

令和6年度 事業報告書

SAKAESTA
横浜市本郷地区センター

横浜市福祉サービス協会・
さかえ区民活動支援協会グループ

令和7年5月31日

横浜市栄区長 様

横浜市福祉サービス協会・
さかえ区民活動支援協会グループ
代表者 社会福祉法人 横浜市福祉サービス協会
理事長 池戸 淳子

令和6年度本郷地区センター事業報告書

1. 収支決算書
2. 利用料金収入実績
3. 利用者数
4. 自主事業実施報告
5. 苦情対応状況報告
6. サービス向上及び経費節減努力事項報告
7. 備品一覧
8. 修繕一覧
9. 委託内容一覧
10. 横浜市本郷地区センター及び横浜市本郷台駅前地域ケアプラザ運営協議会規約
11. 運営協議会委員・役員名簿
12. 運営協議会
13. ニーズ対応費使途一覧
14. 本郷地区センター職員体制
15. 利用者からの意見聴取集計結果
16. 職員研修の実施実績等
17. 社会福祉法人 横浜市福祉サービス協会経理規程
特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
18. 社会福祉法人 横浜市福祉サービス協会就業規則
特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則

令和6年度 「本郷地区センター」 収支予算書兼決算書
(R6.4.1～R7.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	29,006,026		29,006,026	29,314,026	△ 308,000	横浜市より
利用料金収入	2,000,000		2,000,000	4,553,710	△ 2,553,710	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	455,300		455,300	540,500	△ 85,200	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	395,000	0	395,000	309,475	85,525	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	288,000		288,000	263,476	24,524	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（刊行物販売）	107,000		107,000	45,999	61,001	
収入合計	31,856,326	0	31,856,326	34,717,711	△ 2,861,385	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	11,231,000	0	11,231,000	12,320,733	△ 1,089,733	
給与・賃金	10,465,000		10,465,000	11,031,021	△ 566,021	館長・副館長及び時給職員
社会保険料	632,000		632,000	965,356	△ 333,356	
通勤手当	120,000		120,000	253,074	△ 133,074	常勤職員・時給職員
健康診断費	8,000		8,000	5,282	2,718	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	6,000	0	
退職金共済掛金	0		0	60,000	△ 60,000	
事務費	4,900,120	0	4,900,120	1,559,694	3,340,426	
旅費	16,000		16,000	4,700	11,300	出張旅費
消耗品費	2,901,120		2,901,120	508,391	2,392,729	事務消耗品費
会議随費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	148,000		148,000	222,489	△ 74,489	
通信費	203,000		203,000	86,150	116,850	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	164,000	0	164,000	97,129	66,871	
横浜市への支払分	0		0	0	0	目的外使用料等
その他	164,000		164,000	97,129	66,871	
備品購入費	1,000,000		1,000,000	208,890	791,110	
図書購入費	300,000		300,000	292,618	7,382	
施設賠償責任保険	32,000		32,000	24,218	7,782	
職員等研修費	4,000		4,000	15,380	△ 11,380	
振込手数料	13,000		13,000	17,889	△ 4,889	
リース料	0		0	62,040	△ 62,040	
手数料	99,000		99,000	19,800	79,200	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	10,000		10,000	0	10,000	
事業費	993,180	0	993,180	1,052,175	△ 58,995	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	993,180		993,180	1,052,175	△ 58,995	
自主事業費			0		0	
管理費	10,670,026	0	10,670,026	9,342,764	1,327,262	
光熱水費	3,188,000	0	3,188,000	2,515,685	672,315	
電気料金	2,100,000		2,100,000	2,339,712	△ 239,712	
ガス料金	740,000		740,000	21,191	718,809	
水道料金	348,000		348,000	154,782	193,218	
清掃費	1,913,000		1,913,000	1,400,772	512,228	日常・定期清掃費
修繕費	141,000		141,000	58,491	82,509	
機械整備費	246,000		246,000	122,760	123,240	
設備保全費	1,151,000	0	1,151,000	1,214,030	△ 63,030	
空調衛生設備保守	682,000		682,000	150,040	531,960	
消防設備保守	55,000		55,000	61,380	△ 6,380	
電気設備保守	407,000		407,000	744,799	△ 337,799	
害虫駆除清掃保守	0		0	61,380	△ 61,380	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	7,000		7,000	196,431	△ 189,431	ピアノ、音響、コピー機等保守費
共益費	4,031,026		4,031,026	4,031,026	0	
公租公課	1,503,000	0	1,503,000	2,124,161	△ 621,161	
事業所税			0		0	
消費税	1,503,000		1,503,000	1,826,884	△ 323,884	
印紙税			0		0	
その他（法人税）			0	297,277	△ 297,277	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,892,000	0	1,892,000	1,991,000	△ 99,000	
本部分	1,892,000		1,892,000	1,892,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0	99,000	△ 99,000	減価償却費
二一対対応費	667,000	0	667,000	672,708	△ 5,708	
支出合計	31,856,326	0	31,856,326	29,063,235	2,793,091	
差引	0	0	0	5,654,476	△ 5,654,476	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				263,476		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				263,476		

令和6年度利用料金収入実績

月	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入 額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	345,910	6,930	352,840	166,667	212	339,000	104
5月	346,690	5,280	351,970	166,667	211	338,340	104
6月	370,870	5,980	376,850	166,667	226	365,040	103
7月	375,010	8,220	383,230	166,667	230	393,790	97
8月	345,370	11,700	357,070	166,667	214	339,660	105
9月	393,980	5,380	399,360	166,667	240	375,410	106
10月	405,310	4,020	409,330	166,667	246	367,560	111
11月	395,360	2,600	397,960	166,667	239	334,510	119
12月	375,030	5,430	380,460	166,665	228	358,390	106
1月	364,630	8,640	373,270	166,665	224	348,630	107
2月	363,600	6,210	369,810	166,667	222	362,080	102
3月	396,100	5,460	401,560	166,667	241	400,880	100
合計	4,477,860	75,850	4,553,710	2,000,000	220	4,323,290	—

【説明】
部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

様式2
令和6年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 本郷地区センター

月別	開館日数	入館者数			利用層別利用者(人)										
	(日)	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男性	一般女性	65歳以上 男性	65歳以上 女性	合計	対前年 比
4月	29	6,035		6,035	213	147	64	237	53	1,730		3,591		6,035	103.85%
5月	29	6,414		6,414	290	198	65	457	54	1,540		3,810		6,414	111.63%
6月	29	6,901		6,901	264	212	87	414	68	1,896		3,960		6,901	115.46%
7月	30	6,658		6,658	306	405	91	309	81	1,793		3,673		6,658	106.36%
8月	30	6,193		6,193	394	360	81	388	113	1,874		2,983		6,193	111.87%
9月	29	6,707		6,707	419	248	82	312	86	1,843		3,717		6,707	108.46%
10月	30	7,434		7,434	486	216	84	414	45	2,057		4,132		7,434	137.00%
11月	29	8,765		8,765	648	563	255	450	76	2,537		4,236		8,765	99.14%
12月	27	6,735		6,735	482	307	91	391	52	1,757		3,655		6,735	107.40%
1月	30	6,255		6,255	449	179	82	308	56	1,814		3,367		6,255	103.97%
2月	27	6,660		6,660	496	177	114	404	80	1,678		3,711		6,660	103.84%
3月	30	7,055		7,055	488	198	95	238	96	1,830		4,110		7,055	100.18%
計	349	81,812	0	81,812	4,935	3,210	1,191	4,322	860	22,349	0	44,945	0	81,812	－
					6.0%	3.9%	1.5%	5.3%	1.1%	27.3%	0.0%	54.9%	0%	⇒構成比	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホー ル(人)	図書貸出 冊数
4月	4,845	844	346	6,035	0	388	298
5月	5,294	757	363	6,414	0	492	269
6月	5,482	994	425	6,901	0	517	271
7月	5,412	928	318	6,658	0	576	332
8月	4,932	905	356	6,193	0	611	966
9月	5,389	907	411	6,707	0	653	381
10月	5,943	1,025	466	7,434	0	749	328
11月	7,245	1,155	365	8,765	0	711	273
12月	5,471	829	435	6,735	0	704	323
1月	5,060	858	337	6,255	0	830	802
2月	5,318	915	427	6,660	0	817	400
3月	5,594	1,034	427	7,055	0	769	325
計	65,985	11,151	4,676	81,812	0	7,817	4,968

目標 年間50,000人

令和6年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
幼児親子	キグちゃんの親子で遊ぼう 0歳児	4/8	1回	20	20	10,000	0	10,000	無	0	講師7,000 助手3,000	10,000	今年度も大人気、子育て支援者木暮寿子先生による、遊びを通して親子の時間を深める講座です。今回は参加9組中2組は両親での参加でした。初めての子育てに奮闘中のママパパに、木暮先生が優しく励ましながら、バラバルーンや読み聞かせをして楽しい時間を過ごしました。
一般	懐かしの昭和歌謡	4/14	1回	50	47	-900	9400	8,500	有	200	講師6,000 助手2,000	8,000	こちらも今年度も大人気、おなじみの高橋明子先生による懐かしの昭和歌謡、青春の昭和歌謡です。新学期スタートの4月は春や花にちなんだ曲をたくさん歌いました。前半の懐かしでは「すみれの花咲くころ」「花」「茶摘み」などの季節の歌や1935年以降のヒットソングを、青春では「花嫁」「あの素晴らしい愛をもう一度」など1970年代以降のヒットソングフォークソングを歌いました。
一般	青春の昭和歌謡	4/14	1回	50	48	-1,100	9,600	8,500	有	200	講師6,000 助手2,000	8,000	
一般	春の韓国風お弁当	4/17	1回	9	0	0	0	0	有	1,000			講師の体調不良の為、予定していた日程の開催は中止となりました。5月中旬に延期開催をする予定としています。(講師の体調回復後に日程調整をします。)⇒5/28に決定しました
一般	ママのための 骨盤トレーニング	4/20	1回	10	10	6,000	3000	9,000	有	300	講師6,000 助手3,000	9,000	出産経験のある女性を対象にした骨盤まわりのトレーニングです。体力低下、骨盤回りの筋力低下、歪みや尿漏れに効果のあるストレッチ7種やトレーニング7種を教わりました。産後直後の30代から、長年骨盤の歪みに悩んでいる70代の方まで幅広い参加者でしたが、みなさん満足して再開を望む声が多数聞こえました。
一般	住まいの修繕教室 ～網戸の張替え～	4/29	1回	12	12	6,400	3,600	10,000	有	300	講師10,000	10,000	参加者12名が3グループに分かれて、講師に修繕を教わりました。小人数制のグループだったせいか、時間が経つにつれ、和気あいあいと助け合って張り替えをされました。講師の方も丁寧に教えて頂き、みなさん満足して、綺麗に修繕された網戸を持って帰られました。
小学生	楽習教室	4/3 4/10 4/17 4/24	4回		6	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる!おもしろい!」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
小学生	母の日のプレゼント デコバッグ作り	5/11	1回	10	10	11,702	5,000	16,702	有	500	講師6,000	6,000	人財バンク講師YAYOIさんによる、母の日のプレゼントにぴったりのバック作りです。デコパージュの技法で、ジュード(麻)バッグのポケット部分にハート型に切り取った花柄のペーパーナフキンを貼り付けました。
一般	懐かしの昭和歌謡	5/12	1回	50	47	-900	9,400	8,500	有	200	講師6,000 助手2,000	8,000	懐かしの昭和歌謡では、初夏・立夏にちなんだ「みかんの花咲く丘」「夏は来ぬ」など8曲を、青春の昭和歌謡では「花」特集として「バラが咲いた」「世界にひとつだけの花」などの8曲を歌いました。今回も高橋明子先生の伴奏と楽しい解説に乘せて、元気に楽しい歌声が響きました。
一般	青春の昭和歌謡	5/12	1回	50	50	-1,500	10,000	8,500	有	200	講師6,000 助手2,000	8,000	

令和6年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
幼児	キグちゃんの親子で遊ぼう1歳児	5/13	1回	20	18	10,000	0	10,000	無	0	講師7,000 助手3,000	10000	大雨の中、9組が参加しました。親子でふれあい、パラバルーンでダイナミックに遊んだり、絵本を聞いたり、充実した1時間となりました。帰り際、たくさん遊んだ子どもたちは少し眠たそうにしている子も多く見られました。
一般	腹筋を徹底的に鍛える講座	5/13 5/27	2回	各15	24	11,000	7,000	18,000	有	500	講師6,000 助手3,000	9,000	今年度も大人気「腹筋を徹底的に鍛える講座」、60代70代の参加者を中心に、無理なく、少しだけ厳しめに、トレーニングを行いました。今後、背筋トレーニング希望との声が多数上がりました。
一般	春の韓国風お弁当	5/28	1回	9	8	6,917	8,000	14,917	有	1,000	講師6,000	6,000	前月中止となった講座の延期開催です。4月に参加予定、キャンセル待ちだった方の中から8名に参加していただくことができました。韓国風おにぎりやチキンなど4品をお弁当に仕上げました。
小学生	楽習教室	5/1 5/8 5/15 5/22 5/29	5回		11	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる！おもしろい！」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
一般	指だけで編めるふわふわマンドゥバック	6/4	1回	5	5	11,655	9,000	20,655	有	1,800	講師6000 助手3000	9,000	人財バンク登録講師の手芸講座です。韓国で人気の極太糸を、指で編みあげてフワフワなマンドゥ（饅頭）バックを作りました。間違えても、何度でも編み直しができます。鮮やかなグリーンで存在感のあるバッグが1時間半で仕上がりました。みなさん喜んで肩から提げてお持ち帰りになりました。
小学生	父の日のプレゼントを作ろう 靴に入れる「シューキーパー」	6/8	1回	10	9	9,580	4,500	14,080	有	500	講師6000	6,000	父の日のプレゼントに消臭効果のある「シューキーパー」を1対作りました。取扱いに気を付けながら、重曹にさわやかな香りのアロマを数滴たらし、アイロン接着で作った布袋に入れ、リボンを飾りました。ワイシャツ型のメッセージカードも添えて、みんなで楽しく作ることができました。
一般	懐かしの昭和歌謡～抒情歌から昭和歌謡～	6/9	1回	50	39	700	7,800	8,500	有	200	講師6000 助手2000	8,000	今月は高橋明子先生のご指導のもと、「365歩のマーチ」に乗せて、軽く準備運動をして体をほぐしてから、雨や結婚をテーマにした数々の曲を歌いました。懐かしの昭和歌謡では「雨降りお月さん」「夏の思い出」「赤い靴」「くちなしの花」「君恋し」を、青春の昭和歌謡では「琵琶湖周航の歌」「たそがれのピギン」「また君に恋してる」「思い出の渚」などです。懐かし・青春で共通に「瀬戸の花嫁」「ブルーライト・ヨコハマ」を歌いました。
一般	青春の昭和歌謡～昭和歌謡からフォーク・ニューミュージックの夜明け～	6/9	1回	50	48	-1,100	9,600	8,500	有	200	講師6000 助手2000	8,000	
幼児	キグちゃんの親子であそぼう2歳児	6/10	1回	10組	16	10,000	0	10,000	無	0	講師7000 助手3000	10,000	今回は木暮先生と元気いっぱい身体を動かしました。ピアノに合わせて走ったり、みんなで円を作ったり、先生が持ってきた輪っかをハンドルに見立ててバスの運転ごっこ、お母さんの足に乗ってバランスをとったり。新聞紙突破の破壊欲を満たし、パラバルーンの湖やトンネル遊びも最後の読み聞かせも楽しめました。
幼児	キグちゃんのババの2時間大作戦！	6/10	1回	10組	8	9,000	0	9,000	無	0	講師6000 助手3000	9,000	今年度初のキグちゃんのババ講座、3、4、10、11ヶ月の赤ちゃんとババさんが参加しました。新聞紙やビニール袋など家にあるもので遊び道具を作ったり、非常時のお役立ち情報などを共有しました。最後はババさんたちの悩みや質問に木暮先生が答えて励ましたり共感しあったりと、有意義な時間を過ごすことができました。

令和6年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	劇団ジーバジーバ ワークショップ	5/9, 23 6/13 27	4回	10	3	11,023	0	11,023	無	0	講師11,023 (4回)	講師11,023	高齢者の活動・つながりのきっかけ作りとして、ケアプラザの生活支援コーディネーターとの共催事業となりました。申込みは8名のところ、実際の参加は残念ながら3名でしたが、演出家団のぼる先生のアドバイスもいただきながら、いろいろな方法で「表現」の楽しさを体験していただきました。
小学生	楽習教室	6/5, 12 19, 26	4回		8	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる！おもしろい！」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和歌謡～	7/7	1回	50	52	-1,900	10400	8,500	有	200	講師6000 助手2000	8,000	「七夕さま」「星に願いを」など星に関する歌や、「われは海の子」「七里ガ浜の哀歌」など海に関する歌をたくさん歌いました。また、今回は来館申込の方にいただいたリクエスト曲からも数曲を取り入れ、「青葉城恋唄」「かもめが翔んだ日」など、少し難易度の高いヒット曲にも挑戦しました。
一般	青春の昭和歌謡 ～昭和歌謡からフォーク・ニューミュージックの夜明け～	7/7	1回	50	46	-700	9,200	8,500	有	200	講師6000 助手2000	8,000	
幼児	キグちゃんの親子であそぼ0歳児	7/8	1回	10組	20	10,000	0	10,000	無	0	講師 7000 助手 3000	10,000	子育て支援者木暮寿子先生による、遊びを通して親子の時間を深める講座です。今回も参加9組中2組は両親での参加でした。初めての子育てに奮闘中のママパパに、木暮先生が優しく励ましながら、パラバルーンや読み聞かせをして楽しい時間を過ごしました。
一般	夏の午後のティータイム バナナケーキとパナコッタ	7/18	1回	9	9	6,579	9000	15,579	有	1,000	講師 6000	6,000	講師の工夫で2種類の洋菓子を作る工程をうまく利用し、パナコッタを冷やしている間に、バナナケーキを下さしえし、バナナケーキを焼いている間にパナコッタをみんなで美味しく戴きました。バナナケーキはひとりひとつずつのパウンド型で焼き、大満足のボリュームでした。
一般	思い出のあの曲懐かしのあの歌みんなで歌おう♪歌声の丘	7/20	1回	40	25	-500	12,500	12,000	有	500	講師 6000 助手 3000 助手 3000	12,000	地域ケアプラザ生活支援担当との共催事業として実施しました。夏の思い出・たなばた・われは海の子など、夏の歌を中心に23曲、リクエスト曲から翼をください・遠い世界になど数曲を、歌声の丘の伴奏で2時間たっぷり歌いあげました。
小学生	親子夏の星空めぐり	7/20	1回	24	14	13,680	2,100	15,780	有	300	講師 6000 助手 3000 助手 3000	12,000	はまぎんことも科学館で活躍している「星空案内人・小澤宏一」さんに、夏の夜空をスクリーンで案内していただきました。夏の星座や月・流星群などの詳しい話を聞いたり、星座早見盤の工作を親子で楽しみ、夏休み初日にしっかりと自由研究対策ができました。
小学生	キッズキッチン夏休みのお昼ご飯とひんやりデザート	7/30	1回	9	9	16,662	4,500	21,162	有	500	講師 6000 助手 3000 助手 3000	12,000	夏休み、家族のお昼ご飯を自分で作ろう！と、今年もキッズキッチンを開催しました。申込多数の大人気講座です。今年のメニューはデミグラスソースのオムライスと、牛乳寒天。4人分のオムライスレシピなので、家でも復習できます。みんなで美味しく会食しました。
小学生	楽習教室	7/3・10・17・24・31	5回		5	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる！おもしろい！」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。

令和6年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
小学生	キッズクラフト 「手袋で作るカメさん」と「マリンボトル」	8/3	2回	各10	13	21,035	6,500	27,535	有	500	講師 6000	12,000	人財バンク登録講師による小学生向けのクラフト講座です。フワフワでカラフルな作業用手袋に綿を詰め、キラキラシールを貼ったカメさんと、小さめのキャニスターボトルに涼しげなビーズを入れて貝殻などでデコレーションした置物を作りました。キラキラシールや貝殻を貼る場所に各々個性を発揮して、夏にぴったりの作品を仕上げました。
幼児	キグちゃんの親子であそぼ 1歳児	8/5	1回	20	22	10,000	0	10,000	無	0	講師 7000 助手 3000	10,000	10組の親子が参加しました。4歳児のお兄ちゃんや、パパも3人一緒に参加し、いつもに増して賑やかな回となりました。親子でふれあい、パラバルーンでダイナミックに遊んだり、絵本を聞いたり、充実した1時間となりました。
小学生	サーキットトレーニング・リズム体操 ①低学年	8/6	1回	15	3	8,400	600	9,000	有	200	講師 6000 助手 3000	9,000	セサミスポーツクラブの講師による小学生の運動講座です。準備体操と軽い駆け足を行ってから、二人1組の手押し車競走・二人でボールを支えながらのV字バランス・スクワット・ラダートレーニング(高学年はここにももあげ、高度なラダートレーニングも追加)を行いました。終了時間前にはレクリエーションとしてシッポ取りで元氣いっぱい走りました。「楽しかった」「またやりたい」という感想をたくさんいただきました。低学年高学年ともに見学する保護者の方がいらっしやいました。(低学年は体調不良による当日キャンセルのおさんが相次ぎ、少人数になってしまいました。)
小学生	サーキットトレーニング・リズム体操 ②高学年	8/6	1回	15	6	7,800	1,200	9,000	有	200	講師 6000 助手 3000	9,000	
一般	高橋明子with FriendsTrioトワイライトJAZZライブ	8/8	2回	各40	78	6,902	73,500	80,402	有	1,000	講師 11023 助手 2000	68,822	昭和歌謡でお馴染みの高橋明子先生のJAZZライブを、今年も夜間①18:30～、②19:30～に開催しました。多目的ホールテラス側で夜の帳をバックに、テナーサクソとギターの演奏に乗せたスタンダードナンバー、①②各45分間に各7曲＋α、聴き応えのあるライブとなりました。当日限定2部通しの9名は500円割引で参加していただきました。
小学生	楽習教室	8/7・ 14・ 21・28	4回		4	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる!おもしろい!」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
一般	ハンドメイドジェルクリーム&セルフトリートメント	9/4	1回	10	10	7,000	10000	17,000	有	1,000	講師 6000	6,000	人財バンク登録講師によるアロマの講座です。丁寧なアロマの効能説明のあと、6種類のアロマエッセンスの中から、各自の直感で気に入った香りを選び、2または3種類の香りをブレンドして、基材のアロエジェルやオイルと合わせ、自分だけの保湿剤を作りました。最後は講師の指導で、ツボを意識したハンドトリートメントの実技も行いました。
一般	秋を彩る絵画をポーセラーツで作しましょう	9/5	1回	10	10	8,600	15000	23600	有	1500	講師 6000	6000	人財バンク登録講師によるポーセラーツ講座です。今年度は大人向けに、木の実やリス・ウサギの転写シールを用いて「秋の絵画」作りとしました。同じ転写シールを使用したとは思えないほど、文字通りの十人十色、いろいろなデザインのお皿となりました。参加者みなさん呼吸しているか確認するほど集中して作業に没頭していました。講師が焼成し1週間後にお渡しです。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和歌謡～	9/8	1回	50	41	300	8,200	8,500	有	200	講師 6000 助手 2000	8,000	夏の名残と秋の訪れを感じながら、懐かしの昭和歌謡ではお月さま特集の3曲「うさぎ」「月」「十五夜お月さん」や、椰子の実、港町三番地、下町の太陽、高校三年生、星影のワルツ、リゴの唄、赤とんぼを、青春の昭和歌謡では「少年時代」「涙そうそう」「真夜中のギター」「五番街のマリー」「コーヒールンバ」「時代」「シーサイドパウンド」「青春時代」を歌いました。各回の冒頭あいさつでは、次回から開催時間が変わることを告知しました。
一般	青春の昭和歌謡 ～昭和歌謡からフォーク・ニューミュージックの夜明け～	9/8	1回	50	49	-1,300	9,800	8,500	有	200	講師 6000 助手 2000	8,000	

令和6年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
幼児	キグちゃんの 「親子であそぼ！」 2歳児	9/9	1回	10組	17	10,000	0	10,000	無	0	講師 助手 7000 3000	10,000	今回も木暮先生と元気いっぱい身体を動かしました。ピアノに合わせて走ったり、みんなで円を作ったり、お母さんと遊びをしたり。トランポリンで遊んだり、パラバルーンの湖やトンネル遊びも、最後の読み聞かせも楽しめました。
一般	スマホでできる親の見 守り「遠隔サポート講 座」	9/28	1回	30	17	6,000	0	6,000	無	0	講師 6000	6,000	自身の母親介護体験をもとに運営する専門情報サイト「見守リテック情報館」主宰の和田亜希子さんによる講座です。体験談や対策方法のほか、実際の機器を用いた講師宅の遠隔家電操作の様子を披露してくれました。参加者は40～80代、積極的な質疑応答で時間をオーバーしましたが大変有意義な講座となりました。
小学生	楽習教室	9/4・ 11・ 18・25	4回		5	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる！おもしろい！」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和歌謡～	10/6	1回	50	41	300	8200	8500	有	200	講師 助手 6000 2000	8000	今回から初の午後開催でしたが、変わらずの大人気で、みなさん元気よく歌いあげました。秋の訪れを感じながら、懐かしの昭和歌謡では「里の秋」「赤とんぼ」、リクエストに応じて「青い山脈」「いつでも夢を」など8曲を、青春の昭和歌謡では旅を思わせる「女ひとり」「遠くへ行きたい」や、高橋先生がオリジナルの歌詞をつけた映画局「太陽がいっぱい」などを歌いました。
一般	青春の昭和歌謡 ～昭和歌謡からフォーク・ニューミュージックの夜明け～	10/6	1回	50	50	-1,500	10,000	8,500	有	200	講師 助手 6000 2000	8,000	
こども	キグちゃんの親子であ そぼ0歳児	10/7	1回	10組	21	10,000	0	10,000	無	0	講師 助手 7000 3000	10,000	3ヶ月から11ヶ月までの乳児親子10組と3歳のお兄さんが参加しました。防災や避難の話なども含め、生活の3つのバランスを取り、親子で無理せず毎日を通すごしきょうとお話がありました。
一般	夜のアロマストレッチ	10/8	1回	10	10	7,000	5,000	12,000	有	500	講師 助手 6000 3000	9,000	秋の夜長、心地よい睡眠を得るためのストレッチです。リラククス効果のある香りの中で、ゆっくり無理なく全身を伸ばしました。最後は温かい「あずき茶」で体も心もほっこりとなりました。
一般	サークル応援 ファーストステップ	10/6, 14	2回	10	14	0	0	0	無	0	0	0	団体支援体験会です。参加者は延べ16名となり盛況で、すぐに2名から入会したいとの申込がありました。講師はフィットネス連盟の指導員資格者で、終始丁寧な説明を交えながら、順序よく指導していました。
こども	キグちゃんとパパの子 育て大作戦	10/19	1回	10組	24	9,000	0	9,000	無	0	講師 助手 6000 3000	9,000	今回は自立歩行ができるお子さんとパパを対象に開催しました。新聞紙やビニール袋など家にあるもので遊び道具を作ったり、非常時のお役立ち情報などを共有しました。ママ3名と別の子育て支援者による別室のお話し会は、励ましたり共感しあったりと、有意義な時間となりました。
こども	子育て喫茶「げんき」 ハロウィン	10/23	1	25組	71	6,000	0	6,000	無	0	講師 6000	6,000	人財バンク登録「パパパパバビー」さんのハロウィンコンサートを開催しました。「はらべこあおむし」や「虹」など、こどもたちが大好きな歌をたくさん歌い、みんなでカレーを食べました。活発な子育て支援活動として、子育て喫茶「げんき」と協力してゆきたいと思います。

令和6年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
こども	SAKAESTAで合言葉は「ハッピーハロウィン！」	10/31	1	150	180	19,322	0	19,322	無	0	0	0	「ハッピーハロウィン！」とスタッフに声をかけた小学生までのお子さんにお菓子差し上げました。仮装の子にはプレゼントが増えます。小学生や親子連れが来館するきっかけ作りとなりました。今回は平日の開催で来館数が心配でしたが、90組の親子や小学生が来館してくれました。
小学生	楽習教室	10/2, 9,16, 23,30	5回		10	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる！おもしろい！」という満足感、理解の楽しさが身につくお手伝いをしています。
一般	懐かしの昭和歌謡	11/10	1回	50	41	300	8200	8,500	有	200	講師 助手 6000 2000	8,000	「秋」「旅」をテーマに、前半の懐かしの昭和歌謡では「故郷」「砂山」など、後半の青春の昭和歌謡は「空に星があるように」「白いブランコ」など、各回とも8曲を元気に歌いました。最近では休憩にリクエスト曲を書いていた、講師に次回の参考に渡しています。今回は前回書いてもらったリクエスト曲の中から懐かしでは演歌の「おもいで酒」、青春では「また逢う日まで」を歌いました。
一般	青春の昭和歌謡	11/10	1回	50	47	-900	9400	8,500	有	200	講師 助手 6000 2000	8,000	
こども	キグちゃんの親子で遊ぼう 1歳児	11/11	1回	20	17	10,000	0	10,000	無	0	講師 助手 7000 3000	10,000	当日体調不良で2名のキャンセルがありましたが、1組はパパも参加、8組17名の参加となりました。ふれあい遊びやパラバルーンを使って、ダイナミックな遊びで楽しみました。
一般	SAKAESTAフェスタ2024	11/17	1回		1632	38,804	0	38804	無	0	0	0	SAKAESTA 2回目の施設まつりです。今回は参加団体を募集し、館内外から催事(体験・販売など)12、飲食4、展示8、ステージ4の合計28グループが参加しました。10時から15時まですべての会場フルタイムで、来場者のみなさん、参加者のみなさんに楽しんでいただくことができました。
小学生	こども囲碁教室	11/17	1回	50	50	0	0	0	無	0	0	0	SAKAESTAフェスタの中で囲碁の無料体験を実施しました。目の少ない盤を使って、基礎基本囲碁の打ち方を学びました。付き添いや単独の大人の方も一緒に教わって、通常の囲碁サークルの活動について聞いている姿も見られました。
一般	住まいの修繕教室 包丁の研ぎ方講座	11/24	1回	12	12	7,600	2400	10000	有	200	0	0	キャンセル待ちも多数出る講座。4人の講師が1テーブルに1人づつにサポートし、参加者1人1人に丁寧に教えて頂けました。参加者のアンケートも好評で、来年度もぜひやって欲しいとの声を多くいただきました。
小学生	楽習教室	11/6, 13,20 ,27	4回		10	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる！おもしろい！」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
一般	エレガントなクリスマスランチ	12/2	1回	9	11	14,647	16500	31147	有	1500	講師 6000	6000	★団体サークル化★人財バンク登録シェフ講師による初講座でした。新調理システムによる下ごしらえ済の食材をエレガントな盛り付けデモを見て、前菜からデザートまで全8品のクリスマスフルコースを盛り付けながら味わいました。最後は団体立ち上げ希望の声が上がり、参加者のほとんどがメンバーとなって、2月からSAKAESTAで料理サークルとして活動することになりました。

令和6年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
幼児	キグちゃんの親子であそぼ2歳児	12/9	1回	20	21	10,000	0	10000	無	0	講師 7000 助手 3000	10000	当日キャンセルがあり、9組の参加となりました。下のお子さん（赤ちゃん）もお連れの方が3組いました。新聞紙をドリドリに破いてまき散らしたり、いつものようにバラバルーンで元氣いっぱい遊んだりしました。読み聞かせでは、参加3年目に突入で勝手知ったるおさんたちが始まりの歌と一緒に歌ってくれました。
こども	思い出のあの曲懐かしのあの歌みんなで歌おう♪ひびけ歌声の丘	12/9	1回	40	35	-5,500	17500	12000	有	500	講師 6000 助手 3000 助手 3000	12000	地域ケアプラザ生活支援担当との共催事業として実施しました。冬の歌、クリスマスの歌を中心に歌声の丘の伴奏で2時間たっぷり歌いあげました。途中、スペシャルゲストのフルート奏者の方にクリスマスのスペシャルプログラムを奏でいただいたり、参加者の男性3名に「銀色の道」を低音で歌っていただいたり、大変盛り上がりしました。
一般	高橋明子with FriendsクリスマスJAZZライブ	12/15	1回	60	52	11,816	78000	89816	有	1500	講師 18188 助手 3000	75752	さかえすたでは初めてのクリスマスJAZZライブでした。昭和歌謡でおなじみの高橋明子先生のお声がけでベース、ギター、キーボードの3人のミュージシャンの方の演奏をバックに、先生のボーカルが響きました。クリスマスソング、楽器のみのメドレー、スタンダードナンバーなどの8曲と、最後は観客も一緒に「きよしこの夜」「ホワイトクリスマス」を英語で歌いました。
幼児	子育て喫茶げんきクリスマス	12/25	1回	25組	50	9,000	0	9000	無	0	講師 6000 助手 3000	9000	クリスマスにちなんだエプロンシアターなどで未就園児親子は大喜びでした。たくさん笑ったあとはみんなでカラーを戴き、楽しい時間を過ごしました。活発な子育て支援活動として、子育て喫茶「げんき」さんと協力し、今後もたくさんの親子の笑顔を咲かせていきたいと思っています。
小学生	楽習教室	12/4, 11, 18, 25	4回		10	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる！おもしろい！」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
幼児	キグちゃんの「親子であそぼ！」0歳児～未就園児	1/6	1回	20	18	10,000	0	10000	無	0	講師 7000 助手 3000	10000	体調不良のため、1組が急遽参加キャンセルになりました。1日15分でもしっかりと目を見て子どもと向き合うこと・いろいろな抱っこリズムで楽しむ大切さを教えていただきました。風船やバラバルーンを使い風やいろいろな感触を楽しみました。
一般	異文化交流・中国の今の食文化と肉まんづくり	1/11	1回	12	12	4,123	12000	16123	有	1000	講師 6000	6000	区内の他地区センターや金沢区、港南区でも活躍している劉恵琳先生に、さかえすたで初めての講座を開いていただきました。現在の中国の食文化については、寒い季節にぴったりのホカホカ肉まんづくりを通して、また、肉まんをふかしている時間を使って、じっくりとお話をいただきました。
一般	懐かしの昭和歌謡～抒情歌から昭和歌謡～	1/19	1回	50	34	1,700	6800	8500	有	200	講師 6000 助手 2000	8000	懐かしでは唱歌「冬景色」「雪の降る街を」「北の旅人」などの季節の歌や1935年以降のヒットソングを、青春では「冬のリヴィエラ」「北酒場」「北の宿から」などのヒットソングを歌いました。今年も前向きに楽しく実り多い一年となりますように、という先生の想いをこめて、懐かしでは「上を向いて歩こう」青春では「あの鐘を鳴らすのはあなた」を最後に歌いました。
一般	青春の昭和歌謡B1～昭和歌謡からフォーク・ニューミュージックの夜明け～	1/19	1回	50	47	-900	9400	8500	有	200	講師 6000 助手 2000	8000	
一般	現役看護師が教える夜のマットピラティス	1/9, 16, 23, 30	4回	10	40	14,000	10000	24000	有	1000	講師6,000	24000	★団体サークル化★人財バンク登録の看護師・介護予防運動指導員、兼ヨガ・ピラティスインストラクターによる夜間のピラティス講座です。マットを用いたポーズで腹筋を中心に気持ちよく筋力アップをしました。仕事帰りの運動として継続を希望する声が多く挙がり、4月からサークルとして活動することになりました。

令和6年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
小学生	楽習教室	1/10 17, 24 , 31	4回		7	0	0	0	有	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる！おもしろい！」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
幼児	キグちゃんの「親子であそぼ！」1歳児	2/3	1回	20	18	10,000	0	10000	無	0	講師 7000 助手 3000	10000	9組18名の参加がありました。講師が都合により冒頭来られず、毎回来てくれている助手の方と施設スタッフで、バラパルーンや新聞紙遊び、手遊びや紙芝居の読み聞かせなどをして参加者親子と遊びました。たくさん遊んだので、講師が到着してからには保護者の方たちとお話したり、相談に乗ったり、ゆったりした時間を過ごしました。
一般	コーヒーを美味しく淹れる講座	2/4	1回	12	12	1,301	12000	13301	有	1000	講師 6000	6000	区内コーヒー豆専門店の店主による、美味しいコーヒーの淹れ方講座です。ペーパーフィルターを使った淹れ方のコツ、器具の種類によるメリット・デメリットなど、簡潔な資料と実演で教えて頂きました。究極は「ご自身が美味しく飲めればよいのです」というおらかな雰囲気の中、ショコラ・スノートップ・モカシタモのコーヒー3種を淹れて味の比較も楽しみました。活発な質疑応答や参加者どうしの話しも弾みました。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和歌謡～	2/9	1回	50	42	100	8400	8500	有	200	講師 6000 助手 2000	8000	懐かしでは唱歌「早春賦」「森の水車」「青い山脈」などの季節の歌や1935年以降のヒットソングを、青春では「カチューシャの唄」「川は流れる」などの季節の歌から「木綿のハンカチーフ」「サボテンの花」などのヒットソングを歌いました。とても寒い季節ですが、すぐ近くまで来ている春の足音を感じましょう、という先生の想いをこめて、青春では「春一番」も歌いました。
一般	青春の昭和歌謡B1 ～ 昭和歌謡からフォー ク・ニューミュージッ クの夜明け～	2/9	1回	50	51	-1,700	10200	8500	有	200	講師 6000 助手 2000	8000	
幼児	キグちゃんの パパの2時間大作 戦！	2/15	1回	20	7組16人	9,000	0	9000	無	0	講師 6000 助手 3000	9000	パパとお子さん7組14人と別室でのママお話しには2人の参加がありました。スキンシップの仕方やあやし方を学び、新聞紙や布を触り、親子で感触や音を楽しみました。また参加したいという声をたくさんいただき、パパの交流の場として、にこりんくのご紹介もしました。
一般	祝いの席の飾り巻き 寿司	2/19	1回	12	12	16,691	12000	28691	有	1000	講師 6000 助手 3000	9000	地域店舗「よろい寿司」の寿司職人さんに講師を依頼し、市松模様とバラ模様の飾り巻き寿司、黄色と紫色のしずく巻き、メネギや玉子の握りなど盛りだくさんの内容を実習、カットして美しい切り口を見せて盛り付けました。これから春にむけて増える祝いの席にふさわしい、色鮮やかで華やかな仕上がりになりました。みなさん大満足の講座となりました。
小学生	楽習教室	2/10 13・ 20・ 27	4回		10	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる！おもしろい！」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
一般	思い出のあの曲懐か しのあの歌みんな で歌おう♪ひびけ歌 声の丘	3/3	1回	40	33	-4,500	16500	12000	有	500	講師 6000 助手 3000 3000	12000	今回の選曲は「揺りかごのうた」「さっちゃん」「思い出のアルバム」「1年生になったら」「若者たち」「高校3年生」「贈る言葉」「学生時代」と、誕生から成長に沿った流れで始めました。デュエットコーナーでは恋愛や結婚にちなんだ曲を、スペシャルコーナーでは「春」をテーマにした曲をたくさん取り入れ、2時間たっぷり楽しんでいただきました。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和歌謡～	3/9	1回	50	50	-1,500	10000	8500	有	200	講師 6000 助手 2000	8000	3月は春の歌、別れの歌が中心の選曲となりました。懐かしでは唱歌「おぼろ月夜」やヒット曲の「北国の春」、卒業式を思い「仰げば尊し」「高校三年生」「学生時代」、そして地元愛に満ちて「横浜市歌」「ブルーライト横浜」などを、青春でも「仰げば尊し」から始まり「卒業写真」「なごり雪」などの卒業ソングメドレーから「ランナウェイ」「いい日旅立ち」「翼をください」など70年代、80年代のヒットソングを歌いました。数十年前の学生時代、卒業を思い出しながら参加者のみなさんと楽しく歌いあげました。

令和6年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	青春の昭和歌謡B1 ～ 昭和歌謡からフォー ク・ニューミュージッ クの夜明け～	3/9	1回	50	48	-1,100	9600	8500	有	200	講師 6000 助手 2000	8000	
幼児	キグちゃんの親子で あそぼ2歳児	3/10	1回	20	16	10,000	0	10000	無	0	講師 7000 助手 3000	10000	当日キャンセルがあり、8組の参加となりました。新聞紙をビリビリに破いてまき散らしたり、いつものようにパラバルーンで元氣いっぱい遊んだりしました。読み聞かせでは、参加3年目に突入で勝手知ったるお子さんたちが始まりの歌と一緒に歌ってくれました。
幼児	子育て喫茶げんき 親子でミニコンサー ト	3/12	1回	25組	42	12,000	0	12000	無	0	講師 6000 助手 3000	12000	区民活動センター人財バンク登録のアコーディオン愛好会さんの演奏を聞きました。聞きなれない楽器の音色に未就園児親子は大喜びで、演奏後は楽器を触らせてもらったり、音を出させてもらったりしていました。たくさん笑った後はみんなでカレーを戴き、楽しい時間を過ごしました。活発な子育て支援活動として、子育て喫茶「げんき」さんと協力し、今後もたくさんの方の親子の笑顔を咲かせていきたいと思っています。
一般	劇団ジーバジーバ公 演 「オーじいさんの チェロ」	3/23	1回	40	64	27,557	0	27557	無	0	講師 22046 助手 5511	27557	高齢者の劇団ジーバ・ジーバによる戦争中の生活をテーマにした「オーじいさんのチェロ」、さかえすたでは初演目でした。前回とは違う重いテーマでしたが「感動した」「言い伝えなければいけない」などたくさん感想をいただきました。前座は今回初出演の「だんかぼん」によるリズムの楽しい読み聞かせでした。
小学生	楽習教室	3/6 13・ 27	3回		7	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる！おもしろい！」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
保険						11,739		11,739					
通信費						10,240		10,240					
合 計	42事業	重複・中 止・延期除 く	132回		3,874	511,675	540,500	1,052,175					

令和6年度 お客さまご意見対応状況報告

施設名 本郷地区センター

	年月日	内容	対応結果
1	4月	駐輪場の施錠が早すぎる ちょっとコンビニに行っている間に 閉められてしまった。	防犯上、開館時間のみ開門している ので閉館時間には閉める旨を掲示 し、変更はしない
2	5月10日	男性用のトイレに便座の消毒用の液がない	女性用にも個室には消毒液は設置 していないので、アルコールスプレー を各個室に置いた。
3	5月	他(他区)の地区センターのように、ロビー(フ リースペース)の机を会議室のような並びにして ほしい。 その方が勉強しやすい	SAKAESTAのスペースは、本来、区 民活動センターのミーティングのため のスペースであるため、レイアウトを 会議用に変えることはできない旨の回 答を掲示
4	5月	カップラーメンを食べるためのお湯の提供がな い ウォーターサーバーを置いてほしい ポットでもよい	赤ちゃん用のミルクのお湯以外の提 供はできない旨の回答を掲示
5	6月	図書コーナーの自習スペースを利用している方 から、囲碁スペースの方々の声が大きくうるさい との苦情があったので、声の飛びを抑え、また、 姿が見えないことによるイライラ感の減少を目 的とし衝立を設置した。	衝立を立てても大きな声はさほど防げ ず、直接怒鳴りつけるなどの行為が あった。 怒鳴っている方にも、図書館ではない ので、ある程度の声は聞こえることを 説明している。
6	6月10日	駐車場からのスロープが、隣の保育園前に並ん でいるベビーカーで塞がれ通れない。 車止めの後ろのバイクが停められていて通れな いこともある。	保育園に対し、ご本人から直接の苦 情もあったとのことだが、SAKAESTA からも改善をお願いした。 バイクの止め方については以前から 貼り紙をしていたが、大きなものに変更 した。
7	7月22日	団体登録の際、構成メンバーを知らせているの に、利用のたびに区内、区外や年齢などを書か せるのはおかしいのではないか	横浜市に、利用者情報を送り、統計を 取っているため、その日の人数等が 必要である旨を説明した。
8	8月9日	グループ室に待ち針が落ちていた。 (グループ室には緑色のカーペットが敷かれて おり、その中に緑色の頭の待ち針が埋もれてい た)	手芸団体の利用の後は、ローラー磁 石で金属をチェックしているが、カー ペットの埋もれてキャッチできていな かった。強めにローラーをかける、利 用者に針の本数チェックを依頼するこ とにした。

令和6年度 お客さまご意見対応状況報告

施設名 本郷地区センター

	年月日	内容	対応結果
9	7月 8月	3階の廊下(ロビーに近い広さ)が大変暑くなるとかしてほしい なぜエアコンをつけないのか、区役所に言って設置してもらうように(複数のお客様から)	8月19日から、置き型エアコンを設置 その他の対策と合わせて応急措置をとっている
10	7月	11月のお祭りでテラスを使用することは許さない	テラスを使わないとお祭りが成り立たないので、確実にマンションへの侵入を防ぐ方法を提案することになっている
11	9月29日	SAKAESTAフェスタのテラス利用について、マンションに迷惑をかけない対策案を提出し理事会にかけてもらった。	参加団体へのフェスタ説明会当日に、使用許可が出た。
12	10月24日	予約システムについて、導入を待っている	8年度からスタートするケアプラザのシステムに乗せられるかを局で検討中
13	10月24日	駐車場は全く使えないのか。 重たい荷物があるなどの時に融通してほしい。	全て利用できない訳ではない。 事情により配慮するので、事前に相談してほしい。
14	10月24日	防災対策、発災時対策について、どのようにしているかを 周知したらどうか。	年回の防災訓練について説明 取り組み状況について地域にも発信 してくようにする。
15	10月24日	QRコードの使用などを工夫し、情報発信をしてほしい。	現在も用いているが、チラシなどにQRコードを付ける。
16	11月14日	足の悪いお客様が駐車場を利用した際、社内に置く「駐車許可カード」を受付で手渡ししたが、再びそれを置きに行っていたかお願いをしてしまった。 「体の不自由な人が往復しなくてはいけないのか」(2階受付から駐車場まで)と聞かれ、お詫びするとともに、許可を得てカードをワイパーのところに挟みにスタッフが行った。	受付に、駐車場使用の体の不自由な方がみえた場合は、スタッフがカードを置きに行く。 ご自身でお持ちの「障害者等用駐車区画利用証」があれば、それを車に出しておくことでもよいこととし、理解を得た。
17	11月2日	プレイルームのおもちゃがリニューアルされたが、多すぎる。 足の踏み場がない。	新しいものを全て並べてしまったので、少しずつ出すことにした。 子育て相談日などは和室も併用なるなどの対策をする。
18	12月	陶芸室の天井パネルが浮いているとお客様からご指摘があった。 空調点検の際に、きちんと戻されていなかったようだ。	市川総業に対応してもらいはめられた。

令和6年度 お客さまご意見対応状況報告

施設名 本郷地区センター

	年月日	内容	対応結果
19	12月	オープンが点火しないのご指摘があり確認したところ、1台が全く点火しなかった。開所後、ほぼ使われていなかった1台で、使わなすぎることによって起こった現象であると業者から指摘があった。	基盤を取り換え稼働できるようになるが、月に1回は点火するようにした方がよいとのこと
20	12月 2回	床掃除について一部に貸室で、まだ消毒液による掃除が必須と勘違いされていた団体から、「もう普通の掃除でよいのではないか」とご意見をいただく	現在、クイックルワイパーによる掃除のみとしていたが、周知が行き届いていなかったようであった。
21	1月5日	部屋の予約申請を出したのに取れていないのはなぜか。 館長から説明がほしい。 (実際は、一旦持ち帰るとおっしゃり申請書は取り下げされた)	ご自身で取り下げたものだが、納得されず、申請の流れや、予約ができている時の決済履歴などを確認された。
22	1月5日	部屋がすでに空いているにもかかわらず、中に入ってはいけないというのはおかしいのではないか。 館長から説明がほしい。	「前の時間帯に予約がなかった場合は、きりなく時間前に入れてしまうし、仮に前の時間帯に利用があった場合は、せかしてしまい、トラブルになったことがあったため」、と説明したが、再度所内で話し合うようにと言われた。活動前に報告書をお渡しするがそのバインダーに何か「お願い」のような物を挟むかを検討中。→これまで通りとの回答をお渡しし、その後はご意見無し
23	1月5日	受付のスタッフが予約のタイミングについて間違ったことを電話で伝えてしまった際、すぐにお詫びし訂正したが、その時の態度がよくない。謝られた気がせず、言い訳ばかりされた。	スタッフは、きちんとお詫びした自覚があるが、ご本人がそのように思われたということなので、館長からお詫びした。
24	2月21日	SAKAESTAフェスタでテラスの天井に穴をあけた件で、当事者に修理代を払わせるのはおかしい。	市民活動保険での対応をご案内した。
25	3月6日	娯楽コーナーが一番良い場所をとってしまい、図書コーナーの本を読む場所がない。ミーティングスペースもいつも混んでいる。	指定された場所であるため大きな変更はできないが、レイアウトを変えたり、余っていた椅子を置いたり工夫し、本が読めるスペースを増やした。

令和6年度 お客さまご意見対応状況報告

施設名 本郷地区センター

	年月日	内容	対応結果
26	3月8日	卓球台が他施設よりぼろいにもかかわらず、料金が高すぎる。 台数も少ない。	体育室ではなく会議室で対応しており、4台が限界である。 利用料は面積で決めている。

令和6年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 本郷地区センター

	実施時期	内 容	効 果
1	4月1日	地区センタースタッフが2名交代 午後スタッフ2名増員 その他、SAKAESTAとして職員の異動、退職なし	3月から研修に入り、スムーズにスタートできた。
2	4月30日	傘立ての移動	1階のエントランスは人の目がないため、使用して2、3階に上がるお客様がほとんどいなかったため、利用の多い3階に移動した。 効果は来月に判断
3	4月15日	和室にハンガーを設置	お客様からの要望を受け、パイプハンガーを設置 好評である
4	5月20日	テラスから建物内へ戻る際の締め出し(うっかり中から施錠してしまい入れない状況)に備え、テラス側から押せるチャイムを設置	お客様から、万が一に対する不安の声が出ていたので安心感を与えられるようになったと思う。
5	6月	3階テラスに仕切りとして卓球用の仕切りフェンスを設置	多目的ホールとテラスをセットで使えるが、テラス側から、他の会議室が覗けてしまうため、仕切りを設置した。子ども達が必要以上に動くことを避けられた。 また、仕切りには、ケアプラザボランティアによる布カバーがかけられ、ボランティア活動の支援にもつながった。
6	7月	3階の暑さ対策のため、使用していない部屋も含めエアコンをかけ、サーキュレータで冷気を引き出し温度を下げている	朝の時点で32度あるが、しばらくすると28度まで下げることができた。
7	8月19日	8月19日から、置き型エアコンを設置 その他の対策と合わせて暑さ対策のための 応急措置をとっている	上記の対策は継続しながら、さらにクールファンをレンタルしたため、28度が26度まで下げることができている。 お客様からは、根本的な対策ではないため、横浜市にエアコンの設置を引き続き依頼してほしいと言われている
8	9月30日	料理室の食器の充実	調理希望のメニューに対応できるよう、食器を充実させる。

令和6年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 本郷地区センター

	実施時期	内 容	効 果
9	9月26日	置き型エアコン「クールファン」のレンタル終了に伴い、これまでの暑さ対策(エアコンの効いている各部屋から冷気を引き出し大型扇風機で広げる)に戻した。	タイミングよく気温が下がってきたので、効果は出ている。
10	10月22日	カラオケができるように歌詞の出るモニターを設置した。	キャスター付きの40インチ程度のモニターで使っていない物があったので、設置した。 理想としては、参加者は大型スクリーンを見て、同じ画面を歌う人はモニターで見られるようにしたい。 (今回はうまく接続できなかった。)
11	10月	CDラジカセを新しいものにした。	使いやすいと好評である。
12	10月	トイレポットのサイズを大きくした。	おむつの持ち帰りは徹底できているが、尿取りパットがトイレ内に置いてあることが続いた。 これまでのポットは小さかったため変更したが、その後の使用は今のところない。
13	11月1日	洗面所の水をお湯に変更	暖かくなってよかった。
14	11月4日	プレイルームでの嘔吐対応	感染症予防研修で学んだ手順に沿って、仮にノロウイルスであってもすぐに利用の再開ができる対応をケアプラザ保健師立ち合いで実施した。 日曜日であったため、発生後の14時以降、17時の変換まで部屋の利用を中止した。
15	12月	工芸室の椅子の取り換え	座面が低く(指摘あり)、また経年劣化もあったため、座面を3センチ高くしたものを購入した
16	1月	自動販売機に「ステッカー・ペイ」を導入	現金がなくても、QRコードで決済ができるようになったので便利になった。
17	2月9日	女子トイレのトイレトーパーの予備が全て持っていってしまった。	いざという時に証拠となるよう、SAKAESTAの名前を個々に付け、お客様に不便をかけないようにした。

令和6年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 本郷地区センター

	実施時期	内 容	効 果
18	2月6日	脚に不具合があり、和室の机を1台入れ替えた。 入れ替えてすぐにまた一部壊されたが、メーターが取り換えに応じてくれた。	合計3台が全て安全に使えるようになった。
19	2月12日	多目的ホール前のベビーカー置き場が事業によっては満杯になるが、ソファがあるためスペースが少なかった。 事業により、ソファの位置を変えることにした。	普段は、そのままの位置が便利でありが、子育て事業の時だけ移動することで、対応ができるようになった。
20	2月	新規に図書カードを作った方にタッチエコバッグをプレゼント	かわいいと喜ばれている。
21	3月17日	娯楽スペースで読書ができるスペースが狭かったため、椅子の向きを変えたり、プレイルームのリニューアルの際に余った椅子を置いたり工夫し、本が読めるスペースを増やした。	今度は囲碁の方から以前より狭くなったといわれたが、台数は変えていない。 新しく置いた椅子が使われていることが多く、当面このレイアウトで様子を見たい。
22	3月17日	これまで利用が制限されていたテラスが利用できるようになった。	季節も変わり、早速利用している方が多く見受けられる。 少し座れるようなスペース作りも検討中

令和6年度備品一覧

施設名 本郷地区センター

No	品 名	形状・その他	単価	購 入		廃 棄		増 減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	プロジェクター	エプソンEB-W06	65,000	1	R6. 8. 1			+1
2	会議用テーブル	PLUS FR-615LRS	不明			6	R6. 9. 12	-6
3	掃除用具入	イトーキ	16,835			1	R6. 9. 12	-1
4	ホワイトボード	180×187	50,505			1	R6. 9. 12	-1
5	会議用テーブル ※	TOKIOフォールディングテーブル	34,815	6	R6. 9. 17			+1
6	ホワイトボード ※	脚付き両面ホワイトボード	46,200	1	R6. 9. 17			+1
7	座卓	折り畳み	42,800			1	R6. 7. 26	-1
8	座卓※	折り畳み	15,950	1	R7. 2. 6			+1

令和6年度修繕一覧

施設名 本郷地区センター

	実施年月日	修 繕 内 容	金 額	業 者 名
1	4月16日	トイレ洗面台 つまり 回復	¥0	(株)市川総業
2	10月21日	3F女子トイレの床下から水が漏れ、2Fの天井に染み出たため、止水と天井一部張替 原因:パイプからの漏水(鍾乳石が出現した)	¥0	・水漏れ場所の特定: 市川総業 ・修繕:三井不動産レジデンシャル経由、長谷工下請け業者
3	12月27日	2Fテラスフェンス高さ上げ 工事 (管理組合にて)	¥0	長谷工下請け業者
4	1月29日	グループ室 机キャスター	¥2,166	一幸堂
5	1月29日	料理室 オープン	¥56,325	タニコウ(株)
	合計		¥58,491	

令和6年度委託内容

施設名 本郷地区センター

	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	年2回点検	空調専門メンテナンス	¥150,040	(株)市川総業
2	毎月点検	エレベーター	¥605,616	(株)日立ビルシステム
3	毎月点検	設備総合巡視点検	¥130,944	(株)市川総業
4	年2回点検	自動ドア法廷点検		※店舗公共部会にて実施
5	年2回点検	消防設備点検		※店舗公共部会にて実施
6	通年	日常清掃委託	¥946,560	(株)市川総業
7	通年	定期清掃	¥454,212	(株)市川総業
8	年1回点検	建築基準法12条点検		K R 建築研究所
9	通年	機械警備	¥122,760	(株) 全日警
10	年2回実施	害虫駆除	¥61,380	(株)市川総業
11	通年	情報システム保守及びコンサルティング 契約	¥43,319	xS-works
12	通年	WEBホスティングプラン	¥6,600	(株)アリス
13	通年	ごみ回収	¥65,472	(株) K 環境企画

令和6年度運営協議会開催状況				本郷地区センター		
第1回	日時	令和 6 年10月24日（木） 14：00～15：30				
	場所	SAKAESTA 大会議室				
	議事	議題	1．運営協議会委員及び役員の交代について 2．令和 6 年度上半期事業報告、下半期事業目標について			
		報告	各部門よりパワーポイントを使って説明			
	質問 意見等	・地区センターの下半期目標の貸室予約方法の合理化とはどのようなことか。 ・防災の対策について。どのようなことをしているか周知をしてほしい。 ・シニアボランティアカードを活動日に忘れてもポイントを後付けできるよう、運営事務局に働きかけてほしい。 ・テラスの閉鎖の状態ではテラスの有効利用は望めないのでは？ ・スマホを使うシニアが多いのでQRコードを使って情報発信ができるのでは。 ・駐車場の利用について。昔の地区センターでは1台分は貸室利用時使用できた。さかえすたでは予約制で駐車場使用できないか。				
第2回	日時	令和 7 年 3 月 6 日（木） 14：00～15：30				
	場所	SAKAESTA 多目的ホール				
	議事	議題	1．令和 6 年度下半期事業報告、下半令和 7 年度上半期事業目標について			
		報告	各部門よりパワーポイントを使って説明			
	質問 意見等	・フェンスの問題で、自治会と交渉したとあったが交流はあるのか。近隣の自治会とはどのような状況にあるのか。 ・生活支援の方で自治会と協力して活動し、PRチラシを作成し直接配布しており素晴らしい。自治会に対しこのような活動をしているのはどのくらいか。 ・図書コーナーの本は新しく補充しているか。 ・図書の位置が変わっていて、探している本が見つからなかった。 ・図書コーナーのすぐ隣では囲碁の方が使用しており座るスペースがなかった。 ・フェスタ当日、時間を調べようとしてホームページを見たが掲載されていなかった。ので、ホームページに載っていたらよかった。 ・ケアプラザ職員がこちらのティッシュ配りの啓蒙活動に参加したり、地域の方と交流を深めようとしてくれていて感謝している。				
2 利用者会議開催状況						
日時	令和 6 年 9 月 29 日（日） 13：30～15：00					
場所						
参加者	31団体					
資 料 内 容 (抜粋)						
1	SAKAESTAリーフレット、SAKAESTA News、SAKAESTAフェスタ資料					
2	利用者アンケート集計					

令和6年度ニーズ対応費一覧

施設名 本郷地区センター

	実施内容	金額(円)	備 考
1	麻雀台マット	15,920	
2	麻雀ダイス	1,300	
3	プロジェクター用無線LANユニット	11,632	
4	A4判掲示ホルダー	1,320	
5	アルミコーティングミトン	3,953	
6	柄杓	4,360	
7	ガラス蓋30cm	760	
8	サニタリーボックス	20,020	
9	HDMIコード	2,560	
10	紳士ソフトサンダル	1,960	
11	美濃焼菓子鉢	2,392	
12	麻雀卓	22,816	
13	カブキ菜箸	765	
14	図書41 冊夏の課題図書	60,108	
15	プロジェクター	71,500	
16	プロジェクターキャリングケース	5,500	
17	パーテーションフック	16,594	
18	フィッティングサンダルL	4,300	
19	麻雀卓	8,999	
20	木製飯台33cm	3,010	
21	電子キーボード用電源アダプター	2,380	
22	ホワイトボード	46,200	
23	パイレックス レクタングラーロースター(耐熱皿)	6,832	
24	フェスタ保険料	8,410	
25	フェスタ映画上映代	77,000	
26	東芝CDラジカセ	17,132	
27	ペダルペール	2,980	
28	キャロルツリー オーナメント70個セット	23,800	
29	コレールプレート26	8,808	
30	紙芝居3冊	6,160	
31	ドリップポット1.1L	5,563	
32	折り畳み机	15,950	
33	ライスカップ 粉ふるい	880	
34	バウンサー	18,700	
35	みそこし	1,644	
36	スタッキングチェア	170,500	
37			
38			
39			
40			
41			
42			
合計		672,708	
		予 算 額	667,000
		執 行 率	100.9%

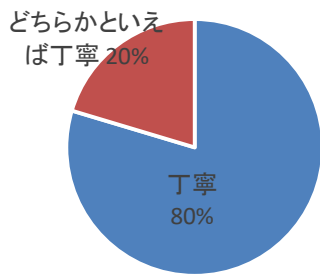
職員体制

本郷地区センター職員体制

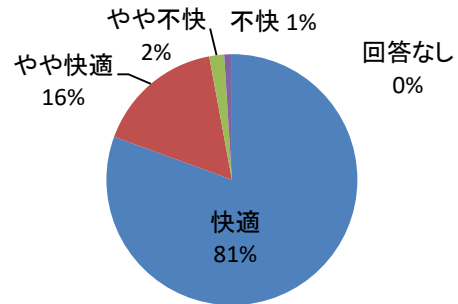
館長(常勤職員)	1名	
副館長(常勤職員)	1名	
スタッフ	午前	6名
	午後	6名
	夜間	4名

午前スタッフは3人ずつ、午後及び夜間スタッフは2人ずつの交代勤務となります。

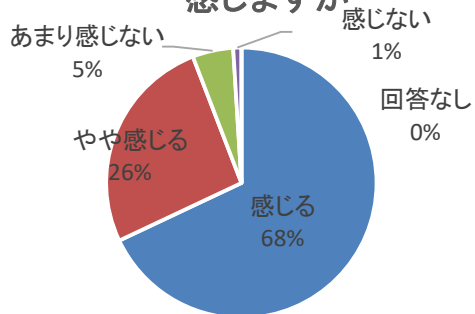
職員の対応は丁寧ですか



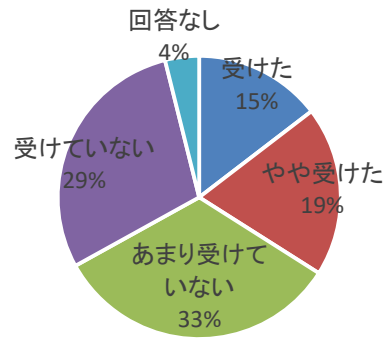
施設は快適ですか



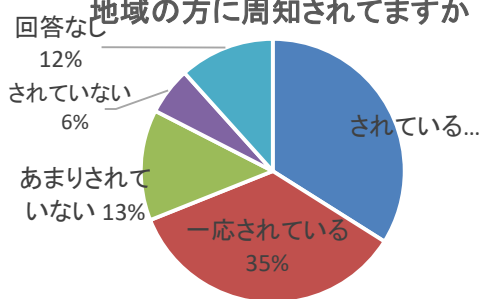
要望などをお伺いする体制を感じますか



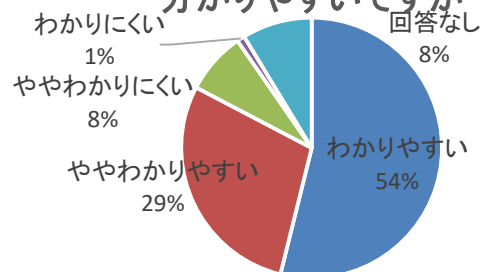
緊急時の説明を受けましたか



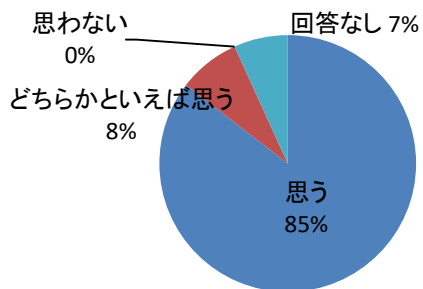
SAKAESTAの催し物など地域の方に周知されていますか



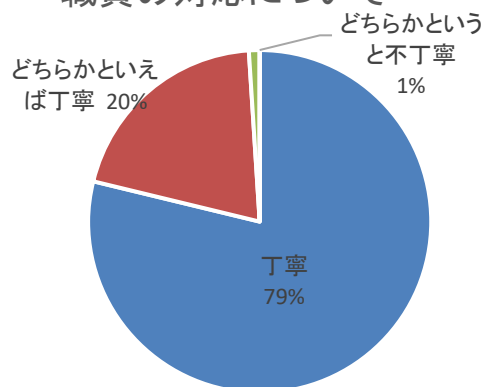
貸出施設の利用手続きは分かりやすいですか



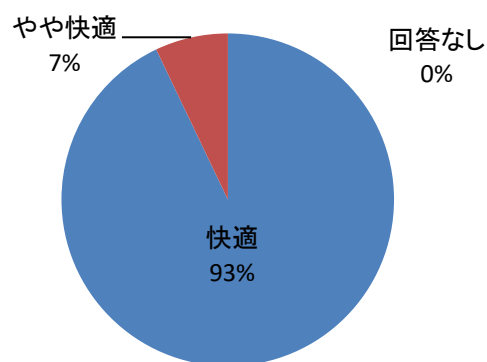
今後も利用したいと思いますか



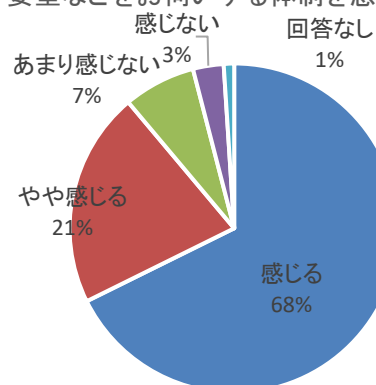
職員の対応について



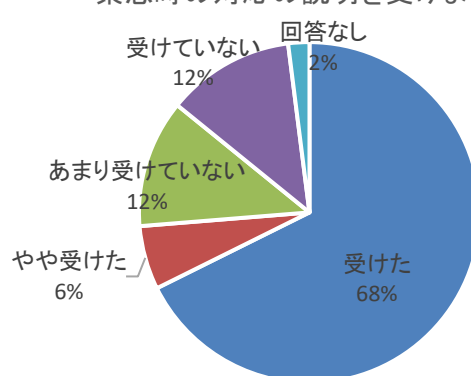
施設の快適性について



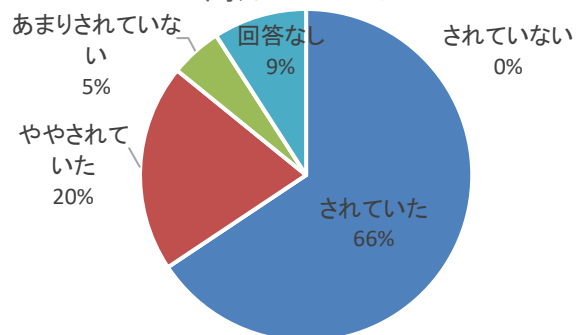
要望などをお伺いする体制を感じますか



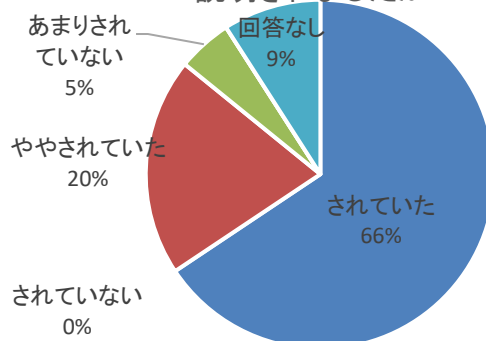
緊急時の対応の説明を受けましたか



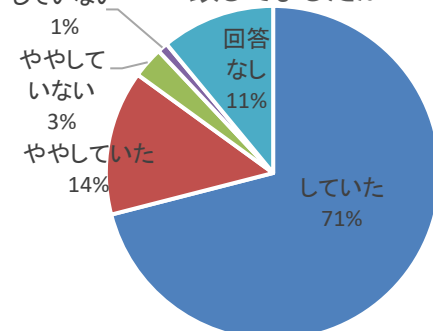
施設の存在や催し物の地域の方への周知について



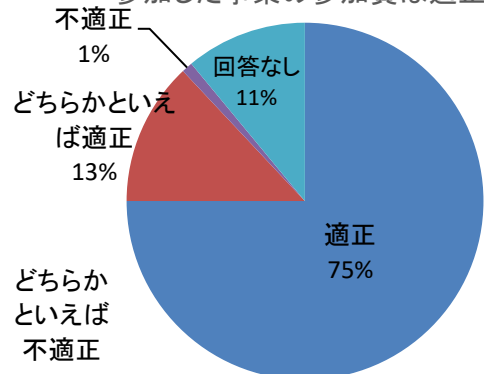
参加した事業の目的は説明されましたか



参加した事業の目的と内容は一致しましたか



参加した事業の参加費は適正ですか



課題・問題点	改善策	備考
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の説明を受けていないとの回答が、改善傾向にはあるが今年度も多くなっているため、さらなる周知が必要である。 ・お褒め、励ましの言葉を多くいただいたが、日々改善すべきご意見はさまざまである。 	<p>いつまでに：何を改善するか：随時</p> <p>昨年度の結果を活かし緊急時の説明を心がけてきたが、他にもさまざまな広報が浸透してっていないという結果なので、さらに説明、広報をしていきたい。・個々のご意見に対し、区役所、局とも相談しながら、できること全てに対応していく。(改善責任者：柴田)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・問3 広報についての設問で、されていないとの回答があり。 	<p>いつまでに：随時 何を改善するか：SAKAESTA がどういう所なのか、どういった催しをしているか、地域の活動に顔を出し地道に広報する。QRコードなどを用い情報を得やすくする。(改善責任者：柴田)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業の目的説明はされているが、説明を受けた側が理解できていないことが多い気がする。 	<p>いつまでに：今年度中 何を改善するか：事業目的を分かり易く説明するよう心掛けるとともに途中参加の方にも都度ご説明し、参加者皆さんがご理解の上参加できるよう配慮する。(改善責任者：柴田)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・貸室ごとに温度調整ができるようにしてほしい。 ・ルールが分かりづらい。Web での予約ができない。 ・コロナ対策の床掃除はそろそろやめても良いのでは？ ・前の枠が空いていたら10分前には貸室を利用させてほしい。 	<p>いつまでに：今年度中</p> <p>何を改善するか：・今年度中に温度調整について検討する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Web 予約令和8年度導入を目指し横浜市で準備中。 ・使用後の床清掃はコロナ対策ではなく通常利用後の清掃となるので、今後もこれまで同様お願いしたい。 ・他団体との公平性を保つため、ご予約時間内での利用とさせていただいている。(改善責任者：柴田) 	

職員研修の実施実績等

施設名 本郷地区センター

実施日	研修項目	研修内容
4月15日	倫理・理念 年度初め確認	年度初めに協会の倫理、理念を確認
5月20日	情報セキュリティ研修	ウィルス対策など
5月20日	コンプライアンス研修	倫理、法令順守について学ぶ
6月17,18,19日	個人情報保護研修	個人情報の保護の大切さを学ぶ。
7月16日	ハラスメント研修	何がハラスメントにあたるのか 注意点は何か
8月19日	感染症防止手洗い研修	基礎知識 嘔吐物の処理の方法
9月17日	心肺蘇生	AED操作と心臓マッサージを学ぶ
10月21日	人権研修	人権について学び、考える(KGBT)
11月18日	虐待防止研修	高齢者虐待について理解する
12月21日	接遇研修	接遇マナー 言葉使いについて
1月15日	認知症理解	認知症の特性について
2月17日	福祉避難所開設及び非常災害時の 対応・BCP研修	災害時の備えを学ぶ。
3月17日	火災避難訓練・表示パネル理解	火災での避難・通報・消火器の使い方・ 表示パネルの意味・対応
3月17日	個人情報保護研修(再)	区内で事故が多いため再研修

令和6年度

自己評価表

SAKAESTA

横浜市本郷地区センター

横浜市福祉サービス協会・
さかえ区民活動支援協会グループ

令和6年度 本郷地区センター自己評価表

目標設定 の 視 点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利 用 者 サービス	活力ある地域づくりに貢献します <ul style="list-style-type: none"> ① 自治会町内会等地域活動の積極的支援します (貸室利用促進、広報や案内への協力) ② SAKAESTA内で連携し文化、芸術、生涯学習・運動な様々な活動を支援します 	自治会等、地域の会議などで利用される場合の優先利用の手続きの効率化を図りました。登録団体以外の方も展示可能な3階ギャラリーの利用促進、SAKAESTA フェスタへの団体参加呼びかけと実施により、様々な活動の活性化を支援しました。また、広報紙 SAKAESTA News にホームページへのリンクの QR コードを貼り、情報を収集しやすく工夫しました。	広報紙に地域情報や活動団体の紹介などを掲載し、事業参加者の拡大を目指します。	B
	交流の場をつくります <ul style="list-style-type: none"> ① 同世代同士での新たな出会いの機会や世代間交流など、人と人が関わる自主事業を行います ② 本郷台駅前周辺だけではなく、区内全域の方に来ていただけるよう自主事業を行います 	自主事業「キグちゃんのパパの大作戦」では乳児のパパたちが集まり、同世代パパの情報を共有する機会をつくりました。事業の間に待っているママたちにも新たな交流の場を提供しました。子ども対象の料理や体操、また高齢者向けに、遠隔での見守り講座など、幅広い層の参加者が区内外から集まりました。	ケアプラザや区民活動センターの特徴を活かした自主事業を今後も企画し、さらなる連携を図ります。	A
	お客様第一としたサービス向上に取り組めます <ul style="list-style-type: none"> ① 利用方法の利便性の向上を図ります ② 図書コーナーをさらに充実していきます ③ 区民活動センター、地域ケアプラザと連携します 	新着本や、リクエストのお応えした図書を年間で188冊増やしたことで、書架の充実を図りました。 ケアプラザと連携して、9月に「アルツハイマー月間特集」を実施しました。 8, 9月は、3F ホールにクールファンを設置し、高温対策に取り組みました。	蔵書は月に15～20冊の購入を目指します。 SAKAESTA だけでは解決できないハード面での改善については、今後も区役所、局に相談していきます。	A
	お客様からの声を大切にします <ul style="list-style-type: none"> ① 運営協議会や利用者アンケート、ご意見箱等お客様の声を聴く機会をつくり、内容を掲示します ② いただいた声に SAKAESTA 全体で対応します ③ いただいた声をニーズ対応費に活かします 	運営協議会、利用者アンケート、ご意見箱、日々の利用報告書のコメント欄、自主事業参加者アンケートなど、様々な機会・角度からの声を聴き、職員全体で情報共有と対策対応に取り組んでいます。調理器具の充実、旧地区センターから継続使用していた備品の買い替え、季節の装飾品、プレイルームのバウンサーの新規購入など、施設利用者の要望に、ニーズ対応費を充てました。	今後は、利用者からいただいた意見、要望を館内に掲示し、その対応についても載せていきたいと思っています。	A
業務運営	複合施設「SAKAESTA」として連携して運営します <ul style="list-style-type: none"> ① 横浜市の重要施策に対し積極的に取り組みます ② 区所管課と情報共有を行い、円滑な運営を進めます。 また、所管課以外にも積極的に連携を図ります ③ 自主事業実施等は、SAKAESTA の部署を越えた協力体制で実施します 	乳幼児親子向けの育児講座、「子育て喫茶げんき」団体活動との連携によるイベント実施、学齢期のこども向け講座を多く実施しました。地域振興課、区政推進課等と連携し、各事業、区内イベントの開催に協力をしました。自主事業は地区センターだけでなく「SAKAESTA」の事業として広報・把握をし、全職員で協力して参加者募集などに	ケアプラザ、区民活動センターの強みを今後も事業に反映していきます。	B

様式 13

		取り組んでいます。		
	緊急時の体制を整えます ① 災害時は、区役所の指示のもと、福祉避難所としての役割を担います ② 福祉避難所として、マニュアルの整備、研修を定期的実施します	災害時対応は実際ありませんでしたが、福祉避難所としてのマニュアル見直し、各担当の再確認を SAKAESTA 職員全体で定期的に行っています。災害時 BCP を策定しており、緊急時に備え、全員で共有していきます。また、全職員を対象に防災訓練、防災研修を実施し災害時に的確な行動ができるように備えています。	福祉避難所開設や、に向けての研修や避難訓練を実施し、お客様を的確に誘導できるように努めます。	A
業務運営	複合施設「SAKAESTA」として利用いただく機会を増やします ① 各団体の活動紹介、会員募集に協力します ② 利用方法の利便性向上のため、随時見直しを検討します ③ 夜間利用の促進を行います ➤ 利用者数目標：50,000 人 稼働率目標：60%	ホームページ上や受付窓口でメンバー募集中の登録団体サークルを分類別に紹介し、お問合せの際は、各団体の代表者連絡者に繋がっています。年間利用者は地区センターだけで約 75,000 人、稼働率は中会議室の 80%を筆頭に、平均でも 65%となり、目標を達成しました。なお、開所から 3 年経過したため、団体登録の更新手続きが始まり 6 年度は 482 団体を更新しました。	利用者からいただいたご意見に真摯に耳を傾け、「できない」ではなく、何ができるかを考え、魅力ある施設にしていきたいです。 なお、7 年度は、毎月約 20 団体が更新となります。その際に、区分の精査や活動内容の確認も行い、適正な利用につなげます。	A
	基本的な感染予防対策をおこないます ① 消毒液を各所に設置します ② 換気励行、スタッフの体調管理等施設・設備の対策を継続します ③ 災害時、および感染症 BCP を作成し緊急時に備えます	感染症予防のため、引き続き消毒液の設置、換気を励行します。 また、ノロウイルス等に対応するため、嘔吐物の処理方法について、保健師から研修を受け、瞬時に対応できるように、「処理セット」を用意し適所に配置しました。大型空気清浄機もお客様が多く集まる場所に増設しました。	インフルエンザ、ノロウイルス、また新型の感染症にも備え、ケアプラザ策定の感染症 B C P に協力します。	B
	SAKAESTA 3施設で連携し自主事業を実施します ① 多様なジャンルや多世代に対応した講座を提供します 令和 6 年度は、37 講座、126 回を計画しています ② 区民活動センターと協力し地域の活動団体や人材（人材バンク）を講師に活用します	令和 6 年度は、42 講座、132 回の自主事業を実施しました。 人財バンク登録者の中から自主事業講師を依頼したり、自主事業講師に人財バンク登録につなげることができました。	事業参加者からキーマンを見つけて、地域活動やボランティア活動にもつなげていきたいと思っています。	A
職員育成	職員ひとりひとりの学ぶ機会を増やします ① 外部研修に積極的に参加します ② サービス接遇向上につながる資格の取得を目指します ③ 個人情報の適切な取り扱いについて年 1 回研修を実施します。その他人権、防災等職場内研修を実施します ④ 新規採用者には丁寧な事前研修、OJT 研修を実施します ⑤ 福祉保健関連への知識向上のための研修を実施します	サービス接遇検定に受付スタッフ 4 名が合格しました。休館日に行うスタッフミーティングでは、接遇、個人情報取り扱い、人権、防災、認知症理解の研修を実施し、問題点の見直しや新たに発見した点などを研修報告として提出しています。新規スタッフには採用時に業務マニュアルに沿って接客意識や態度についての説明を行い、	引き続き、館長・副館長のリーダーシップにより、職員の人材育成に取り組みます。無期雇用のスタッフを「主任」と位置づけ、館長・	A

様式 13

	⑥ 車いす操作など窓口業務に必要な介護技術を学びます	実務では先輩職員による OJT 研修で適切な指導を行っています。車いす利用の方、視覚障害、聴覚障害の方などへのサポートを職員全体で考え、対応を検討し、必要な技術を共有しています。	副館長の補佐、経験の浅いスタッフの指導・育成を担ってもらうようにします。	
財 務	利用料金収入の増加を目指します 利用料金収入目標：200 万円 ① 地域等に出向いた際、施設を P R し利用につなげます ② 夜間利用の促進を行います ③ 裏紙利用、カラー印刷を減らす等、経費節減に努めます ④ 使っていない場所は電源を切るなど節電意識を持ちます ⑤ 物品購入時は、価格を比較しより安価な物を購入します	利用料金収入は 455 万円でした。 団体登録数は 935 でした。夜間利用も少しずつ増えています。裏紙利用、カラー印刷の削減、消耗品の在庫管理を徹底するなどして、経費節減を行いました。空調、換気など、使っていない場所の電源を切り節電を行いました。物品購入時は、機能や耐久性などを考慮して最適なものを購入しています。	ケアプラザ、区民活動センターとの経費按分が適切であるかを都度妥当なものであるかを確認します。	A
そ の 他				
利用者等の意見		貸室の利用申請が WEB でできるようにしてほしいとの要望が開所当初から出されています。	3 館一体が望ましいですが、地区センターは既に他館で稼働している WEB ソフトを利用したり、別途、令和 8 年度からスタートする予定のケアプラザの WEB 申込みをどのように導入するかなど、検討事項は多くあります。	

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施、B：計画、目標を保持して実施、C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載