

令和 7 年度 栄区福祉保健活動拠点事業実績評価

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
栄区 福祉保健 活動拠点	(社福) 栄区 社会福祉協議会	A	・社会福祉協議会の専門性とネットワークを生かし、利用団体支援や地域団体との連携、ニーズ把握に積極的取り組み、拠点を核とした関係性の構築が着実に進められました。特に、登録団体への丁寧なヒアリングや個別ニーズと団体をつなぐコーディネートにより、見守り体制の強化や地域資源の有効活用が図られている点は重要な成果です。さらに、フードパントリーの実施を通じて、生活困窮者支援と拠点の周知を同時に推進するとともに、新たな団体とのつながり創出につながった点も高く評価できます。 ・利用者団体協議会や満足度アンケート等を通じて利用者ニーズを把握し、利用環境やサービスの改善に継続的に取り組んでいる姿勢も評価できます。広報面では、情報紙やホームページ、キャラクター活用など多様な手法により認知度の向上を図り、実際の参加や問い合わせにつながるなど一定の効果が見られました。 ・ボランティア業務においては、相談対応から関係事業へのつなぎまで切れ目のない支援を実施されており、また、講座開催や助成金事業等を通じた担い手育成と活動支援が進められている点を評価いたします。加えて、各種連絡会や会議体を活用した関係機関との連携により、地域課題の共有と解決に向けた取組が推進されました。 ・今後は、これまでに構築した関係性やネットワークを基盤とし、団体間のさらなる連携促進や広報の工夫、持続的な活動基盤づくりを進めることで、より一層の地域福祉の充実につながることを期待いたします。