

令和6年度 管理運營業務点検報告書

対 象 施 設	平沼集会所
対 象 期 間	令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日
指 定 管 理 者	一般社団法人 西区区民利用施設協会
実 施 日	令和6年8月5日、11月21日、令和7年2月19日、6月4日
点 検 方 法	<ul style="list-style-type: none"> ・施設から定期的に提出される報告書類確認による点検 ・施設に訪問し、ヒアリング及び館内巡視点検を実施
講 評	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数は昨年度比で4%の増だがコロナ禍前の水準には至っていない。稼働率は昨年度比で5%の増であり、コロナ前と同程度であったが、稼働率100%の時間帯が多くあり、とりわけ日曜日の午前は一年通して100%であった(開館以来初)。来館者数以上に稼働率が上がっていることから、特定の利用者が高頻度で使用しているものと思われる。 ・年間のキャンセル件数は前年度比で38%減少した。要因として感染症による急なキャンセルが減ったことが考えられる。 ・利用者へのアンケート調査や、会話の中などからニーズを引き出し、サービス向上に繋げる取組を積極的に行っている。 ・施設の維持管理に計画的に取り組み、可能な施設利用、事業の実施(15事業)について、工夫しながら対応できている。
指 摘 事 項	該当なし
改 善 状 況	該当なし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数345日、入館者数9,058人。区内利用者は61%
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	平均83%(A会議室94%、B会議室94%、C会議室73%、和室69%)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	該当なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	安全面や実施方法の工夫をしながら15事業を実施した。例年人気の企画に加え、ニーズを把握しながらの新規の事業も実施されている。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	男女トイレ内洗面器水栓をプッシュ式に変更することで、水の出しっぱなしを防ぎ節水につなげた。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	運営目標の実績評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績	適正
	運営に対する自己評価	目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	適正
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	適正
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適正
随時	本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	適正
	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	運営委員会は5月23日に実施し、施設に対する意見交換を行った。利用者会議は令和7年2月10日に実施した。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	・施設前の庭園を毎日スタッフが管理し、来館者へ季節の訪れを感じさせ癒しの空間を提供している。また、利用者とのコミュニケーションを大事にし、寄り添った管理運営をすることでスタッフ対応の満足度も高い(満足79%、普通14%、不満0%、回答なし7%)。 ・幅広い活動や便利な使い方を提案することで、部屋の利用促進につながると見込まれる。		該当なし