

## 平成30年度管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市本郷地区センター
対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会
実施日	令和元年5月22日
点検方法	当該施設における館長へのヒヤリング及び現地調査
講評	<p>○平成30年で創立45目を経過した、地域活動の中核施設として利用団体、地域住民と良い関係が維持されている。</p> <p>○平成30年度における、利用料金収入実績は目標額2,860,000円対し、2,885,540円であった(達成率101%)、これは施設面で大きなトラブルがなく順調に運営できたためと思われる。</p> <p>○年間稼働率は61,6%で高齢化に伴う、団体利用の減少傾向を個人利用の増がカバーしている。年間入館者数は103,883人で3年連続10万人を超えた、幼児向けや、大人向けの自主事業に力を入れた効果が利用者層に出ている。全98回実施した講座は斬新なアイデアを取り込んでおり、年間を通じて好評を得ている。</p> <p>○古くからの団体や、最近の自主事業から育ったサークルを含め、約250の団体が活発な活動を展開している。</p> <p>○管理・運営にあたっては「利用者会議」での意見や窓口寄せられるお客さまの声に耳を傾け、生の声を館運営に反映させている。また、より幅広い意見を取り入れるため「センター委員会」には利用者の代表として3名を参加させている。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)