

# 令和8年度 西区 運営方針

## I 基本目標

令和8年度は、「市民の実感」を最上位目標としてまとめた、「横浜市中期計画2026-2029」の初年度です。  
市民の皆様の暮らしの意識や状態を定期的に把握、検証しながら「**つながりを大切に 誰もが にこやか しあわせに くらせるまち 西区**」に向けて取組を推進することにより、「市民生活の安心・安全×横浜の持続的な成長・発展」、そして、「明日をひらく都市」の実現につなげます。

さらに、西区では、地区の皆様が話し合い、つくりあげた「地区別計画」とその取組を応援する「区全体計画」で構成された区の総合的な計画「にこやか しあわせ 暮らしのまちプラン」(西区地域福祉保健計画:愛称にこまちプラン)を策定しています。

令和8年度は「第5期にこまちプラン」が始まります。誰にとっても住みやすい西区を目指して、地域の皆様とともに計画を推進します。



そして、気候変動という地球規模の課題解決に向けた姿を世界に発信するGREEN×EXPO 2027 (横浜グリーンエクスポ)がいよいよ令和9年3月に始まります。開幕に向け皆様と盛り上げるとともに、横浜の玄関口となる横浜駅とその周辺の美化・環境向上に取り組めます。



▲ 開幕に向けて皆様と一緒に盛り上げます

「**つながりを大切に 誰もが にこやか しあわせに くらせるまち 西区**」に向けて、以下の取組を推進します。

- ◆防犯情報の発信や啓発を強化
- ◆安心して子育てをするための支援
- ◆誰もが生き生きと暮らせるインクルーシブな社会の実現
- ◆日頃の備蓄や地域防災拠点の訓練を推進
- ◆住み慣れた地域で自分らしく生きるための支援
- ◆区のまちの将来像を示す西区プラン※の改定 他

※ 都市計画マスタープラン西区プラン(令和10年度改定)

# 令和8年度 西区 運営方針

## Ⅱ 目標達成に向けた施策

### 1 地域のつながりづくり

- ◆第5期にこまちプランの推進
- ◆地域活動の支援と協働によるまちづくり
- ◆区内の大学・企業・団体と連携した、地域課題の解決



▲ にこまちフォーラム

### 2 いきいきと健やかに暮らせるまちづくり

- ◆こどもたちを健やかに育む子育て支援の推進
- ◆高齢者が自分らしく暮らし続けられる取組
- ◆障害のある人も住みやすい環境づくり
- ◆健康づくり啓発や健康情報の発信



▲ ふれあい作品展

### 3 まちの回遊性向上とにぎわいづくり

- ◆横浜グリーンエキスポの機運醸成と環境との共生
- ◆地域資源を活用した魅力発信
- ◆商店街等と連携した地域経済の活性化
- ◆地域のにぎわいと交流促進
- ◆まちの緑化を通じた地域のつながりづくり



▲ 横浜グリーンエキスポ機運醸成

### 4 安心・安全なまちづくり

- ◆地域・区本部の防災機能の強化と自助・共助の推進
- ◆防犯力の強化、交通安全対策の推進
- ◆清掃活動等を通じたきれいなまちづくりの推進
- ◆横浜駅周辺の美化・環境向上



▲ 地域防災拠点訓練(老松中学校)

## Ⅲ 目標達成に向けた組織運営

### 1 お客様の立場に立った区民サービス

- ◆区民の皆様を笑顔とあいさつで温かくお迎え
- ◆傾聴を第一に、丁寧で分かりやすい説明
- ◆正確で的確なサービスの提供
- ◆伝わる広報の実施

### 2 つながりを生かした効果的な事業推進

- ◆地域・企業・団体との協働による地域課題の解決
- ◆区民ニーズの的確な把握
- ◆データ経営の推進
- ◆デジタルを活用した地域の負担軽減、連携強化
- ◆こどもたちの思いを受け止めた区政の推進

### 3 『チーム西区役所』の強化

- ◆人材育成や風通しのよい健康な職場づくり
- ◆協働、共創、チームイノベーションの創出
- ◆生成AI等の活用による業務効率化
- ◆複合化する課題に対し、各課の連携を強化
- ◆『チーム西区役所』としての総合力を発揮

## 1 地域のつながりづくり

### 第5期にこまちプランの推進

- ・5年後に向け地域や関係機関と一体的に計画を推進
- ・新規にPR動画を制作・発信
- ・地区別計画やこどもたちの発表等内容を充実※1
- ・実践的な題材を取り入れた講座の実施
- ・小・中学校への出前講座を実施。親世代の参加を促進



▲ にこまちプラン出前講座

※1 にこまちプランに掲げる地域の取組を、皆様にお知らせする「にこまちフォーラム」での内容充実

### 地域活動の支援と協働によるまちづくり

- ・自治会町内会、地域で活動する様々な団体と連携したまちづくり
- ・デジタルツールを活用した情報共有による地域の負担軽減・連携強化
- ・「のげやまインクルーシブ構想※2」の実現に向けた連携強化 ▲ みんなの食堂



※2 動物園・公園、中央図書館が集積する野毛山地区が、これまで以上に、誰もが分け隔てなく、学び、楽しみ、やすらげる場所となるよう、エリアコンセプトに基づきエリア全体で進めるまちづくり

### 区内の大学・企業・団体と連携した、地域課題の解決

- ・連携推進協定を締結している神奈川大学をはじめ、企業、団体との連携強化

神奈川大学×ヘルスマイト  
ヘルスサポーター養成講座  
(簡単朝食の調理実習)▶



## 2 いきいきと健やかに暮らせるまちづくり

### こどもたちを健やかに育む子育て支援の推進

- ・出産前後の不安や孤立感の軽減・解消※3
- ・幼稚園・保育園や地域子育て支援拠点等による育児講座
- ・子育て家庭の手軽な情報取得を支援(パマトコ等)
- ・小学生の放課後に携わるクラブ職員を対象とした人材育成研修を実施
- ・小・中学生等を対象に「連れ去り防止教室」や「SNSトラブル防止教室」を実施
- ※3 「プレパパママクラス」、「パパクラス」、抱っこの方法などを学ぶ「ぎゅっとレ」など



▲ パパクラス

### 高齢者が自分らしく暮らし続けられる取組

- ・認知症に対する理解を深め、認知症があっても安心して暮らせる地域づくりと早期対応の機運づくり
- ・体力や生活の状態を振り返り、気軽に介護予防ができるきっかけづくり
- ・高齢期における社会参加等の重要性をSNS等で発信

### 障害のある人も住みやすい環境づくり

- ・イベントや講座、動画等を活用した災害時の配慮及び障害理解の促進
- ・「にしナビ」の改訂や生活体験事業等を通じ、障害のある人の生活選択を支援

### 健康づくり啓発や健康情報の発信

- ・生活習慣病の予防の取組、こども及び働き・子育て世代の健康づくり

野菜摂取量測定▶



## 3 まちの回遊性向上とにぎわいづくり

### 横浜グリーンエキスポの機運醸成と環境との共生

- ・横浜グリーンエキスポを様々な場面でPR
- ・環境に配慮した行動のきっかけとなるイベントの開催

みなとみらい21さくらフェスタで皆様と  
横浜グリーンエキスポを盛り上げ▶



### 地域資源を活用した魅力発信

- ・区内の回遊を促進(まち歩きルート「温故知新のみち」の活用等)
- ・「西区今昔かるた」を活用したイベントによる西区の魅力発信

### 商店街等と連携した地域経済の活性化

- ・商店街への誘客促進、賑わいの創出(商店街を巡るスタンプラリー)
- ・商店街の魅力を市民目線で発掘・発信するフォトイベントの開催

### 地域のにぎわいと交流促進

- ・西区民まつりによる新たな関係づくり、地域の交流、活動の活性化
- ・地域の伝統文化に触れる機会の提供(西区虫の音を聞く会、横浜かもんやま能)
- ・年齢、障害の有無等に関わらず楽しめるインクルーシブスポーツ体験会の開催
- ・トップスポーツチームと連携した誰もがスポーツに親しめる機会の創出

### まちの緑化を通じた地域のつながりづくり

- ・公園愛護会や学校の皆様と公園や学校への花植え
- ・藤の花をより身近に感じてもらう維持管理や講習会、SNS等によるPR

## 4 安心・安全なまちづくり

### 地域・区本部の防災機能の強化と自助・共助の推進

- ・新たな防災気象情報の運用開始等に伴う西区防災マップの更新
- ・小中学校(13校)に、避難所の開設状況等を掲示した「避難所案内板」の設置
- ・発災時の円滑な運営に向けた地域防災拠点の訓練(多様なニーズ対応)
- ・防災啓発の実施(赤ちゃん教室での防災講和、小中学生に向けたセミナー等)

### 防犯力の強化、交通安全対策の推進

- ・「西区トコパト(トコトコパトロール)」※4の開始・拡充
- ・子育て世代、単身高齢世帯ごとの特性に応じた犯罪被害事例等の発信

※4 ながら見守り「西区トコパト(トコトコパトロール)」とは、愛犬との散歩時に、防犯パトロールの視点を持って地域を見守る活動



▲西区トコパトの活動(イメージ)

### 清掃活動等を通じたきれいなまちづくりの推進

- ・「ヨコハマ プラ5.3(ごみ)計画」の達成に向けた分別や削減等の啓発
- ・ポイ捨ての多いエリア・時期に路面標示啓発や清掃委託を実施

### 横浜駅周辺の美化・環境向上

- ・横浜グリーンエキスポで多くの人をお迎えする横浜駅周辺の美化・環境向上を公民連携で実施



横浜駅西口・幸川の手すり装飾▶

# 【参考】区民の皆様に寄り添う区役所を目指して

## 総務課

「チーム西区」を笑顔でサポートします。快適で親しみやすい区役所づくり、災害対策の強化、選挙・統計調査を適正に執行します。生成AIの活用等 業務改善を進め、職員のワークライフバランスの充実につなげます。

## 区政推進課

分かりやすく「伝わる」情報発信を行い、皆様の声を地域課題の解決につなげます。また、横浜グリーンエキスポの機運醸成や脱炭素に向けた取組を推進しながら、魅力と活気あふれるまちづくりを進めます。

## 地域振興課

自治会・町内会や商店街をはじめとした地域の皆様に寄り添いながら、まちの魅力発信やにぎわいづくりを更に進めていきます。また、清潔できれいなまちづくりや安心・安全なまちづくりに取り組みます。

## 税務課

公平公正で適切な賦課業務を行うとともに市税収入の安定的な確保と税負担の公平性の実現のため、適切な徴収事務を進めます。区民の皆様に寄り添いながら、分かりやすく、丁寧に説明することを心掛けます。

## 区会計室

区民の皆様の信頼に応える、正確な会計経理事務を行います。また、窓口に来られた方や電話でのお問い合わせに対し、しっかりと聞いて、温かく丁寧に分かりやすい説明を心掛けます。

## 高齢・障害支援課

高齢者や障害のある方も自分らしく暮らせるよう、寄り添った支援や地域のつながりづくりを進めます。また、認知症や障害等への理解促進と介護予防の啓発を進め、誰もが住みやすいまちづくりを目指します。

## こども家庭支援課

子育て家庭が地域で孤立することなく、つながりを大切にしながら、安心して子どもを産み育てられるように、一人ひとりにきめ細やかな支援をしていきます。こどもが心豊かで健やかに成長できるまちを目指します。

## 福祉保健課

地域の皆様や関係機関と連携し、新たにスタートする第5期「にこまちプラン」を推進するとともに、地区別計画の取組を支援します。また、関係団体と協力し、区民の皆様の主体的な健康づくりを推進します。

## 生活衛生課

食中毒・感染症対策、動物の適正飼育推進を通じ、区民の皆様や西区を訪れる人々の食の安全や暮らしの衛生を確保します。特に、主要駅周辺の飲食店や宿泊施設への衛生指導を重点的に実施します。

## 戸籍課

戸籍簿・住民基本台帳等の適正な管理を徹底するとともに、親切・丁寧にわかりやすい窓口対応を行います。また、マイナンバーカードを利用した手続の推進と円滑な交付・更新手続に取り組みます。

## 保険年金課

皆様が安心して医療・介護等を受けられるよう、国保・介護等の保険や、国民年金について、適切かつ迅速に業務を進めます。また、安定した制度運営のため、保険料収納率の向上を図ります。

## 生活支援課

日々の生活、仕事や住まいの不安や困りごとのご相談に寄り添い、さまざまな支援制度等をわかりやすくご案内します。また、こどもたちの将来の自立に向けて学習できる機会を提供するため、学習支援事業を行います。

## 西土木事務所

道路・下水道・公園の適切な維持管理と災害対応により、区民の安全・安心な暮らしを守ります。また、公園愛護会活動等の支援や藤の花再生にも取り組み、潤いと安らぎを感じられるまちづくりを進めます。

## 南浅間保育園

こども一人ひとりを尊重し、豊かな人間性を育む保育を行います。区内唯一の公立保育園として、様々な機関や地域の皆様とのつながりを大切に、育児支援事業を進め、区全体の保育の質の向上を目指します。

「チーム西区役所」は  
資源循環局 西事務所、西消防署、  
中央図書館等とも連携！  
地域の皆様と一緒に課題解決に  
取り組みます！

西区のマスコットキャラクター  
「にしまるちゃん」

