

平成28年度

事業報告書

横浜市上郷地区センター

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

平成 29 年 5 月 31 日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人
さかえ区民活動支援協会
理事長 磯崎 保和

平成 28 年度上郷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 上郷地区センター委員会設置要綱
- 11 上郷地区センター委員会名簿
- 12 上郷地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 上郷地区センター職員体制
- 15 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
- 16 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成28年度

横浜市上郷地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,300,000		35,300,000	35,300,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,800,000		4,800,000	5,410,840	-610,840	部屋貸利用料金
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	0		0	0	0	
自主事業収入	181,000		181,000	196,800	-15,800	自主事業参加費
雑入	1,610,000	0	1,610,000	1,533,465	76,535	
印刷代	600,000		600,000	599,149	851	印刷、コピー代
自動販売機手数料	800,000		800,000	820,260	-20,260	売上手数料
その他(栄区刊行物販)	210,000		210,000	114,056	95,944	栄区刊行物販売手数料等
その他()			0	0	0	
その他()			0	0	0	
収入合計	41,891,000	0	41,891,000	42,441,105	-550,105	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,782,000	0	22,782,000	22,650,795	131,205	
給与・賃金	20,404,000		20,404,000	20,422,268	-18,268	職員給与、スタッフ賃金
社会保険料	1,600,000		1,600,000	1,634,891	-34,891	社保、労保
通勤手当	700,000		700,000	496,760	203,240	
健康診断費	60,000		60,000	78,876	-18,876	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	ハマふれんど掛金
事務費	2,821,000	0	2,821,000	2,793,541	27,459	
旅費	20,000		20,000	6,260	13,740	出張交通費
消耗品費	1,000,000		1,000,000	1,051,209	-51,209	トイレトーパーパー等
会議諸費	5,000		5,000	4,751	249	お茶代
印刷製本費	200,000		200,000	137,236	62,764	封筒、申込書類
通信費	300,000		300,000	297,451	2,549	電話料等
使用料及び賃借料	170,000		170,000	417,312	-247,312	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	170,000		170,000	417,312	-247,312	
備品購入費	100,000		100,000	334,103	-234,103	
図書購入費	205,000		205,000	205,438	-438	利用者用図書
施設賠償責任保険	35,000		35,000	34,700	300	年間保険料
職員等研修費	30,000		30,000	0	30,000	
振込手数料	15,000		15,000	12,716	2,284	
リース料	611,000		611,000	220,037	390,963	印刷機、コピー機
手数料	70,000		70,000	47,818	22,182	ホームページ更新料等
その他	60,000		60,000	24,510	35,490	慶弔費等
					0	
事業費	806,000	0	806,000	794,741	11,259	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	0		0	0	0	
自主事業費	806,000		806,000	794,741	11,259	
管理費	9,308,000	0	9,308,000	8,830,789	477,211	
光熱水費	4,350,000	0	4,350,000	3,558,235	791,765	
電気料金	2,700,000		2,700,000	2,248,400	451,600	
ガス料金	1,150,000		1,150,000	843,955	306,045	
水道料金	500,000		500,000	465,880	34,120	
清掃費	1,254,000		1,254,000	1,156,680	97,320	
修繕費	925,000		925,000	1,345,906	-420,906	
機械警備費	518,000		518,000	518,400	-400	
設備保全費	2,261,000	0	2,261,000	2,251,568	9,432	
空調衛生設備保守	1,054,000		1,054,000	1,054,080	-80	
消防設備保守	108,000		108,000	108,000	0	
電気設備保守	834,000		834,000	833,976	24	
害虫駆除清掃保守	65,000		65,000	64,800	200	
その他保全費	200,000		200,000	190,712	9,288	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,750,000		1,750,000	2,161,861	-411,861	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,750,000		1,750,000	1,857,329	-107,329	
印紙税	0		0	0	0	
その他()	0		0	304,532	-304,532	
事務経費	2,824,000		2,824,000	2,824,000	0	
本部分	2,824,000		2,824,000	2,824,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費	1,600,000		1,600,000	1,602,141	-2,141	
支出合計	41,891,000	0	41,891,000	41,657,868	233,132	

差引	0	0	0	783,237	-783,237	
----	---	---	---	---------	----------	--

平成28年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額 ② (円)	達成率①／ ② (%)	前年同月収 入額③ (円)	前年同月比 ①／③ (%)
4月	429,150	6,590	435,740	373,100	116.8%	479,830	90.8%
5月	435,890	8,800	444,690	373,100	119.2%	447,650	99.3%
6月	422,730	10,640	433,370	373,100	116.2%	439,890	98.5%
7月	434,630	7,350	441,980	373,100	118.5%	465,520	94.9%
8月	401,820	9,840	411,660	373,100	110.3%	431,420	95.4%
9月	385,720	5,100	390,820	373,000	104.8%	398,120	98.2%
10月	405,710	10,020	415,730	373,100	111.4%	473,920	87.7%
11月	434,620	10,120	444,740	373,100	119.2%	435,190	102.2%
12月	383,210	3,750	386,960	373,100	103.7%	393,040	98.5%
1月	388,410	4,020	392,430	373,000	105.2%	398,660	98.4%
2月	417,440	4,950	422,390	373,100	113.2%	428,360	98.6%
3月	452,360	4,270	456,630	373,100	122.4%	463,670	98.5%
合計	4,991,690	85,450	5,077,140	4,477,000	113.4%	5,255,270	96.6%

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成28年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 横浜市上郷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	3,165	4,156	7,321	216	633	316	109	35	358	1,139	2,137	2,378	7,321	6,892	106%
5月	30	3,411	4,253	7,664	197	899	220	80	45	480	1,282	2,084	2,377	7,664	7,216	106%
6月	29	3,349	4,364	7,713	285	670	288	79	52	422	1,150	2,121	2,646	7,713	8,089	95%
7月	30	3,379	4,572	7,951	299	968	365	88	63	297	1,380	2,107	2,384	7,951	7,729	103%
8月	30	3,567	4,617	8,184	401	1,040	367	74	54	362	1,351	2,189	2,346	8,184	7,412	110%
9月	29	5,568	7,312	12,880	500	2,226	502	144	70	704	1,625	3,220	3,889	12,880	11,473	112%
上半期計	177	22,439	29,274	51,713	1,898	6,436	2,058	574	319	2,623	7,927	13,858	16,020	51,713	48,811	106%
10月	30	4,911	6,707	11,618	513	1,386	874	144	290	1,108	2,034	2,421	2,848	11,618	8,170	142%
11月	29	3,842	4,728	8,570	247	1,205	403	100	53	412	1,174	2,292	2,684	8,570	10,778	80%
12月	26	3,470	4,263	7,733	234	1,031	393	111	50	328	1,033	2,071	2,482	7,733	7,272	106%
1月	26	3,463	4,295	7,758	206	665	384	83	45	403	1,042	2,245	2,685	7,758	6,679	116%
2月	27	3,963	4,444	8,407	294	1,235	408	90	69	485	1,222	2,225	2,379	8,407	8,422	100%
3月	30	4,093	4,840	8,933	348	1,063	666	139	75	442	1,364	2,329	2,507	8,933	8,233	109%
下半期計	168	23,742	29,277	53,019	1,842	6,585	3,128	667	582	3,178	7,869	13,583	15,585	53,019	49,554	107%
年間合計	345	46,181	58,551	104,732	3,740	13,021	5,186	1,241	901	5,801	15,796	27,441	31,605	104,732	98,365	106%
構成比		44.09%	55.91%		3.57%	12.43%	4.95%	1.18%	0.86%	5.54%	15.08%	26.20%	30.18%			

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	リホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	6,736	452	133	7,321	2,263	0	1,086
5月	6,946	653	65	7,664	2,422	0	996
6月	7,120	475	118	7,713	2,376	0	921
7月	7,315	554	82	7,951	2,564	0	941
8月	7,562	509	113	8,184	2,551	0	1,083
9月	11,853	862	165	12,880	3,779	0	850
上半期計	47,532	3,505	676	51,713	15,955	0	5,877
10月	10,994	509	115	11,618	3,801	0	845
11月	7,968	473	129	8,570	2,647	0	863
12月	7,105	495	133	7,733	2,522	0	705
1月	7,093	504	161	7,758	2,376	0	876
2月	7,878	405	124	8,407	2,858	0	897
3月	8,302	468	163	8,933	3,121	0	1,068
下半期計	49,340	2,854	825	53,019	17,325	0	5,254
年間合計	96,872	6,359	1,501	104,732	33,280	0	11,131
構成比	92.50%	6.07%	1.43%				

平成28年度自主事業報告書

施設名上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考 共催団体・その他
			募 集 人 数	延参加 人 数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総 経 費	有・無	参 加 費 用	1 回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
小学生	母の日 アクセサリホルダー	5月 1回	12 人	14 人	11,218	2,800	14,018	有	200	講師6,000	6,000	母の日に贈るアクセサリホルダーを作成。 お母さんの好みを考えながらお花やリボンを選んでいた。感謝の気持ちをこめたお手紙も添えて出来上がり
一般	緑のカーテンと多肉植物でつくるウェルカムボード	5月 1回	15 人	16 人	13,329	8,000	21,329	有	500	講師6,000 助講師3,000	12,000	*応募者多数 恒例のグリーンカーテン(ゴーヤ)の苗植えののち、多肉植物をあしらったリジナルボード作りを楽しみ、エコ作品を持帰ってもらった。
一般	サーチウォーク	5月 1回	20 人	16 人	0	0	0	有	0	0	0	共催:翠風荘、野七里が「リナ」 初の3館共催事業。天候に恵まれ、全員無事完歩。健康的で気持ち良いアウトドア事業となった。
一般	みんなでホテルを探してみよう	5月 1回	30 人	30 人	7,000	0	7,000	無	0	講師6,000	6,000	館南側や千歳橋から観賞。例年より1週間ほど早い開催だったにも関わらず、元気に飛び回るホテルを何匹も確認でき、参加家族全員に喜んでもらった。
一般	2016上郷社交ダンスパーティー	5月 1回	70 人	51 人	4,614	15,300	19,914	有	300	講師11,137	11,137	恒例の社交ダンスパーティー。ダンスサークルのメンバーさんと、準備・受付・音響などの役割を分担することでスムーズな開催ができた。
一般	フルートコンサート	6月 1回	40 人	34 人	9,993	17,000	26,993	有	500	講師11,137 助講師6,682	17,819	恒例の地域音楽家(小出信也氏)によるフルートコンサート。毎年楽しみにしている固定ファンが多く、今年も温かい雰囲気の中で行われた。
一般	サークルウィーク 中国語	6月 2回		16 人	0	0	0	無	0	0	0	サークルウィーク;中国語サークルの活性化を目的に、本格中国茶を飲みながらのフリー参加オープンレッスン。初心者から経験者まで多数の参加者が集まった。
一般	小さな器にお庭を作ろう	6月 1回	10 人	12 人	6,041	7,200	13,241	有	600	講師6,000	6,000	*応募多数により定員増 和の器に小さな植物、苔、石をあしらって小部屋の片隅に置ける小庭を再現。侘びさびを感じる作品が並んだ。
一般	簡単手早い料理	7月 1回	12 人	14 人	9,348	7,000	16,348	有	500	講師6,000	6,000	*応募多数により定員増 手早くできる夏バテ対策のおかずを4品も作れた。手軽なレシピながら満足感の高い昼食となり参加者から大好評だった。
一般	らくらく省エネ講座	7月 1回	50 人	25 人	0	0	0	無	0	0	0	共催:区地域振興課資源化推進担当 エコ生活消費生活アドバイザー高嶋先生や資源循環局による、省エネに役立つ知識、意識が高まる話が満載だった。

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 共催団体・その他
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総 経 費	有・無	参 加 費 用	1 回 1 講師当り	1 教室 講師謝金額	
小・中・ 一般	上郷地区センター杯 オン3大会	3 7月 1回	50 人	54 人	0	0	0	無	0	0	0	*応募者多数 低学年、高学年、一般にグループを分け、各6チームでトーナメント戦を行った。高学年vs一般の決勝戦など接戦で盛り上がった。
小学生	やさいの収穫とピザ作り	7月 1回	12 人	12 人	24,797	3,600	28,397	有	300	講師6,000 助講師3,000	18,000	第一部でトマト、きゅうり、ピーマン等を取獲しそのやさいを使って第2部では粉からピザ作りみんなで楽しくいただきました。嫌いなやさいも食べられるようになり食育の効果も！
親子	浴衣を着て花火のタペ	8月 1回	30 人	45 人	15,746	0	15,746	無	0	0	0	浴衣・甚平を着た未就学～小学生と親子14組が集まり、花火の安全な遊び方を学びながら楽しんだ。最後は線香花火で親子で競った。
一般	韓国からの留学生と 国料理を楽しもう	韓 8月 1回	10 人	10 人	11,297	5,000	16,297	有	500	講師6,000	6,000	韓国留学生(大学生)を講師に迎え、参加者と交流しながら家庭料理を3品紹介、一緒に調理をした。汗をかきながら真夏の激辛料理は大好評だった。
一般	夏のタペに親子で バドミントン	8月 3回	60 人	78 人	7,104	0	7,104	無	0	0	0	*応募多数により定員増 共催:野七里PTA 栄区バドミントン協会の講師が指導。親子ペアで様々な打ち方を練習し、試合形式も楽しんだ。
一般	てらこやかみごう夏教室	8月 2回	人	10 人	0	0	0	無	0	0	0	夏休みの宿題応援企画として2日間6時間開講。計10名の小学生が参加。「学習を支援する会」講師の指導のもと集中して宿題に取り組んだ。
小学生	夏休み木工教室	8月 1回	16 人	0 人	1,000	0	1,000	有	300	講師2名9,000	9,000	夏休み自由研究対策としても応募が多かったが、台風9号直撃のため残念ながら中止となった。
親子	おやこのひろば チャン助さんショー	8月 1回	50 人	30 人	0	0	0	無	0	0	0	共催:おやこのひろば 幼児と保護者がチャン助さんショーでジャグリングや手品を観覧、間近でショーを楽しんだ。
こども 学生	和の文化を体験しよう こども茶道教室	9月 2回	100 人	100 人	20,000	0	20,000	無	200	0	0	地区センターまつりにて。気軽に茶道教室の指導を受けながら、学生に和文化を体験してもらった。美味しい和菓子・抹茶とともに好評だった。
小学生	敬老の日 手形のお花BOX	9月 1回	10 人	10 人	8,568	3,000	11,568	無	300	講師6,000	6,000	敬老の日の贈り物を作成 手形をとってお花のBOXに入れてプレゼント♥ 来年、再来年と大きさを比べて成長を楽しむことができます。お花BOXもそれぞれ工夫して作成、お手紙も心をこめて書いています
一般	地元シェフによる料理教室	9月 1回	10 人	10 人	10,248	7,000	17,248	有	700	講師6,000	6,000	地元レストラン「ベジタブルキッチン」シェフによる、地元食材オーダブル4品、旬のスープ、チキンステーキ、と盛りだくさんの内容だった。

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考 共催団体・その他
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総 経 費	有・無	参 加 費 用	1 回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	パステルアートde芸術の秋・読書の秋	10月 1回	10 人	8 人	6,454	4,000	10,454	有	500	講師6,000	6,000	パステルと型紙でしおり作りと季節のアート作りに挑戦。パステルの優しい色合いで、オリジナルのしおりと、ハロウィンまたは秋の風情のアート作品が並んだ。
一般	医療講座 耳鼻咽喉科 高 畑先生の良くなる の治療と対処法 難聴	10月 1回	50 人	44 人	0	0	0	無	0	0	0	共催：野七里PTA 難聴は年齢だけが原因ではないことや補聴器外 来について詳しく説明。参加者の質問に丁寧 に回答する時間もあり、最新の治療を知ること ができた。
一般	ハロウィンソーイング お 子さんの衣装を手作りで	10月 1回	8 人	3 人	10,621	1,500	12,121	有	500	講師6,000	6,000	ハロウィン仮装衣装（海賊風ベスト、妖精風 ドレス）をミシンを使って楽しく手作り。今 回の参加者はみなさんお孫さんへの衣装が対 象の方でした。
一般	メイクセミナー い つまでも美しく いきいきメイクアップ	11月 1回	15 人	10 人	0	0	0	無	0	0	0	株式会社ファンケルの講師によるメイクア ップ講座。対象年齢60歳位以上。今までと違 うメイク方法や初めての色を試すことで参加 者みなさんがいきいきとした表情で喜んでい た。
一般	地元鮮魚店店主の実技指導魚 の捌き方講座	11月 1回	12 人	15 人	11,304	7,500	18,804	有	500	講師6,000	6,000	*応募多数により定員増 最寄りの 鮮魚店店主による包丁研ぎ、魚の捌き方指導 と実習。魚4種とイカを捌いた。講師の厚意 により海鮮丼を食し、大満足大好評の反響 だった。
一般	愛犬のしつけ方講座	11月 1回	30 人	12 人	6,000	0	6,000	無	0	講師6,000	6,000	ドッグインストラクターによる愛犬のお困 り・お悩み相談。犬のしつけは飼主次第。 テレビとは違う講師のしつけテクニックに参 地区センター3館利用者による対抗試合。当 館からは卓球4チーム（40人）バド3チーム （18人）が出場。卓球は上郷Bチームが見事 優勝!!（協会予備費充当）
一般	3館対抗スポーツ大会 （卓球・バドミントン）	11月 1回	64 人	58 人	0	0	0	有	卓球200 バド250	0	0	区制30周年記念特別企画。問題用紙の設置や ポスター掲示などで多くの参加を呼び掛け た。難問も多く、よく調べることで深い知識 を得る事ができた様子。
一般	栄区ふるさと検定	11月 1回	人	人	0	0	0	無	0	0	0	区制30周年記念特別企画。問題用紙の設置や ポスター掲示などで多くの参加を呼び掛け た。難問も多く、よく調べることで深い知識 を得る事ができた様子。
一般	初級者向けパソコン講座	11月 12月 4回	15 人	10 人	32,000	4,000	36,000	有	400	講師6,000 助講師3,000	9,000	パソコン横浜の講師6名による、パソコン初 心・初級者対象としたH29年の年賀状作成講 座。基本操作・イラストの取り込み、住所録 作成など。
一般	クリスマスのお菓子作り ミ ニブッシュドノエル	12月 1回	15 人	12 人	5,582	6,000	11,582	有	500	講師6,000	6,000	クリスマスの定番ロールケーキ「ブッシュドノ エル」の実習講座。クリスマスらしいデコレー ションを施し「ミニ」と言ってもボリューム満点 の仕上がりがかった。
一般	クリスマスのキャンドルライト	12月 1回	12 人	12 人	11,855	2,400	14,255	有	200	講師6,000 助講師3341	9,341	クリスマスのキャンドルライト（LED）の作 成。それぞれ凝ったオリジナルのキャンドル ライトができあがりました。クリスマスが楽し みですね！
一般	クリスマスロビーコンサート&カフェ	12月 1回	人	150 人	55,316	0	55,316	無	0	講師33411 助講師3341	36,752	ハワイアン、民族音楽、オカリナ、ジャズの 4グループによるクリスマスロビーコンサート。無 料カフェでゆっくりくつろぎながら、多くの 来場客が楽しんだ。

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考 共催団体・その他
			募 集 人 数	延参加 人 数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総 経 費	有・無	参 加 費 用	1 回 1 講師当り	1 教室 講師謝金額	
一般	アーティフィシャルフラワーで作るクリスマスキャンドル アレンジ	12 1回	16 人	16 人	10,378	20,800	31,178	有	1,300	講師4500 (×2名)	9,000	アーティフィシャルフラワー（造花）やリボンを使って、クリスマスのアレンジを作った。飾る場所もアレンジでき満足度の高い作品となった。
一般	秋のらくらくポールウォーキング	11月 12月 4回	20 人	16 人	9,466	0	9,466	有	200	講師9,466	9,466	共催：翠風荘、野七里アザレア ボーウォーキング 協会講師の指導のもと、野七里CP、翠風荘をコースに組み込んでの実践ウォークを行い、健康増進につながった。
一般	もっと栄が好きになる♥ウォークラリー	11月 12月 1回			0	0	0	無	0	0	0	区制30周年記念特別企画 今年も多く参加者が来館した。ウォーキングによる健康増進と、当地区センターや多くの区内施設・店舗を知ってもらう事につながった。
一般	新春特別企画 清水比庵展・講演会	1月 2回		250 人	38,051	0	38,051	無	0	0	0	絵手紙の父清水比庵の書、絵、焼き物など約50点を展示。初日は庄戸在住のご子孫、清水園氏のよる「比庵と正月」講演。両日とも多くの入場だった。
一般	暖かいネックウォーマーを作しましょう	1月 1回	10 人	9 人	8,950	5,400	14,350	有	600	講師6000	6,000	段ボール板を織り機にして、毛糸でネックウォーマーを作った。おしゃべりにも花を映かせて和んだ雰囲気の中で素敵な防寒グッズを作った。
一般	かみごう ふうたごえ喫茶	1月 1回	30 人	38 人	2,795	7,600	10,395	有	200	講師6682	6,682	共催：野七里アザレア *応募多数により定員増 アコーディオン奏者福田先生の伴奏で懐かしい歌を、参加者全員が大きな声で歌い通した。
一般	コーヒーの美味しい淹れ方	1月 1回	20 人	23 人	9,390	9,200	18,590	有	400	講師6000	6,000	*応募多数により定員増 コーヒーの歴史（世界・日本）など知識を深める講義のあと、講師のデモを試飲。参加者も実践し、違いを確認した。
一般	メンズ厨房	1月 1回	15 人	10 人	1,000	0	1,000	有	500	0	0	共催：野七里アザレア 男性対象の家庭料理講座。女子栄養大学講師の指導で、おもてなしの気持ちを伝える5品を拵え、美味しく試食した。
一般	みそ作り講座	2月 1回	15 人	15 人	22,950	10,500	33,450	有	700	講師6,000 助講師3,000	9,000	毎年大好評の講座。今回は米麹みそ作りと塩麹作り。材料を寝かせている間に季節の軽食をこしらえて会食し、内容の濃い料理教室となった。
幼児	おはなしのもり	2月 1回	10 組	13 人	7,682	0	7,682	無	0	講師6,682	6,682	新聞の紙吹雪やバラバルーンで元気にからだを動かした後は、本の読み聞かせです。みんな興味津々におはなしを聞いていました。季節柄3組が風邪で欠席になってしまいました。
一般	重ね煮講座	2月 1回	15 人	15 人	7,467	7,500	14,967	有	500	講師6000	6,000	法則（順番）に従って水を加えずに旬の野菜のうまみを最大限に引き出して調理する「重ね煮」。実習後の会食で野菜本来の美味しさを実感した。
小学生	バレンタインのお菓子	2月 1回	12 人	11 人	15,366	2,200	17,566	有	200	講師6,000 助講師3,000	9,000	バレンタインのお菓子としてハートのチョコバイを作りました。みんなプレゼントする人を思いながら楽しそうに作っていました。
一般	癒しのリンパマッサージ	2月 2回	15 人	32 人	15,562	6,400	21,962	有	200	講師6000	6,000	*応募多数につき定員増および追加開催 セルフリンパマッサージの方法を習い、実践。癒し効果、血流にもよく、大好評だった。

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考 共催団体・その他
			募 集 人 数	延参加 人 数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総 経 費	有・無	参 加 費 用	1 回 1 講師当り	1 教室 講師謝金額	
こども	にがてをなくそう！ (全2回)	2月 2回	各 20 人	47 人	32,340	2,700	35,040	有	100	講師20,000 助講師12,000	32,000	協力：樟浜市体育協会 てつぼう、飛び箱、マット運動などにがてな 種目をていねいな指導の元、元気に練習し、 できるようになると見学の父兄からも拍手が 出ていた。
一般	頑張るママのお助け講座 新入学児童の手提げ作り(全2 回)	2月 2回	10 人	8 人	14,432	0	14,432	無	0	講師6000	6,000	共催：野七里PTA 新入学・入 園を迎えるお子さんの手提げ、巾着袋など を、ミシン教室の講師の指導で作成。アレン ジの効いた力作が揃った。
一般	整形医療講座 骨粗鬆症に負けない体づくり	3月 1回	30 人	28 人	19,489	0	19,489	無	0	講師13,364	13,364	共催：野七里PTA 整形外科医 による骨粗鬆症予防講座。普段のちょこつと 運動を実践し、ちょこつと食事につながる予 防マフィンの試食した。
一般	食べきりクッキング	3月 1回	12 人	10 人	1,794	7,000	8,794	有	700	0	0	共催：栄区役所地域振興課資源化推進担当 食品ロス削減のため、食材を使い切る献立の 料理教室。アイデアあふれるレシピを実習 し、美味しく食べた。
一般	おいしい調理パン菓子パン作り	3月 1回	15 人	15 人	11,746	6,000	17,746	有	400	講師6,000 助講師3,000	12,000	谷口パンお菓子教室の指導により、パンプキ ン蒸しパンとツナのロールパンを実習し、試 食。蒸したて、焼きたてのホカホカパンがで きあがった。
一般	サーチウォーク	3月 1回	20 人	10 人	0	0	0	有	300	0	0	共催：野七里PTA・翠風荘 5月と は違うコース設定での開催。寒空のもとでは あったが、歩いているうちに暖かくなり、達 成感が味わえるウォーキングだった。
一般	初めてのタイカービング	3月 1回	10 人	10 人	15,355	1,000	16,355	有	100	講師6000	6,000	野菜・果物をナイフで飾り切り（カービン グ）をする講座。今回は初心者向けににんじ んを花や葉の形に彫った。参加者の集中度が 伝わる力作ぞろいで、継続希望者も多かつ た。
親子	紙ひこーきを飛ばそう	3月 1回	20 人	31 人	11,023	0	11,023	無	0	講師6,682 助講師3,341	10,023	*応募多数につき定員増 十六夜クラブ共催企画。良く飛ぶ紙ひこーき の折り方、飛ばし方を教わり、年齢ごとにグ ループ分けして飛距離を競った。3世代が熱 中して取り組んだ。
一般	おうちフランス菓子 ルトタタン	3月 1回	12 人	15 人	5,982	7,500	13,482	有	500	講師6000	6,000	*応募多数につき定員増 レシピをマスターすればご挨拶の手土産にも 最適なタルトタタンを実習し、優雅なティー タイム試食。素敵なラッピングも施してお土 産もアレンジした。
一般	スマホでおいしい写真を撮って みよう	3月 3回	10 人	6 人	22,629	600	23,229	有	100	講師6000	18,000	家庭内でも外食の際も、スマホでグルメ写真 を撮る機会が増えたので、美味しそうな写真 をどのようにしたら写せるか、プロ写真家の 指導で講義、飲食店で実習、発表。同じ食 材でも撮り方で印象が変わることを実感 した。
一般	OYAKO de Cafe	3月 1回	6 組	11 人	14,659	1,100	15,759	有	100	0	0	【春休み特別Cafe企画】 ダッチベイベーを作って食べよう！親子、 祖母と孫など皆で料理を作り試食しました。 子供達も卵や粉を一生懸命混ぜ、出来上がった 料理をとておいしそうに食べていました。
合計				1560 人	597,941	196,800	794,741					

お客様御意見対応状況報告 (苦情対応等)

上郷地区センター

	月 日	内容	対応結果
1	H28年7月6日	図書の貸出しを3冊までにしたい。	現在、区内の地区センターでは、図書の貸出し数は一人2冊まで、2週間以内となっていることから、区役所とも相談しまして、貸出し冊数を増やすことができるか検討してまいります。
2	H28年8月6日	翌々月の申込で、外れた団体の空き室利用の申し込みは、1日10時から行っているが、待ち時間が長すぎます。早いもの順ではなく、別の方法をお願いします。	毎月1日は、月始めのため様々な準備があるため、10時開始となっていますが、今後、受付時間を早くできるよう検討してまいります。早いもの順ではない別の方法については、皆さまの声を聞きながら検討してまいります。
3	H28年9月20日	お客様(女性)から、先日、夜間帰る際、裏門が閉まっていたので、上郷橋を渡り左側にある階段で帰ろうとしたとき、雑草に足を取られ、転倒し持っていた三味線を壊してしまった。雑草を短く刈ってもらいたいとの、苦情を受けた。	お客様には、上郷橋を渡った先は、土木事務所の管理であるので伝えると説明した。土木事務所に電話をして苦情内容を説明する。翌日、土木事務所の担当者が来て、現地を見たが、十分刈られているので、これ以上刈る必要はないとの判断であった。後日、来館されたお客様にこの内容を説明した。
4	H29年1月30日	掲示板コーナーを作っただけませんか。ゴミになってしまうのも、もったいないし、区役所入口にあります。向こうまで行くのも大変だし、近くの地区センターがあることだし、是非お願いします。今、譲りたい品物はピアノです。	このような要望は初めていただきます。今後、このような要望が多くいただくようになりますら、検討させていただきます。(区役所には、「譲ります。譲って下さい。掲示板」があります。)
5	H29年3月20日	駐車スペースが最優先です。植込みや木を除去して増やすのはいかがでしょうか？美観はあとの話？	市内の地区センターの中では、当館の駐車スペースは恵まれているところです。駐車場が込み合うのは、特定の曜日の朝から15時ごろまでで、その他の曜日については、足りている状況です。特定の曜日に車で来場されるお客様については、相乗り等でご協力いただくようお願いをしているところです。お客様のご意見は、区役所に報告させていただきます。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

上郷地区センター

	年月日	内容	対応結果
1	4月	4/18上郷地区センターは今年、開館10周年となります。お客様に感謝の気持ちを伝えるために「ありがとう10周年」の横断幕を正面入り口と裏門に設置し、また、正面玄関には、大型ステッカーを貼り、この1年盛り上げていきます。	お客様は、もう10年も経ったのねと声をかけていきます。
2		熊本地震の発生を受けて、「熊本地震募金」の募金箱を4/20から受付前に設置しました。	「少しでも協力したい」というお客様が多いです。
3	5月	熊本地震を受けて、避難所や給水所をもう一度確認していただくということで、「栄区防災マップ」を受付脇に置き、「備えあれば憂いなし」のキャッチコピーでお客様に持って帰って頂いています。	「防災マップ」を持ちかえるお客様は、多くいらっしゃいます。在庫がなくなると区役所から持ってきていただいています、残りわずかとなりました。
4	6月	6/9から災害時の飲み水の給水場所を記した「災害時給水マップ」を「栄区防災マップ」とともに置き、お客様に持って帰って頂いています。	お客様の反応は良く、2枚一緒に持ち帰る方が多いです。
5		熊本地震の発生を受けて設置しました「熊本地震募金」は、6/30をもちまして終了させていただきました。	募金集計の結果は、16,541円でした。
6	7月	夏の風物詩となっています七夕飾りをロビーに展示しました。竹は、近所の竹林のものをいただきました。	子供さんに短冊に願い事を書いていただき、飾りました。
7	8月	1階から2階へ行く階段の踊り場には、大窓があり、夏場は日差しが当り、冷房効果が効きづらくなっていました。この大窓全体を覆うロールカーテンを設置しました。	お客様からは、階段を通ると涼しく感じますとの、うれしいお言葉をいただきました。
8	9月	9/10,9時半頃お客様から裏門近くの雑木の中にバレーボール大のスズメバチの巣があり、スズメバチが多数飛んでいるとの通報を受ける。お客様が巣に近づかないように、折りたたみ椅子と三角コーンでガードをして表示板を掲出した。直ぐに土木事務所へ連絡をして、処置を依頼する。午後1時半頃専門業者が来所、2時頃処理を完了した。	お客様の被害が出なかったことがなによりです。
9	10月	耳の悪い方のために「筆談ボード」を受付に配備しました。受付には「筆談をお受けしますのでお申し出ください。」の表示板を置きました。	どなたでも安心してご利用いただける地区センターにしています。
10		急病の方にお休みいただくための「折りたたみベット」を購入し配置しました。今までは、ソファ椅子を代用していました。災害時に館長・副館長が泊まりこむ際も利用します。	
11		10/25に行った職員研修では、お身体の悪いお客様に対する対応について研修を行い、車いすでの対応、目のご不自由な方の対応、高齢者の疑似体験を行いました。	
12	11月	毎年、年末恒例のクリスマスツリーとクリスマスイルミネーションを11/27に飾り付けを行いました。	お客様からは、クリスマスの飾りを見ると、年末になったことを実感するとおっしゃっていました。

	年月日	内容	対応結果
13	12月	12/25にXmasツリー・イルミネーションの片付けを行った後、玄関入口にお正月用松竹飾りをボランティアの方々により設置していただきました。また、玄関のガラス面には「謹賀新年」の書を、書の先生に書いていただき掲出しました。	一気にお正月ムードになりました。
14	1月	1階ロビーにあるショーケースをお客様の作品発表の場に提供しました。	1月は、比庵展の絵手紙を紹介しました。2月以降は、当館で活動している篆刻・俳画・絵手紙のサークルに声をかけています。階段のギャラリーと合わせて地域の美術文化の場にします。
15	2月	お客様のご要望等をお聞きするアンケート調査を2/20から3/20まで実施します。	広くお客様のご要望をお聞きして、改善につとめていきます。
16	3月	救急隊による傷病者の搬送が増加しており、ケガの防止につながるハンドブック「ケガの予防対策」を受付脇に置いた。	全ての年齢層で、「転倒」と「転落」が高いウエイトを占めており、ケガの予防意識の高まり、ケガの防止につなげたい。

[illegible]

様式 6

平成28年度修繕一覧

上郷地区センター

	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	4月19日	プリンター修理	¥9,720	キャノンテクニカルセンター
2	5月16日	自動火災報知設備修繕	¥192,240	(株)市川総業
3	5月19日	チャイム修理	¥30,240	シチズンTIC(株)
4	5月19日	ガスレンジ修理	¥23,760	タニコー(株)
5	5月25日	正門門扉修理	¥32,400	六国建創(株)
6	6月18日	1F、2F女子トイレウォシュレット修理	¥6,480	ラインファミリー(株)
7	8月9日	非常階段鋼鉄製扉塗装工事	¥75,600	(有)加藤塗装店
8	8月9日	玄関自動ドア修理工事	¥361,800	(株)神奈川ナブコ
9	10月18日	キャノンカメラ修理	¥4,320	キャノンマーケティング グジャパン株式会社
10	10月19日	体育室床傷補修	¥81,000	東京体育用品(株)
11	10月19日	誘導灯電池交換街灯ランプ交換	¥68,104	(有)黒田電業
12	1月25日	正門・裏門塗装	¥270,000	(有)加藤塗装店
13	2月24日	ガス空調機 冷媒吸込温センサー 修理	¥16,848	東京ガス(株)
14	3月16日	料理室蛇口交換	¥42,120	ラインファミリー(株)
15	3月24日	1階女子トイレフラッシュバルブ 水量調整	¥6,480	ラインファミリー(株)
16	3月31日	ウォータークーラー水漏れ修理	¥124,794	(株)OSG コーポレーション
合計			¥1,345,906	

平成28年度委託内容

施設名 横浜市上郷地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成28年4月1日 ～ 平成29年3月3日	建物総合管理業務	¥3,610,440	(株) 市川総業
2	平成28年4月1日 ～ 平成29年3月3日	自家用電気工作物 保安管理業務	¥147,096	(財) 関東電気 保安協会
3	平成28年4月1日 ～ 平成29年3月3日	外構植木剪定手入れ 雑草処理業務	¥80,000	上郷グリーンクラブ
	合 計		¥3,837,536	

28年度地区センター委員会及び利用者会議の開催実績及び内容
上郷地区センター

1 地区センター委員会

第1回委員会

日時	28年5月25日(水) 午後3時30分 ～ 午後4時30分
場所	上郷地区センター 2階小中会議室
議事	報告事項 1 平成27年度利用状況 2 利用者アンケート結果について 議題 1 平成27年度上郷地区センター事業報告について 2 第10回上郷地区センターまつり実施計画について 3 第4回かみごう☆こどもキラキラフェスタについて 4 その他 (1) お客様ご意見・ご要望

第2回委員会

日時	29年2月15日(水) 午後3時30分～午後4時30分
場所	上郷地区センター 2階小中会議室
議事	報告事項 1 利用状況について(平成28年度第3四半期) 議題 1 平成29年度自主事業計画書(案)について 2 第11回上郷地区センターまつり(案)について 3 第5回かみごうキラキラフェスタ(案)について 4 その他 (1)図書貸出し冊数の変更について

2 利用者会議

日時	28年6月14日(火) 午後3時30分～午後4時
場所	上郷地区センター 2階小中会議室
参加者	53名
議事	議題 1 上郷地区センター利用状況(平成27年度) (1) 利用者数 (2) 部屋別稼働率 (3) 図書貸出状況 (4) 地区センターまつり並びに自主事業報告 2 報告 (1) サービス向上について

平成28年度ニーズ対応費一覧

上郷地区センター

	日付	内容	金額
1	4月19日	横断幕（地区センターまつり、開館10周年、キラキラフェスタ）	¥98,280
2	4月27日	季刊誌 横濱 1冊	¥578
3	5月10日	花壇整備費(グリーンカーテン等)	¥51,282
4	5月25日	Wifi利用料	¥3,218
5	5月26日	LANケーブル用モール・LANケーブル	¥9,151
6	6月15日	図書カード	¥95,000
7	6月17日	フロアー用取替シート	¥5,863
8	6月24日	Wifi利用料	¥3,218
9	6月27日	図書1冊	¥2,872
10	6月27日	図書用シール	¥1,365
11	6月30日	NTT光回線使用料	¥5,400
12	7月7日	そば皿、すだれ、トレイ、めんつゆ入れ(料理室用)	¥5,616
13	7月11日	センターまつりポスター (900枚)印刷	¥950
14	7月13日	ビブス(体育室用)	¥5,399
15	7月20日	Wifi利用料	¥3,218
16	7月27日	図書2冊	¥1,501
17	7月29日	バドミントンラケット10本	¥12,270
18	8月1日	フレッツ光利用料6月分	¥5,292
19	8月2日	パンフレット印刷5000枚(地区センターまつり)	¥8,532
20	8月2日	保険(地区センターまつり)	¥20,000
21	8月15日	ロールスクリーン	¥100,000
22	8月17日	卓上コンロ用ガス、ジャンボフェンス、バスポンプ(地区センターまつり)	¥3,148
23	8月18日	風船・ポップコーン用品一式・フードバック(地区センターまつり)	¥30,047
24	8月20日	Wifi利用料	¥3,218
25	8月24日	図書用シール	¥1,382
26	8月24日	光沢紙・養生テープ・カラーリボン(地区センターまつり)	¥11,411
27	8月26日	夏季花壇整備費	¥25,807
28	8月31日	フレッツ光利用料7月分	¥4,860
28	9月6日	キッチンタオル、ビニール袋(地区センターまつり)	¥403
29	9月10日	フランクフルト500本・トマトケチャップ	¥37,872
30	9月11日	音響(地区センターまつり)	¥86,400

平成28年度ニーズ対応費一覧

上郷地区センター

	日付	内容	金額
31	9月12日	廃棄物処理費（地区センターまつり）	¥10,800
32	9月12日	卓球ネット10枚、ラケット20本	¥25,920
33	9月21日	駐車場整理（地区センターまつり）	¥29,864
34	9月21日	Wifi利用料	¥3,218
35	9月27日	台車、布テープ、ゴミ袋（センターまつり用）	¥10,811
36	9月27日	カラーペーパー、光沢紙、両面テープ、セロテープ （地区センターまつり、キラキラフェスタ）	¥6,369
37	9月27日	養生テープ（キラキラフェスタ）、ホワイトボードマーカー	¥8,583
38	9月30日	フレッツ光利用料8月分	¥4,860
39	10月1日	かきポンくん 簡易筆談器	¥3,200
40	10月7日	保険（キラキラフェスタ）	¥9,000
41	10月10日	折りたたみベッド	¥9,226
42	10月10日	ポイントレールセット、アニマルポーリング	¥8,424
43	10月18日	テント 2.5X2.5（地区センターまつり、キラキラフェスタ用）	¥8,000
44	10月19日	Wifi利用料	¥3,218
45	10月19日	図書（2冊）	¥2,117
46	10月19日	ぞうきん・スポンジたわし・ハンドソープ（料理室用）・ 封筒・カラーペーパー（キラキラフェスタ用）・	¥5,211
47	10月19日	空気入れ（体育室用）ふきん（給湯室用）	¥2,939
48	10月23日	スタンプラリー景品（キラキラフェスタ）	¥17,552
49	10月23日	上郷中学校楽器運送費（キラキラフェスタ）	¥25,000
50	10月23日	庄戸小学校楽器運送費（キラキラフェスタ）	¥12,000
51	10月24日	廃棄物処理費（キラキラフェスタ）	¥10,800
52	10月26日	ゴムべら4本・メジャーカップ2個（料理室用）	¥5,616
53	10月29日	風船アーチ用プラム10個	¥2,480
54	10月29日	ピーラー4個（料理室用）	¥432
55	10月31日	フレッツ光利用料9月分	¥4,860
56	11月21日	フローア用取り替えシート	¥4,587
57	11月21日	Wifi利用料	¥3,218
58	11月25日	卓球台 サンエイ 13-603	¥132,840
59	11月30日	フレッツ光利用料10月分	¥4,860
60	11月30日	秋季花壇整備費	¥42,328
61	12月16日	布袋（基石収納袋）	¥1,512

平成28年度ニーズ対応費一覧

上郷地区センター

	日付	内容	金額
62	12月20日	図書(46冊)	¥67,403
63	12月20日	エコバリアフィルムA3.A4	¥14,428
64	12月20日	フリクションペン(図書景品)	¥1,036
65	12月20日	Wifi利用料	¥3,218
66	12月21日	チューリップ球根	¥2,480
67	1月4日	フレッツ光利用料11月分	¥4,860
68	1月7日	電気ストーブ4台 (小・中会議室・音楽室・料理室)	¥25,832
69	1月7日	ビニールネットケース(貸出用)	¥432
70	1月20日	茶道具(水屋用柄杓)	¥3,980
71	1月23日	Wifi利用料	¥3,218
72	1月23日	囲碁整理棚用フェルトシート	¥108
73	1月26日	季刊誌 横濱 1冊	¥578
74	1月31日	フレッツ光利用料12月分	¥4,860
75	2月7日	ソフトバレーボール 3個	¥3,888
76	2月24日	Wifi利用料	¥3,218
77	2月24日	図書(46冊)	¥66,592
78	2月28日	フレッツ光利用料1月分	¥4,860
79	3月8日	タイルカーペットスチーム洗浄	¥68,040
80	3月8日	冬季花壇整備費	¥24,062
81	3月23日	Wifi利用料	¥3,218
82	3月29日	ダスタークロス	¥3,066
83	3月29日	図書(105冊)	¥135,514
84	3月31日	フレッツ光利用料 2月分	¥4,860
85	3月31日	和室(畳裏返し・表替)	¥88,992
合計			¥1,602,141

予算 ¥1,600,000 達成率 100.1%

14. 職員体制

上郷地区センター職員体制

館長(常勤職員)	1名	
副館長(常勤職員)	2名	
スタッフ	午前	4名
	午後	4名
	夜間	4名
	作業	3名

館長・副館長は、ローテーション勤務
スタッフは、2人ずつの交代勤務となります。