

## 令和2年度 栄区福祉保健活動拠点事業実績評価

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
<p>栄区 福祉保健 活動拠点</p>	<p>(社福) 栄区 社会福祉協議会</p>	<p>A</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新型コロナウイルスの影響もありますが、貸し館の稼働率が減少している理由を分析し、利用を増加させるための取組を期待しています。</li> <li>○ 窓口満足度アンケートから得られた意見を生かして、より一層のサービスの向上に努めていただきたいと思います。</li> <li>○ ボランティア業務について、区域での推進に向けて、ケアプラザや関係団体と連携して、支援を進めていただきたいと思います。</li> <li>○ 相談内容の多様化等に対応するため、引き続き、研修等の機会を活用し、職員間の連携強化や他職員の知識・ノウハウの習得にもつなげていただくことを期待します。</li> </ul>