

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	西地区センター・西公会堂
対 象 期 間	令和 7 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日
指 定 管 理 者	アクティオ株式会社
実 施 日	令和7年8月13日、11月6日、令和8年2月12日、5月28日
点 検 方 法	・施設から定期的に提出される報告書類確認による点検 ・施設に訪問し、ヒアリング及び館内巡視点検を実施
講 評	・新型コロナウイルス感染症の影響や施設改修工事による休館等により減少した利用者数は、年々緩やかな回復傾向にあり、利用実績は通常時の水準に近づいている。 ・利用者会議やアンケート等を通じて利用者ニーズの把握に努めるとともに、利用者からの意見や要望に丁寧に対応し、サービス向上につなげている。 ・舞台設備をはじめ施設全体の老朽化が進む中、継続的な保守点検を実施し、安全な施設運営に努めている。
指 摘 事 項	該当なし
改 善 状 況	該当なし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	【地区センター】利用料金収入4,005,770円、目標達成率106.76% 【公会堂】 利用料金収入8,790,710円、目標達成率83.72%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	【地区センター】開館日数345日、入館者数83,093人 【公会堂】開館日数347日、利用者数103,909人
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	平均71.5%(料理室34.5%～体育室93.5%) 和室と料理室は右肩上がり増加傾向
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	94事業実施。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセ ンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等 の把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状 況	適正
年1回	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	適正
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修 の実施、誓約書の提出	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	適正
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適正
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	地区センター委員会は令和7年6月23日、令和8年3月16日 に実施。利用者会議は令和7年9月17日と令和8年3月7日 に実施。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	令和7年6月23日に警察対応有り 令和7年9月7日及び令和7年9月9日に救急搬送有り 適正
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は 特に重要な意見、 要望	すぐに対応が必要な意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持 管理、修繕に関する こと	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	・利用者会議、アンケート、ご意見箱等を活用し、利用者ニーズの把握とサービス向上に継続的に取り組んでいる。利用者からの意見や要望に対しても適切に対応し、施設運営の改善につなげている。 ・選挙時には期日前投票所及び当日投票所として施設を提供し、地域の公共施設として行政運営に協力した。		該当なし