

横浜市お悔やみハンドブック(西区版・概要版)

2026年4月

ご自身が該当する項目に✓を入れてご利用ください。ご不明点は各窓口にご確認ください。

 は西区役所2階に窓口があります

該当する状況 (亡くなった方は?)	手続の名称	手続期限	受付窓口		問合せ先 (☎045-)	掲載箇所
<input type="checkbox"/> 世帯主で、現在も同じ世帯に2人以上の方(15歳以上)がいる	世帯主変更	亡くなった日から14日以内	1階	3番	登録担当 320-8335	P7
<input type="checkbox"/> 国民年金のみに加入していた	死亡届	早めに	1階	10番	国民年金係 320-8421	P13
	寡婦年金・死亡一時金・遺族基礎年金の請求	早めに				
<input type="checkbox"/> 国民年金のみを受給していた	未支給年金の請求 (障害基礎年金、遺族基礎年金、寡婦年金)	早めに	1階	10番	国民年金係 320-8421	P12

厚生年金の加入・受給、遺族厚生年金を受給されていた方は、横浜中年金事務所(☎045-641-7501)にお問い合わせください

<input type="checkbox"/> 介護保険の対象者だった	介護保険の資格喪失届 <small>※介護認定を申請中だった方はあわせて2階23番へ</small>	亡くなった日から14日以内	1階	7番	保険係 320-8425	P10
<input type="checkbox"/> 横浜市の国民健康保険に加入していた	国民健康保険の資格喪失届	亡くなった日から14日以内	1階	7番	保険係 320-8425	P8
	国民健康保険の世帯主変更 <small>※世帯主が亡くなり、世帯員に加入者がいる場合</small>					P8
	国民健康保険の葬祭費支給申請	葬祭翌日から2年以内	1階	9番	給付担当 320-8427	P9
<input type="checkbox"/> 後期高齢者医療制度を利用していた	後期高齢者医療制度の被保険者証等の返還	死亡届後	1階	9番	給付担当 320-8427	P10
	後期高齢者医療制度の葬祭費支給申請	葬祭翌日から2年以内				
<input type="checkbox"/> 特定医療費(指定難病)受給者証を持っていた	特定医療費(指定難病)受給者証の返還	全ての支払い後すみやかに	2階	23番	高齢・障害支援課 320-8419	P18
<input type="checkbox"/> 精神障害者保健福祉手帳を持っていた	障害者手帳の返還	なし	2階	23番	高齢・障害支援課 320-8450	P14
<input type="checkbox"/> 自立支援医療(精神通院)受給者証を持っていた	自立支援医療(精神通院)受給者証の返還	なし	2階	23番	高齢・障害支援課 320-8450	P18
<input type="checkbox"/> 身体障害者手帳、療育手帳を持っていた(18歳以上)	障害者手帳の返還	なし	2階	23番	高齢・障害支援課 320-8400	P14
<input type="checkbox"/> 身体障害者手帳、療育手帳を持っていた(18歳未満)	障害者手帳の返還	なし	2階	28番	こども家庭支援担当 320-8402	P14
<input type="checkbox"/> ひとり親家庭となった ①→②の順番で窓口を回ってください	①児童扶養手当の手続	すみやかに	2階	28番	こども家庭支援担当 320-8402	P25
	②ひとり親福祉医療証の交付申請		1階	9番	給付担当 320-8427	P12
<input type="checkbox"/> 児童手当を受給していた	受給者変更の手続	亡くなった日の翌日から15日以内	2階	28番	こども家庭係 320-8468	P24
<input type="checkbox"/> 児童扶養手当を受給していた	児童扶養手当の受給資格者死亡届	亡くなった日から14日以内	2階	28番	こども家庭支援担当 320-8402	P25
<input type="checkbox"/> 自立支援医療(育成医療)受給者証を持っていた	自立支援医療(育成医療)受給者証の返還	全ての支払い後すみやかに	2階	28番	こども家庭係 320-8468	P17
<input type="checkbox"/> お子さんが保育所等に入所(申請)中	保育所等 世帯構成の変更	すみやかに	2階	27番	保育担当 320-8472	P26
<input type="checkbox"/> 被爆者健康手帳・被爆者のこども健康診断受診証等を持っていた	被爆者健康手帳の返還	亡くなった日から14日以内	2階	25番	健康づくり係 320-8439	P19
	葬祭料の申請	すみやかに				P20
	被爆者のこども健康診断受診証の返還					

その他 返却手続等	返却窓口		問合せ (☎045-)
<input type="checkbox"/> 印鑑登録証	1階	3番	登録担当 320-8334
<input type="checkbox"/> 住基カード			
<input type="checkbox"/> 通知カード・マイナンバーカード			
<input type="checkbox"/> 小児医療証	1階	9番	給付担当 320-8427
<input type="checkbox"/> ひとり親福祉医療証			
<input type="checkbox"/> 重度障害者医療証			
<input type="checkbox"/> 濱ともカード	2階	23番	高齢・障害支援課 320-8493
<input type="checkbox"/> 敬老特別乗車証			
<input type="checkbox"/> 福祉特別乗車券(18歳以上)	2階	23番	高齢・障害支援課 320-8419
<input type="checkbox"/> 福祉タクシー券(18歳以上)			
<input type="checkbox"/> 障害者自動車燃料券(18歳以上)			
<input type="checkbox"/> 福祉特別乗車券(18歳未満)	2階	28番	こども家庭係 320-8468
<input type="checkbox"/> 福祉タクシー券(18歳未満)			
<input type="checkbox"/> 障害者自動車燃料券(18歳未満)			
<input type="checkbox"/> 肝炎治療受給者証	2階	25番	健康づくり係 320-8439

【掲載箇所とは】

約30ページに網羅された「横浜市お悔やみハンドブック(西区版)」での掲載箇所です。ウェブページでご確認頂くか、西区役所1階戸籍課待合スペースに配架している冊子でご確認ください。



【お悔やみ窓口もご利用ください】

お亡くなりになった方の区役所での手続について、御遺族の負担軽減を図るため、「お悔やみ窓口」を設置しました。

お悔やみ窓口では、事前予約の際にお伺いした情報をもとに、必要なお手続をお調べし、来庁当日は、お悔やみ窓口にて申請書の作成のお手伝いや必要なお手続の一覧表を作成し、担当窓口を御案内します(一部お手続については、お悔やみ窓口で完結します)。

