

## 令和4年度管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市飯島コミュニティハウス
対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会
実施日	令和4年4月14日、令和4年5月12日、令和4年6月9日、令和4年7月14日、令和4年9月8日、令和4年10月13日、令和4年11月17日、令和4年12月8日、令和5年1月12日、令和5年2月9日、令和5年3月9日
点検方法	当該施設における館長へのヒアリング及び現地調査
講評	<p>○年間利用者数は11,357人(令和3年度比118.6%)、会議室等稼働率は62.3%(前年度は49.1%)となり、いずれも令和3年度から増加した。</p> <p>○卓球台の夜間利用促進のため、広報活動に努めている。</p> <p>○自主事業は、21事業で参加者数は延797人となり、令和3年度比164.6%と大幅に増加した。</p> <p>○蔵書については、希望のあった図書を積極的に購入し、利用者サービス向上に努めている。</p> <p>○子育て世代を対象とした主企画講座を数多く実施し、本市重要施策を推進している。</p> <p>○魅力ある自主事業を展開するため、参加者にアンケートを実施し、利用者の意見を取り入れている。</p> <p>&lt;新型コロナウイルスに係る対応について&gt;</p> <p>○感染拡大状況に応じ、利用人数制限や加湿、換気、利用什器等の消毒を徹底している。</p>
指摘事項	
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用者数、居住区別利用者数、その他利用者数	開館日数は347日、入館者数11,357人、利用層別利用者数は65歳以上の男女が40.9%、区民利用率は96.4%、図書貸出数は726冊であった。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体稼働率62.3% 午前61.1%、午後78.0%、夜間44.3%
四半期	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	常勤者は1名(館長)。スタッフ6名(夜間、及び館長休務日に、午前、午後、夜間に各1名非常勤勤務)
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	適正に実施されている。
		施設修繕の実施状況及び区への報告	倉庫換気扇交換、集会室網戸更新
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	窓口対応、利用者会議、ご意見箱で把握し、運営に反映させている。
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行している。
	自主事業実施状況	ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	該当なし
年1回	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	21事業、延797人で経費等は適切に執行されている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	受付窓口にはスタッフが常駐し、来退館者等を把握。館内、随時巡回、開館前及びご利用終了時に点検確認。
	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	利用案内の設置及び利用申請書等で周知している。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	全職員に対し個人情報の研修を実施、本部あてに誓約書提出済み。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	作成している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	作成している。
		防災計画書の作成・提出状況	計画書を作成し、所管消防署へ提出している。
環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	ごみゼロルート回収に参画し、ごみの分別、資源化に協力、インカートリッジ里帰りプロジェクトに協力している。	
保険	施設賠償責任保険	加入している。また、自主事業ごとに事故保険加入。	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	4月書面開催にて実施。 議題: 事業報告、利用者アンケート結果、事業計画
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	書面開催。駐車場の確保要望あり。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	掲出している。
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	<b>サービス向上や経費節減等の取組事項</b>		<b>改善指導事項</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○度重なる利用制限に対してもお客様に丁寧な説明を心掛け、市のガイドラインに沿った対応を適切に行った。</li> <li>○感染対策の受付の飛沫防止シートや冷水器のコップ設置など自前で作成し、経費節減を図った。</li> <li>○キッズコーナーに子供に人気の漫画を揃えるなど、利用者数の増加に取り組んでいる。</li> </ul>		