

さかえ

第6号

つながる通信

<編集・発行年月日>

平成24年7月20日

栄区役所福祉保健課

栄区社会福祉協議会

地域活動の参加者から担い手へ

～ 活動に取り組む私たちの行動宣言 ～

- ★ 必要な情報が必要な人に伝わるように、受け手の立場に立った情報発信をしていきます。
- ★ 情報の受け手自身が取捨選択できるよう、一定の情報は広くわかりやすく伝える工夫をしていきます。
- ★ 活動の参加しやすさ、継続しやすさの工夫をしていきます。
- ★ 活動が引き継ぎやすい仕組みづくりに取り組みます。



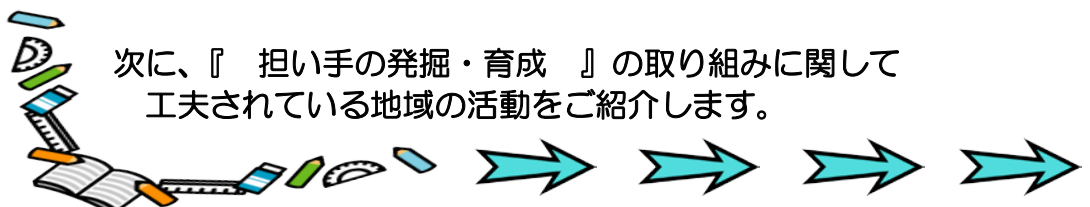
栄区地域福祉保健計画「さかえ・つながるプラン」をご存知ですか？

栄区にお住まいの皆さんにとって、より暮らしやすい街となるように7つの基本方針にそって、地域、区役所、区社会福祉協議会、地域ケアプラザ、それぞれの取り組みをすすめています。

この「さかえ・つながるプラン」の取り組みがより効果的になるように、『情報の受発信』『担い手の発掘・育成』の工夫について、地域の皆さんや関係機関と話し合い、上記の行動宣言を作成しました。

必要な人に地域の情報を届けることと、活動の参加者を担い手へとつなげていくことを、同時に取り組むことで、より効果的になります。

さかえ・つながるプランの推進に係る私たち一人ひとりは、この行動宣言を心にとめて取り組んでいきます。



次に、『担い手の発掘・育成』の取り組みに関して工夫されている地域の活動をご紹介します。

担い手の発掘、育成

担い手の発掘

こんな悩みお持ちではありませんか??

- ・ボランティア活動をしているけれど、新しい人が入って来ない…
- ・地域で何か活動してみたいけれどきっかけがつかめない…

新たな担い手を増やしていくことは、活動の継続性や広がりにつながります。今回は積極的に、担い手を発掘している活動事例をご紹介します。担い手探しの参考にしてみたいはいかがでしょうか?

～担い手とボランティア団体の出会いの場～ 「ボランティア講座」

本郷第三地区では、支えあいネットワーク（本郷第三地区地域福祉保健計画推進母体）の「ボランティア分科会」で担い手を発掘するための「ボランティア講座」を中野地域ケアプラザと共催で実施しました。講座は、入門編（4月20日）と体験編（4月27日）に分けて開催されました。

♪ 入門編 ♪

「ボランティア活動に興味がある、参加してみたい」という方を対象に「入門編」が開催されました。ボランティアをするうえでのポイントや心得、本郷第三地区にあるボランティア団体それぞれの活動内容についての紹介があり、講座の終わりには、参加者の方にボランティア登録をしていただきました。ボランティアの楽しさや、興味を持ったきっかけについて話し合うほか、どのようなボランティアをしてみたいか、また抱えている不安などを面接で聞きだしながら、具体的な活動の場を紹介しました。参加者23名のうち7名が、この講座をきっかけに現在ボランティア活動に参加しています！

～入門編プログラム～

- 1部 ボランティアのいろはを学ぶ
(ボランティア活動の心構えや留意事項の講義)
- 2部 私たちのまちのボランティア活動
(ボランティア団体の活動内容の紹介)
- 3部 グループワーク・個別面談
(ボランティアを始めようと思った楽しさをグループで共有)



ボランティア講座入門編は昨年度に引き続いての開催です。認知症サポーター養成講座に参加した方々に講座のお知らせをしました。「ボランティアをしたい！」という気持ちのある方をいかに捕まえるかがポイントですね。

♪ 体験編 ♪

「こころの電話 金沢」の久間理事を招いて傾聴技法についての講座を開催しました。二人一組になったのロールプレイなどを通して、ボランティア活動をするうえでのコミュニケーションについて研修しました。

ボランティア活動をするうえで役に立つ講座を開くのも担い手確保につながります！

引き継ぐ工夫

次の担い手に引き継ぐ準備はできていますか??

- ・新しい仲間ができたけどどうやって引継いだらいいかわからない…
- ・毎月会議にでればよいよ、と言われたけどそれでいいの…?

新しい担い手を受け入れる準備をしておくことは、引き継ぐ側にも引き継がれる側にも大切な事です。引継ぎ方法としては、どんな工夫がされているのでしょうか?

～引き継ぐ側にも引き継がれる側にも便利な方法～ 「引継ぎファイル」

例えば、定期的に打合せや会議がある、引き継いでいかなければならないマニュアルや資料がある、そんな時に役に立つのが「引継ぎファイル」「引継ぎノート」。月々の会議の次や、活動に関するマニュアルを整理して一冊のファイルにまとめておき、いざ引き継ぐ時にはファイルを渡すというものです。

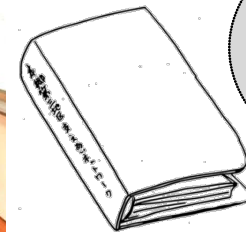
「本郷第三地区支えあいネットワーク」や「上郷東地区見守りネットワーク」で活用されています。



本郷第三地区社会福祉協議会 本多会長



上郷東地区社会福祉協議会 高橋会長（左）
杉田事務局長（右）



中身は…
・会議資料
・発行した広報物
・メンバー一覧
・会計、予算資料
・会議日程表 など

新しい方との顔合わせを兼ねて、ファイルやノートを渡しながら、内容もきちんと引き継いでいくのがポイントですね。

利点はなんといっても一つのファイルで引き継げる事！
しかしその一方で渡しておけば大丈夫と思ってしまう事も…



～ちょっとコラム～ 引継ぎファイルを作る理由

地域で長く活動していると、色々な事が「あたりまえの事」として処理されています。ベテランに任せておくのは活動がスムーズになる一方、その方が活動に関われなくなってしまった時が大変です。団体の役員が同じファイルを引き継ぐ事は、自分たちの活動について共通の認識を持つとともに、次の人へ引き継ぐ時に全員でサポートできるという利点があります。また、例えば広報担当や会計担当など、役割別に引継ぎノートを作っておくと、ポイントを絞って引き継げます。

□ □ ボランティアをやりたい! と思う方は…



応援します！ボランティア活動！！

- ボランティアに興味はあるけれど、どうしたらいいのかわからない…。
- ボランティア活動ってどんなものがあるの？
- ボランティアしてみたいけれど、自分には何もできることはないし…。



そんな時はボランティアセンターへ！！

ボランティア活動は、福祉施設での活動や街の清掃活動だけではなく、趣味や特技など、自分の“好きなこと”を活かした活動もたくさんあります。参加することでたくさんの出会いや発見があり、自分自身の生きがいにも繋がります。

栄区社会福祉協議会ボランティアセンターでは、ボランティア活動を始めようとしている人を応援しています。コーディネーターが相談に乗り、ボランティアの登録・受付、活動の紹介を行っています。興味を持ったら、それが活動への第一歩です！お気軽にお問い合わせください。



ボランティアセンター
窓口での相談の様子



栄区社会福祉協議会 ボランティアセンター

【利用時間】 月～土 9時～17時

〒247-0005 栄区桂町 279-29
電話：045-894-8521 / FAX：045-892-8974
URL：<http://www.sakaeku-shakyo.jp>

第2期 栄区地域福祉保健計画の冊子（本冊子、概要版、地区別計画リーフレット）は、事業企画担当（区役所新館3階304番窓口）のほか、栄区社会福祉協議会、区内地域ケアプラザなどで配布しています。

本冊子は区役所ホームページからご覧いただけます。

<http://www.city.yokohama.lg.jp/sakae/guide/fukushi/2chifuku.html>

音声訳ボランティアの会 COSMOS の協力により、音声訳版を作成しました。

栄区社会福祉協議会へお問い合わせください。

◆ さかえつながらる通信についてのお問い合わせは・・・

栄区役所福祉保健課事業企画担当
電話：894-6962
Fax：895-1759

横浜市栄区社会福祉協議会
電話：894-8521
Fax：892-8974