

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	平沼集会所
対 象 期 間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
指 定 管 理 者	一般社団法人 西区区民利用施設協会
実 施 日	令和7年8月20日、10月28日、令和8年2月19日、6月5日
点 検 方 法	・施設から定期的に提出される報告書類確認による点検 ・施設に訪問し、ヒアリング及び館内巡視点検を実施
講 評	・利用者数は昨年度比で331人増加し、稼働率も昨年度比で約3%増加している。特に夜間利用の増加がみられ、高い施設利用につながっている。 ・予約方法の見直しにあたり、館内掲示や利用者への丁寧な説明を行うことで、利用者の負担軽減を図り、利用しやすい施設運営につなげている。 ・利用者アンケートや日常的なコミュニケーションを通じて利用者ニーズを把握し、サービス向上に取り組んでいる。 ・施設の維持管理に計画的に取り組むとともに、自主事業や近隣施設との連携事業を実施するなど、地域に根差した施設運営を行っている。
指 摘 事 項	該当なし
改 善 状 況	該当なし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数345日、入館者数9,389人。区内利用者は61%
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	平均85%(A会議室95%、B会議室95%、C会議室78%、和室73%)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	該当なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正 13事業実施。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	適正
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	適正
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適正
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	運営委員会は令和7年5月22日に実施し、施設に対する意見交換を行った。利用者会議は令和7年9月21日、令和8年2月9日に実施した。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	・予約方法の見直しやホームページによる空室情報の提供、近隣施設との団体登録の共通化などにより、利用者の利便性向上を図った。 ・Wi-Fi設置、クールシェアスポットの提供、和室への扇風機設置、女性用トイレ設備の改善など、利用者ニーズを踏まえたサービス向上に取り組んだ。 ・季節に応じた館内装飾や庭園管理、「平沼集会所のお花紹介」の掲示・発信などを通じて、利用者が親しみやすい施設づくりに取り組んだ。 ・コンポストの活用や遮熱シートの設置、節電の取組などにより、環境配慮及び経費節減に努めた。		該当なし