

令和2年度

事業報告書

横浜市上郷矢沢コミュニティハウス

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

令和 3 年 5 月 31 日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人  
さかえ区民活動支援協会  
理事長 磯崎 保和

令和 2 年度上郷矢沢コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用者数
- 3 自主事業実施報告
- 4 苦情対応状況報告
- 5 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 6 備品一覧
- 7 修繕一覧
- 8 委託内容一覧
- 9 上郷矢沢コミュニティハウス委員会設置要綱
- 10 上郷矢沢コミュニティハウス委員会名簿
- 11 上郷矢沢コミュニティハウス委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 12 上郷矢沢コミュニティハウス職員体制
- 13 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
- 14 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則
- 15 利用者からの意見聴取集計結果
- 16 職員研修の実施実績等

令和2年度 「上郷矢沢コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書 (R2.4.1~R3.3.31)

収入の部 (税込、単位：円)

Table with 6 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 自主事業収入, 雑入, 印刷代, 自動販売機手数料, 駐車場利用料収入, その他.

支出の部

Table with 6 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 人件費, 事務費, 旅費, 消耗品費, 通信費, 雑品購入費, 図書購入費, 施設賠償責任保険, 職員等研修費, 振込手数料, リース料, 手数料, 地域協力費, 事業費, 管理費, 光熱水費, 電気料金, ガス料金, 水道料金, 清掃費, 修繕費, 機械整備費, 設備保全費, 共益費, 公租公課, 事業所税, 消費税, 印紙税, 事務経費, 本部分, 当該施設分, 二一対店費.

Summary table with 6 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 自主事業収入, 自主事業費支出, 自主事業収支, 管理許可・目的外使用許可収入, 管理許可・目的外使用許可支出, 管理許可・目的外使用許可収支.

令和2年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名

上郷矢沢コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B		
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計				
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,594	0%
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,401	0%
6月	29	102	317	419	2	2	2		13	1	33	86	280	419	1,511	28%		
7月	30	310	727	1,037	8	24	10	5	41	5	79	246	619	1,037	1,524	68%		
8月	30	377	707	1,084	9	25	12	28	36	18	131	269	556	1,084	1,786	61%		
9月	29	454	956	1,410	20	36	11	29	35	22	188	345	724	1,410	1,728	82%		
上半期計	118	1,243	2,707	3,950	39	87	35	62	125	46	431	946	2,179	3,950	9,544	41%		
10月	30	482	1,069	1,551	14	29	10	13	30	32	185	390	848	1,551	1,599	97%		
11月	29	460	1,083	1,543	8	41	10	14	52	27	251	348	792	1,543	1,748	88%		
12月	27	427	942	1,369	13	38	13	21	59	20	184	315	706	1,369	1,484	92%		
1月	27	331	652	983	14	32	14	2	13	12	120	276	500	983	1,456	68%		
2月	27	284	562	846	10	29	11	6	7	6	113	244	420	846	1,755	48%		
3月	30	381	918	1,299	10	43	8	6	6	18	156	317	735	1,299	48	2706%		
下半期計	170	2,365	5,226	7,591	69	212	66	62	167	115	1,009	1,890	4,001	7,591	8,090	94%		
年間合計	288	3,608	7,933	11,541	108	299	101	124	292	161	1,440	2,836	6,180	11,541	17,634	65%		

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	リホール (人)	図書貸出 冊数
4月	0	0	0	0	-	-	0
5月	0	0	0	0	-	-	0
6月	378	34	7	419	-	-	21
7月	956	67	14	1,037	-	-	121
8月	957	103	24	1,084	-	-	104
9月	1,289	96	25	1,410	-	-	126
上半期計	3,580	300	70	3,950	-	-	372
10月	1,444	78	29	1,551	-	-	135
11月	1,417	77	49	1,543	-	-	130
12月	1,238	83	48	1,369	-	-	130
1月	906	59	18	983	-	-	145
2月	775	50	21	846	-	-	137
3月	1,172	83	44	1,299	-	-	111
下半期計	6,952	430	209	7,591	-	-	788
年間合計	10,532	730	279	11,541	-	-	1,160



## 令和2年度自主事業報告書

施設名 上郷矢沢コミュニティハウス

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	費託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	ハガキ絵教室	9/19～ 12/5	20	-				有	500			【開催中止】
一般	健康UP教室	9/12～ 12/19	10	-				有	500			【開催中止】
一般	ネクタイリサイクル 教室	9/25	20	-				有	300			【開催中止】
一般	健康ポールウォー キング	10/5.12.19	20	-				有	300			【開催中止】
一般	ワクワク老後教室	10/	30	-				無				【開催中止】
一般	ヨガ体操教室	9/13～ 11/8 5回	35	100	23,900	10,000	33,900	有	500	6,000	30,000	
一般	詩吟体験教室	11/14～ 12/12 5回	20	40	26,000	4,000	30,000	有	500	6,000	30,000	
小中学生	子ども茶道教室	11/21～ 12/26 5回	15	40	34,998	12,000	46,998	有	1,500	6,000	30,000	
一般	絵手紙教室	11/27	20	9	3,000	4,500	7,500	有	500	6,000	6,000	
一般	庭木の手入れ	11/26	20	5	3,500	2,500	6,000	有	500	6,000	6,000	
一般	クリスマスグッズを 作ろう	11/28	15	11	6,337	6,600	12,937	有	600	6,000	6,000	
一般	ワクワク老後教室	2/	30					無				【開催中止】
一般	懐かしの名画座	2/8	50					無				【開催中止】

## 令和2年度自主事業報告書

施設名 上郷矢沢コミュニティハウス

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	ふれあい文化祭	3/13	200					-				【開催中止】
一般	(音楽会)	3/13	60					無				【開催中止】
一般	(作品展)	3/13~ 3/15	50					無				【開催中止】
一般	(お茶会)	3/13	90					有	200			【開催中止】
	通信費等						27,620					
合計				205	97,735	39,600	164,955					

# 令和2年度苦情対応状況報告


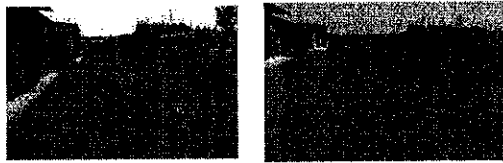

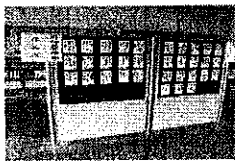

施設名 上郷矢沢コミュニティハウス

	年月日	内 容	対 応 結 果
		該当なし	





## 令和2年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 上郷矢沢コミュニティハウス

	実施時期	内容	効果
1	4月13日	前庭の芝生草駆除作業を実施しました。まだまだ雑草が取りきれない状況ですので、引き続き手入れを行っていきます。	
2	5月 2日 5月15日	前庭の芝生草駆除作業を実施しました。	
3	6月5日	開館に合わせてプランター植え替え実施 (5種類の苗木)	
4	6月17日	敷地外周辺道路脇除草清掃を実施しました。	
5	7月15日	前庭の芝生草駆除作業及び敷地外周辺道路脇除草清掃を実施しました。	
6	7月27日	川柳作品展を図書コーナー脇で開催 (第4回)	
7	8月1日 8月19日	前庭の芝生草駆除作業及び敷地外周辺道路脇除草清掃を実施しました。	
8	9月16日	前庭の芝生草駆除作業及び敷地外周辺道路脇除草清掃を実施しました。	
9	9月29日	川柳作品展を図書コーナー脇で開催 (第5回)	
10	11月23日	川柳作品展を図書コーナー脇で開催 (第6回)	

## 令和2年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 上郷矢沢コミュニティハウス

11	12月16日	後期職員研修10:00~12:00 全員参加 (人権研修・個人情報保護法)	
12	1月12日	絵手紙作品展を図書コーナー協で開催 (1カ月間)	
13	2月1日	川柳作品展を図書コーナー協で開催 (第7回)	
14	3月1日	幼児用スリッパ設置 (安全性と衛生面の向上)	



## 令和2年度修繕一覧

施設名 上郷矢沢コミュニティハウス

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	6月1日	玄関自動ドア (タイマー不良・様子見)	¥	- 日本自動ドア株式会社
2	12月3日	防犯システム (監視カメラ・制御器)交換	¥	- (株)リスコム
合計			¥0	

## 令和2年度委託内容

施設名 上郷矢沢コミュニティハウス

No	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	4/1~3/31	機械警備業務	¥264,000	(株)リスコム
2	4/1~3/31	建物総合管理業務 ○設備総合巡視点検 ○定期清掃 ○消防設備点検 ○空調保守点検 ○自動ドア保守点検 ○害虫駆除	¥1,305,260	(株)キョーエーメック
3	4/1~3/31	緑地管理生垣刈込	¥10,000/回	横溝総平
4	4/1~3/31	情報システム保守及び コンサルティング契約	¥41,062	xS-works
5	4/1~3/31	WEBホスティングプラン	¥6,600	(株)アリス

## 運営委委員会開催状況

施設名 上郷矢沢コミュニティハウス

### ■第1回

日 程	中止 (令和元年5月18日(土) 午前10時～を予定)
場 所	(上郷矢沢コミュニティハウス 集会室1を予定)
出席者	
【議題】	(1)平成31年度自主事業報告 (2)平成31年度利用状況報告 (3)令和2年度自主事業計画 (4)令和2年度運営委員会の役員改選
【意見等】	新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、運営委員会開催を取りやめ、書面議決書により議決しました。賛成13名 反対0名 特に意見等はなし。

### ■第2回

日 程	
場 所	
出席者	
【議題】	
【意見等】	

### 利用者会議開催状況

日 程	6月28日(日)、8月23日(日)、11月29日(日)、2月28日(日) 午前10時～
場 所	上郷矢沢コミュニティハウス
出席者数	5月:56名、8月:49名、11月:63名、2月:58名
【議題】	○ 利用申込重複箇所の調整 ○ 施設利用上の変更事項 ○ コロナ対策 ○ その他
【意見等】	※利用者会議については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、会議集合を取りやめ、会議資料の持ち帰りとした。特に質問等もなく、各団体内での周知を行うことで理解していただき賛同が得られた。

## 12. 職員体制

### 上郷矢沢コミュニティハウス

館長(常勤職員)	1名
スタッフ	6名

館長・スタッフで、1人ずつの交代勤務となります。

## 令和2年度利用者からの意見聴取

施設名 上郷矢沢コミュニティハウス

	年月日	内 容	対 応 結 果
		該当なし	



## 令和2年度職員研修実施実績等

施設名 上郷矢沢コミュニティハウス

### 施設内の防災設備の取り扱い訓練の実施

10月21日	非常時訓練(AED・心肺蘇生訓練)9:30～ 講師:栄消防署上郷出張所長	
--------	---	--

### 近隣地元自治会との地域避難訓練実施

10月24日	地域避難運営訓練 (湘南桂台自治会) ・感染症対応避難所運営訓練 ・避難者誘導訓練 ・テント設営 ・仮設トイレ設営 ・発電機操作訓練	
--------	--	---

### 職員研修の実施

4月 (前期)	臨時休館のため自宅での個人研修	事務局から各スタッフ宅へ研修資料郵送 ・人権尊重 ・個人情報保護
12月16日 (後期)	上郷矢沢コミュニティハウスにて実施 10:00～12:00	・人権研修 ・個人情報保護法