

火災や風水害で被害を受けた方へ

火災・風水害などで被害を受けた方は、り災証明書を区役所等の担当窓口へ提出するなどにより、次のような救済・支援制度等を受けることができます。詳しくは担当窓口へお問合せください。

◇栄消防署で手続きするもの

火事・風水害の被害にあった際に、救済・支援制度等を受けるには「り災証明」が必要です。申請書は消防署にありますので、申請の際は事前に消防署へお問い合わせください。（発行は無料です。）

| 項目 | 担当課 | 電話番号 | 対象 | 内容 | 手続き |
|-------|-------|----------|---|-------------------------|---|
| り災証明書 | 栄消防署※ | 892-0119 | り災証明書は、火災や自然災害によって生じた被害(家屋の損壊や床上浸水等)に関する証明書です | 災害により受けた被害程度が記入された証明書です | ※提出先ごとに必要な枚数を随時発行できます。申請の際は事前にお問合せください。(土・日・祝日可、即日交付) |

※地震発生時の損壊家屋の被害認定調査は区役所税務課、り災証明の発行は区役所戸籍課で行います。

◇栄区役所で手続きするもの

| 項目 | 担当課 | 電話番号 | 対象 | 内容 | 手続き |
|-----------------------------|---------------------------------|----------|---|-------------------------------------|-------------------|
| 固定資産税・都市計画税(土地・家屋)の減免 | 税務課家屋担当 (本館3階33番) | 894-8365 | 家屋等の損害が1/10以上 | 被害の程度に応じて税額を減免します | 詳しくは担当窓口へお問合せください |
| | 税務課土地担当 (本館3階32番) | 894-8361 | 地すべり・がけ崩れ等により損害が原則1/10以上 農地で年間収穫高が2/10以上減少した方 | | |
| 市県民税の減免 | 税務課市民税担当 (本館3階30番) | 894-8350 | 住宅又は家財の滅失・き損が3/10以上 | | |
| 市税の徴収猶予 | 税務課収納担当 (本館3階35番) | 894-8375 | 一時に納付・納入することが困難な方 | 市税の徴収を猶予される場合があります | |
| 国民健康保険料の徴収猶予・一部負担金の減免 | 保険年金課 保険係 (本館1階17番) | 894-8425 | 自然災害・震災等により、家屋等の資産が20%以上の被害を受けた方 (※住居の浸水については床上浸水のみ) | 一定期間、保険料の減免・徴収が猶予されます | |
| 介護保険料の減免・徴収猶予・利用者負担額の減免 | | | | | |
| 後期高齢者医療保険料の減免・徴収猶予・一部負担金の減免 | | | | | |
| 国民年金保険料の免除 | 保険年金課 国民年金係 (本館1階16番) | 894-8420 | 財産価格のおおむね1/2以上の損害 | 災害により住宅、家財、その他の財産に被害を受けた時に保険料を免除します | |
| 保育所保育料の減免 | こども家庭支援課 こども家庭係 (本館2階25番) | 894-8410 | 半焼・半壊以上、床上浸水 | 保育料を一定期間、免除します | |
| 消毒に関する相談 | 生活衛生課 (新館3階302番) | 894-6967 | 床上・床下浸水した世帯 | 消毒方法等のご相談をお受けします | |

◇その他官公庁で取り扱うもの

| 項目 | 担当課 | 電話番号 | 対象 | 内容 | 手続き |
|---------------------|----------------|----------|----------|--|-----------------------------------|
| 一般廃棄物処理手数料の減免 | 資源循環局栄事務所 | 891-9200 | 火災・自然災害等 | 火災等により生じた廃棄物を被災者自ら施設に搬入する場合、廃棄物処理手数料のみを減免します | 事前に申請手続きが必要です。申請の際にり災証明書を添付してください |
| 市営住宅の一時使用 | 建築局市営住宅課 | 671-2923 | | 市営住宅の一時無料利用制度です | り災証明書・住民票が必要です。詳しくは担当窓口へお問合せください。 |
| 水道料金の減免 | 水道局お客様サービスセンター | 847-6262 | | 水道料金の一部が減免されます | 詳しくは担当窓口へお問合せください |
| 中小企業の経営に関する相談 | 経済局金融課 | 671-2592 | | 中小企業の経営、融資などの各種相談をお受けします。 | |
| 雑損控除 | 戸塚税務署 | 863-0011 | | 所得税の全部または一部を軽減することができます | |
| 県税の軽減(個人事業税・不動産取得税) | 戸塚県税事務所 | 881-3911 | | 全部または一部を軽減することができます | |
| 自動車税の軽減 | 自動車税管理事務所 | 716-2111 | | | |

◇その他(見舞金等)

| 項目 | 担当課 | 電話番号 | 対象 | 内容 | 手続き |
|-------|---------------------|----------|---------------|--|--|
| 見舞金等 | 福祉保健課 (新館3階304番) | 894-6963 | 火災・自然災害等 | 一定の被害を受けた方(被害の状況を調査し、対象者を認定)には、見舞金等をお渡しします | 詳しくは担当窓口へお問合せください |
| | 栄区社会福祉協議会 | 894-8521 | | | |
| 災害援護金 | 栄区社会福祉協議会 | 894-8521 | 低所得世帯(収入基準あり) | 災害で住居、家財、生活用品を失った場合に資金貸付を行います | り災の翌月から6か月以内に、り災証明書・必要経費の見積書を添付し提出してください。(収入基準や申込方法については事前に担当窓口におたずねください。) |

被災した際に死亡や重傷など人的被害があったときは、弔慰金または見舞金が交付される場合がありますので、おたずねください。

★その他、被災者支援に関する各種制度があります。

詳しくは横浜市 被災者支援に関する各種制度の概要

(アドレス: <http://www.city.yokohama.lg.jp/somu/org/kikikanri/sienseido/>) をご確認ください。

作成所管課: 栄区役所 総務課(防災担当) 894-8311