

令和6年度

事 業 報 告 書

老人福祉センター横浜市翠風荘

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

令和7年5月31日

横浜市栄区長様

特定非営利活動法人  
さかえ区民活動支援協会  
理事長 片岡 喜久江

令和6年度老人福祉センター横浜市翠風荘事業報告書

1. 収支決算書
2. 利用者数
3. 自主事業実施報告
4. 苦情対応状況報告
5. サービス向上及び経費節減努力事項報告
6. 備品一覧
7. 修繕一覧
8. 委託内容一覧
9. 翠風荘職員体制
10. 利用者会議
11. 職員研修の実施実績等
12. 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
13. 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則

令和6年度 「老人福祉センター横浜市翠風荘」 収支予算書兼決算書  
(R6.4.1~R7.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	90,405,000		90,405,000	90,935,000	△ 530,000	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	106,600		106,600	77,000	29,600	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	251,920	0	251,920	116,507	135,413	
印刷代	70,000		70,000	18,440	51,560	
自動販売機手数料	151,920		151,920	80,861	71,059	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他	30,000		30,000	17,206	12,794	
収入合計	90,763,520	0	90,763,520	91,128,507	△ 364,987	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	25,583,500	0	25,583,500	22,974,498	2,609,002	
給与・賃金	22,515,500		22,515,500	20,147,322	2,368,178	所長・副所長2名及び時給職員
社会保険料	2,000,000		2,000,000	2,269,468	△ 269,468	
通勤手当	950,000		950,000	409,080	540,920	常勤職員・時給職員
健康診断費	100,000		100,000	10,628	89,372	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職金共済掛金	0		0	120,000	△ 120,000	
事務費	4,349,420	0	4,349,420	3,597,417	752,003	
旅費	30,000		30,000	8,160	21,840	出張旅費
消耗品費	1,027,000		1,027,000	1,427,715	△ 400,715	事務消耗品費
会議精い費	50,000		50,000	0	50,000	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	300,000		300,000	215,459	84,541	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	1,546,420	0	1,546,420	398,960	1,147,460	
横浜市への支払分	31,920		31,920	26,720	5,200	目的外使用料等
その他	1,514,500		1,514,500	372,240	1,142,260	カラオケ賃借料
備品購入費	500,000		500,000	1,120,900	△ 620,900	
図書購入費	50,000		50,000	0	50,000	
施設賠償責任保険	26,000		26,000	23,410	2,590	
職員等研修費	10,000		10,000	4,940	5,060	
振込手数料	20,000		20,000	14,509	5,491	
リース料	650,000		650,000	350,664	299,336	
手数料	100,000		100,000	21,200	78,800	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	30,000		30,000	11,500	18,500	
事業費	1,266,600	0	1,266,600	1,250,384	16,216	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,266,600		1,266,600	1,250,384	16,216	
自主事業費			0	0	0	
管理費	47,844,000	0	47,844,000	47,535,101	308,899	
光熱水費	22,400,000	0	22,400,000	20,561,622	1,838,378	
電気料金	7,800,000		7,800,000	6,055,868	1,744,132	
ガス料金	12,600,000		12,600,000	12,998,298	△ 398,298	
水道料金	2,000,000		2,000,000	1,507,456	492,544	
清掃費	600,000		600,000	845,900	△ 245,900	日常・定期清掃費
修繕費	8,000,000		8,000,000	8,028,166	△ 28,166	
機械警備費	530,000		530,000	501,600	28,400	
設備保全費	13,550,000	0	13,550,000	13,764,313	△ 214,313	
空調衛生設備保守	800,000		800,000	792,000	8,000	
消防設備保守	250,000		250,000	529,100	△ 279,100	
電気設備保守	10,000,000		10,000,000	10,522,952	△ 522,952	
害虫駆除清掃保守	100,000		100,000	66,000	34,000	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	2,400,000		2,400,000	1,854,261	545,739	ピアノ、音響、コピー機等保守費
共益費	0		0	0	0	
ボイラー設備保全費	2,764,000		2,764,000	3,833,500	△ 1,069,500	
公租公課	20,000	0	20,000	225,679	△ 205,679	
事業所税			0		0	
消費税			0		0	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税）	20,000		20,000	225,679	△ 205,679	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	11,700,000	0	11,700,000	11,700,000	0	
本部分	11,700,000		11,700,000	11,700,000	0	減価償却費
当該施設分			0		0	
ニーズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	90,763,520	0	90,763,520	87,283,079	3,480,441	
差引	0	0	0	3,845,428	△ 3,845,428	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業取支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				80,861		
管理許可・目的外使用許可支出				26,720		
管理許可・目的外使用許可取支				54,141		

# 令和6年度 利用状況報告書

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

1 開館日数（日）													
開館日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	29	30	29	30	30	29	30	29	26	26	27	30	345
2 利用者数（人）													
延べ利用者数 ①+②+③	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	1476	1319	1258	1277	1072	1607	1791	1970	1382	1363	1471	1489	17475
個人利用 （①小計）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	809	565	563	555	578	817	1055	1235	727	722	722	615	8963
団体利用 （②小計）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	660	754	695	718	494	788	736	735	655	641	749	874	8499
趣味の教室	108	209	182	223	73	218	155	185	127	102	74	174	1830
教室OB会	552	545	513	495	421	570	581	550	528	539	675	700	6669
その他団体													0
シニア大学													0
その他 （③小計）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	7	0	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	13
視察・見学	7	0	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	13
地域開放													0
3 各種相談事業の開催実績（人）													
区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
健康相談							2						2
生活相談													0
職業相談													0
保健相談													0
栄養相談													0
合計	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
4 施設利用の実績（人）													
区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
浴室													0
シャワー													0
図書室（任意）													0
○○（任意）													0
○○（任意）													0
5 新規利用証の発行数（人）													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
発行数	20	14	11	10	6	34	18	15	6	6	10	12	162
6 事故報告等件数（区地域振興課へ報告書を提出した件数を記載）													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	3

## 令和6年度自主事業報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

募集 対象	事業名(教室名)	開催 時期	開催 回数	参加人員			目 王 事 業 経 費			1人当り参加費			講 師 謝 金		備 考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参 加 費 用	1 回 1講師当り	1 教室 講師謝金額			
60歳以上	Q-ren & ZUMBA Gold 介予 (骨盤体操ボディメンテナンス)	4~7月 9~3月	11	15	158	66,000	0	66,000	無	0	6,000	6,000	ラテン系の音楽に合わせ、基本的に普段あまり使わない筋肉を動かしながら、インナーマッスルを鍛えます。骨盤などの骨格のズレやゆがみを矯正する効果も期待出来ます。		
60歳以上	今年もサトミちゃんといっしょ！山散歩行くよ 介予	4~6月 9~11月	6	12	56	32,380	7,200	39,580	有	300	6,000	6,000	翠風荘を起点に、登山ガイド講師指導のもと、周囲の自然に囲まれた山を歩きます。		
60歳以上	らくらく体操 介予	4~7月 9~1・2月	10	30	160	68,600	0	68,600	無	0	6,000	6,000	無理をせず(痛みなく)楽に動けるいろいろな体操を行い、日常生活の動きの改善と介護予防を図ります。		
60歳以上	エンジョイ体操 介予	4~7 9~12 2・3月	10	15	122	111,267	0	111,267	無	0	6,000	6,000	椅子・ボール・タオルを使用し、安全に様々な筋肉を刺激し鍛えます。筋力アップや柔軟性を高め、さらに滑らかに動作を行うための協調性が身に付くなどの効果や、活動性を促すことにより認知症の予防効果につなげます。		
60歳以上	歌ってハツラツ	4~7月	4	50	84	24,000	0	24,000	無	0	6,000	6,000	歌い継がれてきた心に響く歌をみんなで合唱します。準備体操と发声練習を行った後、講師の指導で楽しく声を合わせて歌うことで心身の健康増進を図ります。		
60歳以上	みんなで輪踊り 介予	4~7 9~12 2・3月	10	50	282	60,000	0	60,000	無	0	6,000	6,000	参加者全員で輪を作り、そろって楽しく踊りながら、心と身体を活性化します。講師の指導のもと、振付を覚え、炭坑節、火の国太鼓、そうらん節などの踊り方を習得します。		
制限なし	桜お花見の会	4月6日 ～ 4月22日	17	制限なし	303	0	0	0	無	0	0	0	花の色が、萌黄色⇒淡黄白色⇒ピンクへと変化する珍しい桜のお花見の会を開催します。利用者を始め、多くの人たちに来館いただき、ご覧いただくことで当館の魅力を広くアピールします。		
看護学生	看護実習受け入れ	4月	2	4	4	0	0	0	無	0	0	0	看護実習生が当館の各種同好会活動や自主事業に体験参加することで、高齢でも元気にいきいき活動する利用者と親しく交流し、コミュニケーションを図ります。		
制限なし	春だ！クイズラリーでお花見ウォーク（協力）	5月	1	不明	30	0	0	0	無	0	0	0	野七里地域ケアプラザ・上郷地区センター共催事業		

## 令和6年度自主事業報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

募集 対象	事業名(教室名)	開催 時期	開催 回数	参加人員		目 王 事 業 経 費			1人当り参加費		講 師 謝 金		備 考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参 加 費 用	1 回 1講師当り	1 教室 講師謝金額	
60歳以上	横浜の歴史講座	5月・6月	4	20	44	22,720	3,900	26,620	有	300	6,000	6,000	横浜の開国から現在に至るまでの歴史を学び、横浜への関心を高めます。過去の人々の知恵や経験を受け継ぎ、自分の人生をより充実させるためのヒントを得ます。
60歳以上	楽しい麻雀はじめよう！	5月～10月	10	12	120	89,120	17,600	106,720	有	1,100	6,000	6,000	初心者向け麻雀教室。用語・ルール・各種役作り・点数計算を覚え、実践形式を通して麻雀の面白さを味わいます。
60歳以上	さわやかスポーツ 介予	5～7 9～3月	10	18	90	35,000	0	35,000	無	0	0	0	高齢者にも気軽にできる「さわやかスポーツ」(グランドゴルフ)に参加して、楽しみながら、体を動かすことで、健康づくりや仲間づくりに役立てます。
60歳以上	翠のサロン～ミニ・コンサート	5・7・9・11・1・3月	6	45	306	247,573	0	247,573	無	0	0	0	プロの演奏家による様々なジャンルのクラシックの名曲を、緑豊かな樹木に囲まれた、サロン的空間である会場の中で堪能し、心を癒します。
60歳以上	大人のステンドグラス講座	6・8・10月	3	8	23	20,462	36,000	56,462	有	1,500	6,000	6,000	初心者でも気軽に参加出来るよう、カット済ガラスを使い、サンキャッチャーを作ります。作品造りを通してステンドグラスの楽しさや奥深さを学びます。
60歳以上	スマホ体験教室	6・9・12・3月	4	15	27	0	0	0	無	0	0	0	高齢の利用者の増加が著しいスマートフォンの使い方について、携帯会社所属講師から丁寧且つ分かり易い説明、指導を受け、スマホの基本的使い方、便利な使い方をマスターします。
60歳以上	元気ダンス	6月～8月	3	15	20	18,000	0	18,000	無	0	6,000	6,000	「楽しい・飽きない・効果的な介護予防を」をテーマに、音楽に合わせて体を動かす喜びを感じ、介護予防や生活の質の向上に役立てます。
60歳以上	社交ダンス	7月	2	20	16	18,000	0	18,000	無	0	6,000	6,000	正しい姿勢を保ちながら踊ることで、歪んだ体を矯正し、脂肪燃焼効果を高めます。また、ペアで踊ることで、身体的なメリットだけでなく、ヒーリング効果や脳の活性化など精神的な効果も期待できます。

## 令和6年度自主事業報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

募集 対象	事業名(教室名)	開催 時期	開催 回数	参加人員		目 王 事 業 経 費			1人当たり参加費		講 師 謝 金		備 考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参 加 費 用	1 回 1講師当り	1 教室 講師謝金額	
60歳以上	詩吟はじめませんか？	8月～12月	10	15	97	56,100	3,900	60,000	有	300	6,000	6,000	短歌・俳句・歴史上の人物の漢詩を勉強します。大きな声を出す腹式呼吸は、心肺機能を高める効果もあり健康維持にも良く、滑舌の良い発声は脳の活性化・老化防止も期待できます。
制限なし	文化祭(10/25～27)	10月	3	制限なし	380	29,525	0	29,525	無	0	0	0	日頃の同好会の成果を展示・発表して、地域の老若男女と交流を深めます。 材料費(ホイッスル×240個)24,525円 保険料5,000円
制限なし	文化祭 10/25医療講座	10月	1	30	40	0	0	0	無	0	0	0	湘南鎌倉総合病院の医師による特別医療講演。「ヒートショックについて」「救急車を呼んでから」「終末医療とは」の3つのテーマについて自身の経験をもとに講演を行った。
制限なし	文化祭 10/26 tomokoピアノ弾き語りライブ	10月	1	50	49	12,000	0	12,000	無	0	12,000	12,000	10/26シンガーソングライターtomokoさんによるピアノ弾き語りライブ。美しい歌声で数々の名曲を披露。
制限なし	文化祭 10/27 落語	10月	1	50	60	175,434	0	175,434	無	0	150,000	150,000	10/27翠風荘文化祭メインイベントとして、今年は前座柳亭すわ郎と真打ち柳亭小燕枝、動物ものまね江戸家まねき猫を呼び、会場は笑いに包まれました。
60歳以上	ひばりエクササイズ <small>介予</small>	9月～11月	3	20	35	20,940	0	20,940	無	0	6,000	6,000	偉大なるエンターティナー、美空ひばりさんの楽曲に振り付けし、体を動かします。介護を要せず、自立して日常生活を送れるように高齢者の基礎生活体力の保持・増進を目的とします。
60歳以上	クリスマスリースを作ろう	11月	1	8	5	6,084	3,500	9,584	有	700	6,000	6,000	さつまいものツルとアーティシャルフラワーを使い、オリジナルクリスマスリースを作ります。
60歳以上	レッツエンジョイフラダンス	11月	1	15	3	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	フラダンスのゆったりとした優しい動きは、身体に負担をかけずにストレス解消につながります。有酸素運動を行い、心肺機能の向上を目指します。また、重心を少し下げた状態で踊ることで足腰を鍛え、健康促進に役立てます。
60歳以上	和モダンお正月飾りを作ろう	12月	1	8	7	6,050	4,900	10,950	有	0	6,000	6,000	不織布とアーティシャルフラワーを使って、オリジナルのお正月リースを作ります。
	保険					0		0	無				

## 令和6年度自主事業報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

募集 対象	事業名(教室名)	開催 時期	開催 回数	参加人員		目 王 事 業 経 費			1人当り参加費		講 師 謝 金		備 考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参 加 費 用	1 回 1講師当り	1 教室 講師謝金額	
	通信費					7,040	0	7,040	無	0	0	0	
合計	26事業	135回		2,521	1,132,295	77,000	1,209,295						

## 令和6年度苦情対応状況報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	5月	女子の洋式トイレに 物を掛けられる フックを付けて欲しい。	トイレ内フックがなかった大広間横の女子トイレ2か所に新たにフックを付けました
2	6月	カラオケルームは建物南西角にあり、 室内が高温になるため、利用者から暑いとの意見を多く頂いていました。	パッケージエアコンを設置し、室温の調整が細かく出来るようになりました。
3	7月	・裏庭のグランドゴルフ場横の桜の木 の下にベンチを置いてほしい。 ・休憩出来る椅子が欲しい。	ベンチを2脚設置しました。 
4	10月	日本舞踊、フラダンスのグループから、 全身を映す鏡が欲しいとの要望があり ました。	大型の姿見(鏡)を2台 購入し、萩・楓の部屋に 置きました。 
5	2月5日	ボッチャやりたいです。 サークル作って下さい。 (意見箱)	翠風荘の自主事業(令和8年度以降実施予定分) として、検討させていただきます。 現在、翠風荘にはボッチャのセットがありません。もし、お仲間同士でボッチャをされたい場合は、職員までご相談ください。 また、野七里地域ケアプラザさんで、第4月曜日に ボッチャの日があるようです。 詳しくは、野七里地域ケアプラザさんへお問い合わせください。 (回答掲示)

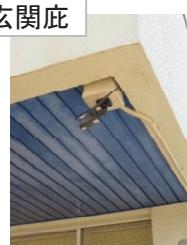
# サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

実施時期	内容	効果
1 4月	今までレンタルの空気清浄機を利用していましたが、契約期間が終了した為、新しい空気清浄機を6部屋に設置しました。	
2 6月	大広間のレイアウトを変更しました。フローリング部分が広く使えるようにしてあります。	
3 6月	建物内にある自動販売機が8月下旬で撤去されるため、今後の売り上げ等も検討し、ハイキングコースに続く道路に面した、建物横に自動販売機を新しく設置しました。	
4 9月	車いすを購入しました。それにより足の不自由な方に利用していただいています。	
5 9月	建物横に置かれていた椅子が古くなり、金属部分の痛みが酷くなつたため 新しくベンチを購入し設置しました。	
6 11月	文化祭での「本のリサイクル」が好評だったため、館内的一部分に「リサイクルコーナー」を設けました。本、CD、タオル、食器等家庭内で使わないものを提供していただき、自由に持ち帰れるようにしました。	

# サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

7	2月	中広間の床の木材が老朽化のため、痛みが酷く、「トゲの原因になる」との申し出があり、ビニール材の床に張替えをしました。	
8	3月	内壁塗装  壁のひび割れや汚れの目立つ箇所について、下地を補修して塗りなおしました。(玄関、ロビー、大広間前廊下)	美観が向上しました 
9	3月	水琴窟出入口スロープ改修  タイル貼りのスロープに隆起や割れが生じていたため、タイルを撤去してコンクリートを打設し、防滑塗装を施しました。	安全に歩行できるようになりました。 
10	3月	カーペット改修  玄関の上がり框(かまち)が隆起している部分や、カーペットが傷んでいる箇所があったため、玄関床を補修すると共に玄関やロビー床のカーペットを更新しました。	安全性と美観が向上し、快適にご利用できます 
11	3月	和室「椿」の出入口扉改修  出入口が格子戸で音が廊下に漏れるため、ガラス窓付きのフラッシュ戸に交換しました。 eスポーツなどの音の出る用途にも利用できるようになりました	
12	3月	防犯カメラ設置  入口周辺や、駐車場、道路を写す防犯カメラを設置しました。 防犯や火災予防に寄与することを期待します。	玄関庇  職員通用口庇 

## 令和6年度備品一覧

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

No	品 名	形状・その他	単価	購 入		廃 弃		増 減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ダイキン壁掛形エアコン	S404ATEP-W	545,600	1	R6.6.27			+1
2	掲示板(キャスター付き) 第一種備品R174					1	R7.1.28	-1
3	梯子 第一種備品R176					1	R7.1.28	-1
4	スタックテーブル 第二種備品					6	R7.1.28	-6
5	スタックテーブル 第二種備品					4	R7.1.28	-4
6	マッサージ機 第二種備品	ファミリー FMC-X500				1	R7.1.28	-1
7	防犯カメラ (モニター一体型)		392,700	1	R7.3.28			+1
8	防犯カメラ		182,600	1	R7.3.28			+1
	合計金額		1,120,900					

## 令和6年度修繕一覧

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

No	修繕年月日	修 繕箇 所	金 額	業 者 名
1	R6.4.2～4.3	水琴窟前机・椅子改修工事	72,000	BALLEN
2	6/25	カラオケルーム腰窓ガラス交換工事	231,000	(株)南洲電設
3	6/25	機械室給気ファン電磁接触器交換	48,796	三洋装備(株)
4	10/8	機械室トイレ前照明器具取替作業	36,850	三洋装備(株)
5	R7.1.25～2.3	中広間床改修工事	1,573,000	(株)東海建物
6	2/25	進相コンデンサ更新工事	599,500	(株)南洲電設
7	2/25	進相コンデンサ耐圧試験	55,000	関東電気保安協会
8	R7.2.27～3.2	水琴窟出入口スロープ改修	1,199,000	(株)東海建物
9	2/28	自動火災報知設備修繕	31,020	丸一防災(株)
10	R7.3.5～3.6	施設内内壁塗装工事	599,500	(株)東海建物
11	3/6	中庭面サッシ窓修繕工事	470,800	(株)東海建物
12	3/21	冷却塔ファンモーター交換工事	1,342,000	(株)戸塚工業所
13	R7.3.25～3.27	館内廊下床力一ペット部分改修	1,469,400	(株)東海建物
14	3/21	和室「椿」出入口扉改修工事	300,300	(株)東海建物
		合計	8,028,166	

## 令和6年度委託内容

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	4/1～3/31	施設管理業務全般	¥1,125,300	(株)キヨーエーメック
2	4/1～3/31	電気機械設備運転保守管理 圧力容器点検整備・検査 受水槽・雑排水槽清掃点検 冷却塔管理	¥10,588,930	三洋装備(株)
3	4/1～3/31	自家用電気工作物保安管理業務	¥321,618	(財)関東電気保安協会
4	4/1～3/31	消防用設備点検管理	¥529,100	丸一防災(株)
5	4/1～3/31	冷凍機保守管理	¥660,000	日本キャリア(株)
6	4/1～3/31	ボイラー運転管理業務	¥2,475,000	(株)日本サーモエナー
7	4/1～3/31	情報システム保守及び コンサルティング契約	¥49,393	xS-works
8	4/1～3/31	WEBホスティングプラン	¥6,600	(株)アリス

## 職員体制

### 老人福祉センター横浜市翠風荘職員体制

所長(常勤職員)	1名
副所長(常勤職員)	2名
スタッフ	9名

館長・副館長はローテーション勤務  
スタッフも、午前2名 午後2名のローテーション勤務となります

## 令和6年度 利用者会議 議事録

日時	令和7年2月19日（水）
テーマ	1 令和7年度文化祭ステージ発表について 2 利用者アンケートの結果について 3 その他
内容	<p>出席者：利用者11名 坪山・岩上</p> <p>1 令和7年度文化祭ステージ発表について 文化祭日程 10/24・25・26  <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年、同好会の舞台発表を見に来る方が少ないので、3日間に分けるのではなく、1日にまとめる方向で検討</li> <li>・各出演同好会がお互いに観覧し合えると良い</li> <li>・昼休憩があると、午前の人気が帰ってしまうため、休憩なしで行うことも検討</li> <li>・詩吟は1人ずつ発表で時間がかかるため、10/24の午後を予定</li> </ul> </p> <p>2 利用者アンケートの結果について  <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和6年12月1日～27日まで利用者アンケートを実施</li> <li>・10年以上利用している人が多い。</li> <li>・大広間でのカラオケはスタッフ人数削減により難しい カラオケルームは人気</li> <li>・廊下は絨毯なのでスリッパで歩くと躊躇やすい。 一番安全な靴下でお願いしている</li> <li>・バスの増便を希望する声が多いが、現状難しい</li> <li>・モップの片面だけ使って捨てるのは勿体ないという声があるので検討</li> </ul> </p> <p>3 その他 修繕の予定について          水琴窟前スロープ2/27～3/2          館内壁ひび割れ塗装 今年度中          中庭面サッシ窓修繕 今年度中          玄関・受付前カーペット修繕 今年度中          椅席改修 今年度中       </p>

## 令和6年度 研修報告

【翠風荘】

研修項目	日程	人数	内容
新採用スタッフ研修	令和6年3月14日	4	新採用職員研修 栄区の概要、さかえ区民活動支援協会について、個人情報保護、人権啓発研修、接遇研修、翠風荘について、事業概要
職員全体研修	令和6年4月23日	12	防犯研修 栄警察署生活安全課 佐藤佳代子さん 「栄区高齢者生活の中の危険」日頃の防犯対策 個人情報、接遇、人権研修
職員全体研修	令和7年1月26日	11	救急救命研修 栄消防署上郷出張所 和泉所長 「AED操作」「心肺蘇生法」 個人情報研修、接遇研修、人権研修 その他

令和7年1月28日 全体研修	
救急救命研修 心肺蘇生の手順 ・安全確認 ・反応確認 ・119番連絡 AED手配 ・普段通りの呼吸があるか ・胸部圧迫 ・人工呼吸 AEDの使用手順	【感想】 ・AEDをどのような時に利用するのかがわかった ・機械が操作の手順を教えてくれるので、安心して利用できる。機械が判断するのには驚いた。 ・女性に利用するときのプライバシー保護も大切 周りを囲むなど他の人の協力がいる。 ・服を切る事は抵抗がある。 ・胸の圧迫はすぐ疲れた。交代が必要
個人情報保護について 人権啓発研修 接遇研修	・うっかり話してしまう…個人情報の漏洩に注意 ・ハンセン病差別について ・接遇検定問題から
その他 業務マニュアルの検討	リノリウム部分の清掃方法の統一 中庭カーテンの開閉基準 共通掃除機の利用の仕方確認等



令和6年度

自己評価表

老人福祉センター横浜市翠風荘

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会



## 様式 13

## 令和6年度 老人福祉センター横浜市翠風荘 自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	①魅力的な教室の開催、運営 利用者のニーズに合わせた新しい教室を開催します	関心の高い麻雀の教室を開催。その後同好会として活動継続しました。	自発的に動き始めた麻雀同好会も2つ立ち上がり活動している。参加希望者の問い合わせもあり今後も新しい同好会の立ち上げなど 活動支援をしていきます。	A
	②利用者交流の場の設定 利用者がお互いの活動を理解することにより活動の向上をはかります。	文化祭の開催：10/26、27、28 の3日間開催 舞台発表や展示を通じてお互いの活動を理解する機会が持てました。	1年間に1回の作品展示や舞台発表は活動のモチベーションを上げています。その年のテーマを決めるグループもあり、メンバーの協力が得られています。今後は地域の見学者を増やし活動をさらに広く知ってもらいます。	A
	③良好な環境づくり 利用者が活動しやすい設備、環境を整えます。	中広間の床の張替え、防犯カメラ、カラオケルームにエアコン設置 各部屋に空気清浄機を入れる	12月から「リサイクルコーナー」を設置 家庭にある使える不用品を持ってきてもらい来館者に利用してもらいます。受付前のカーペットの修理が必要です。	A
業務運営	利用者数目標：17,000人 稼働率30%  ① 利用者のニーズ、要望等への対応 利用者からの意見、要望から教室等の立ち上げや同好会設立の支援を行います。(利用者アンケート、利用者会議の実施等)また、施設内設備、運営等についての御意見に対しても検討を行っていき、適切な改善に努めます。 スタッフミーティングからその日の情報を共有し利用者ニーズの確認を行っていきます。	参加人数が少なくなってきた同好会の新メンバー募集のきっかけにするため、希望する同好会の「自主事業による教室」を開催しました。各同好会にメンバーの増加がみられました。	さらに人数の減った同好会の人数を増やす「自主事業」を進めていきます。 仲間との関係性を築くために新しくeスポーツを導入します。テレビゲームを使いグループ内で協力しながらスポーツの対戦に挑戦していきます。グループ内での対戦が可能になった時に次のグループの育成に貢献できるよう人材育成にも力を入れていきます。	A
	② 防犯、防災計画に基づいた緊急時の対応 防犯、防災の研修会の開催、事故発生時、緊急時の対応の知識、技術の習得、防災物品、防災設備の管理等日頃の取組を徹底していきます。	令和6年4月に栄警察署より「栄区高齢者の生活の中の危険」～日頃の防犯対策について～の研修を実施 令和7年1月栄消防署より「救急対応」の研修を開催 防災備蓄品の点検を実施；不足分の請求を行う	令和7年4月からの翠風荘、区役所、消防署、警察署等関係機関の連絡体制の確認を行い 連絡網の作成を行います。 消防による防災訓練を実施します。 また、災害時備蓄品の定期点検を行います。	B

様式 13

	③ 健康の自己管理を徹底について 感染症、熱中症予防等対策をすすめることにより来館者、施設職員の健康を守ります。また、お互いに日頃の健康管理に気をつけ、自己管理のための行動がとれるようにします。	夏は熱中症予防のための声かけを随時行いました。特に外で活動するグループには水分補給、休憩の必要性をその都度伝えています。	暑さ寒さに対する自己管理が不十分な利用者も多く、こまめな声かけが必要となっています。特に寒くない時の水分不足等自分から気が付くきっかけを作る必要があります。	B
職員育成	① 施設職員研修：個人情報保護、人権尊重、接遇研修 ② 防災、危機管理研修：救命救急、災害時防災訓練、	個人情報、人権研修、接遇研修を実施しました。	昨年に引き続き個人情報保護、人権、接遇、防災危機管理研修を進めていきます。	A
	③ 業務情報の共有をスムーズにおこないます。	ミーティングや連絡ノートを活用し細かい連絡事項に落ちが無いか注意しました。	マニュアルが整備されたこと、チェック表が出来たことで仕事に抜ける部分が減少したので、その検証を実施しさらなる改善を試みます。	A
	利用料金収入目標：0  効率的な運営により光熱費の節約に努めていく ・魅力ある自主事業の企画、実施 ・利用者サービスに関する支出 ・修繕費の精査を行い、効果的な方法を検討する ・その他経費節減の取組	利用しない電気を積極的に切り、節電に努めました。  外ベンチが劣化したので新しいものと交換しました。  防犯カメラ、床の改修等利用者に影響のある部分から修繕を行っています。	令和7年度は 利用者の相互協力を強化するために e スポーツを取り上げ、ゲームをしながらお互いが協力し合える関係作りを進めていきます。  利用者の要望を吟味し適切な方法で解決をはかります。  窓枠や引き戸の取手等細かい修繕部分の直しを行います。	B A A
その他の (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見				

## 《自己評価》

- A : 計画、目標を上回って実施  
 B : 計画、目標を保持して実施  
 C : 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載