

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	藤棚地区センター
対 象 期 間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
指 定 管 理 者	一般社団法人 西区区民利用施設協会
実 施 日	令和7年8月19日、10月27日、令和8年2月9日、5月22日
点 検 方 法	・施設から定期的に提出される報告書類確認による点検 ・施設に訪問し、ヒアリング及び館内巡視点検を実施
講 評	・バスケットボールの故障により体育室の稼働率が落ちている中ではあるが、施設全体では昨年比で1%の利用者増となっている。図書の貸出冊数も昨年比4%程増加している。 ・自主事業は48事業を実施し、未就学児から高齢者、障害者など、幅広い層をターゲットとした事業を展開した。 ・インターネット予約、キッズコーナー等の独自の取組を継続するほか、既設や社会情勢に合わせた図書の紹介、地域住民と障害のある方の交流を目的とした取組等、利用者ニーズや行政課題を踏まえた取組に力を入れ、利用者サービスの向上につなげた。 ・施設の維持管理、修繕に計画的に取り組み、緊急的な故障発生時も迅速な対応を行い、利用者への影響を最小限に止めた。
指 摘 事 項	該当なし
改 善 状 況	該当なし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	利用料金収入3,361千円、目標達成率105%、前年度比96%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数344日、入館者数72,934人。47%が65歳以上の利用者 区内利用者は79%
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	平均56.9%（料理室9.5%～体育室89.6%）
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	執行率103%（当年度賃金スライド・物価スライド含む）
		ニーズ対応費執行状況（品目、数量、金額）	執行率130%
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	48事業を実施。ピラティス等体を動かすものやプレイルームでの未就学児向け事業、インクルーシブな視点での事業など、地域ニーズを捉えた事業展開を行った。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施（第三者への委託状況等）	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	冷却塔の不具合修繕やFCUの修繕等、緊急的小破修繕を実施したほか、老朽化によるバスケットゴールの応急処置を行い安全確保を行った。
	備品	備品（I種）の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴（窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等）や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	適正 利用者アンケート11月11日～12月10日実施
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	コロナ禍後の利用者数は回復傾向であり、稼働率はコロナ前の水準に戻っている。利用者の安全に配慮しながら、施設利用や各種事業の実施について、工夫しながら対応した。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	適正
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適正
	本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	適正
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	地区センター委員会は年5月16日及び12月17日に実施。利用者会議は1月16日に実施
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	修繕の項目と同じ
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	西区リユース文庫やインターネット予約の取組を継続したほか、図書コーナーにバリアフリー図書の展示コーナーの展示や近隣の福祉施設等と連携した障害のある方地域住民との交流を目的とした事業等のインクルーシブな取組を積極的に取り組んでいる。 各種節電の取組をこまめに行い、冷房使用時のブラインドカーテンの活用など、光熱費の節減に取り組んだ。		該当なし