

令和6年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	藤棚地区センター
対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
指定管理者	一般社団法人 西区区民利用施設協会
実施日	令和6年8月1日、11月20日、令和7年2月10日、6月12日
点検方法	<ul style="list-style-type: none"> ・施設から定期的に提出される報告書類確認による点検 ・施設に訪問し、ヒアリング及び館内巡視点検を実施
講評	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍終息後の状況の中、昨年比で2%の利用者増となったほか、稼働率はコロナ前を上回る57.4%となった。図書の貸出冊数も昨年比8%程増加している。 ・自主事業は57事業を実施し、未就学児から高齢者、障害者など、幅広い層をターゲットとした事業を展開した。 ・インターネット予約、キッズコーナー等の独自の取組を継続するほか、既設や社会情勢に合わせた図書の紹介、西区制80周年記念事業に連動した取組等、利用者ニーズや行政課題を踏まえた取組に力を入れ、利用者サービスの向上につなげた。 ・施設の維持管理、修繕に計画的に取り組み、緊急的な故障発生時も迅速な対応を行い、利用者への影響を最小限に止めた。
指摘事項	該当なし
改善状況	該当なし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和6年度総括)

施設名 横浜市藤棚地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	利用料金収入3,516千円、目標達成率110%、前年度比101%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区分別利用数、その他利用数	開館日数345日、入館者数72,231人。48%が65歳以上の利用者 区内利用者は78%
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	平均57.4% (料理室6.8%~体育室90.5%)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況 (品目、数量、金額)	執行率100% 執行率120%
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	安全面や実施方法の工夫をしながら57事業を実施した。コロナ禍後初めて完全復活した藤棚まつりを実施。西区政80周年記念連携事業を8事業実施した。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施 (第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	消防点検の指摘に対応した防火シャッターの修繕を実施
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市ヨーレンセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	適正 利用者アンケート11月1日~11月30日実施
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	適正
	巡回点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	コロナ禍後の利用者数は回復傾向であり、稼動率はコロナ前の水準に戻っている。利用者の安全に配慮しながら、施設利用や各種事業の実施について、工夫しながら対応した。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	適正 適正
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	適正
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適正
	本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	適正
	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	地区センター委員会は年5月17日及び1月24日に実施。利用者会議は11月21日に実施
随時	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	緊急の対応が必要な 特に重要な意見、 要望	すぐに対応が必要な意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する こと	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	防火シャッターの修繕、中央監視盤無停電電源装置(UPS)交換などを行った。
	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
特筆すべき事項	西区リユース文庫やインターネット予約の取組を継続したほか、アンケートや利用者会議での要望に対応した物品類の購入など、利用者ニーズに速やかに対応したほか、季節に応じた親しみやすい館内環境の整備に務めた。 各種節電の取組をこまめに行い、冷房使用時のブラインドカーテンの活用など、光熱費の節減に取り組んだ。		該当なし