

平成28年度管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市飯島コミュニティハウス
対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会
実施日	平成29年5月31日
点検方法	当該施設における館長へのヒヤリング及び現地調査
講評	<p>○ 28年度の稼働率は63.6%で、昨年まで70%を超えていたが、利用率の低下がみられる。今後は、短時間利用の促進等、利用者増加に向けた柔軟な取り組みを推進してもらいたい。</p> <p>○飯島コミュニティハウス初のミニ・リサイタルの開催や、今回で2回目となる作品展「いいじまん」を開催し、コミュニティハウスを利用しているサークルの方々の交流や目標を設定した意義は大きい。</p> <p>○ツイッターによるレスポンス良い情報発信を行っている。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

平成28年度公会堂管理運営業務点検報告書 施設名： 飯島コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	347日、22,183人、高齢者8,060人(36%)、一般4,934人(22%)その他9,189人(41%)区内21,776人(98%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体63.6%
四半期	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	館長常勤。スタッフ6名(平日夜間17~21、館長休務(水・土))
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	事業計画通り適正に実施
		施設修繕の実施状況及び区への報告	該当なし
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	シュレッダーの購入
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	口頭、ご意見箱で把握
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	支援協会、コミハで適正に管理執行
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	該当なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	ミニ・リサイクル、いいじまん作品展、にここおはなし会など11事業、25回、724人参加、1回あたり謝金3,840円、
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	受付窓口にスタッフが常駐し、来退館者等を把握。館内、随時巡回、開館前及びご利用終了時に点検確認	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	利用案内の設置及び利用申請書等で周知
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	定期研修等での周知徹底、個人情報ファイルの適正管理、窓口や受付では特に注意徹底
		管理者独自の取組	館長が研修やミーティング時に個人情報が記載されてる書類の適正管理を周知
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	作成している
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	作成している
		防災計画書の作成・提出状況	作成・提出している
	環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	ごみゼロルート回収に参画し、ごみの分別、資源化に協力、インクカートリッジ里帰りプロジェクトに協力
保険	施設賠償責任保険	加入している。また、自主事業ごとに事故保管加入	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成28年5月23日(月)開催(利用状況、自主事業報告等)
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成29年2月16日(木)開催(13団体、16人出席)自主事業、利用状況等
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	掲出している
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 自動販売機のメニューを一新した。 裏庭が安全に利用できるようにグレーチング設置 絵本を約200冊増やした(622冊→810冊) 椅子の収納台を増やし、利用時の負担軽減を図った。 初めてミニ・リサイクルを行い、281人の参加を得た。 ツイッターによる情報発信の開始 		