは中止とした。なおサカエスタ移転については令和2年度のアンケートでご意見を伺った。

18・ 職員研修の実施実績等

実施日	研修項目	研修内容
令和3年8月17日	1. サカエスタ移転後の管理・運営について 2. 利用マニュアルについて	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「施設利用マニュアル」に沿った各部屋の利用方法等 ・ 団体登録と区分の決定について ・ 予約方法について ・ 今後の移転スケジュールについて
令和3年10月18日	1. 個人情報保護について 2. サカエスタ移転のスケジュールについて	<ul style="list-style-type: none"> ・ 特に移転に伴い、ケアプラザとの複合施設となるので個人情報の選択と管理の徹底について ・ 研修終了後、全員受講証明に署名 ・ 団体説明会について ・ 団体登録・区分について ・ 団体区分と予約時期について

令和3年度

自己評価表

横浜市本郷地区センター

特定非営利活動法人

さかえ区民活動支援協会

令和3年度本郷地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>ア 活力ある地域づくりに貢献します。 地域活動の拠点として、文化・芸術・生涯学習・スポーツなどさまざまな活動を支援し、活力ある地域づくりに貢献。</p>	<p>令和3年度も当初から様々な制限があった、4月～5月まん延防止・緊急事態と制限がある中での運営だった。</p>	<p>駅周辺の賑わいの創出拠点としての役割を果たしていくことが求められている。</p>	B
	<p>イ 地域交流を促進します。 斬新な自主事業を展開するとともに、居心地の良い、地域活動の場を提供することにより地域交流を促進。</p>	<p>館からは絶対に感染者を出さない決意で安全・安心な居場所づくりで地域交流の場を提供した。</p>	<p>3 施設が複合したメリットを活かした運営で地域交流の促進を目指していく。</p>	B
	<p>ウ お客さまサービス向上への取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・窓口対応を運営の再重要ポイントと位置付ける。 ・職場全体が接客スペースであると認識する。 ・スタッフ全員がサービス向上のための資格取得を目指す。 ・図書貸出の予約制度を更に充実する。 	<p>感染防止のための制限とお客さまサービス向上をお客様との“合意形成”の上で館運営を行った。 スタッフの資格取得や図書サービスについては目標道理の達成が出来た。</p>	<p>恵まれた条件を活かし、駅までの通勤・通学の生き返りに気軽に立ち寄れ、市民活動・生涯活動・ボランティア活動などの拠点となる役割を目指す。</p>	A
業務運営	<p>ア 設置理念を実現する運営内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地区センターが誰もが「ふれあい」を実感し、実践出来る場としての施設づくりを目指し、地域交流の中心として位置づける。 	<p>コロナ禍にあっても感染対策を万全にした上で、ほぼ予定通りの自主事業を実施し、本来の設置目的に沿う運営が出来た。</p>	<p>複合施設の中でも、市民活動・生涯学習・事業活動を実践する中核施設としての機能を果たしていく。</p>	B

様式 13

	<p>イ 本市重要施策に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域と協働で子育て支援・学習支援事業を展開する。 ・自主事業を通じ、シニアパワーを発揮する場所を提供する。 ・ウォーキングポイント、健康スタンプラリー事業へ協力。 ・セーフコミュニティさかえの露出を垂れ幕やのぼり旗の設置、チラシへのワンポイントなどで増やし、認知度を高める。 	<p>新たに栄区のキャラクターグッズの販売を始め、好評を得た。学習支援については継続中、シニア事業については感染対策考えると困難を伴った。セーフコミュニティについてはさまざまな媒体でPRを継続。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き地域の福祉団体やボランティア団体と連携し、子育て支援、学習支援、高齢者支援事業を協働で進めていく。セーフコミュニティについても一層区民の皆さまへの周知を図って行く。 	<p>A</p>
<p>業務運営</p>	<p>ウ 利用促進策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・魅力ある事業を展開すると共に、チラシの質の向上、PRボックスやツイッターの活用など広報を強化する。 ・立地条件を活かし、気軽に立ち寄れる雰囲気作りを目指す。 ・ジャズコンサートやロビーコンサートなど斬新なアイデアを自主事業に取入れる。 ・年間利用者数4万人を確保する。 ・年間稼働率54%を目指す。 	<p>ソーシャルディスタンスの確保に象徴されるように今年も、利用促進に対しては全くの逆風の年であった、特に個人利用に対してはさまざまな物品貸出し制限がもろに利き、利用人数に影響した。</p> <p>11月換算で利用者数94%の達成率 同年間稼働率51.5%であった。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新たなウイルス株の感染が言われる中、まずは安全・安心な施設であることが利用促進の第一歩と考える、基本的なマスク着用や手指の消毒、検温、活動中のディスタンスを守っていただき、館への信頼をお客さま増につなげたい。 	<p>B</p>
<p>職員育成</p>	<p>ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多様化するニーズに適切に対応する職務能力を実現するため、スタッフ全員が向上のための資格取得を目指す。 ・全体研修、実務研修により全体的に職務能力をアップする。 <p>イ 個人情報保護等の体制と研修計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・関連の法律、条例、協会方針に基づき適切に対処する。 ・個人情報の収集は必要最小限とし、二次使用は行わない。 ・新規採用時、全体研修年2回、定期職場会議で研修を実施。 	<p>サービス接遇検定は受験者全員が合格した。</p> <p>スタッフの入れ替えがあったが開館時間の制限がある中、新人スタッフに対するOJTを実施した。</p> <p>職場での個人情報研修を実施した。特に、業務に直結した内容で個人情報の取扱いの注意点を全員で共有した。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・複合施設への移行に伴い、業務が増える一方で限られた人員体制の中では、一層の職場研修の充実により、一人あたりの事務処能力のアップを計って行く。 ・個人情報に関する知識を全員が一層深めていく。 	<p>A</p> <p>B</p>

様式 13

財 務	<p>ア 収入計画の考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料金については12月1日から複合施設「SAKAESUTA」への移転が予定されているため、当面11月までの目標として 目標金額 240万円×8/12=160万円 160万円×1.1=176万円超えを目指す。 ・サービス向上→お客さま増加→稼働率アップ→増収への好循環につなげる。 ・手数料収入、雑収入など新たな収入源を確保する。 	<p>利用料金についてはコロナ禍の制限の中、11月14日付け換算で達成率86%であった。</p> <p>また、区から委託されたキャラクターグッズの販売が好調であった。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も感染状況に配慮しつつ、複合化のメリットを活かし、利用拡大を図っていく。 	B
	<p>イ 支出計画の考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客さまサービスの向上、お客さまへの還元を第一に支出。 ・直営修繕と省エネにより経費の節減を徹底する。 	<p>移転を控えていたので、耐久財の購入については特に計画的に執行した。</p> <p>移転のための準備等は全員体制で行った。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、メリハリの聴いた予算執行を進めて行く。 	B
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見	<p>ア お客さまからの意見の把握方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・窓口対応での把握、ご意見箱、利用報告書への書込み、自主業後のアンケート。 <p>イ 主な意見、要望</p> <p>本郷地区センターは今後どうなるのか？ (閉館後、同様意見多数)</p>	<p>各ご意見に対しては窓口で丁寧に説明するとともに、月間の意見、要望を取りまとめ館の考え方を「ご意見・ご返事・公開ボード」に対応結果を翌月に掲示した。</p>		A

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載