

令和7年度

事 業 計 画 書

横浜市飯島コミュニティハウス

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

(1) 運営団体に関すること

- ア 運営団体の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について
 イ 運営団体の業務における飯島コミュニティハウス指定管理業務の位置づけ
 ウ 運営団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

ア 運営団体の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について

経営方針

- ① だれもが何度も利用したくなる、魅力ある施設を目指します。
 ② 地域の自主的な活動を支援し、活力ある地域づくりに貢献します。
 ③ お客様ニーズをすばやく捉え、サービス向上につなげます。
 ④ 行政と協働し、施策とタイアップした事業を展開します。
 ⑤ コスト意識を徹底し、効率的な運営を実行します。

さかえ区民活動支援協会は、地区センターなどの運営をつうじて、地域交流やまちづくりの推進、地域コミュニティの活性化を図り、「全ては地域や区民の皆様のために」積極的な貢献をします。

業務概要	栄区内の地区センターなど市民利用施設について一体的な管理運営を行っているほか、SAKAESTA(本郷地区センター、本郷台駅前地域ケアプラザ、さかえ区民活動センター)を横浜市福祉サービス協会と、また栄公会堂・栄スポーツセンターを横浜市スポーツ協会及び株式会社ケイミックスパブリックビジネスと共同で運営管理を行っております。
主要業務	①施設の管理運営 ②自主事業などの実施による区民の活動支援・生涯学習活動の支援・地域交流の推進
特 色	①協会役員には、子ども会連絡協議会・栄区連合町内会・シニアクラブ・文化協会・青少年指導員協議会など区内の主要団体の代表の皆様に就任していただいており、地域の実情に沿った適切な事業運営が可能です。 ②区内施設を一体的に運営することで、連携事業が実現でき、点から面的な拡がりをもった相乗効果を発揮しています。

イ 運営団体の業務における飯島コミュニティハウス指定管理業務の位置づけ

飯島コミュニティハウスは、平成19年の開館以来19年の歴史があり、地域住民に親しまれ、愛されてきた施設です。

支援協会はこれまで、活動サークルの発表の場である「いいじまん」や、自主事業などの積極的な企画提案により、自主的な区民活動や地域活動を支援し、その中で地域の皆さんと信頼関係を築き、利用者と職員との良好な関係を保ちつつ、今日に至っています。

また、当コミュニティハウスは自治会町内会活動が盛んな地域の重要な活動拠点となっており、地域連帯の促進や活力ある地域活動の支援を業務としている支援協会にとって、重要な施設です。

支援協会は、当コミュニティハウスにおいて、これまで蓄積してきたノウハウをさらに充実させ、他の地区センターやコミュニティハウスとも共有・連携することで、地域の自主的活動を支援し、相互交流を深め、地域力を高めることに全力を上げてまいります。

ウ 運営団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営

現在、運営している施設の総数は、次の10施設です。

現在管理運営している主な施設名	所在市区名	業務開始年月	業務区分
横浜市本郷地区センター (JV事業)	横浜市栄区小菅ヶ谷1-5-4	令和3年12月1日	施設の管理運営
横浜市豊田地区センター	横浜市栄区飯島町1368-1	平成7年4月1日	"
横浜市上郷地区センター	横浜市栄区上郷町1173-5	平成18年5月1日	"
老人福祉センター横浜市翠風荘	横浜市栄区野七里2-21-1	平成18年4月1日	"
横浜市桂山公園こどもログハウス	横浜市栄区桂台中16-1	平成7年4月1日	"
横浜市飯島コミュニティハウス	横浜市栄区飯島町1863-5	平成19年5月1日	"
横浜市上郷矢沢コミュニティハウス	横浜市栄区桂台南2-34-2	平成25年3月11日	"
本郷小学校コミュニティハウス	横浜市栄区中野町16-1	平成7年4月1日	"
栄公会堂・栄スポーツセンター(JV事業)	横浜市栄区桂町279-29	平成23年4月1日	"
さかえ区民活動センター (JV事業)	横浜市栄区小菅ヶ谷1-5-4	令和3年12月1日	区民活動支援等

(2) 施設の運営計画

ア 設置理念を実現する運営内容

イ 利用促進策

ア 設置理念を実現する運営内容

- * 区民の多様な自主的な活動を支援し、区民の相互交流の促進を支援します。

利用者、自治会・町内会、利用団体と「顔の見える関係」を構築し、これを基本に地域交流を一層活性化するため、独自性と魅力ある「自主事業」に取り組みます。

区民の皆様が円滑に地域に楽しみ、幅広い年代層が交流できる施設運営を目指します。

- * 自主事業の参加者がサークルを結成し、自立した活動に移行できるよう利用団体の育成・支援を継続的に行い、地域コミュニティの醸成を図ります。

イ 利用促進策

* 利用者満足度の向上

「笑顔であいさつ」や親切な対応を実践し、快適で使いやすい施設環境の維持に努めます。アンケート等を通じて利用者のニーズを反映し、利用者満足度の向上へつなげます。

* 子ども・子育て世代と高齢者に配慮した自主事業の取組

当館利用者は小学生や中学生も多く、放課後、ロビーやキッズコーナーは子どもたちで賑わいます。小学校の授業、「まちたんけん」の一環として訪問見学を受け入れています。

囲碁・将棋・オセロ・チェスの他、トランプ等のカードゲーム、ジェンガや柔らかい大型ブロックの遊具などを揃え、子育て世代のニーズにも対応します。

また、館内どこでも利用できる無料 WI-FI を整備して、幅広い年代の方にご利用いただいております。

地元シニアクラブとの協働により、七夕飾りやお正月飾りなどの作成を通じて日本の伝統・風習を学び、シニア世代と子どもたちの世代間交流もできる自主事業を企画、お互いに気軽に声をかけることのできる地域づくりに寄与します。

市内で高齢化率が最も高いにもかかわらず、介護・支援を必要する高齢者の割合が最も低い栄区で、仲間と楽しみながら介護や転倒予防、認知症予防について取り組む自主事業を展開し、高齢者も明るい希望を持ち続けられるよう力を注ぎます。

* 読書推進活動

幼児期からの読書習慣の定着を図り、キッズコーナーの子ども向けの本を充実させるため、「希望カード」による読みたい本のリクエストに対応します。増加した蔵書数に合わせ書棚を増設、本を選びやすくするように図書の整理に努め配架を適宜見直すなど、読書環境を整備します。

* 利用しやすい施設への工夫

集会室の実際の利用時間や利用人数の実態を踏まえ、より多くの方が利用できるよう、予約には柔軟に対応します。

ダンスや楽器練習など音楽を伴う活動については、音量や音漏れについて近隣居住者、他室利用者の了解を得ることはもちろん、比較的空いている夜間の利用促進も図ります。

* 卓球施設の導入・充実

より親しまれる施設を目指し、安全に卓球ができる環境の整備を進めるなど、館内設備の更なる充実に努めています。

* 運営目標

利用者数 1万3千人

稼働率 70%

(2) 施設の運営計画

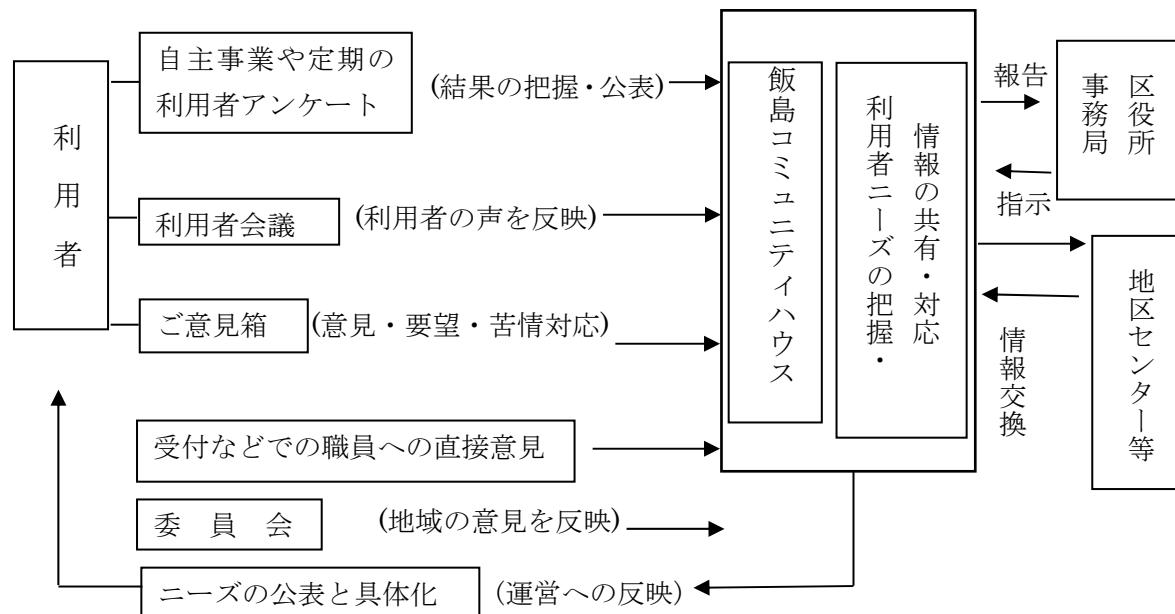
ウ 利用者ニーズの把握と運営への反映

エ 利用者サービス向上の取組

ウ 利用者ニーズの把握と運営への反映

*あらゆる機会を捉えてニーズを把握し、検討して運営に反映・実現させていきます。

(下図の通り)



エ 利用者サービス向上の取組

- * 利用者される方々に適切な対応ができるよう、館長は、職員研修、教育を行います。現時点で、全職員がサービス接遇検定資格2級を取得しています。
- * 職員は、利用者アンケートや直接寄せられた利用者の声に耳を傾けて、親切な対応を心掛けます。
- * 利用者からの相談内容に応じて、他の区民利用施設や区民活動センターをはじめ、地域ケアプラザの紹介など、利用者の要望に的確な助言が行えるよう努めます。
- * 地域の自主的活動を支援するため、自主事業への参加を促進するとともに、専門的知識や当支援協会運営施設の情報網を活かし、グループづくりの相談・情報提供を行います。
- * 当館の施設利用や自主事業等の情報は、広報よこはまや当館ホームページ、館内外への掲示、区民活動センターの情報紙や地域情報誌などを活用して、皆さんに提供します。
- * 施設や備品は、皆様が快適に利用できるよう整備・充実に努めます。小破・修繕等は、可能な限り速やかに職員により対応し、経費節減と併せて利用者の利便性を高めます。
- * 感染症対策を含めて室温管理と換気に配意して、湿度についても衛生基準に従い「40%以上70%未満」となるよう、ロビー・集会室の加湿器・空気清浄機を適切に稼働させます。
- * 館内利用に支障のない範囲で、遊具などの館外貸出も考慮します。

(2) 施設の運営計画

才 衛生管理

才 衛生管理

皆様に快適にご利用いただけるよう、換気、消毒用アルコールや薬用石鹼の配置、手洗い啓発ポスター掲出など、日常的な感染症防止に有効な対策や感染予防に努めます。

また、冷水器には紙コップも常備してご利用いただいています。

【感染防止物品による対策】

入館される方が、安心して利用いただけるよう感染防止物品を常置、稼働します。

- ・薬用石鹼（集会室・給湯室・トイレ）
- ・消毒用アルコール（玄関ロビー）
- ・キッズコーナー：ブロック消毒用スプレー等
- ・ロビー： サーキュレーターと扇風機を併用

【施設運用による対策】

- ・各集会室の定員遵守
- ・換気設備、加湿機能付き空気清浄器の適切な稼働
- ・必要に応じて利用後の机・椅子等什器を消毒、清掃

(3) 自主事業計画

【自主事業の考え方】

コミュニティハウスは、地域の子どもから高齢の方々が、運動や遊び、サークル、趣味活動やレクリエーションなどの活動を自主的に行い、相互交流を深めるなど、地域コミュニティの形成・促進を支援することを目的としています。自主事業は、この目的に沿うように計画します。

当館で日頃活動しているサークルの活動成果を、飯島コミュニティハウスのイベント「いいじまん」として、春に作品展、秋に発表会を開催します。

また、児童向け事業では、地域子育て支援拠点、「にこりんく」との共催事業も開催します。

【自主事業の計画立案にあたって】

計画立案にあたっては、利用者会議での意見や、現在活動しているサークル等の意見を取り入れるなど、サークル支援や地域のニーズを十分考慮するとともに、他機関との共催にも取り組みます。

また、各自主事業実施後のアンケートにより要望を把握、利用者からの声やご意見箱である「お客様の声」などからも幅広い要望をつかんで自主事業に反映させます。

【特徴や独自性】

季節にちなんだクリスマス・お正月の飾り作品づくりなど、人気の高いものづくり講座、生活に潤いを与える講座、語学や古典の学習、体力の維持・向上を図る講座などを展開、世代間交流も実現できる構成に配意します。これらの自主事業を通じて、更なる地域コミュニティ・団体・グループ等の形成を図り、地域交流の推進・充実に寄与します。

当館周辺は、年齢、家族形態や居住形態などから、地域住民の多様性が特徴です。地域コミュニティ醸成の観点から、シニアクラブや子育て支援施設との共催事業を計画します。

また、高台にある当施設を、高齢者の方がいつまでもご利用いただけるよう、転倒・介護予防にも効果のある、健康づくりに向けた講習などにも取り組みます。

【実現性】

集会室の利用率の向上も図りつつ、定例利用団体の活動に支障にならないよう、実施時期・曜日・時間帯を調整しながら計画します。

これまでの経験を生かし、人気の高い事業、実現性の高いものを企画します。広報にも力を入れ、広報よこはまの他、町内会・自治会を通じた情報提供や、当館ホームページ、ケアプラザ情報紙、地域情報紙、当協会他施設との情報交換など、様々な情報ツールにより自主事業の周知に努めます。

飯島コミュニティハウス 自主事業計画書

(様式3)

【令和7年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	①募集対象 ②募集人数 ③一人当たり参加費	自主事業予算額					
			総経費	収入		支出		
				指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
1	鑑賞 いいじまん【作品展・発表会】	10・3月 2回	自由 200人 0	50,000	50,000	0	0	40,000 10,000
2	健康 ヨガ初級編	5～6月 3回	一般 15人 500	24,000	16,500	7,500	18,000	0 6,000
3	健康 ヨガ中級編	11～12月 3回	一般 15人 500	24,000	16,500	7,500	18,000	0 6,000
4	健康 ミュージック・ケア講座	10～11月 3回	一般 10人 500	19,000	14,000	5,000	18,000	0 1,000
5	健康 太極拳講座	【新】3月 5回	一般 12人 500	33,000	27,000	6,000	30,000	0 3,000
6	教養 大人の英語教室	5～6月 5回	一般 10人 500	37,000	32,000	5,000	30,000	3,000 4,000
7	教養 中国語講座	9～10月 5回	一般 10人 500	30,000	25,000	5,000	30,000	0 0
8	教養 古典を読む。	10～11月 3回	一般 20人 500	22,000	12,000	10,000	18,000	1,000 3,000
9	工芸 鎌倉彫体験会	7月 2回	小学生・一般 10人 1,000	22,000	12,000	10,000	12,000	10,000 0
10	工芸 クリスマスグッズ作り	11月 1回	小学生・一般 15人 600	15,000	6,000	9,000	6,000	9,000 0
11	いきがい アロマとハーブ体験 【夏・冬 各1回】	6・2月 2回	一般 12人 500	25,000	19,000	6,000	12,000	12,000 1,000
12	子育て支援 出張広場にこりんく 【共催:にこりんく】	7・2月 2回	幼児・保護者 24人 0	5,000	5,000	0	0	5,000 0
13	サークル支援 空手教室	4～5月 5回	小学生・一般 10人 500	30,000	25,000	5,000	30,000	0 0
14	多世代交流 七夕飾りを作ろう 【共催:飯島町内会シニアクラブ】	6月 1回	小学生・シニア 15人 0	9,000	9,000	0	6,000	3,000 0
15	多世代交流 お正月飾りを作ろう！ 【共催:飯島町内会シニアクラブ】	12月 1回	小学生・一般 10人 0	12,000	12,000	0	6,000	5,000 1,000
合計		43回	新規2回	357,000	281,000	76,000	234,000	88,000 35,000

飯島コミュニティハウス 自主事業計画書（単票）

【令和7年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

事業名	目的・内容	実施時期・回数
鑑賞	目的	実施時期
いいじまん (春・秋)	当館で活動している各サークルの、日ごろの成果を発表する機会をつくり、技術向上、やりがいや達成感につなげます。そして地域の皆様にもお楽しみいただきます。	10月、3月
・発表会 ・作品展	内容 発表会では音楽や踊りなどを披露、作品展では、絵画、手工芸等のサークル活動の成果を展示します。	回 数 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
健康	目的	実施時期
ヨガ初級編	ヨガを通じて、健康な身体作りを目指します。	5～6月
内容 初心者から参加できるレベルで、ヨガの呼吸法や動作の基礎を学びます。	回 数 3回	

事業名	目的・内容	実施時期・回数
健康	目的	実施時期
ヨガ中級編	経験のある方に向けた講座で、ヨガを通じて健康の維持と免疫力や体力の向上を目指します。	11～12月
内容 ヨガ経験のある方を対象に、若干高度な内容を含んだ講座です。	回 数 3回	

事業名	目的・内容	実施時期・回数
健康	目的	実施時期
ミュージック・ケア講座	いつまでも自分らしく生きるために、頭と身体の活性化を目指します。	10～11月
内容 音楽を通じた、身体機能の維持向上と認知症予防のための講座です	回 数 3回	

飯島コミュニティハウス 自主事業計画書（単票）

【令和7年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
	健康	目的	実施時期
5	【新】 太極拳講座	中国古来の武術から、健康な身体を作る基礎を学びます。	3月
		内容 初心者にもわかりやすい入門講座として、どなたにも参加いただけるわかりやすい指導を心掛けます。	回 数 4回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
	教養	目的	実施時期
6	大人の英語教室	大人を対象とした英語教室で、日常使える英会話を学びます。	5～6月
		内容 英語でのコミュニケーションができるよう、日常会話を中心とした英語教室です。	回 数 5回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
	教養	目的	実施時期
7	中国語講座	中国語学習を通じて、中国文化に触れながら仲間づくりやサークルとしての活動に繋げます。	9～10月
		内容 中国語での、あいさつや簡単な日常会話を中心に学習します。	回 数 5回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
	教養	目的	実施時期
8	古典を読む。	世代を超えた古典好きな人同士で、古典文学から、その時代背景や歴史、文化を学びます。	10～11月
		内容 代表的な日本の古典文学作品から1つを選び、読み解いていきます。	回 数 3回

飯島コミュニティハウス 自主事業計画書（単票）

【令和7年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
	工芸	目的	実施時期
9	鎌倉彫体験会	鎌倉彫の伝統技術を継承します。	7月
		内容 経験豊富な講師が、初歩から鎌倉彫を指導します。	回 数 2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
	工芸	目的	実施時期
10	クリスマスグッズ作り	季節の行事に合ったものづくりを通じて、多世代交流も図ることを目的とします。	11月
		内容 木の実や木材など、自然素材を材料にしたクリスマスグッズを作ります。	回 数 1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
	いきがい		実施時期
11	アロマとハーブ体験	アロマオイルやハーブを使って、季節を感じ潤いのある生活を提案します。	7月・2月
		内容 自分だけの香りを作ることで、心身共にリラックスできる時間と空間を創造します。	回 数 2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
	子育て支援	目的	実施時期
12	出張広場 にこりんく 【共催:にこりんく】	未就児童と保護者を対象に、手遊びや体を動かすゲーム等で楽しみながら、参加者同士の交流も図ります。	6月・2月
		内容 遊びを通じて、同世代の子ども同士、その親同士が交流し、楽しみながら親子のコミュニケーションも深めていきます。	回 数 2回

飯島コミュニティハウス 自主事業計画書（単票）

【令和7年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
	サークル支援	目的	実施時期
13	【新】 空手教室	空手の楽しさを、多くの方に体験していただきます。	4～5月
		内容 当館を使用する空手サークルの活性化も兼ねて、あらゆる世代を対象に、初心者にも参加しやすい内容で指導します。	回 数 5回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
	多世代交流	目的	実施時期
14	七夕飾りを作ろう 【共催:飯島町内会シニアクラブ】	日本の伝統行事を継承し、多世代交流を図ります。	6月
		内容 シニアクラブ会員の指導により、館内に飾る七夕飾りの作成を通じて、伝統文化の継承と世代間交流も図ります。	回 数 1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
	多世代交流	日本の伝統行事を継承し、多世代交流を図ります。	12月
15	お正月飾りを作ろう！ 【共催:飯島町内会シニアクラブ】	内容 シニアクラブの方の指導により、お正月飾りを作ります。	回 数 1回

令和7年度

収 支 予 算 書

横浜市飯島コミュニティハウス

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

令和7年度 「飯島コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書
(R7.4.1~R8.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	14,012,000		14,012,000		14,012,000	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	76,000		76,000	0	76,000	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	137,800	0	137,800	0	137,800	
印刷代	71,000		71,000	0	71,000	
自動販売機手数料	64,800		64,800	0	64,800	
駐車場利用料収入			0		0	
その他	2,000		2,000	0	2,000	
収入合計	14,225,800	0	14,225,800	0	14,225,800	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	8,357,000	0	8,357,000	0	8,357,000	
給与・賃金	7,395,000		7,395,000	0	7,395,000	館長及び時給職員6名
社会保険料	667,000		667,000	0	667,000	
通勤手当	259,000		259,000	0	259,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	30,000		30,000	0	30,000	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	0	6,000	
退職金共済掛金	0		0		0	
事務費	908,800	0	908,800	0	908,800	
旅費	10,000		10,000	0	10,000	出張旅費
消耗品費	220,000		220,000	0	220,000	事務消耗品費
会議賄い費	5,000		5,000	0	5,000	
印刷製本費	5,000		5,000	0	5,000	
通信費	150,000		150,000	0	150,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	80,800	0	80,800	0	80,800	
横浜市への支払分	10,800		10,800	0	10,800	目的外使用料等
その他	70,000		70,000	0	70,000	リース経費等
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	100,000		100,000	0	100,000	
施設賠償責任保険	9,000		9,000	0	9,000	
職員等研修費	2,000		2,000	0	2,000	
振込手数料	7,000		7,000	0	7,000	
リース料	160,000		160,000	0	160,000	
手数料	50,000		50,000	0	50,000	
地域協力費	0		0	0	0	地域イベントの協力費等
その他	10,000		10,000	0	10,000	
事業費	357,000	0	357,000	0	357,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	357,000		357,000	0	357,000	
自主事業費			0	0	0	イベントの実施
管理費	3,324,200	0	3,324,200	0	3,324,200	
光熱水費	1,270,500	0	1,270,500	0	1,270,500	
電気料金	1,120,500		1,120,500	0	1,120,500	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	150,000		150,000	0	150,000	
清掃費	475,500		475,500	0	475,500	日常・定期清掃費
修繕費	100,000		100,000	0	100,000	
機械警備費	400,000		400,000	0	400,000	
設備保全費	1,078,200	0	1,078,200	0	1,078,200	
空調衛生設備保守	450,000		450,000	0	450,000	
消防設備保守	70,200		70,200	0	70,200	
電気設備保守	358,000		358,000	0	358,000	
害虫駆除清掃保守	50,000		50,000	0	50,000	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	150,000		150,000	0	150,000	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費	0		0		0	
公租公課	892,800	0	892,800	0	892,800	
事業所税			0		0	
消費税	892,800		892,800	0	892,800	
印紙税			0		0	
その他（）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	386,000	0	386,000	0	386,000	
本部分	386,000		386,000		386,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0		0	
リース対応費	0		0	0	0	
支出合計	14,225,800	0	14,225,800	0	14,225,800	
差引	0	0	0	0	0	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

令和7年度

自己評価表

横浜市飯島コミュニティハウス

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

様式 13

令和 7 年度飯島コミュニティハウス自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>事業計画書</p> <p>(1) イ 地域特性、地域ニーズ</p> <p>① 自治会・シニアクラブ等地域の様々な団体の活動支援 ② 子育て支援や教養、健康づくりの支援 ③ 住民交流、世代間の交流ができる自主事業展開 ④ より興味をひく広報</p> <p>ウ 公の施設としての管理</p> <p>① 公平、公正に利用できる運用 ② 清潔で良好な環境の維持と快適に利用できるための管理 ③ 災害発生時の地域住民の安全、安心な場所の提供</p> <p>(2) エ・オ 利用者サービス向上の取組と衛生管理</p> <p>① 笑顔で丁寧・親切な言葉使い。 ② おもてなしの心を持って対応する。 ③ サービス接遇検定資格を生かした質の高い接遇 ④ 施設設備運営及び衛生物品による衛生管理</p>			
業務運営	<p>事業計画書</p> <p>(3) ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <p>① 利用状況に応じた人員確保及び勤務体制の柔軟な対応 ② 業務に必要な職務能力の向上</p>			

様式 13

(4) ア 設置理念を実現する運営内容

- ① 地域住民・団体による自主的な活動の支援
- ② 気楽に立ち寄り、集う場とする出会いの場へ
- ③ より多くの方に参加いただける自主事業の展開
- ④ 運営委員会、利用者会議、アンケート、サークル等からの意見やニーズを反映した運営

イ 利用促進策

利用者数目標：1万3千人

集会室稼働率目標：70%

- ① 個人利用の更なる促進
- ② 既存サークル育成支援
- ③ 新たなサークル誕生が期待できる自主事業を企画

ウ 利用者ニーズの把握と運営への反映

- ① 利用者ニーズへの迅速な対応

エ 利用者サービス向上の取組

- ① お客様目線のサービス・接遇
- ② 笑顔とあいさつによる心のこもった接遇
- ③ 図書・遊具・貸出物品の充実
- ④ 常に清潔にお使いいただける管理
- ⑤ 館内各部屋設備点検と改善

オ 本市重要施策に対する取り組み

- ① 子育てを、施設の充実と自主事業でサポート
- ② シニア団体との共催事業
- ③ 健康づくりを支援
- ④ 読書活動推進計画に沿った取組
- ⑤ 横浜みどりアップ計画を視野に入れた庭等の整備
- ⑥ 清潔な施設環境維持対策

様式 13

	<p>(5) 施設の維持管理計画</p> <p>ア 長寿命化のための計画的な保全 イ 省エネの推進、光熱水費の削減 ウ 適切なメンテナンスによる保守経費の削減</p>			
職員育成	<p>事業計画書</p> <p>(3) イ 個人情報保護等の体制と研修計画</p> <p>① 個人情報の保護とその他の法令順守に関する体制確立 ② 職員研修の早期実施 ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <p>① 「地域避難所」及び避難勧告に基づく利用対応 ② 事故・災害時の体制づくりと防災研修・訓練の実施 ③ 緊急時の対応計画</p>			
財務	<p>事業計画書</p> <p>収入の確保 自主事業の参加者増と受益者負担率の検討</p> <p>支出計画の考え方</p> <p>① 経費節減を考慮した対応 ② 参加者が納得できる自主事業参加費 ③ その他雑収入の拡充 ④ ランニングコストの低減による経費削減</p>			
その他 (上記4つの 視点 以外の項目が あれば追記)				

様式 13

	<p>利用者の意見の把握方法</p> <p>窓口での意見、ご意見箱、利用報告書への書き込み、自主事業参加者アンケート、利用者会議、運営委員会など</p>			
利用者等の意見	<p>令和6年度主な意見・要望</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場があると良い。 ・貸出図書の充実 			

《自己評価》

- A : 計画、目標を上回って実施
- B : 計画、目標を保持して実施
- C : 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載