

令和2年度

事業報告書

横浜市飯島コミュニティハウス

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

令和3年5月31日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人
さかえ区民活動支援協会
理事長 磯崎 保和

令和2年度飯島コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用者数
- 3 自主事業実施報告
- 4 苦情対応状況報告
- 5 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 6 備品一覧
- 7 修繕一覧
- 8 委託内容一覧
- 9 飯島コミュニティハウス委員会設置要綱
- 10 飯島コミュニティハウス委員会名簿
- 11 飯島コミュニティハウス委員会開催実績及び内容
- 12 飯島コミュニティハウス職員体制
- 13 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
- 14 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則
- 15 利用者からの意見聴取集計結果
- 16 職員研修の実施実績等

令和2年度 「飯島コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書 (R2.4.1~R3.3.31)

収入の部 (税込、単位：円)

Table with 6 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 自主事業収入, 雑入, etc.

支出の部

Table with 6 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 人件費, 事務費, 事業費, 管理費, 公租公課, etc.

Summary table with 6 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D). Rows include 自主事業収入, 自主事業費支出, 管理許可・目的外使用許可収入, etc.

(様式2)

令和2年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 飯島コミュニティハウス

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | |
|------|-------------|---------|-------|-------|------------|-------|-------|-----|------|------------|------------|---------------|---------------|-------|
| | | 男性 | 女性 | 合計 | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合計 |
| 4月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6月 | 29 | 179 | 240 | 419 | 10 | 35 | 74 | 9 | 6 | 72 | 67 | 95 | 51 | 419 |
| 7月 | 30 | 342 | 511 | 853 | 29 | 156 | 148 | 9 | 15 | 83 | 170 | 73 | 170 | 853 |
| 8月 | 30 | 332 | 420 | 752 | 48 | 102 | 215 | 4 | 5 | 61 | 132 | 75 | 110 | 752 |
| 9月 | 29 | 351 | 580 | 931 | 60 | 113 | 156 | 9 | 1 | 67 | 187 | 89 | 249 | 931 |
| 上半期計 | 118 | 1,204 | 1,751 | 2,955 | 147 | 406 | 593 | 31 | 27 | 283 | 556 | 332 | 580 | 2,955 |
| 10月 | 30 | 316 | 611 | 927 | 52 | 127 | 86 | 16 | 2 | 87 | 172 | 135 | 250 | 927 |
| 11月 | 29 | 333 | 627 | 960 | 61 | 145 | 89 | 2 | 0 | 83 | 208 | 109 | 263 | 960 |
| 12月 | 27 | 330 | 562 | 892 | 41 | 138 | 122 | 10 | 9 | 60 | 162 | 108 | 242 | 892 |
| 1月 | 27 | 231 | 466 | 697 | 27 | 138 | 126 | 13 | 15 | 67 | 136 | 40 | 135 | 697 |
| 2月 | 27 | 247 | 447 | 694 | 41 | 109 | 140 | 4 | 9 | 35 | 133 | 48 | 175 | 694 |
| 3月 | 30 | 380 | 620 | 1,000 | 38 | 198 | 176 | 0 | 10 | 118 | 182 | 68 | 210 | 1,000 |
| 下半期計 | 170 | 1,837 | 3,333 | 5,170 | 260 | 855 | 739 | 45 | 45 | 450 | 821 | 508 | 1,275 | 5,170 |
| 年間合計 | 288 | 3,041 | 5,084 | 8,125 | 407 | 1,261 | 1,332 | 76 | 72 | 733 | 1,377 | 840 | 1,855 | 8,125 |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | |
|------|------------|-----|-----|-------|------------|------------|------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合計 | 体育室 (人) | レクリ (人) | 図書貸出 冊数 |
| 4月 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 0 |
| 5月 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 0 |
| 6月 | 395 | 9 | 15 | 419 | | | 0 |
| 7月 | 826 | 3 | 24 | 853 | | | 14 |
| 8月 | 725 | 0 | 27 | 752 | | | 32 |
| 9月 | 900 | 15 | 16 | 931 | | | 37 |
| 上半期計 | 2,846 | 27 | 82 | 2,955 | | | 83 |
| 10月 | 881 | 26 | 20 | 927 | | | 26 |
| 11月 | 920 | 13 | 27 | 960 | | | 41 |
| 12月 | 845 | 19 | 28 | 892 | | | 22 |
| 1月 | 658 | 13 | 26 | 697 | | | 16 |
| 2月 | 659 | 15 | 20 | 694 | | | 24 |
| 3月 | 946 | 19 | 35 | 1,000 | | | 26 |
| 下半期計 | 4,909 | 105 | 156 | 5,170 | | | 155 |
| 年間合計 | 7,755 | 132 | 238 | 8,125 | | | 238 |

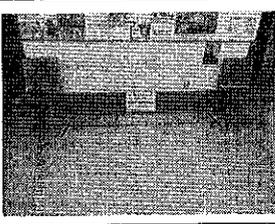
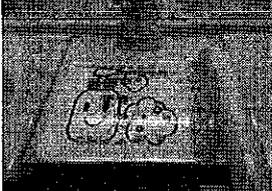
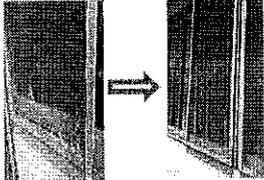
令和2年度自主事業報告書

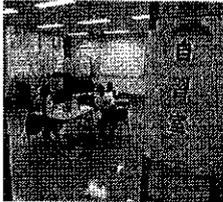
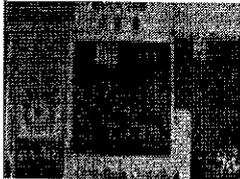
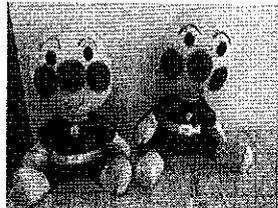
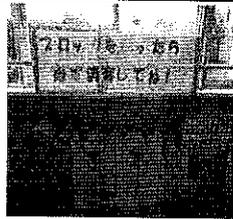
施設名 飯島コミュニティハウス

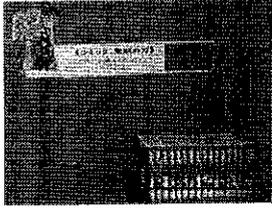
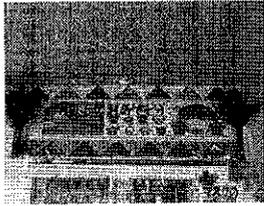
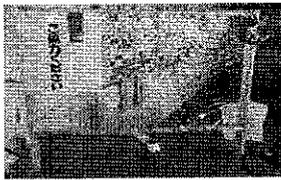
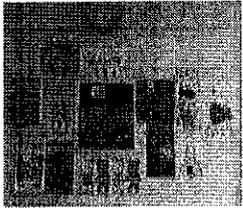
| 募集対象 | 事業名(教室名) | 開催時期 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|------------|--------------|-------------------|------|-------|---------|---------|--------|---------|------|-------------|--------------|------------------|
| | | | 募集人数 | 延参加人数 | 委託料支出総額 | 参加者負担総額 | 総経費 | 徴収の有・無 | 参加費用 | 1回 1講師当り | 1教室 講師謝金額 | |
| 一般 | 土曜映画会 | 9月～3月 4回 | | 22 | 0 | 0 | 0 | 無 | | 0 | 0 | |
| 一般 | 3B体操教室 | 9/11 | | 21 | 6,000 | 0 | 6,000 | 無 | | 6,000 | 6,000 | |
| 一般 | 自彊術 | 9/16 | | 10 | 6,000 | 0 | 6,000 | 無 | | 6,000 | 6,000 | |
| 小学生～ 大人 | 紙芝居を楽しむ | 9/27 | | 14 | 6,720 | 0 | 6,720 | 無 | | 6,000 | 6,000 | |
| 一般 | ハロウィン飾りを作ろう | 10/4 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 無 | | 0 | 0 | |
| 幼児 | にこにこおはなし会 | 9月～3月 3回 | | 27 | 11,280 | 0 | 11,280 | 無 | | 3,000 | 12,000 | |
| 一般 | おなか元気教室 | 10/15 | | 0 | 0 | | 0 | 無 | | 0 | 0 | 【開催中止】 |
| 幼児 | 英語でお話してみよう | 10月～11 月 2回 | | 1 | 6,700 | 100 | 6,800 | 有 | 100 | 6,000 | 6,000 | |
| 小学生～ 大人 | 木材で作るサンタクロース | 11/29 | | 22 | 1,537 | 11,400 | 12,937 | 有 | 600 | 6,000 | 6,000 | |
| 幼児 | おやこコンサート | 11/29 | | 29 | 17,060 | 0 | 17,060 | 無 | | 4,000 | 12,000 | |
| 小学生～ 大人 | Lets try フラ | 12/6 | | 19 | 6,440 | 0 | 6,440 | 無 | | 6,000 | 6,000 | |
| 小学生～ 大人 | ミニチュア門松を作ろう | 12/13 | | 18 | 5,007 | 4,500 | 9,507 | 有 | 300 | 6,000 | 6,000 | |
| | 通信費等 | | | | | | 4,148 | | | | | |
| 合計 | | | | 183 | 66,744 | 16,000 | 86,892 | | | | | |

令和2年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 飯島コミュニティハウス

| 実施時期 | 内容 | 効果 |
|------------|---|--|
| 1 5月22日 | お役様とスタッフの安全を図るため、受付窓口に飛散防止策(衝立)の設置しました。 | 唾液等の飛散防止が図られました。  |
| 2 5月22日 | 利用者に開放しないロービーを使い、ソーシャルディスタンス(社会的距離)の見本を設置し、飯島コミュニティハウスを利用されるサークルに啓発をしています。 | 設置状態を見て、こんなに間隔をあけるのかと驚かれています。  |
| 3 6月17日 | 6月19日から実施されるコロナウイルス感染症に対する施設対応で、飯島コミュニティハウスの構造上通常の貸出が難しいので、ロビーを活用し、お客様への利便を図りました。 | スタッフの負担が増えますが、お客様により良いサービス提供することができます。  |
| 4 6月23日 | コロナウイルス感染症の流行により使用を中止している冷水器を使用するため、紙コップを購入し、利用できるようにしました。 | 近くの公園で汗をかいた小学生が、冷水器の水を飲み、おいしいと言って喜んでいました。  |
| 5 7月3日 | トイレの洗面台にコロナウイルス感染症予防のため、石鹸で手を洗うように貼り紙で啓発を行っています。 | 来館者に入館時のアルコール消毒に加え、手洗いの励行お願いしております。  |
| 6 7月28日 | キッズコーナー授乳用カーテンを洗濯しました。 | とてもきれいになりました。  |
| 7 8月17日 | 破れた網戸の修理をしました。(直営) | 虫の多いコミハですが安心して窓を開けられます。  |

| | | | | |
|----|--------|---|---|---|
| 8 | 8月17日 | <p>コロナウィルス感染症予防のためロビー等の利用者に制限をしておりますが、9月2日から始まる期末試験の勉強をするグループが増え、定数を守るのが厳しい日がありました。そこで、夜間利用者の無い集会室を自習室として開放するようにしました。</p> | <p>利用目的に合わせ部屋の活用することで、自習する子からは、非常に好評でした。</p> |  |
| 9 | 8月29日 | <p>図書の貸出を再開してから少しずつ利用者が増えているので、ヨシタケシンスケ他の絵本を3冊購入しました。</p> | <p>年度後半に貸し出し数が増えることを期待しています。 ・あつかったらぬげばいい ・ねぐせのしくみ ・おいかけっこでわらべうた</p> |  |
| 10 | 9月21日 | <p>飯島コミュニティハウスで活動するサークルの「佳香会」のご協力により、ロビーに生け花を展示しています。</p> | <p>来館者からは、とても上手ですねとの言葉をいただきました。</p> |  |
| 11 | 9月30日 | <p>ハロウインの時期になりましたので、キッズコーナーに飾り付けを行いました。</p> | <p>コロナウィルス感染症の関係で子どもたちの来館が減っていますが、高い評価をいただきました。</p> |  |
| 12 | 9月30日 | <p>元スタッフの方から絵本の寄付(5冊)をいただきましたので、すぐに最新図書として、貸出できるようにしました。</p> | <p>利用しているサークルからは前のより大きくて見やすいと好評をいただいています。</p> |  |
| 13 | 10月13日 | <p>飯島コミュニティハウスの姿見が割れてしまいましたので新しい姿見を購入しました。</p> | <p>来館する幼児が少ないので、もめることなく貸し出せています。</p> |  |
| 14 | 10月25日 | <p>手芸サークルのご協力で「アンパンマン」の人形が増えました。コロナウィルス感染症のため、ゲームや指人形の貸出を中止している中、子どもが遊べる遊具ができました。</p> | <p>小学生の飯島コミュニティハウスに来て遊ぶものが無いとのお話から、貸出を開始し、まだ利用者が少ないですが、喜ばれています。</p> |  |
| 15 | 11月1日 | <p>キッズコーナー積木ブロックの貸出を開始しました。利用後の消毒のお願いだけでなく、利用後にスタッフも消毒します。</p> | <p>小学生の飯島コミュニティハウスに来て遊ぶものが無いとのお話から、貸出を開始し、まだ利用者が少ないですが、喜ばれています。</p> |  |

| | | | | |
|----|--------|--|---|---|
| 16 | 11月5日 | キッズコーナーに今はやりのコミック『鬼滅の刃』1巻から7巻(21日に22巻全て)を揃えて、閲覧を開始しました。 | 小学生の来館が少しですが、増えています。 |  |
| 17 | 11月5日 | 裏庭の薔薇とシニアクラブから頂いた栄区の花の菊が見事に咲いています。日頃から手入れをしている効果なのでしょう。 | 来館者から綺麗だとの高評価をいただいています。 |  |
| 18 | 11月20日 | 裏庭で咲いている薔薇と菊をスタッフさんがロビーに飾り付けてくれました。 | 来館者から、何処に咲いているのか説明すると驚かれます。 |  |
| 19 | 12月26日 | 新年を迎えるにあたり、ロビーにあ正月の意飾りを施しました。 | 1月4日からの開館でお客さまに喜ばれました。 |  |
| 20 | 12月28日 | 風除室のウェルカムボードをお正月用に変更しました。 | |  |
| 21 | 1月4日 | 受付横に検温時に使用する遮蔽板を設置し、検温時のソーシャルディスタンスを確保しました。 | 今まで額で検温していましたが、今後は腕による検温もでき女性の方から好評をいただいています。 |  |
| 22 | 2月28日 | 開館10周年記念式典で植樹しました「おかめ桜」と昨年植えた水仙が満開を迎えています。 | 利用者の方へ裏庭の花をご紹介します、「きれいですね」とおほめの言葉をいただいています。 |  |
| 23 | 3月20日 | キッズコーナーの絵本を10冊購入しました。こどもに人気の「おしりたんていシリーズ」やアニメ映画にもなった「えんとつ町のプペル」を揃えました。 | コロナウィルス感染症の関係で、幼児の来館が減少していますので、まだ感想は聞いていません |  |

令和2年度修繕一覧

施設名 飯島コミュニティハウス

| NO | 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額 | 業者名 |
|----|--------|--------------|----------|-------------|
| 1 | 6月2日 | 全熱交換器エレメント交換 | ¥55,000 | (株)キョーエーメック |
| 2 | 8月3日 | 自動ドア修繕 | ¥27,500 | (株)キョーエーメック |
| 3 | 11月24日 | トイレ照明器具修繕 | ¥33,000 | 平野電気(株) |
| | | | | |
| 合計 | | | ¥115,500 | |

令和3年度 横浜市飯島コミュニティハウス運営委員会議事録

- ◇ 開催日時 令和3年5月吉日
- ◇ 開催場所 書面開催
- ◇ 出席者 飯島 賀寿男会長 鈴木 繁副会長 伊勢崎市三郎副会長
堀田 賢一 澤井 健一郎 加藤 彰彦 岩崎 武司
久手 和洋 石井 繁晴 計9名
- 欠席者 なし
- 来賓 栄区役所地域振興課区民施設担当係長 細田 晃道
特定営利法人 さかえ区民活動支援協会 事務局長 斎藤 功
飯島コミハ館長 桑原 信二

次 第

1 会長挨拶

令和3年度「飯島コミュニティハウス運営委員会」は、新型コロナウイルス感染防止の観点から書面会議とし、書面議決書にて審議する旨の挨拶文を送付した。

2 議 事

- (1) 令和2年度自主事業報告
- (2) 令和2年度利用状況
- (3) 令和2年度のサービス向上状況等及び利用者アンケート結果
- (4) 「いいじまん」ミニ・リサイタル、作品展等について
- (5) 令和3年度自主事業計画（案）について

3 審議結果

令和2年度自主事業報告、令和2年度利用状況、令和2年度のサービス向上状況等及び利用者アンケート結果、「いいじまん」ミニ・リサイタル、作品展等について、令和3年度自主事業計画（案）について、書面議決書にて審議した結果全会一致で承認された。

令和2年10月2日

令和2年度利用者会議議事録

令和2年3月6日開催を予定していた利用者会議が、コロナウイルス感染症拡大のため実施することができなかつたので、年度の間であるが、利用者会議を開催した。

- 1 日時 令和2年10月2日 13時30分から15時00分
- 2 場所 飯島コミュニティハウス集会室①②③
- 3 参加者 22団体22名（あいうえお順、数字は人数）
飯島ハーモニアカデミア、囲碁普及会、大船富士見台囲碁クラブ、
おしゃれ工房、親子体操、親子リトミック、3B体操、自彊術、手芸わかば、
スマイルハーモニー、豊田シニア筋トレ、豊田なかよし会、
豊田フォークダンス同好会、仏像彫刻の会、芙蓉台クラブ手芸班、
ベラハーモニー、みなとハーモニカアンサンブル、民謡を唄う会、
やんきーいちえりー、幼児体操、楽碁会、ラピス
（事務局）杉野
- 4 資料（別紙）
 - （1）登録団体の確認
 - （2）元年度の取り組み状況
 - （3）令和2年度の事業計画、スケジュール
 - （4）今後の課題
- 5 意見等
 - ・駐車場の確保はできないか、利用者のマナーがない。
 - ・利用申込の適正化のお願い。
- 6 その他
駐車場以外に、特に要望等は出されることはなかつた。

12. 職員体制

飯島コミュニティハウス

| | |
|----------|----|
| 館長(常勤職員) | 1名 |
| スタッフ | 6名 |

館長・スタッフで、1人ずつの交代勤務となります。

飯島コミュニティハウス 利用者アンケートの結果

1 実施時期 令和2年12月1日(火)～12月28日(月)

2 人数 121人

(年代別内訳)

| 区分 | 小中高生 | 18才～64歳 | 65歳以上 | 合計 |
|----|------|---------|-------|-----|
| 人数 | 12 | 30 | 79 | 121 |
| 割合 | 10 | 25 | 65 | 100 |

3 アンケートの結果

| | 職員の応接 | | | | | 設備・備品 | | | | | 予約方法 | | | | | 運営 | | 計 |
|-------|-------|----|-----------|----|-------|-------|----|-----------|----|-------|-------|----|-----------|----|---------|---------|-----------|-----|
| | 非常に満足 | 満足 | どちらとも言えない | 不満 | 非常に不満 | 非常に満足 | 満足 | どちらとも言えない | 不満 | 非常に不満 | 非常に満足 | 満足 | どちらとも言えない | 不満 | したことがない | このままでよい | 改善すべき点がある | |
| 合計 | 53 | 61 | 7 | 0 | 0 | 27 | 84 | 8 | 1 | 0 | 20 | 64 | 21 | 1 | 15 | 113 | 2 | 121 |
| 割合(%) | 44 | 50 | 6 | 0 | 0 | 22 | 70 | 7 | 1 | 0 | 17 | 53 | 17 | 1 | 13 | 94 | 2 | 100 |

4 その他の自由意見・要望など

○満足・お褒めのことば、△ご意見・要望、●苦情

(職員関係)

- 細やかな配慮がありがたい。 ○ いつも感じが良く話しやすい。 ○ いつも清潔で気持ちよく利用できる。
○ 丁寧な対応に感謝しています。 ○ 時間などやさしく教えてくれる。

(施設・設備)

- 絵本やおもちゃが沢山あり子供と楽しめる場になっている。 ○ 設備の手入れが行き届いている。
△ キッズコーナーに柵があるとブロックが出ない。 △ 着付けのできる場所が欲しい。(畳の部屋)
● コピー機の使い方が難しい。

(清掃・運営)

- 施設がいつもきれいで使いやすい。 ○ コロナ感染症に十分注意した清掃が行き届いている。
○ 除菌対策等しっかり行われているので安心です。

(その他)

- △ バスの時刻の関係で早く着いたときにロビーで待ちたい。

16. 令和2年度飯島コミュニティハウス研修実施実績

| 実施日 | 研修テーマ | 内容 | 備考 |
|--------|---|---|----|
| 8月25日 | 避難訓練及びAED取り扱い訓練 | | |
| 9月23日 | テーマ 人権啓発研修 個人情報保護研修 | ・ハラスメントについて | |
| 10月27日 | テーマ 個人情報保護研修 | ・個人情報保護について | |
| 令和3年3月 | テーマ 新規採用者研修 1 栄区の概要 2 セーフコミュニティさかえ 3 個人情報保護 4 人権啓発研修 5 接遇研修 | ・栄区の概要 ・セーフコミュニティさかえ ・個人情報保護について ・さまざまな人権課題について ・接遇研修 | |