

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	戸部コミュニティハウス
対 象 期 間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
指 定 管 理 者	一般社団法人 西区区民利用施設協会
実 施 日	令和7年8月6日、11月5日、令和8年2月20日、6月3日
点 検 方 法	・施設から定期的に提出される報告書類確認による点検 ・施設に訪問し、ヒアリング及び館内巡視点検を実施
講 評	・利用者数は昨年度比で5%の増だがコロナ禍前の水準には至っていない。稼働率は7割を超え、昨年度比7%の伸びでコロナ前の水準を超えている。 ・自主事業は計画通り実施したものに加え、利用者会議の意見を踏まえて追加実施したものもあった。また、毎年防災関係の事業を企画し、地域住民の意識向上に努めている。 ・利用者アンケートの意見を取り入れ、可能なものは速やかに対応するなど、工夫しながら利用者ニーズをサービス向上に繋げる取組を積極的に行っている。 ・施設の維持管理に計画的に取り組み、トイレ周りの環境改善に取り組み、監視カメラを設置し防犯面での取組を進めた。
指 摘 事 項	特に無し
改 善 状 況	該当なし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

(様式17)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市戸部コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数347日、入館者数21,055人。76%が区内からの利用。
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	平均73%（和室55%～レクリエーションルーム97%）
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	該当なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正 26事業実施。
	運営体制	館長、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況、事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正 トイレ周りの修繕を行ったほか、多目的トイレにベビーチェアを設置し環境改善を実施した。
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	適正 ※1/4～1/31利用者アンケート実施
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	適正 ※利用者サービス向上：要望のあったCDラジカセの更新、利用状況をサイネージで表示ほか ※経費節減：緑のカーテンの設置、スタッフが緑化サポーターとして入口花壇を整備、スタッフによる軽微な各種修繕等の実施
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	適正
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	適正
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適正
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	運営委員会は5月27日、9月18日、3月24日に開催。 利用者会議を3月2日に開催。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	・利用者サービスの向上や経費の節減を常に意識しながら、地域住民に利用しやすい施設運営を心掛けている。隣接した戸部小学校と連携した取り組みも行っている。地域の町内会と連携した戸部コミハマつりを実施する等、地域交流の促進を図っている。 ・利用者会議等の意見に対応し、サークル紹介の掲示や団体への問い合わせフォーマットを作成した。		該当なし