

横浜市野七里地域ケアプラザ 指定管理者評価基準項目別評価結果

※選定委員8名（順不同）

項目		配点 ()は、1人あたり		得点 ()は、得点率	
1	運営ビジョン	560	(70)	482	(86.1%)
	(1) 地域における地域ケアプラザの役割	240	(30)	210	(87.5%)
	(2) 担当地域の特色、課題及び将来像並びにそれに係る取組	240	(30)	204	(85.0%)
	(3) 担当地域における関係団体等との連携	80	(10)	68	(85.0%)
2	団体の状況	160	(20)	126	(78.8%)
	(1) 団体の理念、基本方針及び事業実績等	80	(10)	62	(77.5%)
	(2) 財務状況	80	(10)	64	(80.0%)
3	職員配置及び育成	160	(20)	118	(73.8%)
	(1) 所長及び職員の確保、配置	80	(10)	56	(70.0%)
	(2) 育成・研修	80	(10)	62	(77.5%)
4	施設の管理運営	400	(50)	280	(70.0%)
	(1) 施設及び設備の維持保全、管理及び小破修繕の取組	80	(10)	60	(75.0%)
	(2) 事件事故防止体制、緊急時の対応	80	(10)	52	(65.0%)
	(3) 災害に対する取組				
	ア 福祉避難所の運営	80	(10)	60	(75.0%)
	イ 災害に備えるための取組				
	(4) 公正・中立性の確保	40	(5)	28	(70.0%)
	(5) 利用者のニーズ、要望、苦情への対応	40	(5)	26	(65.0%)
	(6) 個人情報保護、情報公開、人権尊重	40	(5)	28	(70.0%)
	(7) 環境への配慮、市内中小企業優先発注等、本市の重要施策を踏まえた取組	40	(5)	26	(65.0%)
5	事業	880	(110)	654	(74.3%)
	(1) 全事業共通				
	ア 施設の利用促進				
	イ 総合相談（高齢者・子ども・障害者分野等の情報提供）				
	ウ 各事業の連携及び関連施設（地区センター等）との連携	160	(20)	120	(75.0%)
	エ 地域福祉保健のネットワークの構築				
	オ 区行政との協働				
	カ 地域福祉保健計画の区計画及び地区別計画の推進				
	(2) 地域ケアプラザ運営事業				
	ア 自主企画事業				
	イ 福祉保健活動団体等が活動する場の提供	160	(20)	116	(72.5%)
	ウ ボランティア登録、育成及びコーディネート				
	エ 福祉保健活動等に関する情報収集及び情報提供				
	(3) 生活支援体制整備事業				
	ア 高齢者の生活上のニーズ把握・分析				
	イ 多様な主体による活動・サービス及び社会資源の把握・分析	160	(20)	120	(75.0%)
	ウ 目指すべき地域像の共有と実現に向けた取組（協議体）				
	エ 地域の活動・サービスの創出、継続、発展に向けた支援				
	(4) 地域包括支援センター運営事業				
	ア 総合相談支援業務				
	イ 認知症支援事業				
	ウ 権利擁護業務				
	エ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務等				
	(7) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	360	(45)	270	(75.0%)
	(1) 在宅医療・介護連携推進事業				
	オ 地域ケア会議				
	カ 指定介護予防支援事業・第1号介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント）				
	キ 一般介護予防事業（介護予防普及強化業務）				

	ク 多職種協働による地域包括支援センターネットワークの構築				
	(5) 居宅介護支援事業	40	(5)	28	(70.0%)
6	収支計画及び指定管理料	120	(15)	85	(70.8%)
	(1) 指定管理料の額及び施設の課題等に応じた費用配分	80	(10)	56	(70.0%)
	(2) 利用料金の収支の活用及び運営費の効率性	40	(5)	29	(72.5%)
7	前期の指定管理業務の実績	120	(15)	9	(7.5%)
	(1) 前期の指定管理業務の実績	120	-10~15	49	-
	(2) 職員配置状況	0	-5 or 0	-40	-
	合 計	2,400	(300)	1,754	(73.1%)
	最高点				
	最低点				
	合 計 (最高点及び最低点除く)	1,800	(300)	1,328	(73.8%)