



令和元年度 アンケート結果



対象 : **279団体** ※令和元年9月末現在の登録団体

方法 : 郵送またはEメール

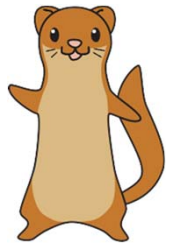
回答数 : **137件**



アンケートにご協力いただき、
ありがとうございました。



アンケート内容（問1～8）

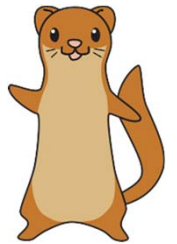


- 1.会の設立年を教えてください。
- 2.会員の年代をおきかせください。
- 3.設立当初の活動が現在も行われていますか？
- 4.会員数をお聞かせください。
- 5.センターを利用しはじめてどのくらいになりますか。
- 6.どのくらいの頻度で利用していますか。
- 7.当施設を知った（利用する）きっかけについてお聞かせください。
- 8.どのような目的でセンターを利用していますか。





アンケート内容（問9～14）

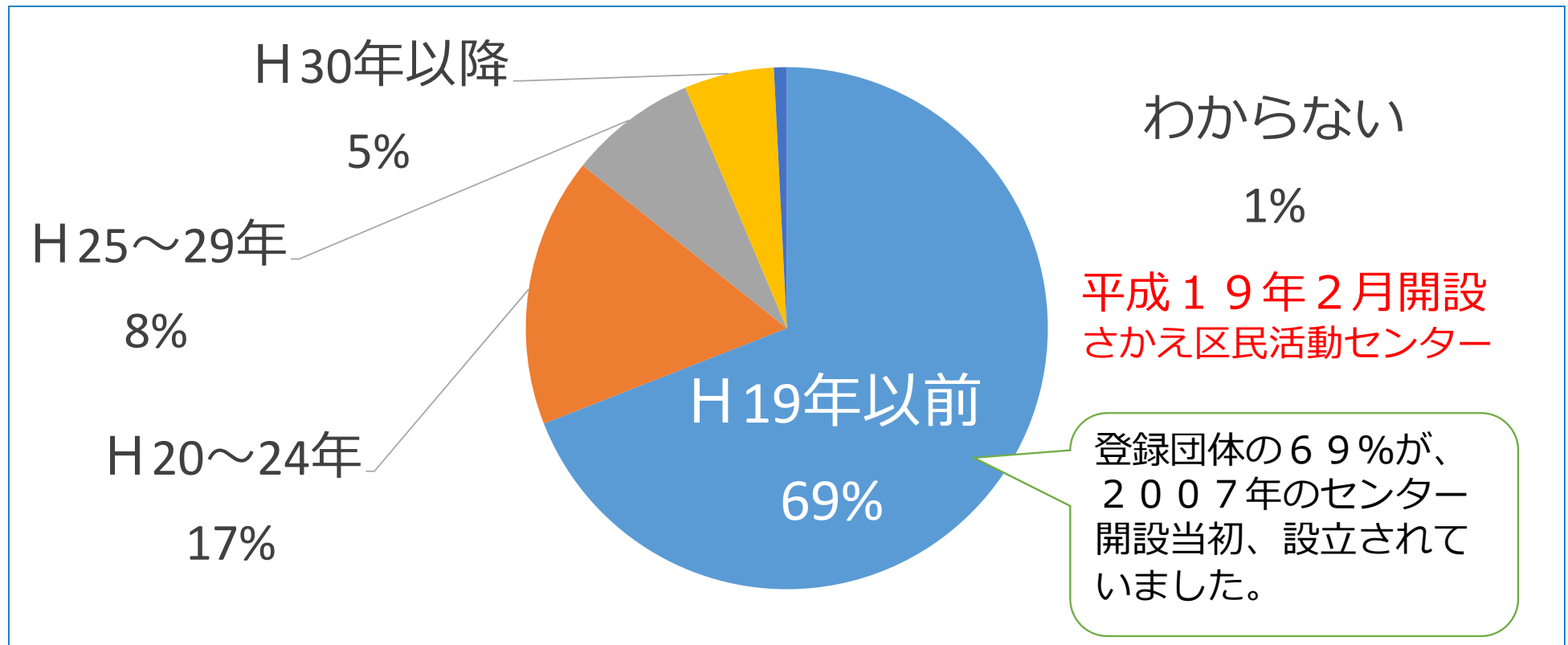
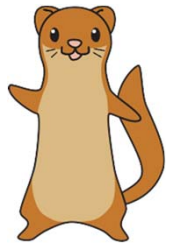


- 9.窓口サービス等についてお聞かせください。
- 10.センターの利用状況、満足度についてお聞かせください。
- 11.センターのどのような点が評価できますか。
- 12.センター情報紙「ぷらっと通信」について
- 13.日頃の活動で困っていることなどがあれば教えてください
- 14.センターが移転することを知っていますか。



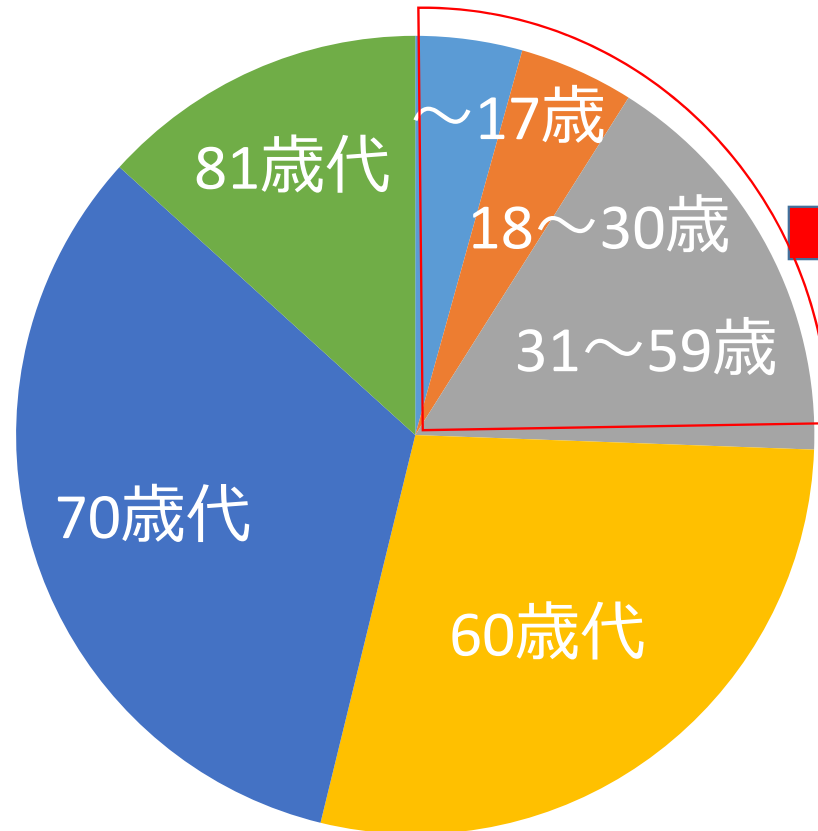
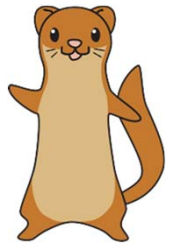


会の設立年は？





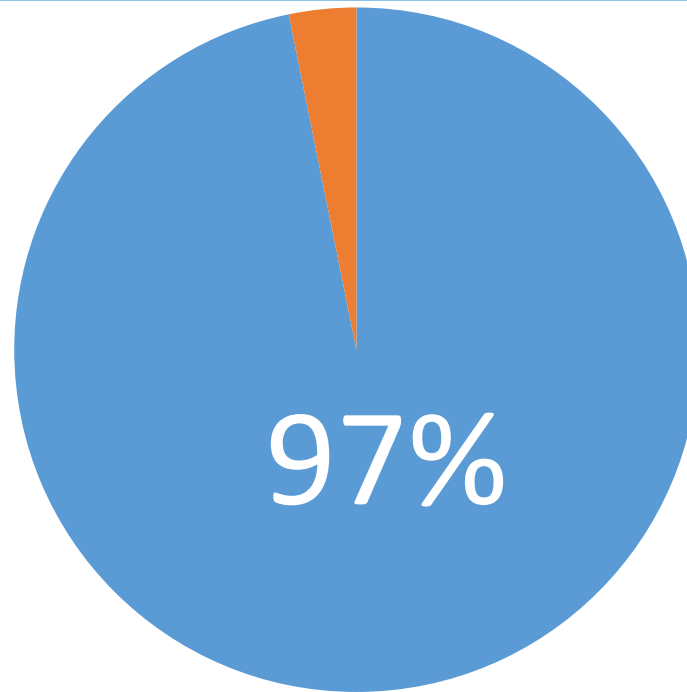
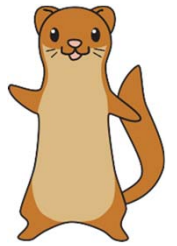
会の年代は？（複数回答可）



60歳まで、25%



当初の活動は現在も行われているか？



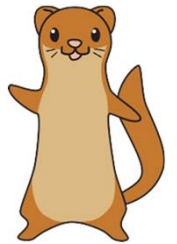
ほとんどの団体が
当初の活動を継続
しているネ



■ 行われている ■ 行われていない



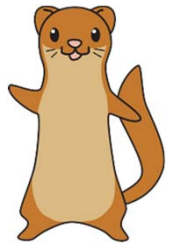
設立当初の活動が現在も行われていない理由



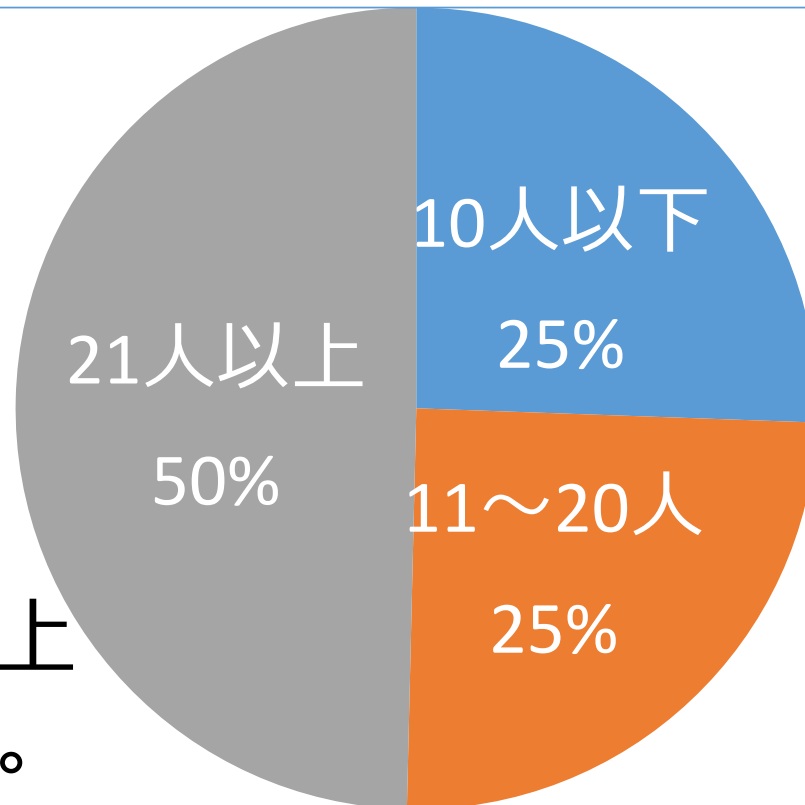
- 会員の員数不足による
- 指導者病(2019.5月)のため現在自宅にて無料授業
- 高齢化のため
- 21年楽しんで続けています
- ほぼ行われているが作業形態は多少変わった
- 街歩きガイドへの申込者が居なかった。



会員数は？

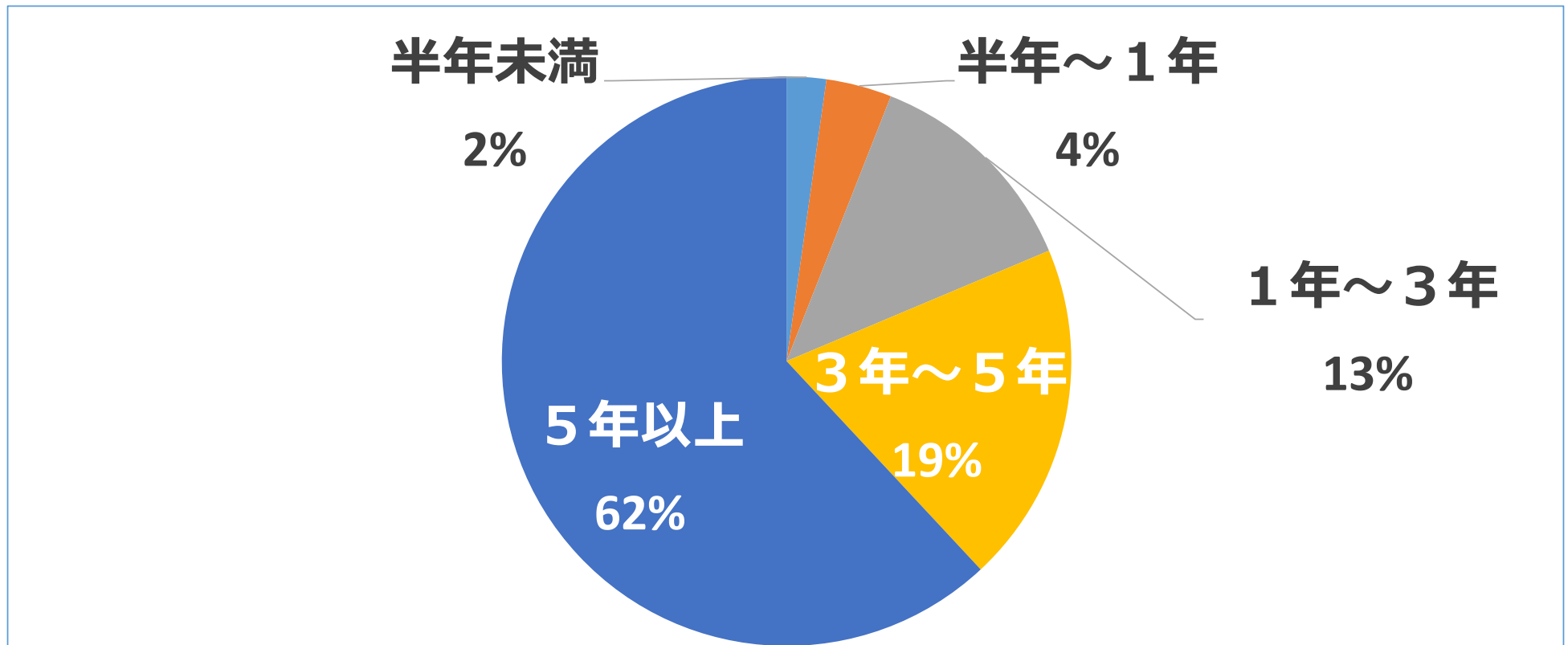
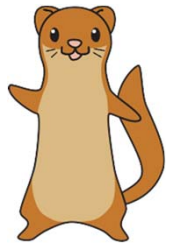


約半数の団体が
会員数21名以上
と回答しました。



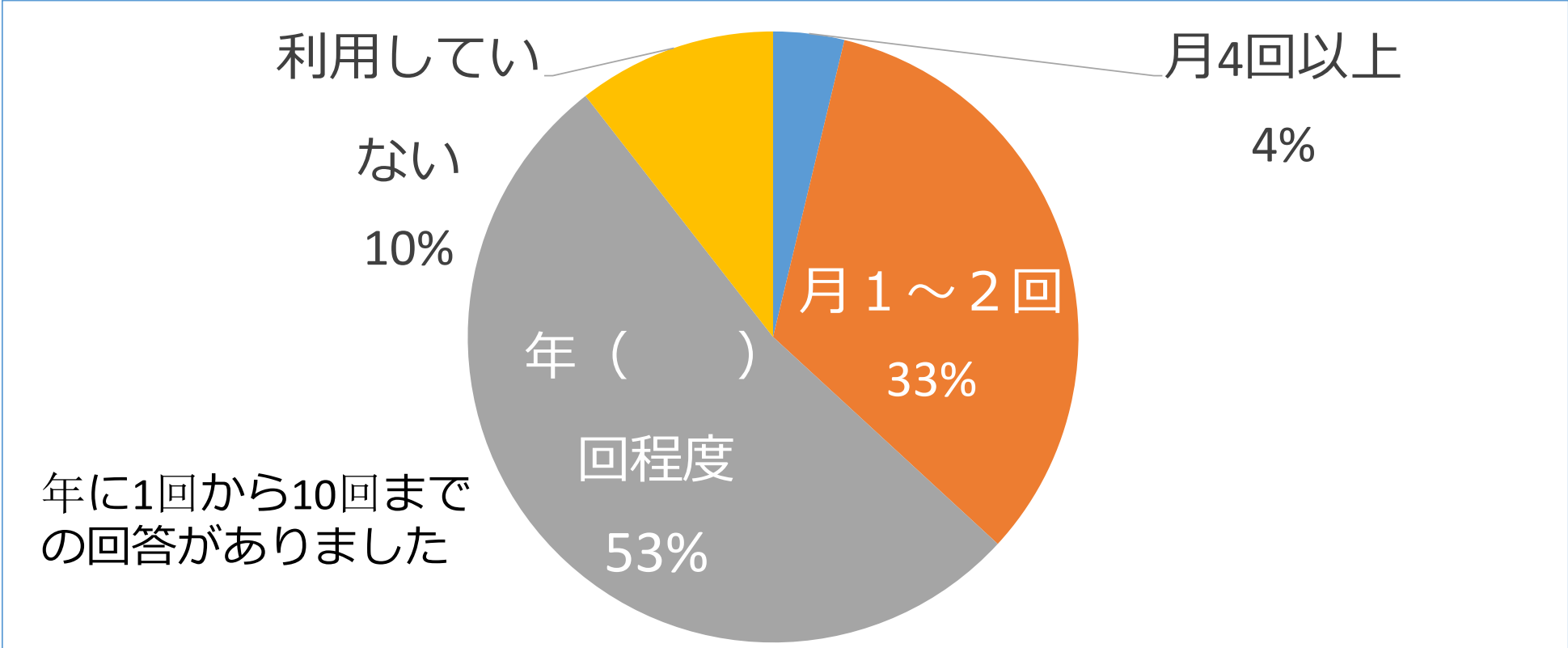
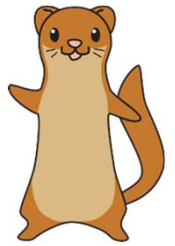


センターを利用しはじめてどのくらい？



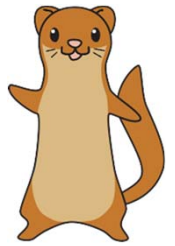


どのくらいの頻度で利用していますか？



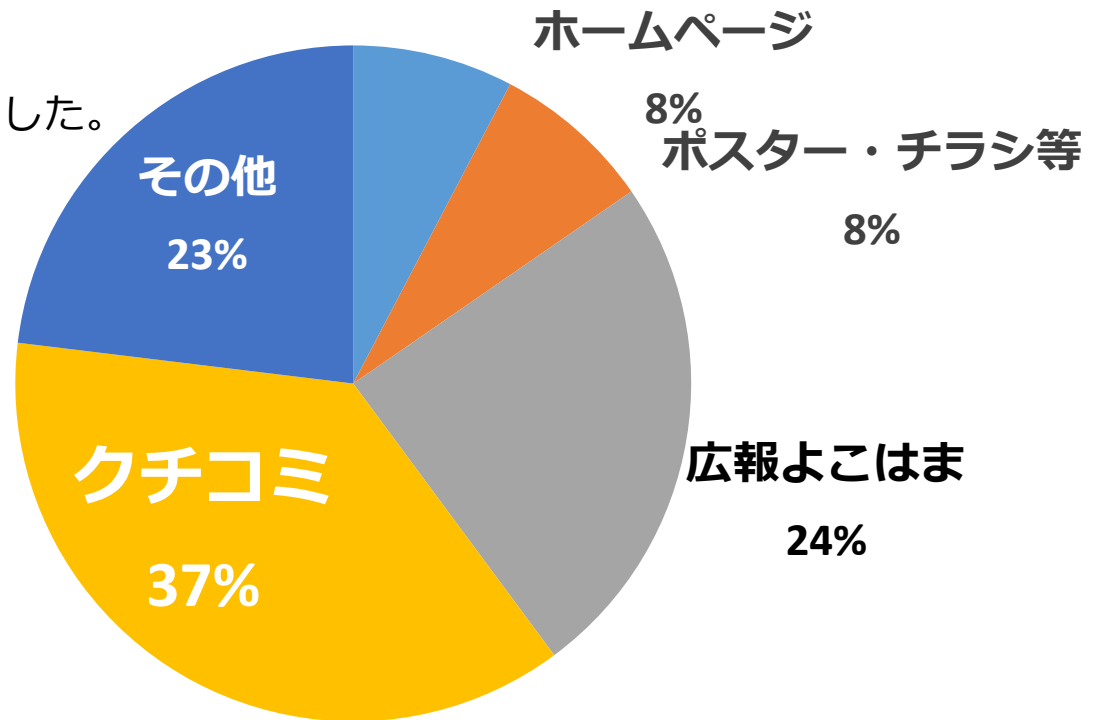


当施設を知ったきっかけは？



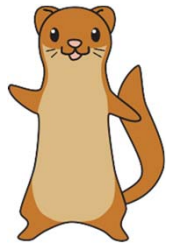
その他の例

- ・文化協会等の活動等を通して知りました。
- ・以前別の団体で利用していました。
- ・区役所の紹介かと思えます。





当施設を知ったきっかけについて



ポスター作成の仕方の講習会募集で
文化協会等の活動等を通して知りました
前任者より紹介

駅前駐輪場の展示スペースの申込みが区役所から区民活動センターに変わったから

20年位前から駅前スポットの展示はしていて地域振興課からのお話だった
と思います。

社協の連絡会絡など

以前別の団体で利用していました

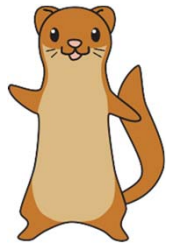
地区センター利用の継続

前の会長より引き継ぐ

最初の動機(きっかけ)は不明です



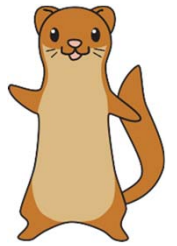
当施設を知ったきっかけについて



アースプラザが出来た時から
数年前から利用継続している
区民センターを全区検索した
文化協会所属
地域振興課のアドバイスがありました
区役所の紹介かと思えます
前任者からの引継ぎなのでわからない。多分区役所の紹介かも。
区に相談して紹介していただいた
前任者から引き継がれている
設立より



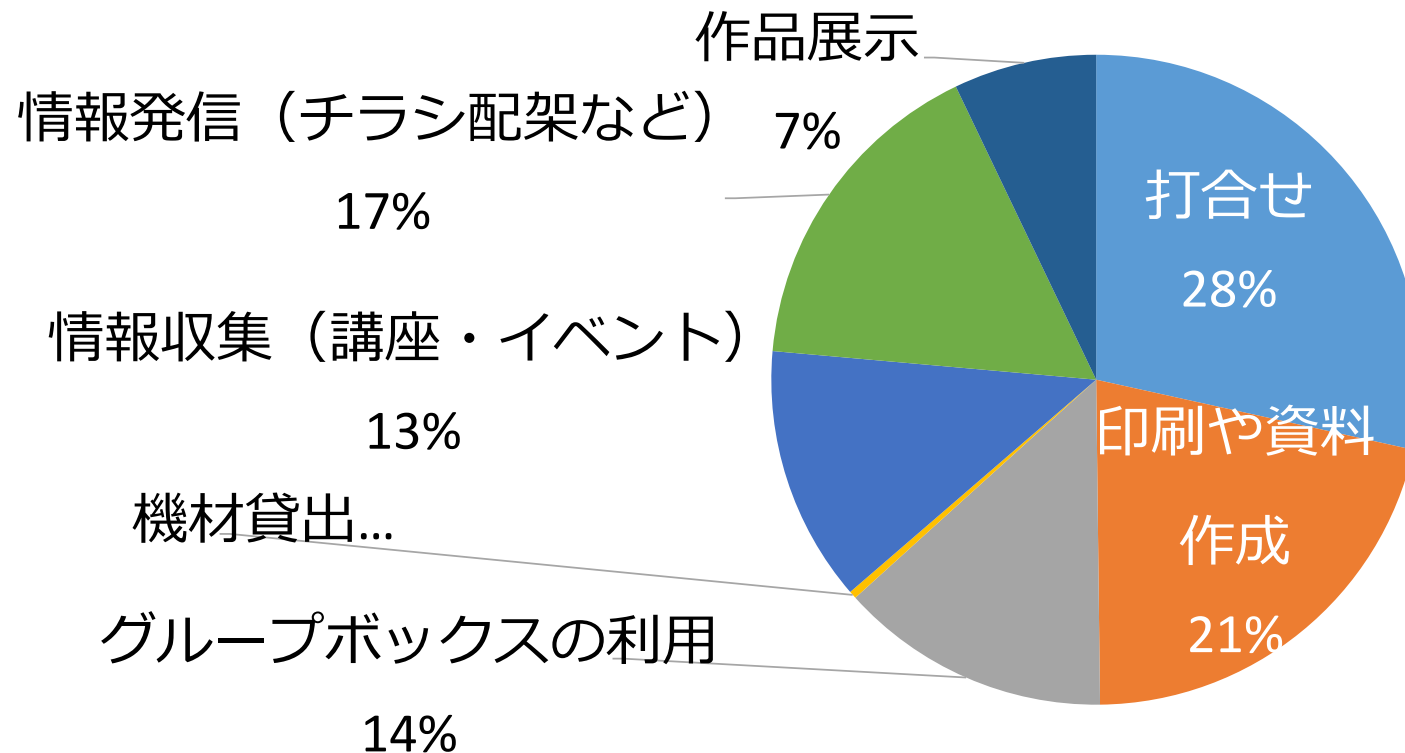
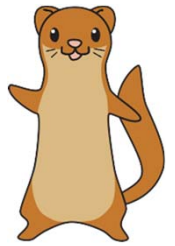
当施設を知ったきっかけについて



チーム内使用していたので
既にその当時のメンバーがいなかったためきっかけは不明
開設からボランティアとして活動
栄区文化協会
区役所からのヒヤリング
前者からの引継ぎ
区役所の紹介かと思えます
前任者からの引継ぎ
資料を印刷できるところを探していて地球プラザの方に教えていただいた
栄区体育協会での使用に際し



利用目的は？（複数回答可）

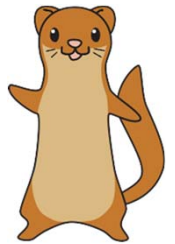


約50%

- ・ 打合せ
- ・ 資料作成



どのような目的でセンターを利用していますか。

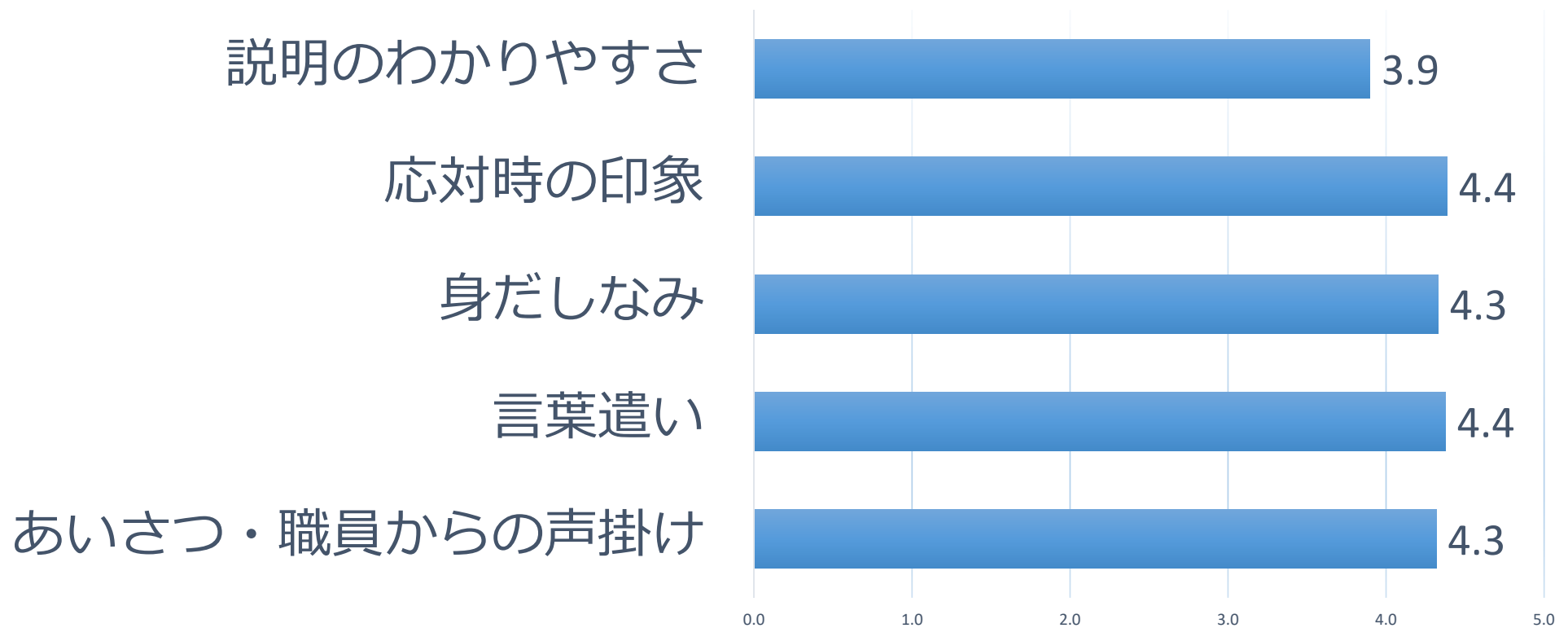
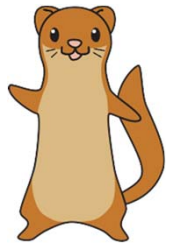


募集用ポスター掲示等

「ぷらっと通信」への会員（山の会）募集原稿依頼
ボランティア活動の依頼を受けるために登録している。
ボーイスカウト独特の「考査」のためお借りしています
難聴についての悩み、情報の話し合いなど
ぷらっとカフェでのイベントでは大変お世話になりました
大会に向けて会議
名人・達人としての登録に対し、紹介していただいた
イベントへの参加
保護者会
センターを知らない人に紹介、案内
サークル
ぷらっとカフェ等のイベント参加

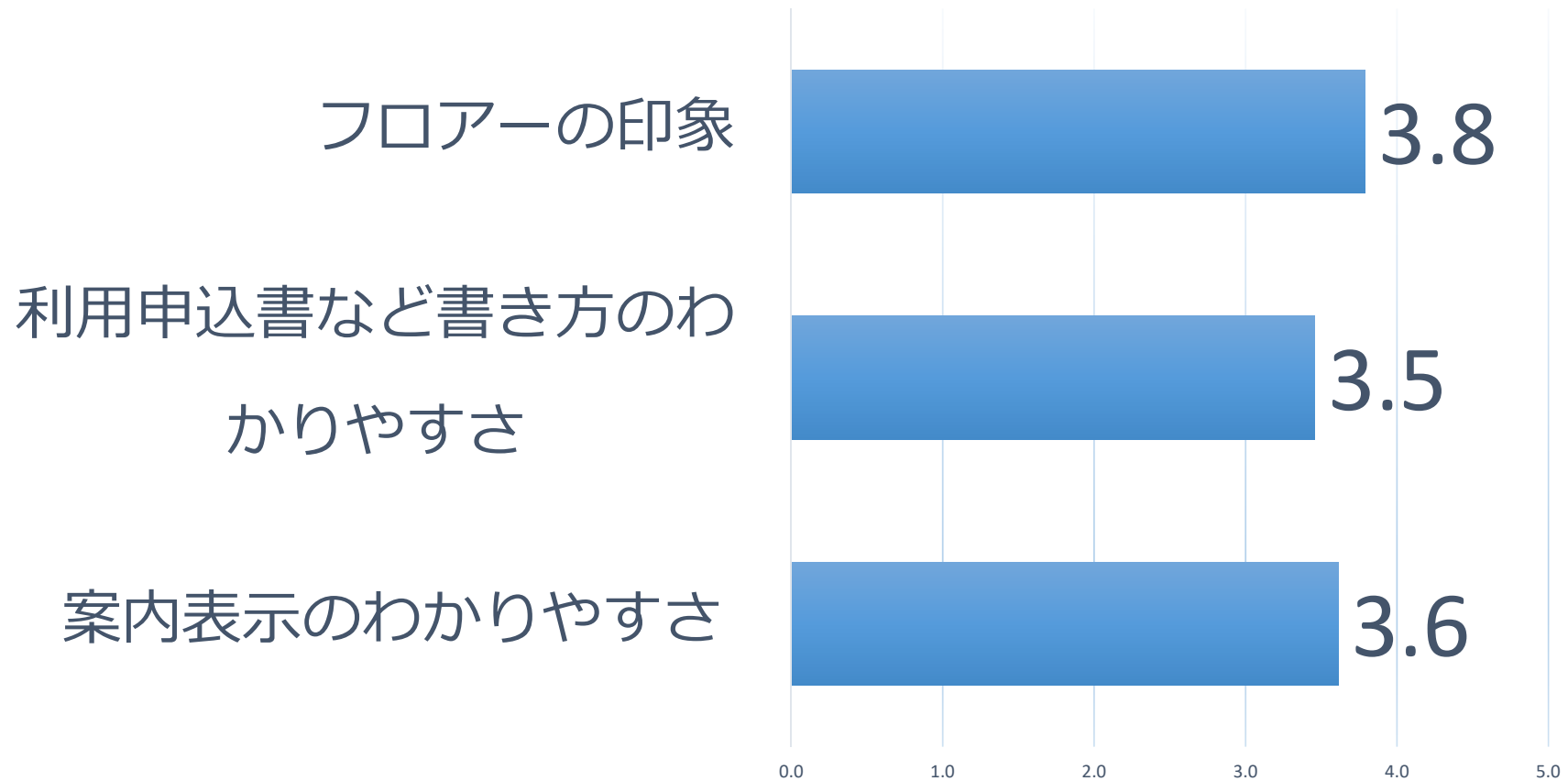
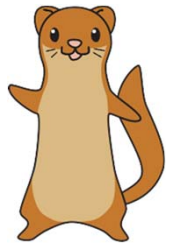


窓口サービス (5点満点)



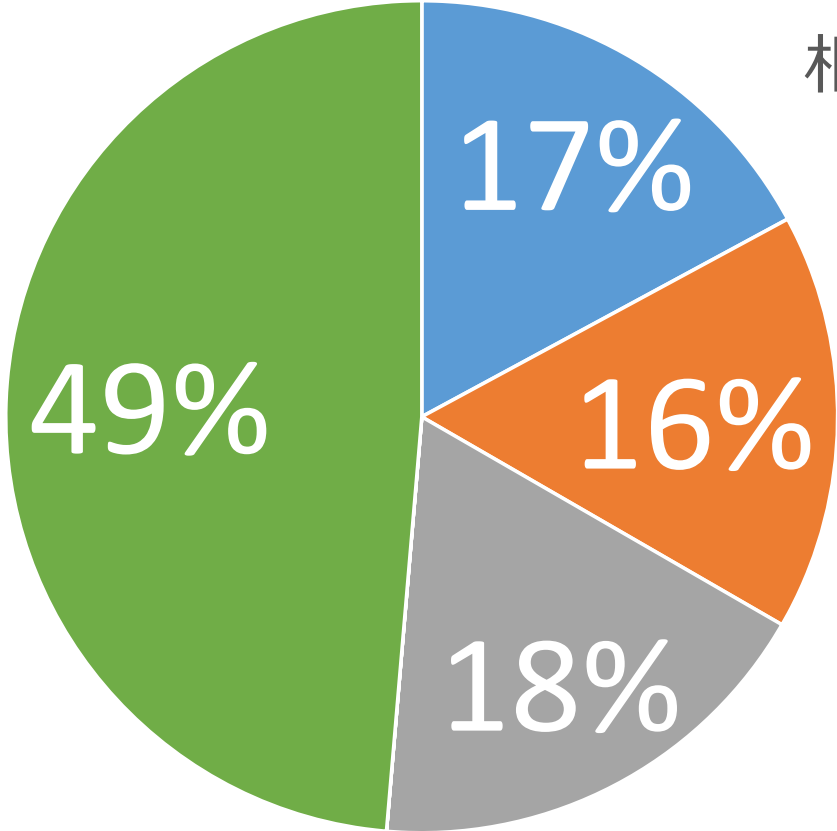


館内利用について（5点満点）





相談利用 満足度

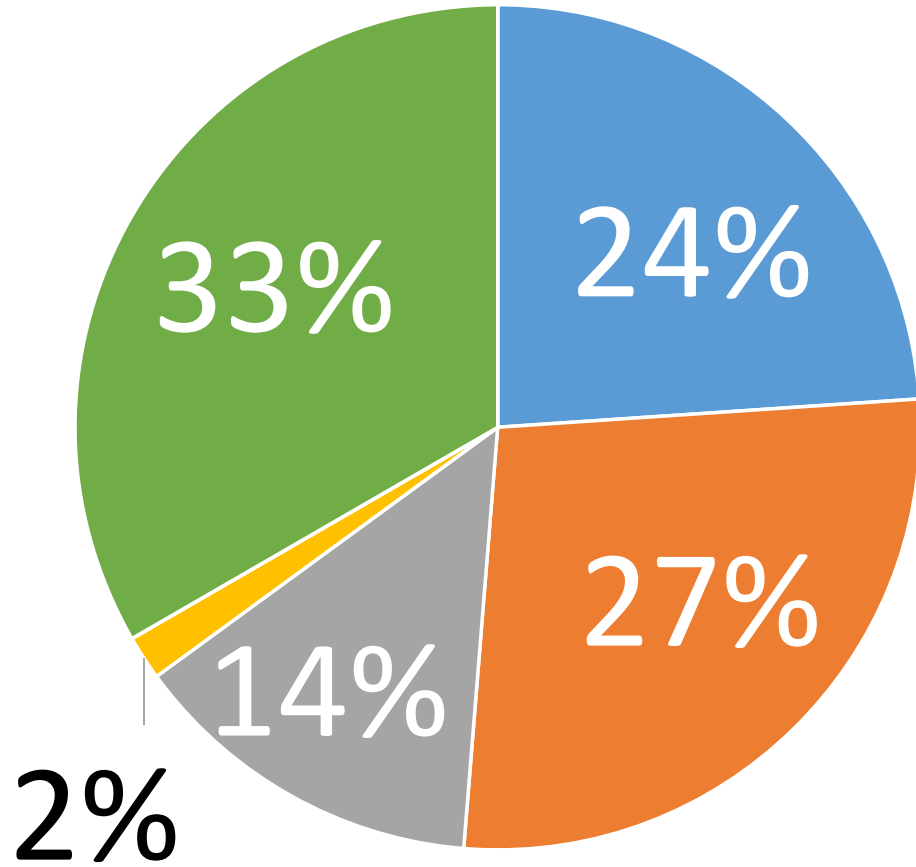


相談

- 大変満足
- 満足
- 普通
- 不満
- 大変不満
- 利用していない



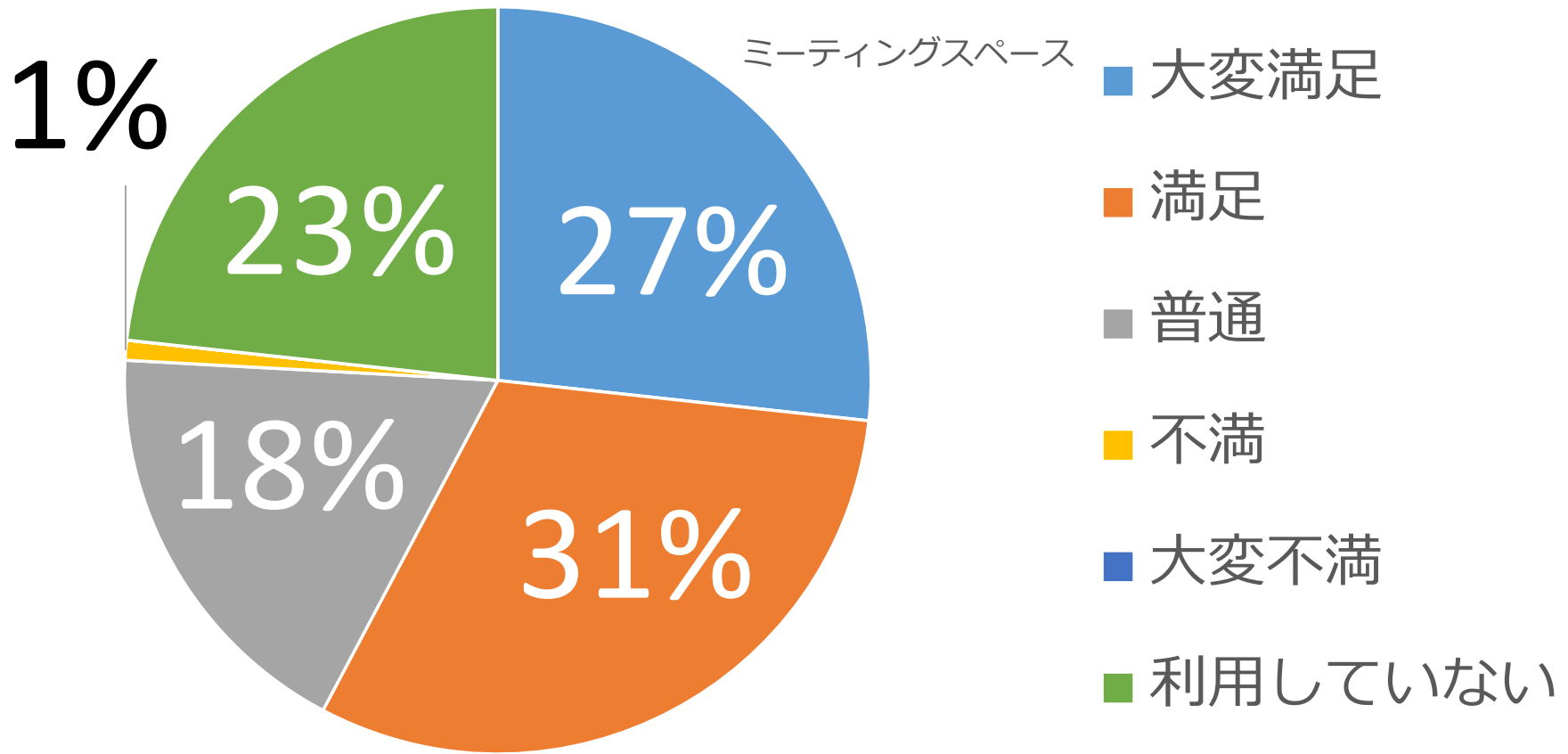
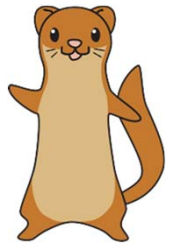
会議室利用 満足度



- 大変満足
- 満足
- 普通
- 不満
- 大変不満
- 利用していない

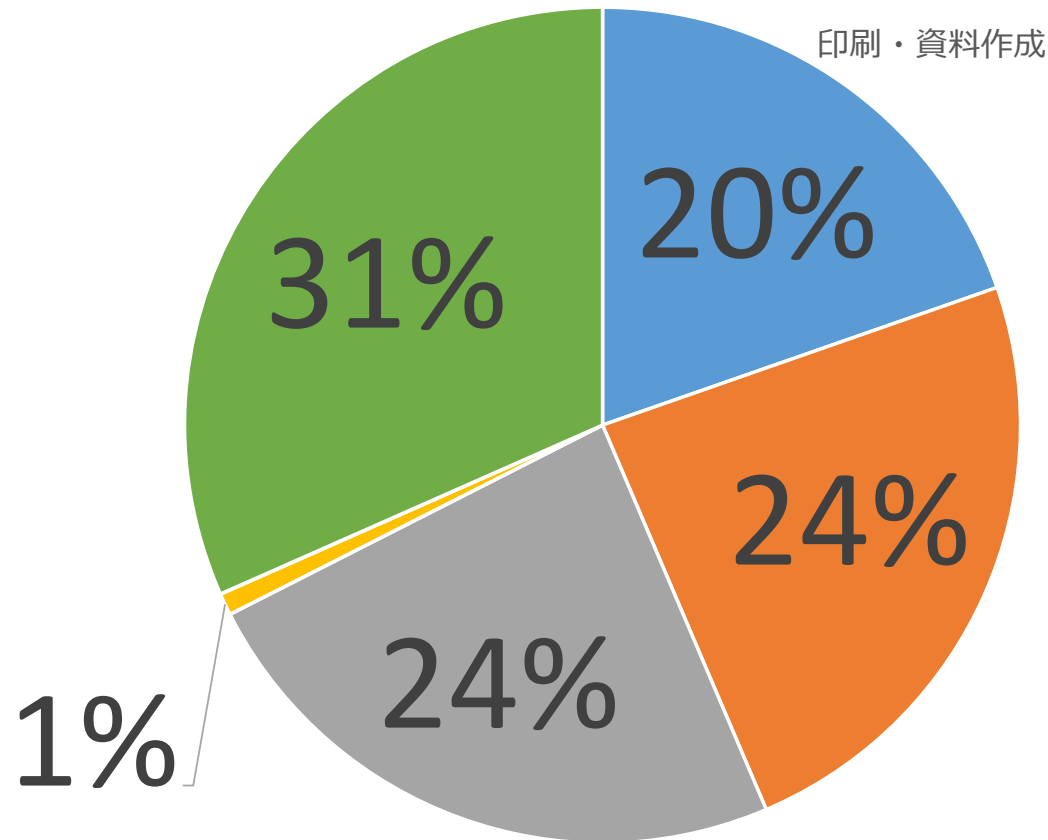
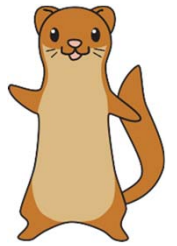


ミーティングスペース利用 満足度





印刷・資料作成利用 満足度



■ 大変満足

■ 満足

■ 普通

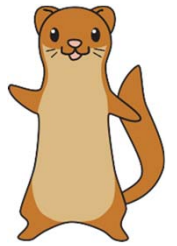
■ 不満

■ 大変不満

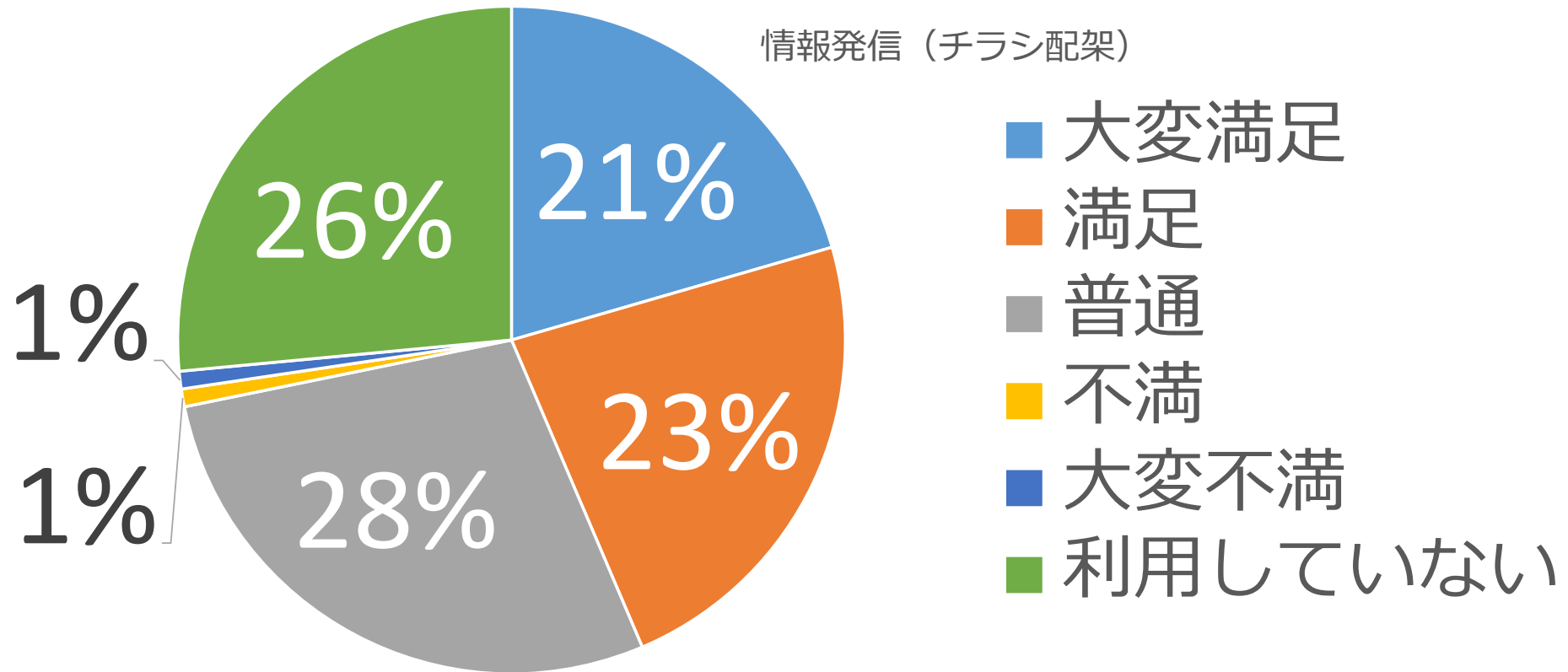
■ 利用していない



情報発信（チラシ配架など）満足度

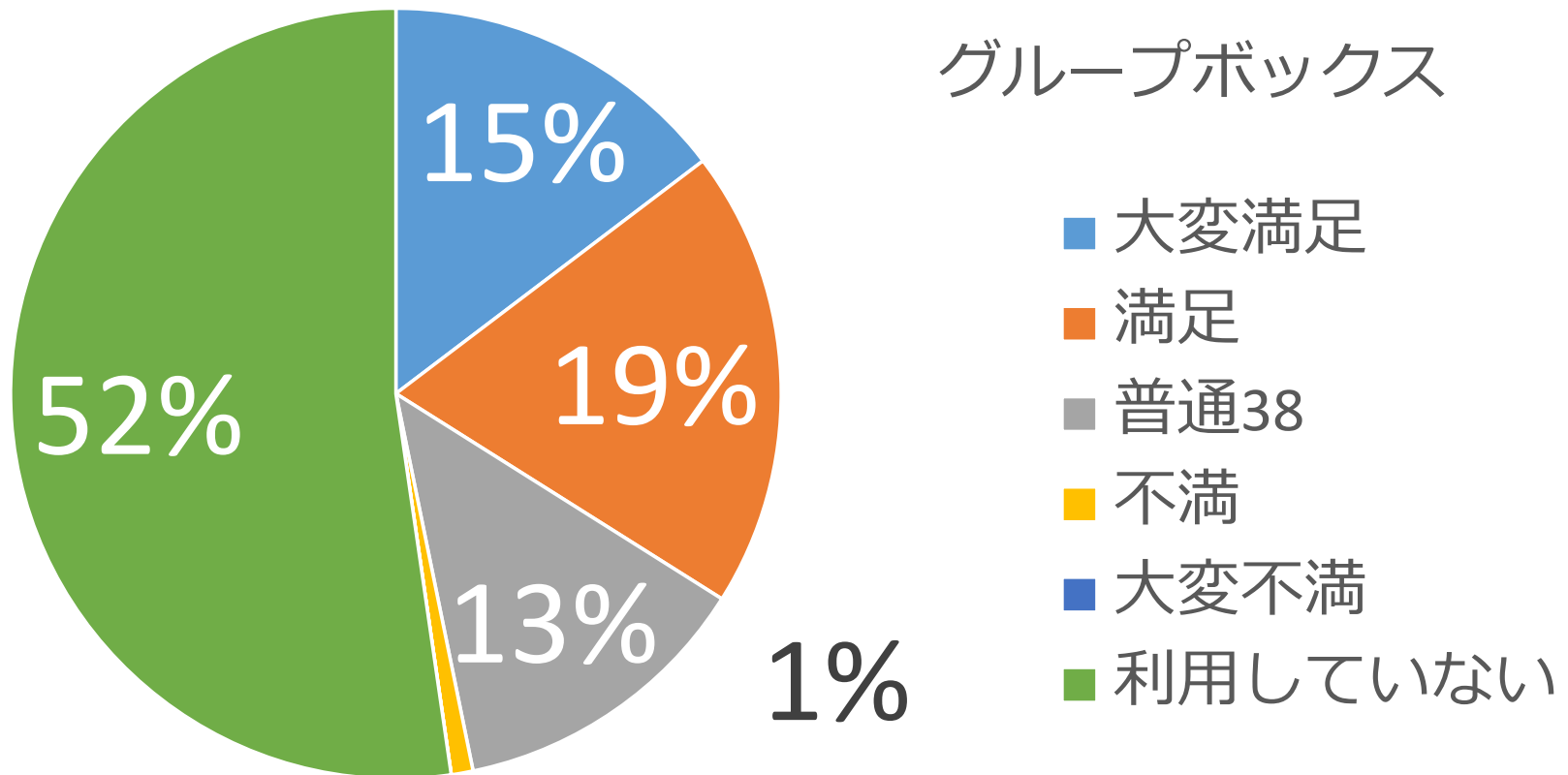
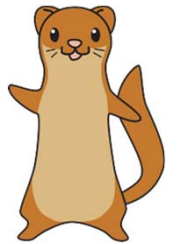


情報発信（チラシ配架）



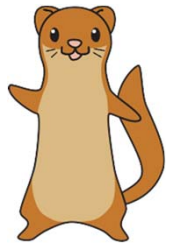


グループボックス利用 満足度

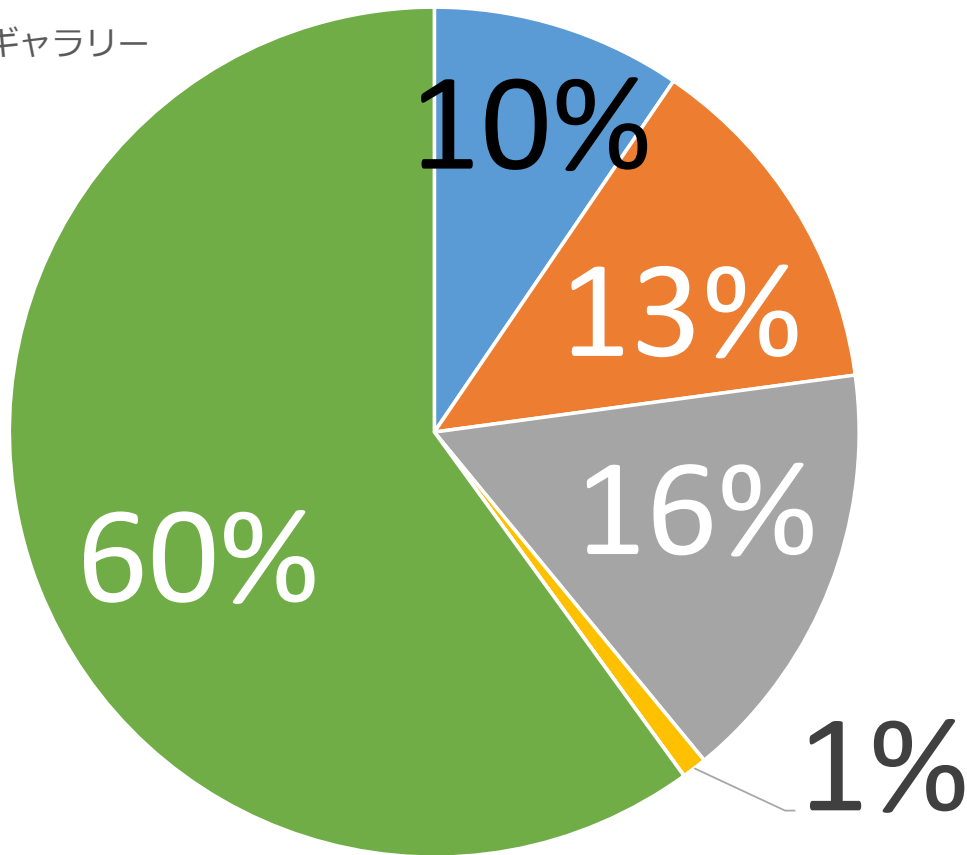




ぷらっとギャラリー利用 満足度



ぷらっとギャラリー



■ 大変満足

■ 満足

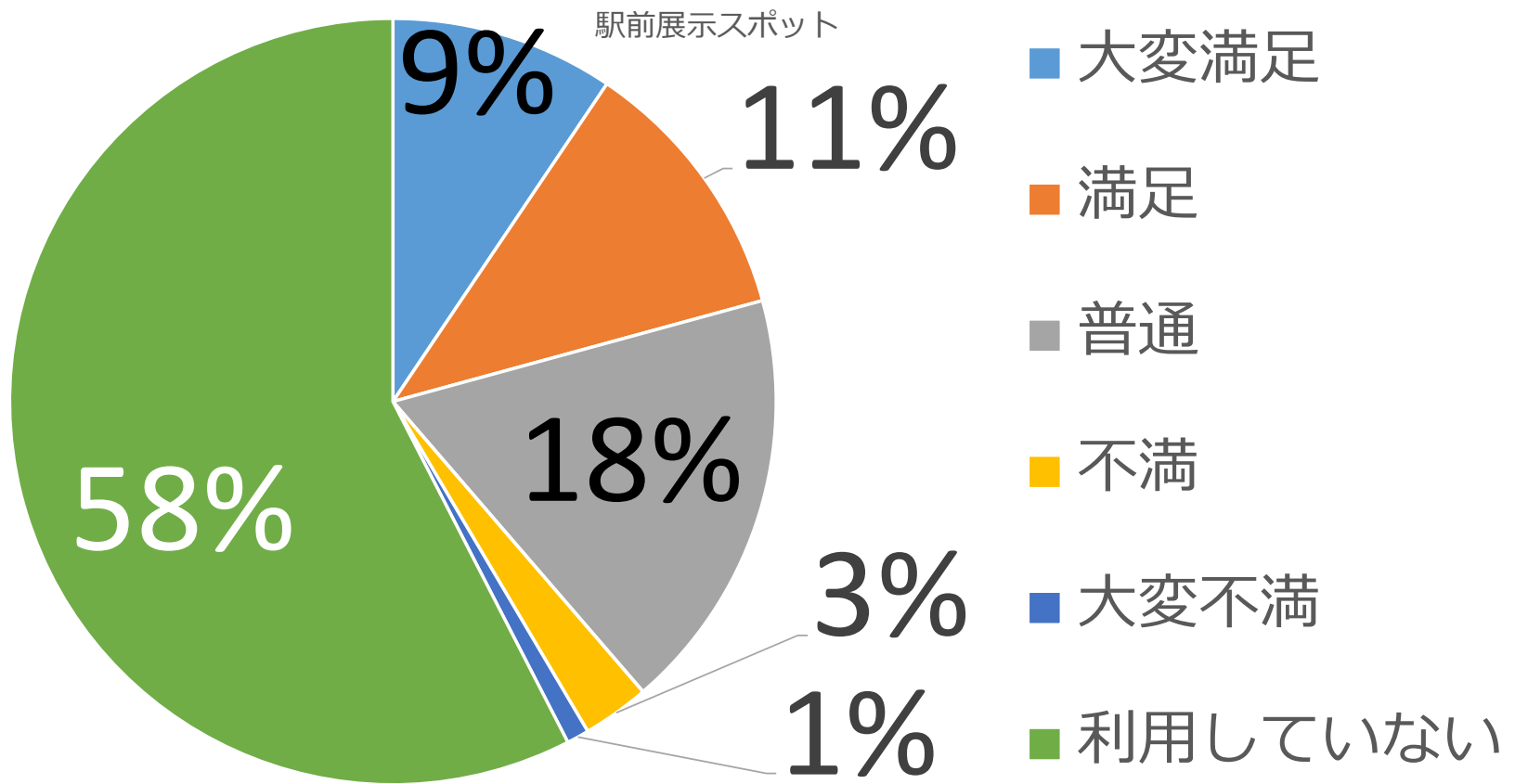
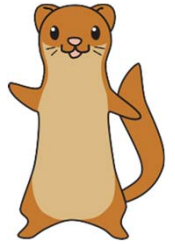
■ 普通

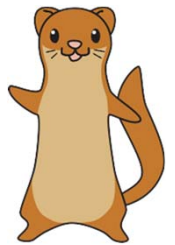
■ 不満

■ 大変不満

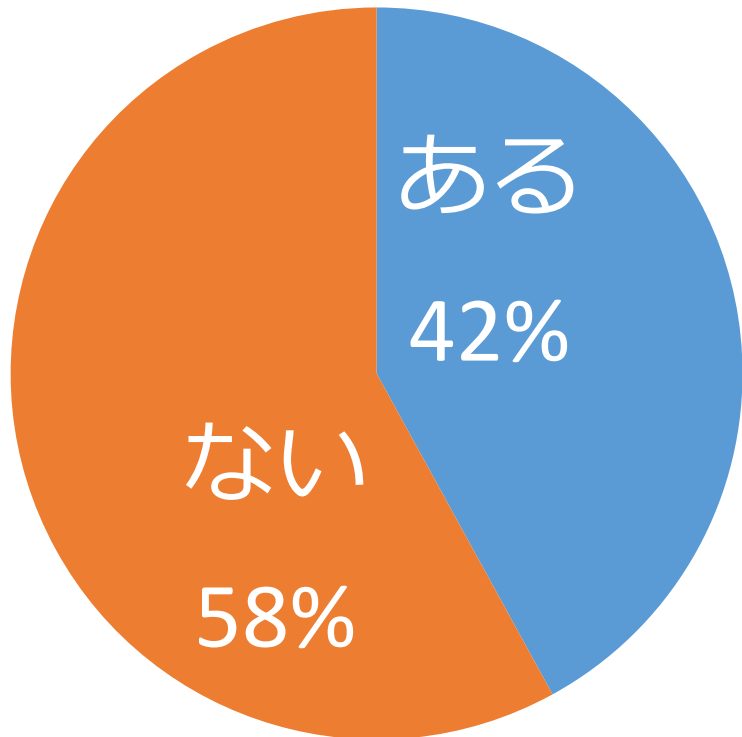


駅前展示スポット利用 満足度





ぶら通に掲載したことは？



vol. 88 ぶら通(第88号)11月号
発行：市民活動センター「ぶらっと栄」
〒45-0007 横浜市中区新港1-4-5 横浜市民活動センター3階
Tel: 045-894-9900 Fax: 045-894-9903
E-mail: bra@city-yokohama.jp, yoshitama.jp
http://www.city-yokohama.jp/sakae/guide/sport/katudo/

ぶらっと通信 2020年
PLAT NEWS 通信 2

米区散歩
カ石(やか)って何？ 重いの？
お寺や学校の前で発見！ 重たい石が何枚も出てきた。お寺や学校の前で発見！ 重たい石が何枚も出てきた。お寺や学校の前で発見！ 重たい石が何枚も出てきた。

① 米石(やか)って何？ 重いの？
② 米石(やか)って何？ 重いの？

「まちの名人・達人」に来てもらう！
本報のイベント「まちの名人・達人」に来てもらう！

まちの名人・達人ってどんな人？
「まちの名人・達人」は、仕事や趣味で培った様々な特技や知識、経験をボランティアで地域に還元しているが団体や個人です。さかえ市民活動センターでは、講座の開催やイベントの出演者を募っている地域の団体などに「まちの名人・達人」を紹介しています。

紹介～定例までの流れ

```

    graph LR
      A[依頼者] -- 依頼 --> B[「ぶらっと栄」事務局]
      B -- 連絡・打合せ --> C[「まちの名人・達人」]
      C -- 依頼 --> D[「ぶらっと栄」事務局]
      D -- 紹介 --> E[「ぶらっと栄」事務局]
      E -- 依頼 --> F[依頼者]
  
```

地域デビュー講座 講演：「自分」を生かした活動を始めてみませんか！
REPORT 12月9日(月)「ぶらっと栄」にて、「ボランティア」代表の山田 弘「自分」を生かした活動を始めてみませんか！

本報台紙前 横浜銀行本郷支店3階にある
さかえ市民活動センター 3階303号室

平成 26 年 8 月 発行 第 88 号
vol. 88

ぶらっと通信

平成 26 年度ぶらっと栄フェア
活動発表団体募集
きて・みて・きいて
さかえに広がる仲間の輪

開催日程 平成 27 年 2 月 14 日(土)・15 日(日) 10:00～15:00
*2/14(土)：作品展示、体験、販売、パネル、映像、模擬店
*2/15(日)：パフォーマンス、パネル、模擬店

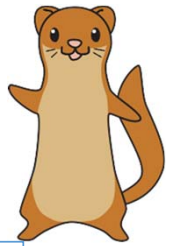
開催場所 さかえ市民活動センター「ぶらっと栄」

.....登録団体の活動を紹介するイベントです.....

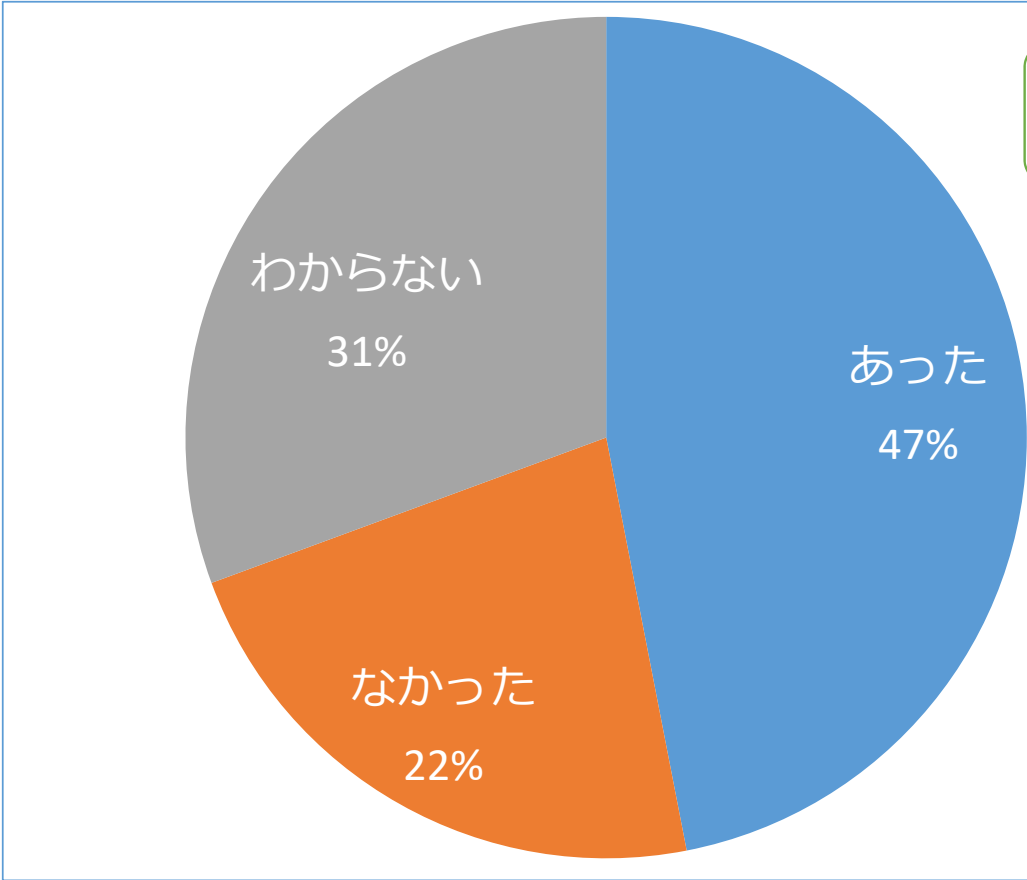
- ◆応募条件.....さかえ市民活動センター「ぶらっと栄」の登録団体であること
- ◆応募締切.....10月5日(日) 必着
申し込みをされた後、会場等の都合によりご意向にそえない場合がございます。
- ◆発表機会.....10月19日(日) 12:30～ 「ぶらっと栄」
- ◆申込方法.....別紙応募用紙に記入の上、本報またはEメールでお申し込みください。
応募用紙は、「ぶらっと栄」ホームページからダウンロードできます。
- ◆主催.....ぶらっと栄サポーター

申込・問合せ
市民活動センター「ぶらっと栄」
Tel: 045-894-9900 Fax: 045-894-9903 Eメール: sa@katudo@city.yokohama.jp
ホームページ: http://www.city.yokohama.jp/sakae/guide/sport/katudo/

＜登録更新のお願い＞
6月から全ての団体に登録更新をお願いしています。まだ手続きが済んでいない場合は、早めの更新をお願いいたします。登録更新のほか、新規の団体登録もお待ちしております。



掲載した効果は？



栄区情報掲示板 会員募集の掲載

栄区情報掲示板

① 区民利用施設や各種団体のイベントや会員募集を掲載しています。
② 費用の記載のない場合は無料です。
③ 詳細は各施設・団体にお問合せください。

栄区テレビセミナー
● 例会型年度講座「経験が広がる」
～ 研習光秀 類の生涯がスタート～
日 時：13時30分～15時30分 開講 12時45分
場 所：地域市民かながわプラザホール
募 集：300人(応募者多数の場合は抽選)
受講料：4,000円(第1回講座で全5回分支払い)
申込み：往復はがき(1人1通)に1級受験申込住所
定住所および申込用紙(受験者本人)
送付先：〒247-0026 栄区大前 53-7 岩崎会館
問合せ：岩崎 ☎090-9302-8213
受付：2月22日(土)迄

栄区障害者連盟
● 2023かえり豊の文化祭「栄区障害者大会」
栄区文化協会主催、栄区障害者連盟主催(企画・運営)
クラス別個人戦、団体戦の楽しみあり。
日 時：3月1日(日) 9時～17時
場 所：市民会堂(第一及び第二会堂)
料 金：障害者連盟員 1,500円～一般 2,000円
高校生以下 500円(いずれも昼食代含む)
定 員：100人(先着順) 栄区在住・在勤・在学
問合せ：佐藤 ☎04-7950-
Aメール：masaki0707@yahoo.co.jp

骨太劇(にっぽり劇)本編会
● 60歳以上の骨太劇サークルの会員募集です。
現在女性5人、男性4人です(60～80歳代)
運動不足と認知症の予防に効果的です。
1人1台の骨太劇を当方で用意します。
日 時：月3回 月曜日 15時～17時
場 所：リリス(上総地区センター(練習の見学はいつでも))
募 集：12人(人数の制約のため)
会 費：6,000円/月(本物の使用料を含む)
問合せ：津崎☎6,817 ☎823-9053 (FAX 同じ)

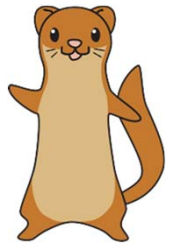
さかえ区民活動センター「チラシ提示コーナー」のご案内
地域をもっと元気にしたい！とがんばっている活動団体やグループが
イベント情報や会員募集などのチラシを掲示しているコーナーです。
新しいことを始めるため、地域のサークルやボランティアグループを
探している方、イベントに参加したい方は、ぜひ情報をお知らせください。
地域を知り、自分に合った地域活動を見つけるための「はじめの
一歩」を踏み出すきっかけにもなりますので、ぜひお立ち寄りください。(掲示用チラシの持ち込みはA4サイズでお願います。)

令和2年度「ぶらっとギャラリー」出展団体募集中!
絵画・写真・書道・工芸品などの作品が発表できるスペースです。昔ながらの作品をぶらっとギャラリーに展示してみませんか？
対象：ぶらっと栄の「登録団体」及び「まちもの名人・達人」の皆さんが作成した作品
展示期間：2020年4月1日(日)～2021年3月31日(水)のうち、原則として1か月間
申込み：2月1日(土)より先着順で来館・電話・FAXにて受付

ぶらっとギャラリー一階展示 *
● 2月1日(土)～2月29日(土) 【NPO法人 WE21 ジャパンさかえ】 寄贈品による展示・販売など
● 2月1日(土)～2月29日(土) 【NPO法人 WE21 ジャパンさかえ】 寄贈品による展示・販売など
● 2月8日(土)～2月21日(金) 【栄区市民文化センター】 栄区各団体の展示・販売など
● 2月22日(土)～3月6日(金) 【栄区地域活動推進委員会】 認知症がい見の啓発作品



「ぷらっと通信」へのご要望、ご意見



藤棚新聞は、西区の地域新聞ですが、何年か前に普段使用している印刷機が使用できないことがあって、ぷらっと栄に印刷機を使わせていただきました。感謝しております

いつもご親切な対応に感謝いたしております。気軽に使わせて頂け有難い限りです。今後ともお世話になりたく、よろしくお願い申し上げます。

ぷらっと通信に掲載して頂き感謝しております。お陰様で10名以上の新会員を確保出来ました。（2～3年来）これからも通信の継続をお願いします。

活動紹介のページ数を増やしてほしい。現在の与えられたスペースでは、十分な活動紹介ができない
要望があれば単発でやってもよい 例.名前、のし袋の表書き等
今後利用させていただきたいです。

センターの利用が様々であり特に要望はありません

ぷらっと通信という題名では、区役所の広報紙と理解されない。団体の広報紙と誤解される。

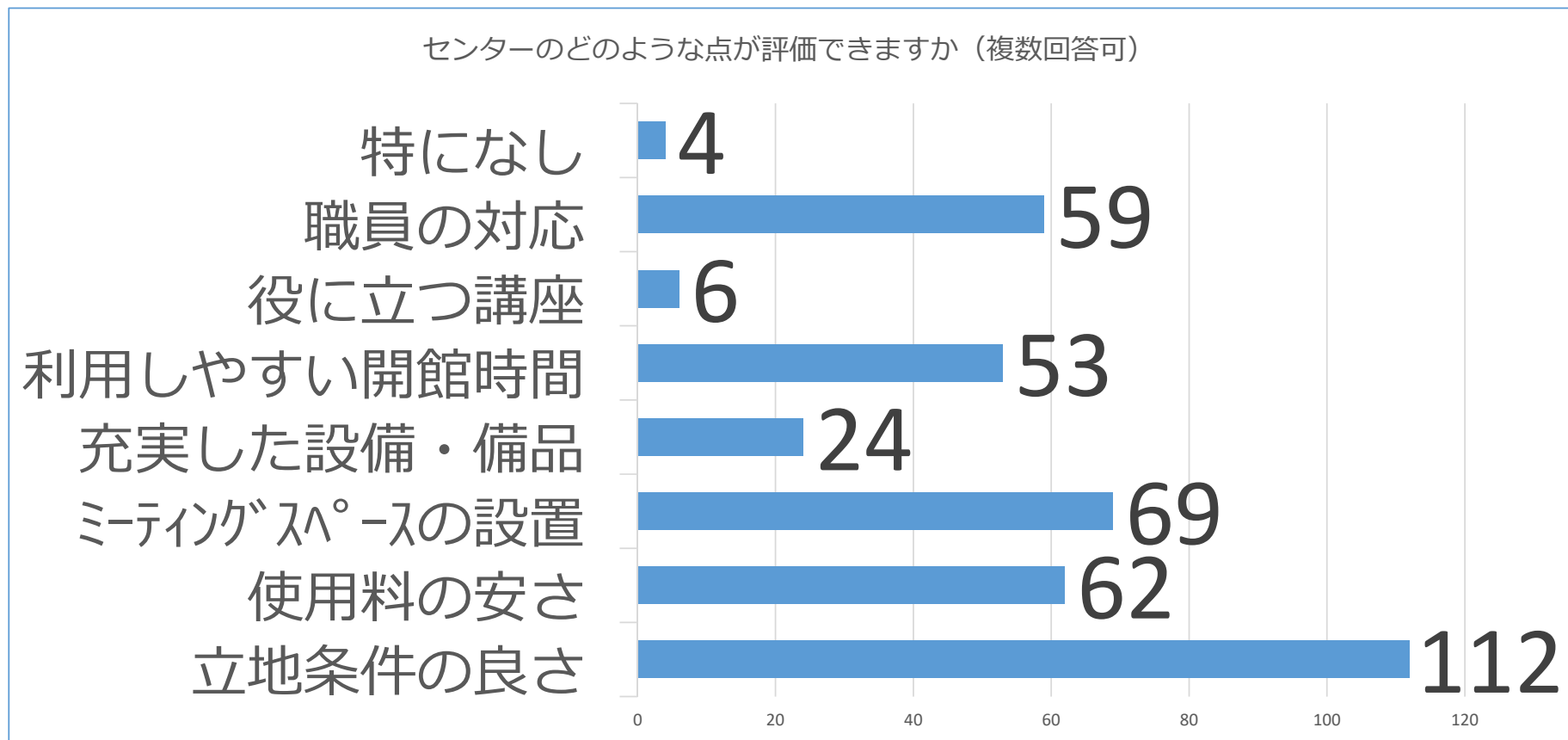
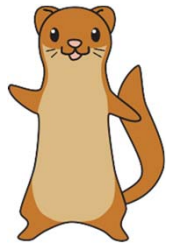
宣伝スペースにイラストも載せたいです。

活動風景やチームマークなどをいっしょに掲載できればと思いました。

「街歩き」を募集・投稿してみたい。他区では地区センター募集で「街歩きガイド」している
登録団体や名人・達人の連載を希望する

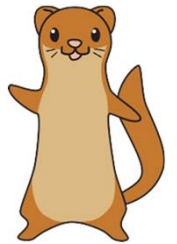


センターのどのような点が評価できますか (複数回答可)





当施設へのご要望、ご意見



いつも気持ちよく、利用させていただいております。ありがとうございます。

紙折り機の整備を要望します。

大型グループボックスが不足している

非常に満足しております。今後とも変わらずに楽しく使わせて頂けます様よろしく願いいたします。

駐輪場展示の期間中で土、日のどちらかで良いのですが、子供達がおもちゃにふれる、遊べる時間、場所があるとありがたいです。今年度は急なお願いにもかかわらずご対応ありがとうございました。

団員募集チラシの掲示・配架をいつもありがとうございます。お陰様で、年に数人の見学者が絶えません。

気軽に使える駐輪所が欲しい

プリントも出来るPC環境があると良い

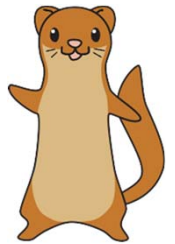
ミーティングスペースの一部にスクリーンの衝立があるといい。またテーブルに電源のコンセントがあると便利。ちょっとしたプレゼンテーションにパソコンを使いたい場合があるので。（有料でOK。1回100円程度?）。さらに移転後は栄図書館の返却BOXの設置を！

高校生少人数が、落ち着いてミーティングをし、考査を受けることのできる環境がなかなかありません。ミーティングスペースは年1, 2回の使用ですが、とても助かっております。ボーイスカウト横浜116団さんからお聞きして、利用させていただいております。

駅前展示の展示用の金具を20本用意していただけたらありがたいです



当施設へのご要望、ご意見



会議室、ミーティングスペースの予約が3か月前、1か月前とあり不便。不心得者あれば、それなりのペナルティを課し、予約は3か月前と統一してほしい

駅前展示スポットのドアを改善して欲しい だいぶ年忌があり使いにくいです。宜しくお願いします。

駅前展示スポット非常に悪い考えてほしかったら設計して上げてよい。ぷらっとギャラリーも壁面を金をかけて設計を考えてもいいよ。

意見を述べるほどの利用には至っていませんが、今のような運営でいいと思います。特の要望はありません。

紙折り機の設置

消耗品の確保をお願いしたい（ノリ・ホチキスの玉等）

無線LANが欲しいです

駅前展示スポットは余りきれいではなく、鍵のかかりが悪い

友好都市の位置を入口左側奥にしてギャラリーの位置をまとめる。会議室予約を1時間単位にして欲しい。印刷はカラー化又は2色限定などを要望、業者と相談してほしい。

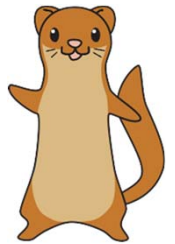
当会のPRの一助に思っているが一般の人の出入りがほとんどないこと、センター自体のPRをしてはどうか。

休日の第4日曜日を他の日に変更して欲しい。月末の日曜日は会議を予定することが多いから。

ぷらっと会議室やミーティングスペースの空き状況をネットでみれるようにして欲しいです。



当施設へのご要望、ご意見



いつも大変お世話になっています。拠点のない保育を行っていますので、作業や話し合いに集まれる場は、なかなかなく、こちらは、本当にありがたい場所です。

ポットと茶器を自由に使えることを知らないグループがあります。ポップで「使えますよ」があると良い。会議室の利用が3か月前から申込み可能になって多くの団体から有難い声が出ています。

しかし、ミーティングルームと印刷機は1か月前の申込み。これが年配者には混乱のもと、例えば、3か月前申込み（会議室）がはずれた場合は、1か月前申込みミーティングルームを、同じ用紙の中で書き込んで、1か月前の日時をスタッフのほうで保管し、断りのない限り利用用紙に書き込むとか、何か良い方法があると思うのですが。

"紙折り機を設置していただきたいと思います。年度は西暦で表示していただきたいと思います。元号が必要ならば、2019年（「令和元年」）としていただきたい。経過年数などややこしい。"

グループボックスの増加をお願いします。2019年度空きがなくおかりできませんでした。

日曜日の夜間も使用できるとありがたい

会議室の利用は、午前か午後だけと聞いているが、もし空いているようだったら、午前から引き続いて午後も使用できるとありがたい。

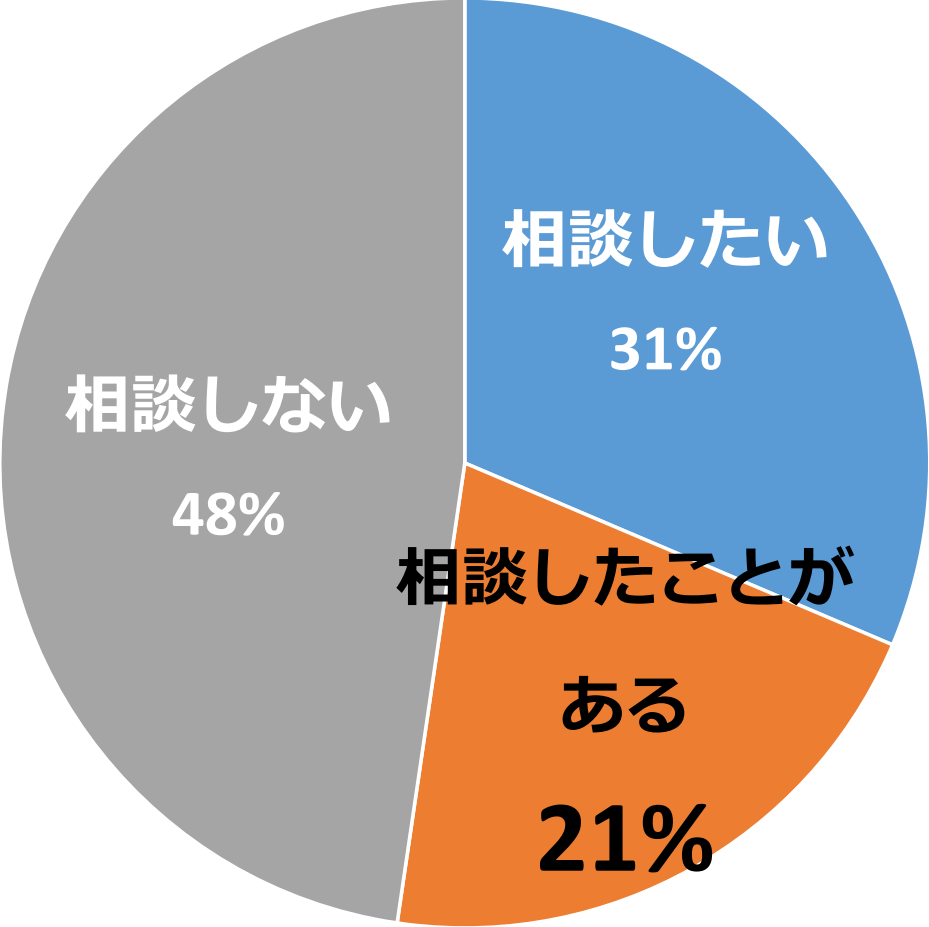
印刷機、裁断機はいつも整備されていてとても助かっています。以前置いてあった紙折り機があるとうえしいです。（大量の場合は他市へ行かざるを得ない）

グループボックスが小さいので、せめてB4が入るサイズを貸してもらえると嬉しい。A4が入るので、とりあえずは大丈夫ですが。

グループボックスに鍵をかけられませんか、会員の連絡に使いたいのですが

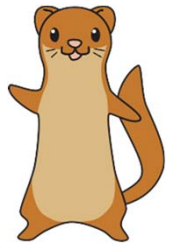


センターに相談したいと思えますか？





「相談しない」理由



メンバー減少、高齢化は共通の悩みであり、センターに相談して役に立つとは思えない
メンバー対象が全県に及ぶため。

活動拠点が他区にあるため

相談しても解決方法が見つからない

我々の会が特殊なので自分たちで何とか解決しないと無理かと思えます。自力で頑張りたいと思いま
す。

活動場所が決まっているので

当会の特殊性（人選、入会に様々な制約があるため）から相談していません →ハイレベルな歌唱力
と人柄が必要

活動で特に困っていることは何もないので。

今の所、特に考えたことが無い。

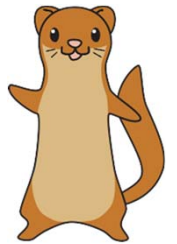
行政によるサポートでは解決しない課題だから。

第96団は戸塚区原宿周辺で活動しております。本郷台周辺で、募集することは第116団さんにも迷惑
をかけることとなりますので、控えさせていただきます。

指導者高齢のため



「相談しない」理由



町会(桂公団)の文化活動の一環なので、活動範囲に限定があると考えています。

相談しても解決するとも思わない。相談する題材もありません。

別に理由はないが、「ぷらっと通信」に活動内容とか会員の募集等は、相談出来ればと思う。

余分なスペースが有りすぎる

グループ固有の問題であるため

活動＝演奏なのでぷらっとさんにはご相談できません

特に地域で解決できる問題がないため

団体が特殊なこともあるので難しいかと思えます。

会員募集促進のため、体験講座を会議室又はミーティングスペースを予約の上使いたい。

クラブ独自の問題である

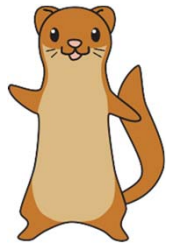
自主的活動のため

自分たちで考えなければいけない。

相談するという事を考えたことがなかった為。



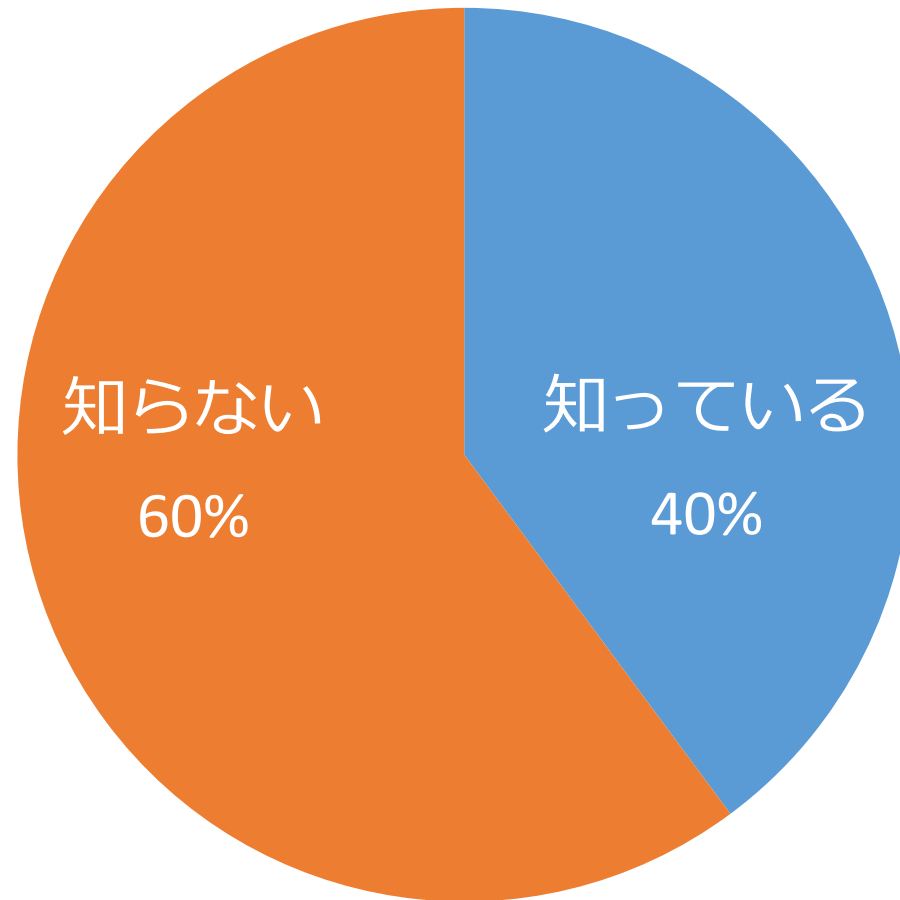
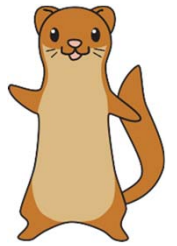
「相談しない」理由



会全体の問題なので、自分たちで解決しなければならないから
活動（コーラス）場所の確保は相談すれば確保できるの？なのでしませんでした。
自分達の努力で現状はできている。他団体に協同しての活動は、これからであることから。
メンバーの高齢化によるメンバー減少が困っていることなので相談は無理と思われるので。
イベントをするのに会議室がせまい
自責での解決と考えている
相談するような内容ではないので。
当グループ運営とぷらっと栄とは直接関係がない。
有効な解決策はないと（勝手に）考えている。
他に相談先があるから
スマホですが、講師の都合もあり、運営委託のやり方が固まっているので、教える方法、
その他は変えようがない。

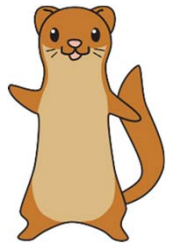


移転することを知っていますか？





アンケート結果まとめ

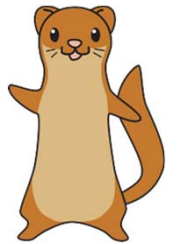


センターについて

- ・ 窓口や施設の利用者満足度が高い
- ・ 立地・開館時間・利用料金・ミーティングスペースが高評価
- ・ 毎月利用が**3割**、年に数回の利用が**6割**



おわりに



さかえ区民活動センターは、2007年オープンから、多くの皆様にご利用いただいています。

今後も、栄区における中間支援組織として、地域課題の解決や魅力ある地域づくりに向けた、市民公益活動と生涯学習活動を支援していきます。

どうぞよろしくお願いいたします。



この度はアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。