

# 横浜市お悔やみハンドブック(西区版・概要版)

2025年4月

ご自身が該当する項目に✓を入れてご利用ください。ご不明点は各窓口にご確認ください。

は西区役所2階に窓口があります

該当する状況 (亡くなつた方は?)	手続の名称	手続期限	受付窓口	問合せ先 (■045-)	掲載 箇所
□ 世帯主で、現在も同じ世帯に2人以上の方(15歳以上)がいる	世帯主変更	亡くなつた日から14日以内	1階 3番	登録担当 320-8335	P5
□ 国民年金のみに加入していた	死亡届 寡婦年金・死亡一時金・遺族基礎年金の請求	早めに 早めに	1階 10番	国民年金係 320-8421	P11
□ 国民年金のみを受給していた	未支給年金の請求 (障害基礎年金、遺族基礎年金、寡婦年金)	早めに	1階 10番	国民年金係 320-8421	P10

厚生年金の加入・受給、遺族厚生年金を受給されていた方は、横浜中年金事務所(■045-641-7501)にお問い合わせください

□ 介護保険の対象者だった	介護保険の資格喪失届 ※介護認定を申請中だった方はあわせて2階23番へ	亡くなつた日から14日以内	1階 7番	保険係 320-8425	P8
□ 横浜市の国民健康保険に加入していた	国民健康保険の資格喪失届 国民健康保険の世帯主変更 ※世帯主が亡くなり、世帯員に加入者がいる場合	亡くなつた日から14日以内	1階 7番	保険係 320-8425	P6 P6
	国民健康保険の葬祭費支給申請	葬祭翌日から2年以内	1階 9番	給付担当 320-8427	P7
□ 後期高齢者医療制度を利用していた	後期高齢者医療制度の被保険者証等の返還 後期高齢者医療制度の葬祭費支給申請	死亡届後 葬祭翌日から2年以内	1階 9番	給付担当 320-8427	P7
□ 特定医療費(指定難病)受給者証を持っていた	特定医療費(指定難病)受給者証の返還	全ての支払い後すみやかに	2階 23番	高齢・障害支援課 320-8419	P16
□ 精神障害者保健福祉手帳を持っていた	障害者手帳の返還	なし	2階 23番	高齢・障害支援課 320-8450	P12
□ 自立支援医療(精神通院)受給者証を持っていた	自立支援医療(精神通院)受給者証の返還	なし	2階 23番	高齢・障害支援課 320-8450	P16
□ 身体障害者手帳、療育手帳を持っていた(18歳以上)	障害者手帳の返還	なし	2階 23番	高齢・障害支援課 320-8400	P12
□ 身体障害者手帳、療育手帳を持っていた(18歳未満)	障害者手帳の返還	なし	2階 28番	こども家庭支援担当 320-8402	P12
□ ひとり親家庭となった ①→②の順番で窓口を回ってください	①児童扶養手当の手続 ②ひとり親福祉医療証の交付申請	すみやかに	2階 28番 1階 9番	こども家庭支援担当 320-8402 給付担当 320-8427	P23 P9
□ 児童手当を受給していた	受給者変更の手続	亡くなつた日の翌日から15日以内	2階 28番	こども家庭係 320-8468	P22
□ 児童扶養手当を受給していた	児童扶養手当の受給資格者死亡届	亡くなつた日から14日以内	2階 28番	こども家庭支援担当 320-8402	P23
□ 自立支援医療(育成医療)受給者証を持っていた	自立支援医療(育成医療)受給者証の返還	全ての支払い後すみやかに	2階 28番	こども家庭係 320-8468	P15
□ お子さんが保育所等に入所(申請)中	保育所等 世帯構成の変更	すみやかに	2階 27番	保育担当 320-8472	P24
□ 被爆者健康手帳・被爆者のこども健康診断受診証等を持っていた	被爆者健康手帳の返還 葬祭料の申請 被爆者のこども健康診断受診証の返還	亡くなつた日から14日以内 すみやかに	2階 25番	健康づくり係 320-8439	P17 P18

その他 返却手続等	返却窓口	問合せ先 (■045-)
□ 印鑑登録証	1階 3番	登録担当 320-8334
□ 住基カード		
□ 通知カード・マイナンバーカード	1階 9番	給付担当 320-8427
□ 小児医療証		
□ ひとり親福祉医療証		
□ 重度障害者医療証	2階 23番	高齢・障害支援課 320-8493
□ 濱ともカード		
□ 敬老特別乗車証		
□ 福祉特別乗車券(18歳以上)	2階 23番	高齢・障害支援課 320-8419
□ 福祉タクシー券(18歳以上)		
□ 障害者自動車燃料券(18歳以上)		
□ 福祉特別乗車券(18歳未満)	2階 28番	こども家庭係 320-8468
□ 福祉タクシー券(18歳未満)		
□ 障害者自動車燃料券(18歳未満)		
□ 肝炎治療受給者証	2階 25番	健康づくり係 320-8439

## 掲載箇所とは?

約30ページに網羅された「横浜市お悔やみハンドブック(西区版)」での掲載箇所です。ウェブページでご確認頂くか、西区役所1階戸籍課待合スペースに配架している冊子でご確認ください。

