

令和6年度

事業報告書

横浜市上郷地区センター

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

令和7年5月31日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人
さかえ区民活動支援協会
理事長 片岡 喜久江

令和6年度上郷地区センター事業報告書

1. 収支決算書
2. 利用料金収入実績
3. 利用者数
4. 自主事業実施報告
5. 苦情対応状況報告
6. サービス向上及び経費節減努力事項報告
7. 備品一覧
8. 修繕一覧
9. 委託内容一覧
10. 上郷地区センター委員会設置要綱
11. 上郷地区センター委員会名簿
12. 上郷地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
13. ニーズ対応費使途一覧
14. 上郷地区センター職員体制
15. 利用者からの意見聴取集計結果
16. 職員研修の実施実績等
17. 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
18. 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則

令和6年度 「上郷地区センター」 収支予算書兼決算書

(R6.4.1～R7.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	38,140,000		38,140,000	38,644,000	△ 504,000	横浜市より
利用料金収入	5,000,000		5,000,000	4,190,090	809,910	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	344,000		344,000	286,800	57,200	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,349,720	0	1,349,720	975,314	374,406	
印刷代	514,000		514,000	220,076	293,924	
自動販売機手数料	551,720		551,720	577,072	△ 25,352	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（刊行物販売）	284,000		284,000	178,166	105,834	刊行物販売・カラオケ
収入合計	44,833,720	0	44,833,720	44,096,204	737,516	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,955,000	0	23,955,000	26,929,566	△ 2,974,566	
給与・賃金	21,437,000		21,437,000	24,003,620	△ 2,566,620	館長・副館長2名及び時給職員
社会保険料	1,950,000		1,950,000	2,394,900	△ 444,900	
通勤手当	500,000		500,000	377,200	122,800	常勤職員・時給職員
健康診断費	50,000		50,000	15,846	34,154	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職金共済掛金	0		0	120,000	△ 120,000	
事務費	2,829,120	0	2,829,120	2,135,385	693,735	
旅費	5,000		5,000	0	5,000	出張旅費
消耗品費	1,238,400		1,238,400	545,863	692,537	事務消耗品費
会議諸費	5,000		5,000	0	5,000	
印刷製本費	100,000		100,000	0	100,000	
通信費	300,000		300,000	211,318	88,682	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	451,720	0	451,720	580,270	△ 128,550	
横浜市への支払分	51,720		51,720	92,640	△ 40,920	目的外使用料等
その他	400,000		400,000	487,630	△ 87,630	カラオケ賃借料
備品購入費	100,000		100,000	47,170	52,830	
図書購入費	150,000		150,000	139,772	10,228	
施設賠償責任保険	26,000		26,000	25,910	90	
職員等研修費	3,000		3,000	0	3,000	
振込手数料	20,000		20,000	26,510	△ 6,510	
リース料	300,000		300,000	255,816	44,184	
手数料	100,000		100,000	289,256	△ 189,256	受付システムサービス料
地域協力費	0		0	0	0	
その他	30,000		30,000	13,500	16,500	
事業費	759,000	0	759,000	590,909	168,091	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	759,000		759,000	590,909	168,091	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	11,063,000	0	11,063,000	9,237,296	1,825,704	
光熱水費	5,227,000	0	5,227,000	3,947,125	1,279,875	
電気料金	3,050,000		3,050,000	2,176,344	873,656	
ガス料金	1,677,000		1,677,000	1,474,079	202,921	
水道料金	500,000		500,000	296,702	203,298	
清掃費	2,290,000		2,290,000	2,390,839	△ 100,839	日常・定期清掃費
修繕費	900,000		900,000	492,031	407,969	
機械警備費	530,000		530,000	528,000	2,000	
設備保全費	2,116,000	0	2,116,000	1,879,301	236,699	
空調衛生設備保守	753,000		753,000	108,900	644,100	
消防設備保守	102,000		102,000	110,000	△ 8,000	
電気設備保守	905,000		905,000	893,046	11,954	
害虫駆除清掃保守	56,000		56,000	66,000	△ 10,000	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	300,000		300,000	701,355	△ 401,355	ピアノ、音響、コピー機等保守費
共益費	0		0	0	0	
公相公課	2,817,600	0	2,817,600	2,221,400	596,200	
事業所税			0		0	
消費税	2,817,600		2,817,600	2,213,950	603,650	
印紙税			0		0	
その他（法人税）			0	7,450	△ 7,450	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,810,000	0	1,810,000	1,969,500	△ 159,500	
本部分	1,810,000		1,810,000	1,810,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0	159,500	△ 159,500	減価償却費
二一ス対応費	1,600,000		1,600,000	1,600,233	△ 233	
支出合計	44,833,720	0	44,833,720	44,684,289	149,431	
差引	0	0	0	△ 588,085	588,085	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				577,072		
管理許可・目的外使用許可支出				92,640		
管理許可・目的外使用許可収支				484,432		

令和6年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額 ② (円)	達成率① ／② (%)	前年同月収 入額③ (円)	前年同月比 ①／③ (%)
4月	343,350	4,440	347,790	416,660	83.5%	345,050	100.8%
5月	355,660	2,370	358,030	416,660	85.9%	337,890	106.0%
6月	362,830	4,970	367,800	416,670	88.3%	333,400	110.3%
7月	370,070	3,270	373,340	416,670	89.6%	355,770	104.9%
8月	349,830	8,400	358,230	416,670	86.0%	366,610	97.7%
9月	343,810	3,660	347,470	416,670	83.4%	338,810	102.6%
10月	365,420	7,090	372,510	416,670	89.4%	369,450	100.8%
11月	346,510	4,600	351,110	416,670	84.3%	320,700	109.5%
12月	309,750	3,570	313,320	416,670	75.2%	308,140	101.7%
1月	303,640	5,590	309,230	416,670	74.2%	325,090	95.1%
2月	323,200	4,260	327,460	416,660	78.6%	343,210	95.4%
3月	361,910	1,890	363,800	416,660	87.3%	377,470	96.4%
合計	4,135,980	54,110	4,190,090	5,000,000	83.8%	4,121,590	101.7%

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和6年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 上郷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合 計		
4月	29	5,896	169	346	495	104	18	1,387	3,377	5,896	6,515	90%
5月	30	6,101	204	386	289	119	31	1,377	3,695	6,101	6,241	98%
6月	29	6,322	220	411	221	236	49	1,518	3,667	6,322	5,888	107%
7月	30	6,877	241	856	463	151	29	1,632	3,505	6,877	6,802	101%
8月	30	7,187	242	710	577	227	18	1,801	3,612	7,187	6,807	106%
9月	29	9,876	393	1,314	407	111	30	2,885	4,736	9,876	7,548	131%
上半期計	177	42,259	1,469	4,023	2,452	948	175	10,600	22,592	42,259	39,801	106%
10月	30	7,376	188	559	418	132	27	1,611	4,441	7,376	6,249	118%
11月	29	9,621	288	1,967	400	85	30	2,434	4,417	9,621	8,263	116%
12月	26	6,583	194	608	554	136	27	1,606	3,458	6,583	5,951	111%
1月	26	6,274	192	672	215	151	9	1,373	3,662	6,274	5,915	106%
2月	27	6,835	218	598	591	146	29	1,351	3,902	6,835	6,298	109%
3月	30	7,868	222	811	974	175	37	1,713	3,936	7,868	6,864	115%
下半期計	168	44,557	1,302	5,215	3,152	825	159	10,088	23,816	44,557	39,540	113%
年間合計	345	86,816	2,771	9,238	5,604	1,773	334	20,688	46,408	86,816	79,341	109%
構 成 比			3.19%	10.64%	6.46%	2.04%	0.38%	23.83%	53.46%			

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	リホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	5,473	341	82	5,896	2,149	0	1,080
5月	5,706	328	67	6,101	1,952	0	1,031
6月	5,858	362	102	6,322	2,058	0	987
7月	6,408	368	101	6,877	2,310	0	1,164
8月	6,658	424	105	7,187	2,380	0	1,117
9月	9,371	376	129	9,876	3,459	0	994
上半期計	39,474	2,199	586	42,259	14,308	0	6,373
10月	6,836	437	103	7,376	2,657	0	1,090
11月	9,148	357	116	9,621	2,703	0	1,026
12月	6,103	368	112	6,583	2,475	0	822
1月	5,817	345	112	6,274	2,415	0	910
2月	6,444	294	97	6,835	2,437	0	988
3月	7,411	332	125	7,868	2,952	0	1,035
下半期計	41,759	2,133	665	44,557	15,639	0	5,871
年間合計	81,233	4,332	1,251	86,816	29,947	0	12,244
構 成 比	93.57%	4.99%	1.44%				

令和6年度自主事業報告

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	開催 回数	参加人員			自主事業経費		1人あたり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 (円)	参加者 (円)	総 経 費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 (円)	1教室 (円)	
小中学生	てらこやかみごう	4月	3回	0	15	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧 に指導。 学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しま した。
一般	持ち帰りのみ 午後から中国家庭料理	4月	1回	12	10	7,448	13,000	20,448	有	1,300	講師 6,000	6,000	空きの多い午後からの料理室利用。午後からおかずをみんなで作り、2 人前を持ち帰り。今夜はごはんを炊くだけとして募りました。男性数名 参加。時間が嬉しいとお声あり。
小中学生	てらこやかみごう実験工 作教室	4月	1回	0	4	0	0	0	無	0	0	0	風を受けてくるくる回る風車の工作を通し、回る仕組みを学びました。 沢山作り、家族に持ち帰る姿も見られました。
一般	トーンチャイム スプリングコンサート	4月	1回	50	24	0	0	0	無	0	0	0	美しく懐かしさを誘うトーンチャイムの音色をたっぷり堪能しました。 最後は参加者様も演奏に参加！楽しい時間を過ごしました。
一般	『紫式部日記』を読む	4月	3回	15	46	13,080	10,800	23,880	有	600	講師 6,000	18,000	大河ドラマをより楽しめるよう、絵巻や朗読を通して平安時代の背景を 学びました。多くの質問が飛び交う活気あふれる講座となりました。
小中学生	てらこやかみごう	5月	3回	0	12	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧 に指導。 学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しま した。
一般	寄せ植えキッチンガーデ ンを作ろう	5月	1回	16	9	13,408	13,500	26,908	有	0	講師 6,000 副講師 3,000 副講師 3,000	12,000	ハーブやはつか大根、スーパセロリなど、毎日の料理にサッと使える9つ の苗を寄せ植えに。摘んだハーブのおいしい楽しみ方もご紹介しまし た。
一般	クイズラリーでお花見 ウォーク♪	5月	1回	50	30	1,080	0	1,080	無	0	0	0	区内3館共催・3館協力 区のオープンガーデン当日に近隣の花壇を巡る クイズラリーです。お1人で、ご家族で、お子さん同志で楽しい歓声があ がりました。

令和6年度自主事業報告

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 (円)	参加者 (円)	総 経 費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 (円)	1教室 (円)	
一般	眼の健康医療講座	5月	1回	30	16	0	0	0	無	0	0	0	共催：野七里77'59" 眼科医による眼の病気の早期発見につながる知識を中心に学ぶ講座です。希望者にはご自身の眼の状態をスマホで遠隔チェックしました。
一般	社交ダンス交流会	5月	1回	50	28	1,195	14,000	15,195	有	0	講師 3,000	15,000	パーティーを今に合った形にリメイク。デモンストレーションやアテンドにより、初心者から懐かし方まで楽しんでいただきました。
親子	上郷自然教室 親子でホタル観賞	5月	1回	30	31	6,000	0	6,000	無	0	講師 6,000	6,000	地元講師による自然保護のお話のあと、館周辺でホタルを観察。多くのホタルを確認できました。年々早まるホタルに合わせ、昨年より日程を5月に変更しています。
小中学生	てらこやかみごう	6月	3回	0	10	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧 に 指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般	季節の和菓子教室	6月	1回	12	12	-1,965	15,600	13,635	有	1,300	講師 6,000	6,000	紫陽花羹と芋蒸し羊羹、抹茶ポウロの三品を作りました。レンジやビニール袋を使用。ご家庭でも作りやすいよう工夫された和菓子を教わりました。
一般	上郷ハワイアン コンサート	6月	1回	50	20	3,000	0	3,000	無	0	講師 3,000	3,000	バンドの生演奏と美しいフラダンスを観賞。初夏の午後は心地よく過ごしていただきました。
一般	ハーブクッキング	6月	1回	12	12	7,706	15,600	23,306	有	1,300	講師 6,000 副講師 3,000	9,000	ハーブの力が一番強くなるといわれている夏至の時期に丹精込めて育てた当館の摘みたてハーブをたっぷり使い、その効用や楽しみ方を教わりました。
小中学生	てらこやかみごう	7月	4回	0	20	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧 に 指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。

令和6年度自主事業報告

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	開催 回数	参加人員			自主事業経費		1人あたり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 (円)	参加者 (円)	総 経 費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 (円)	1教室 (円)	
一般	ポーセラーツ教室	7月	1回	15	6	10,446	7,200	17,646	有	1,200	講師 6,000	6,000	本物の陶器にシール感覚で自分のデザインができるソーブディスペンサー作りです。液体せっけんの他、アルコール入れとしてもお使いいただけます。
一般	スズランテープでカゴを編もう	7月	1回	10	7	5,220	2,100	7,320	有	300	講師 6,000	6,000	新聞を束ねる時に使う平テープで小さなカゴを作りました。編み方を覚えると、おうちの端材で洗濯カゴやバッグ作りなどを楽しむことができます。次回はバッグを作ってみたいとの熱望がありました。
小学生	バルーンアーティストになろう	7月	1回	15	17	5,435	8,500	13,935	有	500	講師 6,000 副講師 3,000	9,000	細長い風船から実際に背負えるアヒルのリュックを作りました。小学生男子と女子の2人の先生も、幼児に目線を合わせて優しくサポート。出来た途端、嬉しくて背負い始める子どもたちの可愛い姿が見られました。まるでアヒルの学校のようににぎやかで楽しい教室でした。
親子	夏休み親子スイーツ	7月	1回	18	20	4,082	9,000	13,082	有	1,000	講師 6,000	6,000	自分で好きな材料を選べる白玉パフェを親子で作りました。みかん味など3種類の白玉だんごを手のひらで丸めるのはさすが小学生！みんな「手にくっついたー！」と楽しんでいました。最後はたっぷりのお湯で茹で、季節のフルーツと一緒に好自分だけのパフェに仕上げました。
小中学生	てらこやかみごう	8月	3回	0	5	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
親子	食品サンプル教室	8月	1回	10	10	8,641	5,000	13,641	有	500	講師 6,000	6,000	当館では初めての食品サンプル講座。季節に合わせてかき氷のメモクリップを作りました。みんなで選んだシロップの美味しそうなこと！次はいつ開催か、保護者もやりたいとの嬉しいお声を多数いただきました。自主事業には珍しく、男性保護者の目立つ講座となりました。
小中学生	ふしぎ発見理科ひろば	8月	1回	30	7	6,740	5,600	12,340	有	800	講師 5,000	5,000	理科がもっと好きになるを目標に、リニアエクスプレスjrを作りました。とても速い電車で皆でビックリ！じしゃくのことがよく分かった、もっと回転数をあげるにはどうすればいいんだろう？など真剣なお声をいただきました。中学生の参加あり。
一般	『ポッチャ』体験★試合	8月	1回	28	20	3,900	2,000	5,900	有	100	0	0	共催：野七里地域ケアプラザ 障がいの有無を超えた多世代交流です。栄区スポーツ協会白川講師の指導で基本を学び、親子からシニアまで皆で試合を楽しみました。 夏休みに地域交流について調べている、 中学3年生2名の体験参加あり。

令和6年度自主事業報告

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 (円)	参加者 (円)	総 経 費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 (円)	1教室 (円)	
小中学生	てらこやかみごう特別教室	8月	3回	15	7	1,100	0	1,100	無	0	0	0	毎週「てらこやかみごう」で指導している講師の指導のもと、1学期の復習や夏休みの宿題応援に小学生が集中して取り組みました。
小中学生	てらこやかみごう	9月	2回	0	7	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
小学生	てらこやかみごう実験工作教室②	9月	1回	15	12	0	0	0	無	0	0	0	毎週「てらこやかみごう」で指導している講師の指導のもと、なぜ回すごとに形が変わるのか実験して確かめながら、万華鏡を作りました。日頃とは違う近隣小学生の参加も多数あり。
一般	秋のパン教室	9月	1回	0	0	0	0	0	有	0	0	0	【開催中止】
小学生以上	敬老の日に贈るアロマハンドクリーム作り	9月	1回	0	0	0	0	0	有	0	0	0	【開催中止】
一般	防災特別教室	9月	1回	25	25	0	0	0	無	0	0	0	共催：庄戸コスモス会 当館館長が講師を務め、庄戸4丁目住民に向け開催。消防職員での経験を元に、備えの重要性を訴えました。
一般	お彼岸に飾るハス作り	9月	1回	10	10	4,990	13,000	17,990	有	1,300	講師 6,000	6,000	大切な方を失った方の心のケアを目的とした講座を初開催。グリーンケア・ベットロス専門士のもと、自己対話のツールとしてお仏壇用に明かりの灯るハスの花を手作りしました。問い合わせ多数。
小中学生	てらこやかみごう	10月	4回	0	16	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。

令和6年度自主事業報告

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	開催 回数	参加人員			自主事業経費		1人あたり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 (円)	参加者 (円)	総 経 費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 (円)	1教室 (円)	
一般	かぎ針編みで髪留めを作ろう	10月	1回	0	0	0	0	0	有	0	0	0	【開催中止】
一般	楽しいウォーキング	10月	1回	15	6	4,200	1,800	6,000	有	300	講師 6,000	6,000	自然豊かな栄区の秋の山歩きです。金沢区の草舞台公園とのはな館を目指しました。仲間と会話を楽しめるよう、初のお弁当持ちです。最高の天気恵まれ、山の頂から鎌倉の海を望みました。
一般	防災特別教室	10月	1回	32	32	0	0	0	無	0	0	0	共催：庄戸サンクラブ 当館館長が講師を務め、庄戸地域住民に向け開催。消防職員での経験を元に、備えの重要性を訴えました。
親子	カブラ®ブロックで遊ぼう	10月	1回	16	9	2,000	0	2,000	無	0	講師 2,000	2,000	当館自慢の大量の知育ブロックを使用して初開催。プレイルームでの親子イベントです。壊さないようハラハラドキドキしながら親子で自分の背より高い塔を目指しました。
一般	魚のさばき方教室	10月	1回	12	12	7,078	14,400	21,478	有	1,200	講師 6,000 副講師 3,000	9,000	地元鮎店店主による実技指導。鰯を三枚におろし、鰯の刺身とアラのすまし汁にしました。盛り付け方まで丁寧に教えて頂き、皆で美味しくいただきました。初心者にも解りやすい内容で好評でした。
小中学生	てらこやかみごう	11月	3回	0	17	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般	懐かしい昭和を歌おう	11月	1回	20	17	900	5,100	6,000	有	300	講師 6,000	6,000	ピアノの生演奏と解説付きで初開催。昭和歌謡・童謡・唱歌・フォークソング・映画音楽など、あの日歌った曲を皆でたっぷり歌い、懐かしい思い出に笑いあいました。そのまま歌のサークルに参加する方も多数。先生の弾き語りが楽しかった、ここを初めて知った、懐かしい話ができたと嬉しいう声を多数いただきました。
一般	防災教室	11月	1回	40	40	0	0	0	無	0	0	0	共催：上郷東地区更生保護女性会ミニ集会 学校と保護者・PTA・地域の皆様・保護司・更生保護女性会の皆様に向け、当館館長が講演を行いました。テーマは「東日本大震災の活動体験と防災対策について」。防災の意識が変わった、素晴らしい講演だったとたくさんのお声をいただきました。

令和6年度自主事業報告

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 (円)	参加者 (円)	総 経 費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 (円)	1教室 (円)	
一般	秋のナチュラルリースを作ろう	11月	1回	15	15	12,709	15,000	27,709	有	1,000	講師 6,000 副講師 3,000 副講師 3,000	12,000	当館の美しい庭作りをなさる上郷グリーンクラブの皆様が講師。 半年前から話し合い、当館周辺で取れたの木の実などたっぷり材料を準備していただきました。 豪華で香り豊かな出来栄えは市販のものと見間違うレベルです。 乾燥した後はドライリースとして楽しめます。
親子	親子ヨガ	11月	1回	20	9	0	0	0	無	0	0	0	共催：おやこのひろば 赤ちゃん連れの親子が多数参加。ママの体のケアも兼ねた、 親子で楽しめるふれあいヨガを体験しました。
小中学生	てらこやかみごう	12月	3回	0	23	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が 小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。 学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般	季節のお菓子教室	12月	1回	12	11	7,754	13,200	20,954	有	1,200	講師 6,000	6,000	ご家庭でも簡単に作れるよう、焼き時間を短く工夫した ピスタチオのロールケーキを作りました。 ブッシュドノエルにアレンジができるため、 ご自宅でクリスマスケーキを作る時のスキルアップになります。
一般	クリスマスコンサート	12月	1回	30	36	32,507	0	32,507	無	0	講師 15,000 講師 15,000	30,000	リリス協力のもと、 プロのピアノとクラリネット奏者によるコンサートです。 クリスマスソングや有名な曲を中心に 素晴らしい音色が響きわたりました。
一般	年越しそばを親子で打とう	12月	1回	14	13	13,355	6,000	19,355	有	1,000	講師 6,000 副講師 5,000	11,000	麺文化アカデミーよこはま栄による 丁寧なマンツーマン指導が魅力のそば打ち講座です。 親子で打ったできたてのそばに皆で舌鼓を打ちました。
小中学生	てらこやかみごう	1月	3回	0	16	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が 小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。 学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般	ヴァイオリンコンサート	1月	1回	25	36	12,000	0	12,000	無	0	講師 6,000 講師 6,000	12,000	学生音楽コンクールで一位を受賞した、当館で練習している栄区出身の高校生ヴァイオリニストのコンサートです。 初日に沢山のキャンセル待ちとなり、急遽定員を増やしました。 素晴らしい才能が開花してゆく瞬間に立ち会わせていただいた気がいたします。カルメン幻想曲等、涙が出る程パワフルな演奏でした。

令和6年度自主事業報告

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	開催 回数	参加人員			自主事業経費		1人あたり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 (円)	参加者 (円)	総 経 費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 (円)	1教室 (円)	
一般	写経教室	1月	1回	20	6	6,000	7,200	13,200	有	1,200	講師 6,000	6,000	当館では初めての写経教室。心と体に効くクスリとして、浄土宗浄蓮寺のご住職に写経の手ほどきをしていただきました。静寂の中、新たな年の健康祈願に延命十句50文字を写経。温かい法話の中に、日々の暮らしへの気づきもいただきました。鎌倉長谷寺の写経セットを使用し、長谷寺にお収めします。
一般	蕎麦打ち教室	1月	1回	8	8	9,000	0	9,000	有	500	副講師 3,000 講師 3,000 副講師 3,000	9,000	野七里地域ケアプラザ共催の男性向け講座。初日にキャンセル待ちとなりました。地元で人気蕎麦店を長く経営されていた講師の1人が目の前で打った蕎麦を試食し、皆で舌鼓を打ちました。ご自分で打った蕎麦はお土産にしました。
一般	飾り巻き寿司を作ろう	1月	1回	12	12	19,168	18,000	37,168	有	1,500	講師 6,000 副講師 3,000	9,000	当館では初めての握り寿司講座。地元「よろい寿司」より全国すし技術披露会 握りずし披露 にて銀賞受賞歴のある職人を講師に迎え、華やかな飾り巻き寿司と恵方巻の作り方を教えていただきました。厳しい修行を積んだお二人の職人が家庭向けに優しく教えて下さる様子に、最後は拍手がわきました。
一般	イタリア料理教室	1月	1回	10	10	9,275	15,000	24,275	有	1,500	講師 6,000 副講師 3,000	9,000	毎年人気のイタリア出身の講師と奥様の同時通訳による本格派。参加者は多岐にわたり、他講座では少ない若い女性・男性・イタリア歌曲の団体・料理講師などとなりました。次回も同じ講師でとの希望も複数あり。
小中学生	てらこやかみごう	2月	3回	0	12	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般	プリザーブドフラワーで仏花を作ろう	2月	2回	10	16	44,686	28,800	73,486	有	1,800	講師 6,000 副講師 3,000	18,000	水やりや倒す心配のない加工生花のアレンジメントです。定員の倍以上のキャンセル待ちとなり、急遽2回目を開催。大切な方へのお供え花を自らの手で作り上げました。
親子	ハピママサロン	2月	1回	20	3	0	0	0	無	0	0	0	区こども家庭支援課共催。寒波もあり、キャンセルされる方もおられました。子育て相談あそびっこの日と同日開催のため、後半はそちらに移動。子育ての流れを具体的に体感することができました。
一般	のしちり&かみごう寄席	2月	1回	50	52	0	0	0	無	0	0	0	大好評の慶応大学落語研究会OBと現役学生による寄席です。古典落語をたっぷり楽しみました。キャンセル待ち多数のため、部屋割りを再調整して参加者を増やしました。

令和6年度自主事業報告

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 (円)	参加者 (円)	総 経 費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 (円)	1教室 (円)	
一般	アロマハンドクリーム作り	2月	1回	10	13	10,219	13,000	23,219	有	1,000	講師 6,000	6,000	9月中止の講座を一般向けにリメイクして開催。 メモを取る方や多くの質問など、活気あふれる講座となりました。 再開催の声多数。 小学生の参加あり。
小中学生	てらこやかみごう	3月	3回	0	12	0	0	0	無	0			学習を支える会のボランティアの先生が 小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。 学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般	春のパン教室	3月	1回	12	12	4,530	14,400	18,930	有	1,200	講師 6,000 副講師 3,000	9,000	9月に食中毒防止のため、持ち帰りなしで参加者0名中止となった 秋のパン教室。同内容で持ち帰り可とした所、満席となりました。 ふわふわミルクのくるみパンを2種類作りました。 次回はメロンパンを予定しています。
一般	脳に効く食事を作ろう	3月	1回	12	10	0	0	0	有	500	0	0	野七里地域ケアプラザ共催事業。葉酸取得による認知症予防など、脳が 喜ぶ栄養をたっぷり入れたメニューを教わりました。どれを取ればより 効果的かなど、栄養面でのアドバイスもいただきました。
	保険					2,422		2,422					
	通信費					4,800		4,800					
合計	44事業	重複・中止・ 延期除く	89回	933	926	304,109	286,800	590,909					

令和 6 年度苦情対応状況報告

施設名 上郷地区センター

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	2/2	体育館利用（個人）の退出時間は、現在45分清掃、10分前退出ですが、5分遅くできないでしょうか。	体育室の個人利用時間は、他館も15分前退出から5分前退出まで様々な状況です。退出後には、忘れ物のチェックや卓球台やバドミントンネットやバスケットゴールに異常がないか、また、床の汚れなどの対応も行っています。そのような対応に必要な時間ですので、皆さんが安全に気持ちよく利用していただけるよう今後とも10分前退出に御協力をお願いします。

令和6年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 上郷地区センター

	実施時期	内 容	効 果
1	4/1	以前2階にもあった飲料水の自動販売機をまた設置して欲しいという要望が数件あったので設置しました。	2階を利用される方々から現金だけでなく、交通系ICカード対応、各種 Pay Pay 等も利用でき便利になったと好評です。 
2	4/22	3月に行った利用者アンケートで重いので麻雀牌を購入して欲しいという希望があったので、2セット購入しました。	麻雀利用団体が徐々に増えてきており、昨年度は麻雀卓の購入。今年度は牌を購入し、希望が叶ったと喜んで利用してもらっています。 
3	6/20	多くの子ども達などの願いを叶えるため、七夕の日に向けて竹を用意し、七夕飾りを行いました。	多くの方達が短冊にそれぞれの願いを書き、綺麗な七夕飾りになりました。 
4	6/25	体育室の仕切りネットに競技の途中足や手をひっかけて破れていた個所が数箇所あり、卓球のボールが抜ける等の支障がありました。	休館日にスタッフにより、開いた穴を糸で補修を行い破れがほぼ解消しました。 
5	8/20	自主の内容が分かるように、可能な限りショーケースに見本を展示しました。	チラシにも掲載していますが、より分かりやすいと好評です。 
6	8/29	春から夏にかけ裏門から河川にうっそうと生い茂った雑草を9月の上郷地区センターまつりの開催に合わせ、土木事務所管轄の土地であるため、刈り取りをしていただきました。	綺麗に刈り取られ環境整備が図られました。 
7	10/17	話題本や動きのない本について、スタッフ自らが方法を提案し、形にしています。作家の追悼コーナーの実施や、関連記事を使ったPOP作成を行っています。	このようなPOPを参考に複数の貸出に繋がっています。 

令和6年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 上郷地区センター

	実施時期	内 容	効 果
8	12/10	体育室で椅子を使われる方もおり、収納ラックからの出し入れがしにくいこともあり様々な所に戻されていたため、簡易な収納台を2台購入しました。	下部にローラが着いており、2台で合計12脚搬送し易くなり、煩雑に置かれなくなりました。 
9	12/17	利用者アンケートから、基盤の線が薄くなっているものがあり対応を希望されていて、今まではスタッフにより線を一部ペンで引き直していましたが、5面購入しました。	開館以来使用している物のうち状況の良くない物と交換しました。 
10	12/27	令和7年（2025年）を迎えるにあたり、正月らしい飾り付けを行いました。	1月5日新年の開館にあたり、皆さんのお出迎えができました。  
11	1/12	読書習慣の向上のため、話題本や季節のテーマなどスタッフがおすすめする本をPRする書棚を設置しました。	まず手始めとして2月はバレンタインデー関連の本を置いたところ、手に取る姿がみられ、数冊借りられる方がいました。 
12	3/14	カラオケ機器の更新を行いました。	HDMIで接続することで画質が綺麗になり、かつ曲数も11万曲から13万曲と2万曲増加しました。

令和6年度備品一覧

施設名 上郷地区センター

No.	品 名	形状・その他	単価	購 入		廃 棄		増 減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	丸椅子	ホトクコンホ [®] PM10-レザ [®] -TY	18,300			10	5/31	-10
2	料理室丸椅子		18,300			10	5/31	-10
3	防球フェンス	藤栄 P-624B	不明			1	8/31	-1
4	卓球台（セパレート式）	サンエイ 10-652	不明			1	12/27	-1
5	スノコ	UCD85071087	19,603			1	12/27	-1
6	卓球台（内折式）	サンエイ13-603	165,000	1	1/9			+1
7	洗濯機	日立 NW-50K-W	46,070	1	1/9			+1
8	洗濯機	パナソニック NA-F60B10	55,555			1	1/9	-1
9	オセロ		不明			4	1/18	-4
10	温水洗浄便座	Panasonic DL-RSTK40-CP	39,800	1	2/14			+1
11	温水洗浄便座	パナソニックDL-RL20	50,814			1	2/27	-1

令和6年度修繕一覧

施設名 上郷地区センター

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額（円）	業者名
1	5/16	GHP-1 サーミスタ（吸入）修理	¥11,011	東京ガス(株)
2	8/20	外灯（電球交換2基）	¥18,800	(有)ハッピー電器
3	10/18	GHP-1 基盤修理	¥113,014	東京ガス(株)
4	12/10	1F 体育室前 男性トイレ修理	¥27,775	(株)市川総業
5	12/13	GHP-3 電動三方弁交換・クーラント入替	¥86,031	東京ガス(株)
6	1/24	門扉修繕(裏門)	¥235,400	(株)東海建物
合計			¥492,031	

令和6年度委託内容

施設名 上郷地区センター

	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	4/1～3/31	建物総合管理業務	¥2,729,000	(株)市川総業
2	4/1～3/31	保守管理業務	¥173,646	(財)関東電気保安協会
3	4/1～3/31	緑地管理業務	¥40,000	横溝 総平
4	4/1～3/31	情報システム保守及び コンサルティング 契約	¥50,761	xS-works
5	4/1～3/31	WEBホスティングプラン	¥6,600	(株)アリス
6	4/1～3/31	受付システム保守サービス	¥264,000	(株)ジュビロシステム
7	4/1～3/31	日常清掃	¥1,108,239	(公財)横浜市シルバー人材センター
8	4/1～3/31	ガスヒーポン スポット点検	¥108,900	東京ガス(株)

1 地区センター委員会

第1回委員会

日時	令和6年5月24日(水)
場所	上郷地区センター中小会議室
議事	報告事項 1 令和5年度の利用状況 2 上郷地区センター事業について 自主事業報告(令和5年度実績・令和6年度計画) 3 アンケート結果について 4 第15回上郷地区センターまつり開催について(令和6年度) 5 第10回かみごう☆こどもキラキラフェスタについて(令和6年度)

第2回委員会

日時	令和7年2月19日(水)
場所	上郷地区センター中小会議室
	報告事項 1 令和6年度の利用状況等について 2 主なサービス向上関係取組について 3 令和6年度自主事業結果について 4 「上郷地区センターまつり」と「かみご☆こどもキラキラフェスタ」について

2 利用者会議

日時	令和6年6月12日(水)
場所	上郷地区センター中小会議室
参加者	上郷地区センター利用団体
報告事項	利用状況・活動実績等報告及び地区センターまつり関係説明 利用者アンケート実施(R7年3月1日～3月18日) 120枚アンケート回収

令和6年度ニーズ対応費一覧

施設名 上郷地区センター

No.	日付	実施内容	金額（円）	備考
1	4月17日	ビニール袋・除菌シート（カラオケマイク用）	1,320	
2	4月20日	麻雀パイ 2セット	13,914	
3	4月20日	麻雀点棒	1,180	
4	5月16日	メトロノーム	3,755	
5	5月23日	書籍 26冊	30,063	
6	5月27日	マイクカバー/傘袋	12,707	
7	5月31日	インターネット利用料（2か月）	2,420	
8	6月19日	サーキュレーター 2台	18,560	
9	6月30日	春期花壇整備費	39,642	
10	7月9日	地区センターまつりパンフレット（4000部）	9,735	
11	7月18日	書籍 18冊	25,329	
12	7月24日	バスケットボールリングネット	3,675	
13	7月24日	カニカン付ストラップ（地区センターまつり）	2,170	
14	7月27日	トランプ	220	
15	7月31日	インターネット利用料（2か月）	2,420	
16	8月20日	UNO、空気針	1,695	
17	8月27日	アルコール	10,620	
18	8月27日	養生テープ、養生シート	13,896	
19	8月27日	バスケットリングネット	1,980	
20	9月10日	キラキラフェスタパンフレット（3500部）	8,774	
21	9月11日	保険代（地区センターまつり）	12,330	
22	9月20日	風船（地区センターまつり）	660	
23	9月22日	廃棄物処理（地区センターまつり）	22,000	
24	9月30日	夏期花壇整備費	19,444	
25	9月30日	インターネット利用料（2か月）	2,420	
26	10月8日	音響（地区センターまつり）	77,220	
27	10月9日	保険代（キラキラフェスタ）	12,330	
28	10月12日	食器棚シート	5,148	
29	10月12日	フィルター	550	
30	10月21日	スタンプパッド（スタンプラリー）	110	

令和6年度ニーズ対応費一覧

施設名 上郷地区センター

No.	日付	実施内容	金額（円）	備考
31	10月25日	書籍 28冊	33,684	
32	10月25日	書籍 1冊	866	
33	10月25日	カラーペーパー（キラキラフェスタ）	726	
34	10月25日	名札（キラキラフェスタ）	1,650	
35	10月28日	養生テープ・SDカード・ガラポン抽選機（キラキラフェスタ）	20,115	
36	10月29日	食器用洗剤（料理室）	3,588	
37	11月14日	風船（キラキラフェスタ）	5,500	
38	11月14日	お菓子（キラキラフェスタ景品）	22,906	
39	11月17日	廃棄物処理（キラキラフェスタ）	22,000	
40	11月27日	書籍 22冊	26,112	
41	11月27日	マイク	21,813	
42	11月27日	画用紙（プレールーム飾り用）	440	
43	11月28日	バドミントンネット3枚	36,300	
44	11月28日	カレンダー・トランプ	1,210	
45	12月2日	インターネット利用料（2か月）	2,420	
46	12月10日	カレンダー、ビニール袋、カテンタッセル、除菌シート、テグス	1,540	
47	12月10日	椅子用台車 2台	20,520	
48	12月14日	チューリップ球根福袋	12,903	
49	12月17日	ポッチャ セット・マッチングエッグ・カウボンゴ・カードゲーム ミッケ	8,134	
50	12月17日	カタカタ森の消防隊	4,096	
51	12月17日	囲碁/碁盤『ヒバ（一寸接盤）』5枚	94,000	
52	12月17日	プラケース（料理室）	110	
53	12月20日	おりがみ・ひも（プレールーム飾り用）	550	
54	12月25日	ミーティング室椅子 背クッション・座クッション（18脚）	79,200	
55	12月25日	書籍 35冊	37,134	
56	12月25日	掃除機	24,200	
57	12月27日	フローリングワイパーシート・アルコール除菌・養生テープ	26,071	
58	12月27日	秋期花壇整備費	31,120	
59	1月13日	花壇整備費	5,175	
60	1月17日	卓球台	165,000	

令和6年度ニーズ対応費一覧

施設名 上郷地区センター

No.	日付	実施内容	金額（円）	備考
61	1月27日	ビニールケース・キズ防止シール（囲基板用）	330	
62	1月27日	料理室 照明LED化	104,400	
63	1月27日	ハンドミキサー・すのこ・菜箸・図書棚	47,153	
64	1月27日	書籍 23冊	29,414	
65	1月31日	インターネット利用料（2か月）	2,420	
66	2月6日	マイク	22,473	
67	2月6日	水屋柄杓	4,840	
68	2月14日	ウォシュレット（1F女子）	39,800	
69	2月27日	アイリスチトセ 折りたたみテーブル 棚なし	39,400	
70	2月27日	卓球用ネット	3,926	
71	2月27日	三角コーン	3,042	
72	2月27日	書籍 6冊	10,062	
73	2月27日	書籍 23冊	30,972	
74	2月27日	書籍 1冊	1,254	
75	3月3日	温水便座 新設（2F女子）	80,000	
76	3月14日	冬期花壇整備費	24,405	
77	3月20日	除菌シート（マイク用）	440	
78	3月27日	バドミントンシャトル	4,756	
79	3月28日	図書用 エコバリアフィルム	16,214	
80	3月28日	書籍 31冊	35,330	
81	3月28日	書籍 50冊	31,812	
82	3月31日	インターネット利用料（2か月）	2,420	
合計			1,600,233	

職員体制

上郷地区センター職員体制

館長(常勤職員)	1名	
副館長(常勤職員)	2名	
スタッフ	午前	4名
	午後	4名
	夜間	4名

館長・副館長はローテーション勤務

スタッフは2人ずつの交代勤務となります。

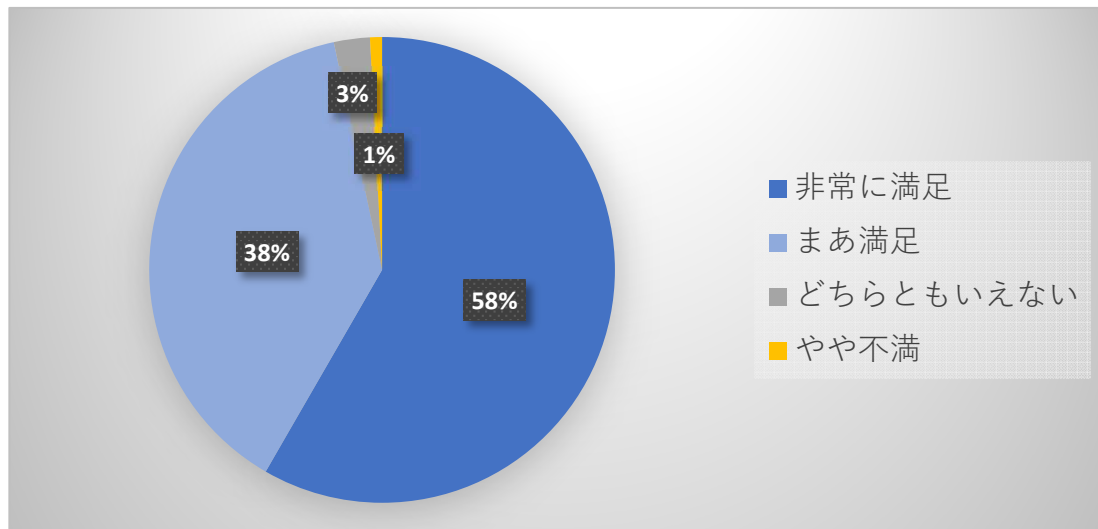
利用者からの意見聴取（アンケート）結果 令和6年度

施設名 横浜市上郷地区センター

●ご協力のお願い【令和7年3月1日～3月18日】 アンケート回答数120枚

問1 地区センターの職員の対応について、どのように思われますか？

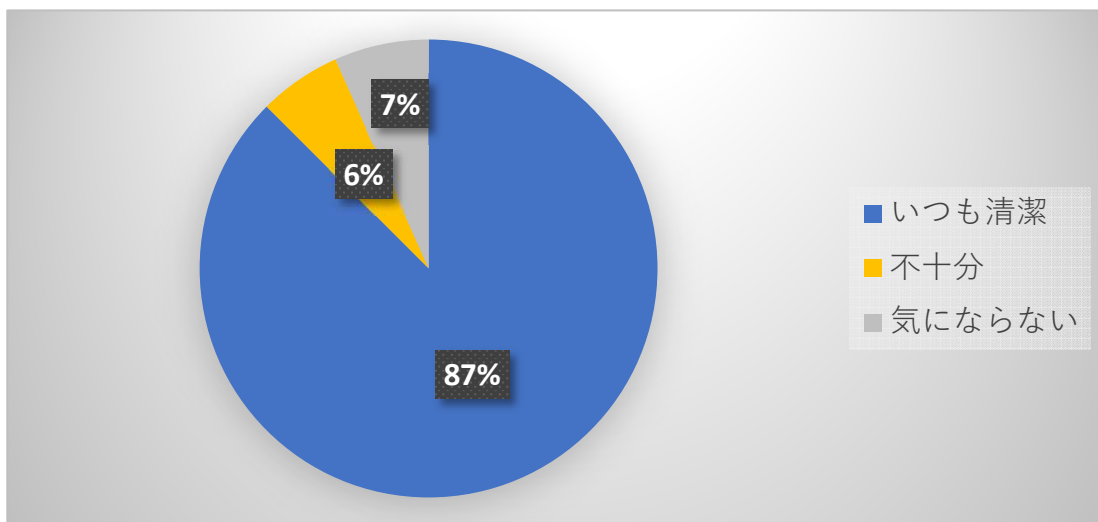
- ☐非常に満足 70 ☐まあ満足 46
☐どちらともいえない 3
☐やや不満 1 ☐非常に不満 0



・いつも優しく対応してもらっています。【2】

問2 日頃ご利用になる際、利用される場所は常に片付け・清掃が行き届いていますか？

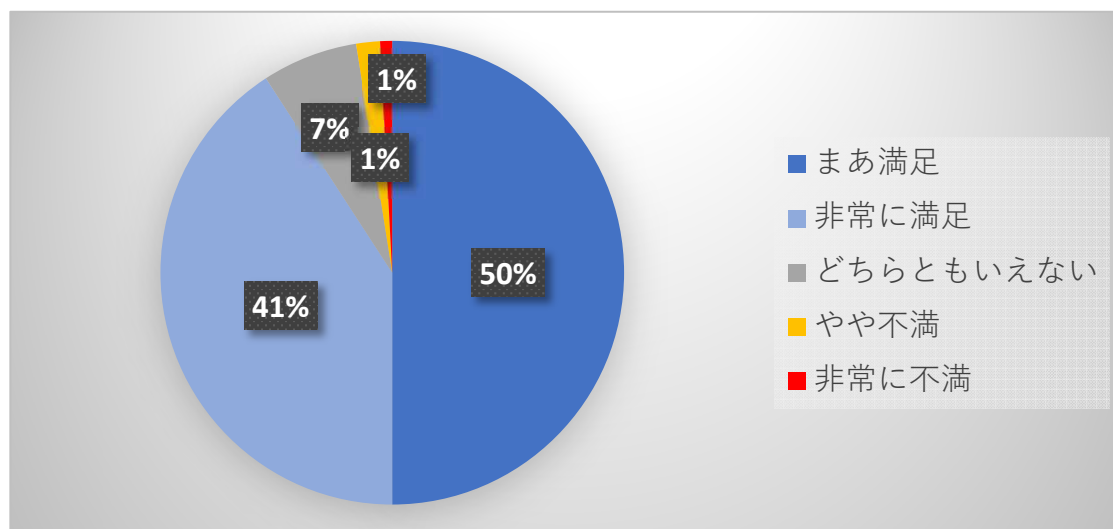
- ☐いつも利用しやすい清潔な状態になっている。105
☐片付け・清掃等が不十分な時がある。7
☐特に気にならない。8



・最近は良いです。

問3 施設の備品や設備について、どのように思われますか？

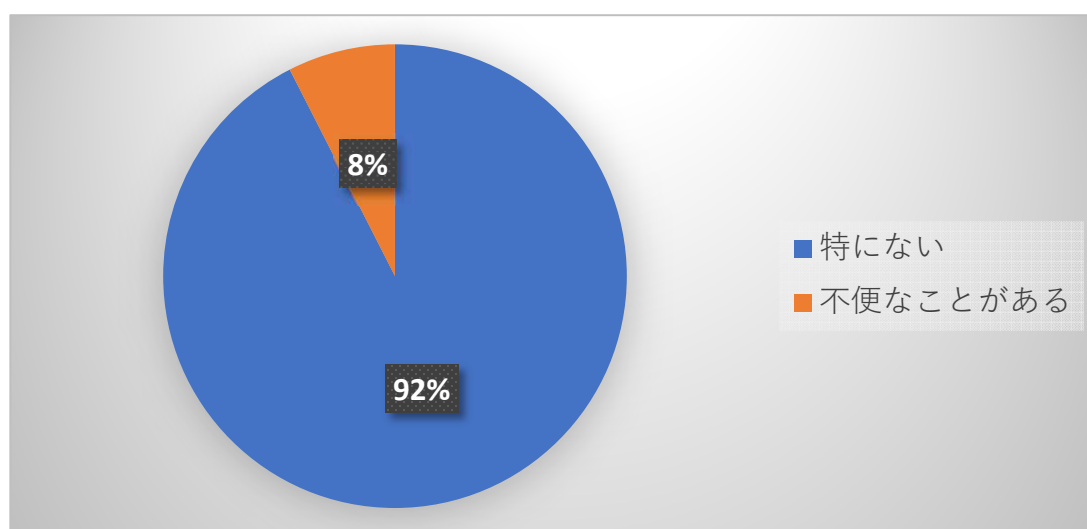
□非常に満足 49 □まあ満足 60
 □どちらともいえない 8
 □やや不満 2 □非常に不満 1



- ・仕切れネットが破れて卓球ボールが抜けることがある。(何カ所も)
- ・卓球のネットを新しくして欲しい
- ・卓球台のセパレート型は取扱いが危険なので取り換えて欲しい。【2】
- ・卓球のボールを拾う網を購入して欲しい。【2】
- ・今ではないが、切れたバスケットゴールは交換して欲しい。

問4 地区センターを利用するにあたり、何か不便な点がありますか？

□特にない 111 □不便と感じていることがある 9



- ・寒い時がある。暖房が今一つ (3/7は良かった)
- ・雨の日、暑い日、寒い日は9時前に入れさせて欲しい。

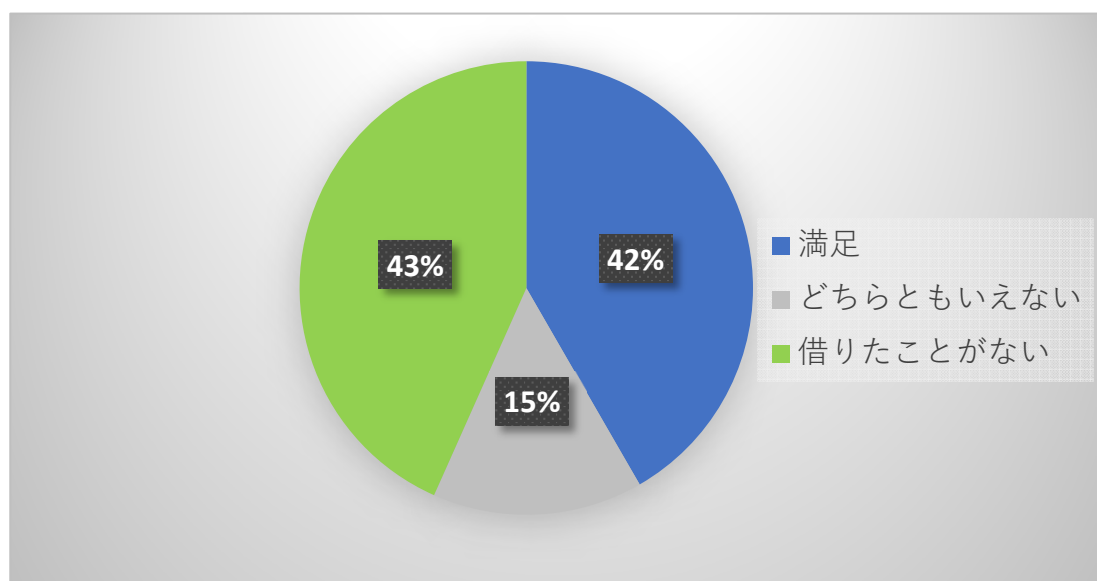
- ・団体で大会をやる時役員だけでも準備のため9時開館を15分くらい早く入れて欲しい。
- ・交通の便
- ・音楽室は音楽だけに貸して欲しい。
- ・予約を取るのを分かりやすくして欲しい。

問5 図書の蔵書数は1万冊ですが、図書についてどのように思われますか？

□満足 50

□どちらともいえない 18

□不満 0 □借りたことがない 52



- ・新刊で読んでみようという本がありません。予算もあるので仕方ないと思う
- ・新刊をどんどんお願いします。
- ・新しい本が少ない。【3】

問6 上郷地区センターが企画する自主事業で、参加したい講座がありましたら、お書きください。(裏面に自主事業は記載しています。)

別添 参照

- ・介護予防ダンスをご検討ください。
- ・パソコン教室をやって欲しい。
- ・スマホ教室をお願いします。
- ・麻雀教室希望
- ・ホタル教室の大人バージョン

問7 その他のご意見・ご要望がありましたらお書きください。

- ・ 運転を止めた方は利用が難しい。
- ・ 個人利用の時卓球台を5台にして欲しい。 【2】
- ・ 男子トイレ洗面所の水が出にくい。ロビー洗面所の石鹸が出にくい。
- ・ 体育館の個人利用の終了時間を以前の5分前に戻して欲しい。
- ・ 利用料の支払い期限を月末まででなく使用する日の2週間か1週間前にして欲しい。わざわざ来ないとならない。
- ・ 楽しく利用をさせて頂いています。ありがとうございます 【5】
- ・ 職員の皆さんに感謝しています 【2】

※ご意見等は、なるべく原文のまま記載しています。

自主 参加してみたい 興味がある講座

別添

鑑賞

- 1 クリスマスコンサート **12**
- 2 ヴァイオリンコンサート **12**
- 3 オカリナバレンタインコンサート **2**
- 4 のしちり&かみごう寄席 **7**

健康

- 5 ハーブクッキング
- 6 ピラティス教室（全2回） **6**
- 7 ナイトアロマセルフマッサージ教室
- 8 楽しいウォーキング 浮世絵ゆかりの地を歩こう **2**
- 9 健康医療講座 **5**

料理

- 10 季節の和菓子教室 **4**
- 11 握り寿司教室 **5**
- 12 季節のパン教室 **2**
- 13 魚のさばき方教室 **3**
- 14 本場の味イタリア料理教室 **7**
- 15 蕎麦打ち教室 **7**
- 16 面白巻き寿司と恵方巻を作ろう **2**
- 17 米麴で作る味噌作り教室 **6**
- 18 卵と小麦なしのケーキを作ろう **1**
- 19 筋肉に効く食事を作ろう **6**

教養

- 20 『江戸時代の滑稽本』を読む **1**
- 21 防災特別教室 **1**

いきがい

- 22 懐かしい昭和を歌おう（年2回） **5**
- 23 スマホでできる親の見守り教室 **2**
- 24 母の日のフラワーアレンジメント **1**

工芸

- 25 プラモデルを作ろう **1**
- 26 上郷産の木の実で秋のリース **3**
- 27 みんなでSDGsクリスマス飾り
- 28 食品サンプルでお菓子を作ろう **2**

子育て支援

- 29 てらこやかみごう 勉強しよう
- 30 上郷自然教室 親子でホタル観賞 **3**
- 31 夏休み親子スイーツ **3**
- 32 夏休みポーセラーツで小物作り **1**
- 33 バルーンアーティストになろう **1**
- 34 夏休みフルイドアートで海を描こう
- 35 夏休み親子食品サンプル教室 **2**
- 36 夏休みてらこやかみごう特別教室 **1**
- 37 日立ふしぎ発見理科ひろば **1**
- 38 てらこや実験工作教室 **1**
- 39 線路に電車を走らせよう **1**
- 40 スノードームを作ろう **1**
- 41 年越しそばを親子で打とう **1**
- 42 ワクワクえほんの読み聞かせ

サークル支援

- 43 サークルPR ヨガ（全2回） **4**
- 44 サークルPR 囲碁 **1**

多世代交流

- 45 お花見ウォークラリー **3**
- 46 みんなでボッチャ **1**

令和 6 年度職員研修の実施実績

施設名 上郷地区センター

	実施日	実 施 内 容	受講人員
1	6/25	消防訓練（初期消火）・個人情報	15
2	10/22	消防訓練（避難誘導）・防災講話	15
3	3/10 ～ 3/25	新人研修 （個人情報・人権・接遇・実務）3回	6
4	3/25	人権・接遇	15

令和6年度

自己評価表

横浜市上郷地区センター

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

計画内容及び運営目標

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己評価
	地域特性、地域ニーズ ①自治会活動への支援（優先予約・減免措置・活動協力） ②スポーツ・文化活動の協力・実施 ③高齢者向けの催しの実施、集まりの支援 ④小・中学校生の利用拡大 ⑤地域ケアプラザ、区民利用施設との連携	①例年どおり優先予約、減免措置等支援を２９の団体に対して行っています。 ②バスケットボール大会、卓球大会、ボッチャの大会、音楽祭や階段ギャラリーショーケース展示などに協力を行っています。 ③敬老のつどいや高齢者向けの自主活動など実施しています。 ④当館の施設見学会やこどもキラキラフェスタ、こどもカフェなどを通じて利用案内を実施しました。 ⑤近隣のケアプラザやコミハ等共催で様々な自主を開催しています。	恒例の上郷東音楽祭や敬老のつどいなど大きなイベントが開催されており、今後さらに各種スポーツ大会等も開催されていくものと考えられます。高齢者から子どもまで地域の方々が集まり楽しめる活動の支援など更なるニーズに応えられるよう運営していきます。	A
利用者サービス	利用者ニーズの把握と運営への反映 ①センター委員会 ②利用者会議 ③自主事業参加者アンケート ④「ご意見箱」 ⑤利用者アンケートの実施 ⑥窓口での意見 ⑦連合町内会会議に出席	①年度内に２回（５月・２月）に開催しました。 ②７月に開催し、利用者の方々の意見を聴取しました。 ③新規の自主事業に対してアンケートを実施しました。 ④意見をいただきその結果を掲示しました。 ⑤３月に実施したアンケート結果を掲示するとともに運営等に反映させました。 ⑥窓口意見を共有しその都度対応を行いました ⑦毎月定例会に参加し課題の把握や自主やイベントのPRを行いました。	センター委員会、利用者会議をとおして上郷地区センターの実績や計画の報告を行い、様々な意見をいただき、また、アンケートからいただいた貴重なご意見を今後とも参考に改善を図ります。 また、毎月連合の会議にも参加しており、イベントの案内を行い、また課題等を聴取しており、今後とも様々な方々からの意見に耳を傾け館運営に反映してまいります。	B
	利用者サービス向上の取組 ①予約方法（インターネット予約推進） ②ご近所図書館の充実 （２００冊増冊） ③いたち川散策等への対応 ④昼食パン販売と区刊行物等の販売 ⑤小中学生対象の「てらこやかみごう」の拡充、子ども体験事業の充実	①大型ディスプレイで予約状況をリアルタイムで案内しており、現在安定した予約体制を維持しています。 ②４冊貸出しが定着し、貸出数は１２，２４４冊となり、蔵書も約３００冊増えました。 ③パンフレット販売のほか自主でウォーキング実施 ④週３回パン販売を実施しました。 ⑤毎週火曜日定期的に実施しており、夏休みには特別教室なども実施しました。	インターネット予約については、ようやく利用者の方々も慣れ安定的に運用されているので、今後とも適正に運営管理していきます。 その他引き続き利用者サービスの向上を念頭に適切に対応していきます。	A

様式 13

	感染予防対策、熱中症等の予防対策及び災害対策 希望者について感染防止対策は継続し、その他熱中症対策にも取り組み、地震などの災害についても備えを行います。	入館者に任意ですが必要な方には感染防止対策を取ってもらっています。	新型コロナ、インフルエンザ、マイコプラズマ肺炎なども密かに流行しており、今後とも希望者には継続的に感染防止対策を推進していきます。	B
	ニーズ対応費の使途 ①感染予防対策の継続 ②図書の充実 ③体育室備品、各部屋の備品の充実 ④災害対策として防災備品の向上 ⑤上郷地区センターまつり及びかみごう☆キラキラフェスタの充実	①感染予防対策を継続的に実施しました。 ②蔵書は約300冊増え、人気作品などの新刊本を定期的に購入しています。 ③バスケットゴールネット、マイク、麻雀牌の購入など充実が図られました。 ④旧野七里小の使用休止により、当館が地域防災拠点として位置づけられ、各種備蓄品を備蓄しました。 ⑤9月に地区センターまつりを、11月にかみごう☆こどもキラキラフェスタを開催しました。	感染防止対策は継続し、より読書習慣の推進に努めるとともに、利用者の方々のニーズに応え逐次備品等の更新を実施していきます。フリースポットを有効活用し、大災害時等に避難場所として充分機能するよう推進します。また、多くの人が来館する当館のイベントを充実させます。	A
業務運営	管理運営に必要な組織、人員体制 ①現有、館長以下15名の少数精鋭体制で運営 ②交代時の書面等による引き継ぎ実施 ③スタッフ職員の地元雇用の推進	①協力関係のもとの確な運営に心掛けました。 ②書面のほか白板も利用し確実に引継ぎを行っています。 ③新たに3名の交代がありましたが地元雇用を行っています。	新たな団体も増加傾向にあり、接遇関係や予約、利用料金の収納などの研修を充実させていきます。また、日頃の伝達や確認を行うことにより、ミス等の未然防止に今後とも努めてまいります。地元雇用により何かあれば直ぐに駆けつけられる体制を維持します。	B
	緊急時の体制と対応計画 ①緊急時対策として防災対策マニュアルのスタッフ・職員に周知徹底 ②防災計画、消防計画に基づき、年3回の消防訓練実施 ③避難勧告発令時における施設利用の協力に関する協定締結による避難施設としての運用	①年3回の全体研修時にマニュアルの確認を実施しています。救急案件もありましたが、適切に対応できました。 ②初期消火、通報、避難訓練、応急手当訓練を計画的に実施しています。 ③実績はありませんが、協定は毎年確認を実施しています。	緊急時の対応は特に重要なことと捉え、計画的に研修、訓練を実施し、動きを確認しており、今後とも様々な事案に対応できるよう反復訓練を実施していきます。	B
	利用者数目標：8万人（5000人増） 令和5年度 75000人	利用者数は86,816人となりました。 目標の8万人は達成できました。	特に夏は熱中症対策などにも必要になっているなか、利用者数の増加に向けて様々な取組を行ってまいります。	B

様式 13

	稼働率目標：５８％（３％増） 令和５年度 ５５％	稼働率は ５６．５％となり、約１．５％増で微増でした。	稼働率の向上は利用者数、利用料金収入にも直結するため、稼働を高めるためのＰＲ等をさらに実施します。	B
	自主事業計画 ①４３事業を計画 ②「楽しく一緒に！」参加できる「健康増進」「地域文化」「こどもの笑顔」の３つのコンセプトを基にした展開 ③かみごう☆こどもキラキラフェスタの開催 ④上郷地区センターまつりの開催 ⑤子育て世代応援の定期開催	①一部は募集人員よりも大幅に少なく中止となりましたが、計画より多い４４事業を実施しました。 ②それぞれの分野をまんべんなく取り入れ実施しています。 ③１１月１６日（土）に開催し、特に小学生の子ども達が増え、２,３００人が楽しんでいただきました。 ④９月２１日（土）に当館利用者の方々の発表の場として昨年に引き続き開催し、１,５２４人の方が来館しました。 ⑤毎週水曜日、各月最終金曜日に実施しています。	様々な分野から幅広く実施しているが、直ぐに申込みがいっぱいになる自主事業や、やや申込みが少ない自主事業を整理するとともに、新規事業も積極的に取り入れていきます。また、キラキラフェスタや地区センターまつりも実施方法なども見直し、より満足できる内容を検討し実行してまいります。また子育て世代の支援も継続的に実施していきます。	B
	施設の維持管理計画 ①利用者の安全確保、長寿命化のため計画的な修繕 ②委託による定期的な保守点検と毎日の清掃の徹底 ③保安、警備の実施	①計画的に椅子や机、備品等の点検、修繕等を実施しています。 ②業者による休館時の定期点検、各種清掃を実施しており、清掃スタッフにより毎日清掃を行っています。 ③毎日定期的に建物の内外巡回を行い必要な措置を行っています。	計画的に備品等の点検を行っており、ネジの緩みや交換、体育室ネットの補修などもスタッフにより実施しています、利用者の方々が安全で快適に利用できるよう清掃、巡回等を継続的に実施していきます。	B
職員育成	管理運営に必要な組織、人員体制 ①職員がサービス向上のための資格取得推進 ②スキルアップ研修（年３回） ③防災研修（防災避難訓練を含む）（年３回）	①資格を全員取得しており、今後とも新採用者には受験を促進します。 ②接遇のほか、人権、個人情報保護研修を６月、１０月に実施しました。 ③６月、１０月と２回開催しました。	接遇について学び合い、どんな状況でも落ち着いて行動できるよう研修や訓練を継続的に実施し、利用者の方々の安全を第一にする館運営を行ってまいります。	B
	個人情報保護、人権等の研修計画 ①地区センター全体研修会（年３回） ②新規採用者研修 ③職場内研修	①６月、１０月、３月と３回開催しました。 ②４月採用前の３月に実施しました。 ③常勤又は経験豊富なスタッフにより日常的にＯＪＴを実施しており、連絡事項は白板や引継ぎ簿で共有しています。	個人情報の流出や人権の関するトラブルがないよう研修を継続させます。また、事務ミスが発生しないようＷチェックを徹底し、事務引継ぎを適正に行ってまいります。	B

様式 13

財 務	施設の維持管理計画（における効率化の工夫） ①職員の計画的な日常清掃の実施 ②軽微な小破修繕は、職員自ら補修の実施 ③館の外構植栽はボランティアにより管理	①必要な清掃は常に意識し行っており、月間計画に基づき計画的に実施しています。 ②軽微な修繕は職員で補修や交換等を行っています。 ③自主から発足したグリーンクラブさんにより管理され綺麗な花壇が提供されています。	安心して利用いただけるよう清掃は細目に実施し清潔を保ち、機材の点検を計画的に実施していきます。軽微な修繕もその都度行ってまいります。また、Green Expo2027 の機運を高めるため自慢の綺麗な花壇を維持し、他にも花を増設していきます。	B
	収入計画の考え方 ①稼働率の向上による利用料金の増収 ②自主事業の参加者増と受益者負担による増収 ③チケット販売手数料、雑収入など、新たな収入源を確保	①昨年度よりも稼働率がやや向上し、利用料金は約7万円増収となっています。 ②昨年度よりも自主の受益者負担を見直し、増収に繋がっています。 ③チケット販売手数料などの増収がありました。	稼働率が上がるよう方策を検討し実行に移します。また、自主事業については受益者負担の観点からも内容を含め再検討し、増収に繋がり、かつ、喜ばれるような収入源を探ります。	B
	利用料金目標 ：500万円 令和5年度 400万円	約419万円で昨年度よりも実質約7万円増加しました。	利用料金の増収をさらに目指してまいります。	C
	増収策 ①コロナで影響を受けたカラオケ利用の工芸音楽室、お茶等の利用の和室の稼働率の向上 ②自主事業の適正な受益者負担による増収	①一人楽器練習の増、カラオケも少しずつ回復傾向がみられ、お茶も徐々に利用されています。 ②受益者負担を見直し、増収につなげています。	カラオケ利用についてさらに広報を行い、また、一人楽器練習の工芸音楽室利用についてもさらにPRを行い稼働率の向上に努めます。また、さらに自主事業の内容を見直します。	B
	経費削減 ①裏紙使用、職員スタッフによる日常的な清掃、消毒 ②LED化及びこまめな室温管理による光熱費の削減 ③職員、スタッフによる小破修繕の実施	①裏紙使用は徹底されており、計画的に日常清掃や消毒は行われています。 ②温度設定を細目に行い節電に努めています。 ③軽微な修繕は職員で補修や交換等を行っています。	光熱費等の高騰により厳格な経費削減がより求められており、脱炭素宣言を行っていることもあり、それぞれが経費削減を念頭に様々なアイデアを出し合い削減に努めています。	A
その他 （上記4つの視点以外の項目があれば追記）				
利用者等の意見				

様式 13

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載