

第2回 横浜市栄区地区センター（豊田・上郷地区センター） 選定委員会会議録	
開催日時	令和3年7月27日（火） 午前10時～12時15分
開催場所	栄区役所本館4階2号会議室
出席者	伊藤元秀委員、内田克己委員、本田桂子委員、山上敏子委員、吉永崇史委員（計5名）
欠席者	なし
開催形態	公開、ただし議事3、5及び4の委員の採点及び意見交換部分については非公開（傍聴者なし）
議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 会議の公開・非公開について</li> <li>2 選定方法の確認</li> <li>3 応募資格等の確認及び財務状況の報告</li> <li>4 面接審査</li> <li>5 指定候補者の選定</li> </ol>
決定事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 議題2及び4の応募団体によるプレゼンテーション部分は公開とし、議題3、5及び議題4応募団体の面接審査における委員の採点及び意見交換部分について非公開とした。</li> <li>2 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会を豊田地区センター及び上郷地区センターの指定候補者とした。</li> <li>3 委員会の選定結果について、栄区長に報告することとした。</li> </ol>
審議内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 会議の公開・非公開について 審査の公平性を担保するため、選定方法の確認及び応募団体の面接審査におけるプレゼンテーション部分は公開とし、応募資格及び財務状況、応募団体の面接審査における採点及び意見交換部分、指定候補者の選定については非公開とした。</li> <li>2 選定方法の確認 事務局より採点方法、最低基準点及び選定方法についての説明を行った。</li> <li>3 応募資格等の確認及び財務状況の報告 事務局より、応募のあった団体が当公募の欠格事項に該当しないことを報告した。 山上委員より、応募のあった団体の財務状況について報告があった。</li> <li>4 面接審査 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会によるプレゼンテーションが行われ、以下のような質疑応答があった。  （1）豊田地区センター （委員）WEB予約を導入されるとのことだが、来年度から取り組むのか。 （回答）今年度より開発に取り組んでいる。来年度の春に導入を目指して準備をしているところである。 （委員）WEB予約導入のコストについては指定管理料ではなく、団体の本部経費で賅っているのか。 （回答）そのとおり。 （委員）WEB予約はその他に管理している施設と共通のシステムなのか。 （回答）管理している3地区センターで利用できるシステムを導入する予定で</li> </ol>

ある。

(委員) 夜間休日等で、施設に人がいない時に災害が発生した場合の人員体制はどのように考えているのか。

(回答) 風水害時は区役所に施設の鍵を預けているため、区職員が施設にて避難所を開設する段取りになっている。一方地震の場合は、地域の町内会と協定を締結しており、町内会に施設の鍵を預けているため、地域の方が避難所を開設することになっている。ただしどちらも施設職員が応援に駆けつける想定はしている。

(委員) 利用者アンケートを見ても、職員対応の満足度が高く、接遇の検定を受講している成果がでてきていると感じる。ぜひ今後も続けていただきたい。

(委員) 施設に対するクレームが出た時の対応の体制はどのようになっているのか。

(回答) 原則責任者が対応し、お客様に丁寧に説明して、納得していただくことを繰り返し行っている。対応したスタッフにもフィードバックを行い、次の対応につなげている。

(委員) 調理室で染物等を扱うのは、人体に影響がないように配慮してほしい。

(委員) BCP（事業継続計画）はどのように考えているのか。

(回答) 社会的な問題でもあるので、横浜市と連携し、市の対応に準じて行っていくつもりである。

(委員) 利用者向けのインターネット利用はどのように整備しているのか。

(回答) 現在は部屋を借りた団体に対して、希望があれば有線で使うルーターの貸出を行っている。フリーWi-Fi でパスワードを公開すると、子どもたちのゲームのたまり場になってしまうという意見もあり、慎重に検討しているところではあった。また市の方でインターネット整備の準備を進めていると聞いているので、市と連携してフリーWi-Fi の導入も検討していきたいと考えている。

(委員) デジタルデータの扱い方について、職員に対して研修は行っているのか。

(回答) 毎年度個人情報の取扱い等の研修を実施している。

(委員) 情報漏洩は意識の問題だけではなく、情報を取り扱う技術が必要になる部分もあるため、その点については今後研修の実施を検討いただきたい。

(委員) コロナ対策に関して、換気に対する取組と調理室貸出時の食事の取扱いについて現在取り組まれている対策をお聞きしたい。

(回答) 換気については、30分に1回窓を開けるようにする点とCO2モニターを各部屋に導入し、数値が高まると窓を開けていただくよう利用者の方をお願いしている。また各部屋に空気清浄機も導入した。食事については、現在館内の飲食を禁止する措置を取っており、調理室利用時は料理を作るまでに留めて頂き、作ったものは持ち帰るよう利用者の方をお願いしている。

(委員) デジタルサイネージの収入見込みは現在どの程度で試算しているのか。

(回答) 計画段階で試算はしておらず未知数なところはあるが、地元企業に声

掛けし、挑戦していきたいと考えている。

(2) 上郷地区センター

(委員) 稼働率は上位を目指すということだが、ランキングのようなものがあるのか。

(回答) 市民局で毎年統計を取っており、ランキングを発表している。コロナ前は60%以上の稼働率があり、市内でも上位に食い込んでいた。

(委員) 年間利用者10万人はある程度指標となる数字なのか。

(回答) 3年前は10万人を超えていたが、コロナ禍で利用者数は極端に落ち込んでしまっている。次期で10万人は目指せると考えているので、目標としていきたいと考えている。

(委員) 運営費の余剰が生じた場合は、地域や利用者に戻元していくと記載してあるが、具体的な還元方法はどのようなものと考えているのか。

(回答) 施設の備品の購入や設備改修等で還元したいと考えている。

(委員) 風水害時の避難所になっているが、施設の周辺は谷で逃げられないので、避難所を設ける際はその点気をつけて頂きたい。

(回答) 承知した。

(委員) 子ども向けのイベントの企画がこれからあるとのことだが、どのようなことを実施するのか。

(回答) 卵の殻でつくるモザイクアートや手持ちの花火を使った花火大会を実施する予定である。どの企画も定員を半数程度にしているのと、マスク・消毒等の基本的な感染対策を取って実施する予定である。

(委員) 高齢者の利用が多いとのことだが、コロナ禍での施設利用ニーズはどのように変化しているのか。今の地区センターにどのようなことを求めているのか、それに対して施設ではどのような対応を行っているのか。

(回答) カラオケのニーズは高いが、コロナ禍では厳しいので利用制限を続けている。またコロナの影響で、高齢者の方が家を出ない傾向が強まっている。施設が安全に利用できることをアピールして、健康づくりのイベント等への参加を促していき、栄区の健康寿命を延ばす取組に寄与していきたいと考えている。

(委員) 自主事業計画はどの分野も満遍なく計画されているが、健康の増進を強化するならば、取り組みたい点は思い切って数を増やし、一方で減らせるところは減らす等、自主事業計画の全体調整を図っていく必要はあるかと思う。

(委員) 施設の情報発信ではSNSを活用しているとのことだが、高齢者の方だとTwitterではなくLINEの方が需要があるように思うが、高齢者の方に向けた情報発信はどのようなことをしているのか。

(回答) Twitterを中心に施設の情報発信を行っている。高齢者の方はなかなか使用されないイメージはあるかと思うが、スマホ講座の需要も非常に高く、SNSの情報発信も受け止めていただけないかと考えている。

(委員) SNSによって利用者層が異なるので、上郷地区センターの利用者がどのようなSNSを利用しているのか調査・分析して、情報発信していただきたい。

	<p>5 指定候補者の指定          プレゼンテーション及び面接審査を受けて評価を行い、各委員の評価結果が以下の通りとなった。</p> <table border="1" data-bbox="386 280 1401 501"> <thead> <tr> <th data-bbox="386 280 647 324">施設名</th> <th data-bbox="647 280 1043 324">団体名</th> <th data-bbox="1043 280 1401 324">評点／満点</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="386 324 647 412">横浜市豊田地区センター</td> <td data-bbox="647 324 1043 412">特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会</td> <td data-bbox="1043 324 1401 412">662点／825点</td> </tr> <tr> <td data-bbox="386 412 647 501">横浜市上郷地区センター</td> <td data-bbox="647 412 1043 501">特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会</td> <td data-bbox="1043 412 1401 501">668点／825点</td> </tr> </tbody> </table> <p>採点の結果、最低基準点を超えていることを確認した。          特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会を横浜市豊田地区センター及び上郷地区センターの指定候補者とすることを決定した。          また、選定結果については栄区長に報告することとした。</p>	施設名	団体名	評点／満点	横浜市豊田地区センター	特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会	662点／825点	横浜市上郷地区センター	特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会	668点／825点
施設名	団体名	評点／満点								
横浜市豊田地区センター	特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会	662点／825点								
横浜市上郷地区センター	特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会	668点／825点								
配布資料	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 選定の流れ</li> <li>2 評価・採点について</li> <li>3 選定スケジュール</li> </ol>									