

## 令和元年度管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市飯島コミュニティハウス
対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会
実施日	平成31年4月11日、令和元年5月9日、令和元年6月13日、令和元年7月11日、令和元年9月12日、令和元年10月10日、令和元年11月14日、令和元年12月12日、令和2年1月9日、令和2年2月13日、令和2年3月12日、令和2年5月25日
点検方法	当該施設における館長へのヒヤリング及び現地調査
講評	<p>○令和元年度の利用者数は20,265人(対前年比87%)で、新型コロナウイルスによる休館の影響で利用者数が減少した。</p> <p>○令和元年度の稼働率は64%で、昨年度よりも減少している。</p> <p>○短時間利用の利用団体による会議室利用の促進を行っている。</p> <p>○飯島コミュニティハウスのメイン事業「いいじまん」では、624人の来場者があった。</p> <p>○自主事業は28事業、59回開催している。</p> <p>○利用者が、館の内装の飾りつけ等に協力するなど、館と利用者との連携がとれている。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

令和元年度飯島コミュニティハウス管理運営点検結果 施設名： 飯島コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	320日、20,265人、高齢者(65歳以上)7,567人(37%)、一般4,338人(21%)、その他8,360人(41%)、区内19,600人(96%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	集会室64%
四半期	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	館長常勤。スタッフ6名(平日夜間17~21、館長休務(月・金))
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	事業計画通り」適正に実施
		施設修繕の実施状況及び区への報告	網戸修繕、表示補修、非常警報バッテリー交換等
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	パソコン購入
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	口頭、ご意見箱で把握
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行している
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	該当なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	ミニ・リサイタル、いいじまん作品展、にこにこおはなし会など28事業、59回、1,425人参加
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	受付窓口にはスタッフが常駐し、来退館者等を把握。館内、随時巡回、開館前及びご利用終了時に点検確認	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	利用案内の設置及び利用申請書等で周知
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	定期研修等での周知徹底、個人情報ファイルの適正管理、窓口や受付では特に注意徹底
		管理者独自の取組	館長が研修やミーティング時に個人情報が記載されてる書類の適正管理を周知
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	作成している
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	作成している
		防災計画書の作成・提出状況	作成・提出している
	環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	ごみゼロルート回収に参画し、ごみの分別、資源化に協力、インクカートリッジ里帰りプロジェクトに協力
保険	施設賠償責任保険	加入している。また、自主事業ごとに事故保険加入	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和元年5月23日(木)開催(利用状況、自主事業報告等)
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	新型コロナウイルスにより開催中止(例年3月に開催)
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	掲出している
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	<b>サービス向上や経費節減等の取組事項</b>		<b>改善指導事項</b>
	○いいじまん春の「ミニ・リサイタル」秋の「作品展」を行い、合わせて624人の参加 ○ツイッターによるイベント等最新情報の情報発信		