

横浜市西スポーツセンター

平成23年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

項目	利用コマ数															人数										金額														
	団体利用															個人利用					団体利用					個人利用														
	一般利用															優先利用					人数					人数														
	曜日															曜日					曜日					曜日														
区分	利用可能コマ数	不能コマ	総利用コマ数	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	予定合計	合計	合計	貸切利用料(a)	付帯設備料(b)	計(a+b)	指定管理者 主催貸切利用 料金合計(内)	合計			
メインアリーナ	早朝	336	30	173	45	46	59	150		17		2	17	1	1	4				4	1463	169	490	359	604	1453	10	0	0	10	¥260,430	¥257,780	¥2,650	¥251,750	¥5,200	¥256,950	¥30,700	¥30	¥330	
	A	336	30	328	132	11	38	181		80	40	26	128	15	3	1				1	9201	327	5325	1497	2375	9197	4	0	0	4	¥703,680	¥681,730	¥21,950	¥632,750	¥48,800	¥681,550	¥290,000	¥0	¥180	
	B	336	30	309	154	48	38	240		39		26	48	14	3	4				4	7268	305	4266	600	2394	7260	8	0	0	8	¥627,200	¥606,700	¥20,500	¥590,000	¥15,800	¥605,800	¥95,200	¥0	¥900	
	C	336	30	318	88	49	40	175	2	114		23	122	12	3	3				1	4	9428	314	6449	573	2393	9415	8	0	5	13	¥675,690	¥654,690	¥21,000	¥608,000	¥45,400	¥653,400	¥273,200	¥0	¥1,290
	D	335	31	321	88	50	43	179	1	113		21	119	12	3	5	1				6	6423	315	3424	680	2290	6394	20	9	0	29	¥521,780	¥505,030	¥16,750	¥457,750	¥43,800	¥501,550	¥213,100	¥0	¥3,480
	E	336	30	324	156	50	57	260	2	145		7	45	5	2	8	1				9	4363	315	2588	570	1175	4333	27	3	0	30	¥650,320	¥637,670	¥12,650	¥616,250	¥18,000	¥634,250	¥107,600	¥0	¥3,420
	F	336	30	329	211	50	63	323		1					2	3				3	4264	326	2715	623	914	4252	12	0	0	12	¥815,740	¥808,840	¥6,900	¥807,000	¥400	¥807,400	¥0	¥0	¥1,440	
	深夜	270	96	267	195	23		218		22	27		49								3	2970	267	2333	637	0	2970	0	0	0	0	¥551,600	¥551,600	¥0	¥534,000	¥17,600	¥551,600	¥115,600	¥0	¥0
	小計	2621	307	2369	1069	327	338	1726	5	3	430	67	107	528	59	17	28	2	1	31	45380	2338	27590	5539	12145	45274	89	12	5	106	¥4,806,440	¥4,704,040	¥102,400	¥4,497,500	¥195,000	¥4,692,500	¥1,125,400	¥0	¥11,540	
	割合	90%	61%	80%	74%	66%	0%	0%	0%	0%	24%	16%	24%	20%	2%	1%	2%	0%	0%	1%	1%	61%	12%	27%	12%	84%	11%	5%	100%	2%	96%	4%	100%	24%	0%	0%	0%	0%		
サブアリーナ	早朝	336	30	185	8	10	16	34		147	2	2	149	1	1					683	185	494	48	141	683	0	0	0	0	¥215,500	¥214,925	¥575	¥137,625	¥77,300	¥214,925	¥187,450	¥0	¥0		
	A	336	30	323	122	50	56	228		85	1	8	91	2	1	1				1	6270	322	4258	1173	824	6255	15	0	0	15	¥457,900	¥455,000	¥2,900	¥319,500	¥133,700	¥453,200	¥141,600	¥0	¥1,800	
	B	336	30	323	97	3	57	157		115	45	6	163	2	1					7	7354	323	4827	1523	1004	7354	0	0	0	0	¥466,800	¥463,900	¥2,900	¥321,000	¥142,900	¥463,900	¥266,000	¥0	¥0	
	C	336	30	335	140	51	60	251		79		5	81	2	1					7	7317	335	5685	678	954	7317	0	0	0	0	¥490,400	¥487,700	¥2,700	¥333,000	¥154,700	¥487,700	¥132,800	¥0	¥0	
	D	335	31	333	178	51	60	289		40		4	41	2	1					6	6405	333	4320	587	1498	6405	0	0	0	0	¥471,900	¥469,200	¥2,700	¥331,000	¥138,200	¥469,200	¥67,100	¥0	¥0	
	E	335	31	331	183	51	63	297		34			34							6	6773	331	4818	358	1597	6773	0	0	0	0	¥441,400	¥441,400	¥0	¥331,000	¥110,400	¥441,400	¥57,500	¥0	¥0	
	F	335	31	327	176	51	63	290		37			37							6	4363	327	3163	386	814	4363	0	0	0	0	¥444,200	¥444,200	¥0	¥327,000	¥117,200	¥444,200	¥62,900	¥0	¥0	
	深夜	270	96	244	12	39		51		193			193							6	1667	244	1339	328	0	1667	0	0	0	0	¥381,600	¥381,600	¥0	¥244,000	¥137,600	¥381,600	¥325,400	¥0	¥0	
	小計	2619	309	2401	916	306	375	1597	0	0	730	48	25	789	9	5	1	0	0	1	40832	2400	28904	5081	6832	40817	15	0	0	15	¥3,369,700	¥3,357,925	¥11,775	¥2,344,125	¥1,012,000	¥3,356,125	¥1,240,750	¥0	¥1,800	
	割合	92%	52%	75%	82%	61%	0%	0%	0%	0%	42%	12%	5%	30%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	71%	12%	17%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	70%	30%	100%	3%	100%	37%	0%	0%			
研修室	早朝	336	30	93	22		43		4	42	4	47	2	1						458	93	151	129	178	458	0	0	0	0	¥46,500	¥45,500	¥1,000	¥45,500	¥0	¥45,500	¥22,500	¥0	¥0		
	A	336	30	243	112	49	37	198		30	1	14	33	9	3					2	2010	243	926	280	804	2010	0	0	0	0	¥169,900	¥164,650	¥5,250	¥164,650	¥0	¥164,650	¥16,800	¥0	¥0	
	B	336	30	305	73	10	39	120	2	122	40	21	169	11	3					3	2852	305	1312	444	1096	2852	0	0	0	0	¥213,500	¥206,850	¥6,650	¥206,850	¥0	¥206,850	¥108,500	¥0	¥0	
	C	336	30	252	83	46	40	167	2	63	2	18	71	9	3					3	2018	252	795	317	906	2018	0	0	0	0	¥176,400	¥170,450	¥5,950	¥170,450	¥0	¥170,450	¥43,400	¥0	¥0	
	D	336	30	227	104	47	39	188	1	1	20	2	15	26	8	3				3	1678	227	772	312	594	1678	0	0	0	0	¥158,900	¥152,950	¥5,950	¥152,950	¥0	¥152,950	¥14,700	¥0	¥0	
	E	336	30	239	106	39	45	187	1	2	40	1	8	42	6	1				3	2344	239	1596	252	496	2344	0	0	0	0	¥167,300	¥162,750	¥4,550	¥162,750	¥0	¥162,750	¥26,600	¥0	¥0	
	F	335	31	268	193	32	35	256	1	3	6	1	1	2	5	1				3	2105	268	1730	152	223	2105	0	0	0	0	¥187,600	¥182,700	¥4,900	¥182,700	¥0	¥182,700	¥0	¥0		
	深夜	271	95	161	132	16		148		12	1		13							6	581	161	520	61	0	581	0	0	0	0	¥112,000	¥112,000	¥0	¥112,000	¥0	¥112,000	¥8,400	¥0	¥0	
	小計	2622	306	1788	825	239	256	1307	7	6	297	90	81	403	50	15	0	0	0	0	14046	1788	7802	1947	4297	14046	0	0	0	0	¥1,232,100	¥1,197,850	¥34,250	¥1,197,850	¥0	¥1,197,850	¥240,900	¥0	¥0	
	割合	68%	47%	59%	56%	50%	0%	0%	0%	0%	17%	22%	18%	15%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	56%	14%	31%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	20%	0%	0%			
トレーニング室	早朝	335	31	335						219	51	65	335							3990	0	0	0	0	0	2322	659	1009	3990	¥1,098,800	¥1,098,800	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥1,098,800		
	A	335	31	335						219	51	65	335	5737						0	0	0	0	0	0	2801	1293	1643	5737	¥1,717,050	¥1,717,050	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥1,717,050		
	B	335	31	335						219	51	65	335	2408						0	0	0	0	0	0	1252	506	650	2408	¥700,900	¥700,900	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥700,900		
	C	335	31	335						219	51	65	335	8853						0	0	0	0	0	0	4286	1982	2585	8853	¥2,481,053	¥2,481,053	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥2,481,053		

利用者数月計施設一覧表

平成 23 年度 4 月～3 月

作成日： 2012/2/7

指定管理

施設名	総計	団体利用数																														個人利用数																
		一般利用															優先利用															団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人				
		一般					優先					一般					優先					合計	合計	男	女	小計	男	女	小計	男	女			小計	男	女	小計	男	女		小計	男	女	小計				
		団体 予約数	合計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計																								団体 予約数	合計	男	女
西スポーツセンター 今期	226,787	4528	54508	21761	25580	47341	3301	3888	7187	238	2387	1191	875	1868	203	318	521	2029	44838	4559	25112	29671	7809	7658	15287	150	8388	2754	2481	5235	1849	1504	3153	8941	110221	30295	53828	84113	12762	13348	28108	118568	76814	35538	102152	7499	8915	14414
前年同期	221,951	4489	55380	23957	24330	48287	3680	3433	7093	213	5418	2034	1515	3549	920	947	1987	1942	41850	4444	28525	30969	5895	4998	10881	119	5822	1778	1822	3800	809	1223	2032	8783	108278	32213	54182	86405	11284	10589	21873	113873	72781	38822	98613	7442	8818	14080
前年同期比	102.2%	100.8%	89.4%	80.8%	106.1%	89.9%	80.2%	112.8%	101.8%	119.8%	44.1%	59.8%	44.8%	92.8%	22.1%	98.8%	27.8%	184.8%	107.4%	102.8%	94.7%	86.8%	129.1%	158.8%	148.3%	128.1%	148.9%	154.8%	138.2%	145.4%	209.8%	129.8%	159.2%	102.8%	101.8%	94.8%	97.8%	97.8%	119.1%	126.8%	119.4%	102.8%	106.8%	95.2%	102.8%	109.8%	104.8%	102.8%

自主事業

施設名	総計	団体利用数																														個人利用数																
		一般利用															優先利用															団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人				
		一般					優先					一般					優先					合計	合計	男	女	小計	男	女	小計	男	女			小計	男	女	小計											
		団体 予約数	合計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計																	団体 予約数	合計		男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計
西スポーツセンター 今期	22,584	871	4941	3438	1264	4703	81	157	238	9	44	11	27	38	0	8	8	468	2784	1118	1488	2802	131	31	162	7	268	175	43	218	45	5	50	1155	8017	4741	2820	7581	257	199	456	14587	12186	2159	14325	128	114	242
前年同期	12,347	405	2429	1221	1089	2310	57	82	119	3	379	174	145	319	40	20	80	155	1387	571	818	1387	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	586	4195	1988	2050	4018	87	82	179	8152	7188	838	8107	29	18	45
前年同期比	182.8%	185.7%	209.4%	281.7%	118.1%	208.8%	142.1%	259.3%	209.8%	306.8%	11.8%	6.8%	18.8%	11.8%	6.8%	38.8%	18.8%	201.8%	198.8%	182.1%	187.8%	8219/01	8219/01	8219/01	289.8%	8219/01	8219/01	8219/01	8219/01	8219/01	8219/01	204.1%	181.1%	241.1%	137.8%	189.8%	264.8%	242.7%	264.7%	178.7%	169.7%	128.8%	176.7%	441.4%	712.4%	637.8%		

種目別利用者数月計施設一覧

平成23年度 4月～3月
西スポーツセンター

平成24年4月3日

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バドミントン	217	635	2676	15	44	3370	47	22	1	4	74	3444
卓球	64	119	850	121	56	1146	20	8	2	2	32	1178
バレーボール	105	850	1438	280	328	2896	0	0	0	0	0	2896
バスケットボール	347	3697	1654	1181	1010	7542	0	0	0	0	0	7542
体操・エアロビクス	1098	3026	17077	1574	2274	23951	0	0	0	0	0	23951
武道	285	1808	532	1053	492	3885	0	0	0	0	0	3885
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	36993	6014	405	175	43587	43587
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1637	8060	15403	1036	2823	27322	0	15	0	0	15	27337
水泳	1576	2205	6026	4900	4970	18101	51720	21638	7219	6848	87425	105526
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	1009	9327	1483	536	63	11409	0	0	0	0	0	11409
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	1760	5299	9509	2323	1485	18616	0	0	0	0	0	18616
合計	8098	35026	56648	13019	13545	118238	88780	27697	7627	7029	131133	249371

様式28

施設名

西スポーツセンター

託児事業実績報告

平成23年度 4月～3月

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用 料(1人/時間)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先※1	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	骨盤エクササイズ	研修室	8回	1,528円	20	8,000円	2歳～ 未就学児	子育て支援グループ 「コアラの会」	16人	30,558円
2	骨盤ヨガ	研修室	20回	1,226円	47	9,000円	2歳～ 未就学児	子育て支援グループ 「コアラの会」	40人	57,618円
3	アクアシエイブ	研修室	13回	3,084円	13	6,500円	2歳～ 未就学児	子育て支援グループ 「コアラの会」	26人	40,096円
4	アクアビクス	研修室	3回	2,257円	3	1,500円	2歳～ 未就学児	子育て支援グループ 「コアラの会」	6人	6,771円
5	トレーニング	研修室	34回	2,397円	45	12,000円	2歳～ 未就学児	子育て支援グループ 「コアラの会」	68人	107,863円
4	木曜ヨガ	研修室	19回	1,895円	52	7,000円	2歳～ 未就学児	子育て支援グループ 「コアラの会」	38人	98,542円
5	わんぱく親子	研修室	4回	3,374円	4	2,000円	2歳～ 未就学児	子育て支援グループ 「コアラの会」	8人	13,496円
6	よちよち親子	研修室	1回	11,778円	1	0円	2歳～ 未就学児	子育て支援グループ 「コアラの会」	2人	11,778円
7	プール個人利用	研修室	7回	4,345円	7	3,502円	2歳～ 未就学児	子育て支援グループ 「コアラの会」	14人	30,414円
	合計		109回	31,884円	192	49,502円			218人	397,136円

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成 23 年度収支決算書

1 総括表
(1)収入

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	29,920,002	29,920,002	22,440,002	8,865,994	91,146,000	89,840,000	101.5%	
②利用料金収入	11,625,275	9,388,823	11,797,580	13,531,165	46,342,843	55,453,000	83.6%	
③文化系教室収入	218,101	0	372,201	641,498	1,231,800	3,121,000	39.5%	
④スポーツ教室事業収入	7,982,064	5,504,953	7,718,201	6,757,132	27,962,350	43,407,000	64.4%	
⑤託児事業収入	0	0	0	49,500	49,500	120,000	41.3%	
⑥駐車場事業収入	1,976,251	1,292,701	1,917,652	2,118,596	7,305,200	7,401,000	98.7%	
⑦広告事業収入	0	0	0	0	0	180,000	0.0%	
⑧自主事業還元収入	0	0	0	0	0	0	0.0%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧)	51,721,693	46,106,479	44,245,636	31,963,885	174,037,693	199,522,000	87.2%	
⑨自主事業による収入	3,662,803	2,773,153	6,794,902	9,694,142	22,925,000	25,468,000	90.0%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	55,384,496	48,879,632	51,040,538	41,658,027	196,962,693	224,990,000	87.5%	

(2)支出

(千円、税込)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	41,495,403	34,590,329	50,374,900	54,071,714	180,532,346	204,510,000	88.3%	
人件費・賃金	19,309,287	19,409,643	22,616,899	10,947,834	72,283,663	65,976,000	109.6%	
修繕費	304,185	282,030	1,990,050	1,645,244	4,221,509	6,149,000	68.7%	
設備管理費	4,555,898	4,235,228	4,248,563	807,630	13,847,319	16,994,000	81.5%	
保安警備費	585,900	585,900	585,900	585,900	2,343,600	2,344,000	100.0%	
備品購入費	0	73,751	1,301	-2	75,050	1,500,000	5.0%	
消耗品費	1,843,183	436,296	2,158,435	1,007,166	5,445,080	3,834,000	142.0%	
外構・植栽管理費	524,219	524,219	524,219	524,193	2,096,850	2,076,000	101.0%	
廃棄物処理費	56,490	0	0	73,612	130,102	315,000	41.3%	
広報費	341,459	298,703	376,220	752,093	1,768,475	2,500,000	70.7%	
印刷製本費	0	0	0	31,500	31,500	1,323,000	2.4%	
光熱水費	3,769,470	3,226,458	7,358,868	15,836,577	30,191,373	42,000,000	71.9%	
燃料費	0	0	0	0	0	11,000	0.0%	
保険料	415,829	274,842	418,807	232,278	1,341,756	2,760,000	48.6%	
使用料・賃借料	2,444,155	1,336,999	2,723,114	1,836,955	8,341,223	10,026,000	83.2%	
公租公課費	29,874	0	0	7,952,102	7,981,976	3,383,000	235.9%	
謝金	3,590,703	1,578,001	3,118,202	4,480,549	12,767,455	23,212,000	55.0%	
委託料	1,769,546	812,747	1,474,743	3,241,960	7,298,996	7,150,000	102.1%	
旅費	67,463	53,163	78,449	75,165	274,240	120,000	228.5%	
通信運搬費	100,457	60,375	160,797	328,833	650,462	488,000	133.3%	
支払手数料	77,706	19,983	112,134	109,062	318,885	525,000	60.7%	
会費及び負担金	2,100	0	0	8,500	10,600	168,000	6.3%	
その他	457,451	131,963	428,471	5,094,347	6,112,232	3,657,000	167.1%	
間接事務費	1,250,028	1,250,028	1,999,728	-1,499,784	3,000,000	7,999,000	37.5%	
②自主事業による経費	2,651,593	2,216,197	4,324,058	4,489,247	13,681,095	20,480,000	66.8%	
合計(①+②)	44,146,996	36,806,526	54,698,958	58,560,961	194,213,441	224,990,000	86.3%	

(3)収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	11,237,500	12,073,106	-3,658,420	-16,902,934	2,749,252	

平成 23 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税込)
合計		174,037,693
①指定管理委託料	指定管理料	91,146,000
②利用料金収入	体育室等利用料金 個人利用料金	46,342,843
③文化系教室収入	文化系教室収入	1,231,800
④スポーツ教室事業収入	スポーツ教室参加料	27,962,350
⑤託児事業収入	託児事業収入	49,500
⑥駐車場事業収入	時間内駐車場利用料	7,305,200
⑦広告事業収入		0
⑧自主事業還元収入		0

平成 23 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			180,532,346
項 目	人件費・賃金		72,283,663
	修繕費	プール天井張替え、誘導灯等防火防災設備	4,221,509
	設備管理費	総合管理業務委託等	13,847,319
	保安警備費	警備業務委託	2,343,600
	備品購入費		75,050
	消耗品費	事務用品等	5,445,080
	外構・植栽管理費	樹木管理委託	2,096,850
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	130,102
	広報費	新聞折込広告等	1,768,475
	印刷製本費	チラシ印刷	31,500
	光熱水費	電気、水道、ガス	30,191,373
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用安全保険等	1,341,756
	使用料・賃借料	教室施設利用料、目的外使用料	8,341,223
	公租公課費	印紙代等	7,981,976
	謝金	教室指導謝金等	12,767,455
	委託料	教室指導委託等	7,298,996
	旅費	交通費	274,240
	通信運搬費	電話代、通信費用	650,462
	支払手数料	振込手数料等	318,885
会費及び負担金		10,600	
その他	打ち合わせ食糧費	6,112,232	
間接事務費	事務局経費	3,000,000	

平成 23 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
⑦ 自主事業による収入			22,925,000
項 目	スポーツ教室事業(時間外)	参加料	1,841,300
	施設利用料(時間外)		5,762,965
	駐車場事業(時間外)		2,386,050
	自動販売機(飲食料)	派遣指導料	8,078,787
	物販事業(レンタル)	体育用具レンタル料	351,240
	物販事業(物品販売)	体育用品販売	4,287,729
	派遣指導事業	指導謝金	46,000
	その他		170,929

平成 23 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			13,681,095
項 目	スポーツ教室事業(時間外)	報償費 保険料 消耗品 施設使用料	3,045,250
	施設利用料(時間外)	スタッフ賃金 光熱水費	6,887,319
	駐車場事業(時間外)		879,754
	自動販売機(飲食料)	目的外使用料 電気代	659,072
	物販事業(レンタル)	レンタル用具の購入 電気代	86,184
	物販事業(物品販売)	販売物品の購入	2,022,957
	派遣指導事業		0
	その他		100,559

指定管理・教室年間収支

平成 23 年度

No.	教室名	種別※1	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	親子体操	定期	151,000	128,120	22,880	163,550	94,856	68,694	182,500	129,800	52,700	189,000	123,100	65,891	686,050	475,885	210,165
2	親子・英語でトミック	定期	160,000	104,200	55,800	164,000	85,360	78,640	160,000	104,200	55,800	174,000	97,989	76,011	658,000	391,749	266,251
3	幼児体操	定期	67,000	111,960	-44,960	81,500	90,920	-9,420	84,000	111,720	-27,720	95,000	122,965	-27,965	327,500	437,565	-110,065
4	横浜FC幼児サッカー	定期	220,000	193,000	27,000	296,000	319,200	-23,200	280,000	119,000	161,000	320,000	175,794	144,206	1,116,000	806,994	309,006
5	横浜FCジュニアサッカー	定期	280,000	204,000	76,000	296,000	323,200	-27,200	280,000	124,000	156,000	320,000	103,244	216,756	1,176,000	754,444	421,556
6	英語でバスケット	定期	70,000	97,400	-27,400	122,400	81,264	41,136	63,000	96,680	-33,680	72,000	97,285	-25,285	327,400	372,629	-45,229
7	ジュニア英語	定期	117,000	60,120	56,880	57,600	46,002	11,598	72,000	57,000	15,000	15,200	56,665	-41,465	261,800	219,793	42,007
8	ジュニア空手	定期	35,000	61,680	-26,680	36,000	41,728	-5,728	45,000	62,160	-17,160	70,000	63,725	6,275	186,000	229,293	-43,293
9	木曜ヨガ	定期	185,000	95,280	89,720	168,500	67,288	101,212	235,000	95,280	139,720	228,000	95,309	132,691	816,500	353,157	463,343
10	気功大極拳	定期	260,000	194,940	65,060	157,000	152,736	4,264	235,000	192,780	42,220	205,500	191,729	13,771	857,500	732,185	125,315
11	水彩画Ⅰ	定期	95,000	33,060	61,940	40,000	30,420	9,580	30,000	28,500	1,500	17,500	55,365	-37,865	182,500	147,345	35,155
12	水彩画Ⅱ	定期	85,000	27,580	57,420	35,000	25,180	9,820	40,000	23,500	16,500	15,000	53,365	-38,365	175,000	129,625	45,375
13	絵手紙	定期	40,000	58,920	-18,920	35,500	47,304	-11,804	45,000	57,000	-12,000	15,000	50,365	-35,365	135,500	213,589	-78,089
14	英会話	定期	144,000	60,840	83,160	126,000	60,360	65,640	180,000	57,000	123,000	21,000	70,365	-49,365	471,000	248,565	222,435
15	トレーニング&ストレッチⅠ	定期	66,000	9,640	56,360	27,000	6,560	20,440	54,000	9,160	44,840	64,800	9,957	54,843	211,800	35,317	176,483
16	生活習慣病予防改善	定期	138,000	125,280	12,720	204,000	125,040	78,960	204,000	126,240	77,760	192,000	119,549	72,451	738,000	496,109	241,891
17	らくらく体操Ⅰ	定期	158,000	147,980	10,020	188,000	127,310	60,690	224,000	147,230	76,770	219,800	140,551	79,249	789,800	563,071	226,729
18	らくらく体操Ⅱ	定期	128,000	95,520	32,480	112,400	75,536	36,864	133,000	93,120	39,880	118,650	96,165	22,485	492,050	360,341	131,709
19	転倒骨折予防	定期	35,000	9,400	25,600	193,600	53,950	7,928	46,022	21,000	1,440	19,560	51,500	3,896	47,604	161,450	22,664
20	チェア体操	定期	3,500	60,240	-56,740	15,600	50,384	-34,784	10,500	67,720	-57,220	16,000	68,462	-52,462	45,600	246,806	-201,206
21	社交ダンス(初級)	定期	148,000	117,140	30,860	165,750	93,160	72,590	176,000	116,180	59,820	158,950	109,465	49,485	648,700	435,945	212,755
22	社交ダンス(中級)	定期	187,000	119,300	67,700	160,800	92,944	67,856	148,500	114,980	33,520	112,750	113,785	-1,035	609,050	441,009	168,041
23	ブラダンス入門	定期	137,500	87,800	49,700	193,600	65,248	128,352	247,500	87,800	159,700	215,500	80,433	135,067	794,100	321,281	472,819
24	キッズダンス	定期	52,000	71,320	-19,320	35,200	56,392	-21,192	32,000	68,920	-36,920	48,000	70,245	-22,245	167,200	266,877	-99,677
25	ベリーエアロ	定期	69,900	65,280	4,620	82,800	50,896	31,904	144,000	67,680	76,320	96,500	74,012	22,488	393,200	257,868	135,332
26	骨盤エクササイズ	定期	46,000	79,880	-33,880	22,550	43,224	-20,674	90,000	3,360	86,640	98,500	73,593	24,907	257,050	200,057	56,993
27	わんぱく親子	定期	80,500	73,960	6,540	59,400	55,248	4,152	92,000	70,840	21,160	91,100	72,224	18,876	323,000	272,272	50,728
28	ブラダンス初級	定期	105,000	84,200	20,800	112,200	51,696	60,504	159,500	83,960	75,540	130,000	83,038	46,962	506,700	302,894	203,806
29	ピラティス	定期	86,500	72,520	13,980	84,700	49,088	35,612	158,500	73,480	85,020	232,400	71,169	161,231	562,100	265,257	296,843
30	グループキック	定期	30,000	78,440	-48,440										30,000	78,440	-48,440
31	骨盤ストレッチ	定期	76,500	72,520	3,980	79,200	42,696	36,504	137,500	73,000	64,500	135,500	73,278	62,222	428,700	261,944	166,756
32	ジュニアHIPHOP1	定期	70,000	84,200	-14,200	44,800	48,288	-3,488	100,000	81,800	18,200	96,400	83,149	13,251	311,200	297,437	13,763
33	ジュニアHIPHOP2	定期	26,000	62,160	-36,160	12,800	59,568	-46,768							38,800	121,728	-82,928
34	若がり体操	定期	9,000	67,480	-58,480										9,000	67,480	-58,480
35	土曜ヨガ	定期	155,000	78,280	76,720	115,000	49,680	65,320	225,000	77,320	147,680	185,000	69,908	115,092	680,000	275,188	404,812
36	親子スイム	定期	25,500	30,720	-5,220										25,500	30,720	-5,220
37	クール初級	定期	268,000	35,040	232,960	142,800	28,032	114,768	238,000	96,720	141,280	147,000	94,516	52,484	795,800	254,308	541,492
38	火曜アクアピクス	定期	238,000	96,960	141,040	126,000	74,752	51,248	170,000	34,800	135,200	107,000	93,789	13,211	641,000	300,301	340,699
39	水中ウォーク&トレーニング	定期	27,000	90,720	-63,720	15,600	60,384	-44,784							42,600	151,104	-108,504
40	火曜ジュニアスイムⅠ	定期	257,500	98,400	159,100	241,400	80,816	160,584	340,000	99,600	240,400	224,000	96,690	127,310	1,062,900	375,506	687,394
41	火曜ジュニアスイムⅡ	定期	140,000	92,640	47,360	95,200	76,688	18,512	153,000	94,320	58,680	172,000	95,221	76,779	560,200	358,869	201,331
42	アクアシェイプ	定期	75,000	92,400	-17,400	40,000	62,752	-22,752	105,000	93,360	11,640	94,000	93,373	627	355,000	341,885	13,115
43	木曜アクアピクス	定期	145,000	95,280	49,720	0	60,160	-60,160	150,000	94,800	55,200	127,610	94,449	33,161	422,610	344,689	77,921
44	キッズスイムⅠ	定期	150,000	94,080	55,920	222,700	80,288	142,412	229,500	96,480	133,020	339,010	99,937	239,073	941,210	370,785	570,425
45	キッズスイムⅡ	定期	200,000	95,040	104,960	243,100	80,864	162,236	229,500	96,480	133,020	242,110	97,201	144,909	914,710	369,585	545,125
46	水曜ジュニアスイムⅠ	定期	300,000	99,600	200,400	272,000	81,680	190,320	294,500	88,880	205,620	216,110	96,467	119,643	1,082,610	366,627	715,983
47	水曜ジュニアスイムⅡ	定期	162,390	94,320	68,070	98,600	76,784	21,816	147,500	83,600	63,900	72,110	92,401	-20,291	480,600	347,105	133,495
48	木曜アクア	定期	210,000	96,720	113,280	120,000	64,000	56,000	165,000	85,280	79,720	112,610	93,969	18,641	607,610	339,969	267,641
49	金曜クール入門	定期	93,500	92,640	860	73,950	26,088	47,862							167,450	118,728	48,722
50	金曜ジュニアスイムⅠ	定期	307,700	99,360	208,340	260,950	81,368	179,582	328,500	89,840	238,660	284,610	98,401	186,209	1,181,760	368,969	812,791
51	金曜ジュニアスイムⅡ	定期	85,000	92,400	-7,400	102,000	76,880	25,120	170,000	84,800	85,200	55,110	91,921	-36,811	412,110	346,001	66,109
52	バドミントンタイム	特別	700	168	532	0	0	0	0	0	0	0	0	0	700	168	532
53	卓球タイム	特別	1,100	264	836	200	48	152	1,600	384	1,216	2,800	1,037	1,763	5,700	1,733	3,967
54	朝の体操タイム	特別	124,950	117,568	7,382	108,850	94,664	14,186	124,600	89,944	34,656	125,000	100,336	24,664	483,400	402,512	80,888
55	エアロピクス初級	特別	110,000	77,880	32,120	94,500	58,136	36,364	76,500	76,272	228	92,000	77,382	14,618	373,000	289,670	83,330
56	かんたんエアロ	特別	97,000	81,656	15,344	70,500	66,984	3,516	80,000	77,540	2,460	74,000	87,618	-13,618	321,500	313,798	-7,298
57	ヨガ	特別	104,000	81,992	22,008	91,500	61,971	29,529	135,500	79,244	56,256	123,000	89,970	33,030	454,000	313,177	140,823
58	グループキック	特別	85,500	85,704	-204	82,500	80,460	2,040	67,500	78,040	-10,540	63,000	78,190	-15,190	298,500	322,394	-23,894
59	アクアピクス	特別	0	0	0	61,500	53,968	7,532	96,870	90,472	6,398	89,000	91,214	-2,214	247,370	235,654	11,716
60	クール初級	特別	0	0	0	50,150	75,416	-25,266							50,150	75,416	-25,266
61	木曜グループキック	特別	0	0	0	17,500	17,840	-340	43,000	76,864	-33,864	63,000	78,190	-15,190	123,500	172,894	-49,394
62	夏休みまんが教室	特別	0	0	0	6,000	5,844	156							6,000	5,844	156
63	夏休みジュニア体操	特別	0	0	0	33,600	33,036	564							33,600	33,036	564
64	夏休みキッズスイムⅠ	定期	0	0	0	71,400	64,016	7,384							71,400	64,016	7,384
65	夏休みキッズスイムⅡ	定期	0	0	0												

様式35

施設名 西スポーツセンター

自主事業・教室年間収支

平成 23 年度

No.	教室名	種別 ^{※1}	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額
1	ZUMBA(骨盤調整ストレッチ)	定期	24,000	53,440	△29,440	20,500	984	19,516	13,500	60,948	△47,448	52,920	135,556	△82,636	110,920	250,928	△140,008
2	おはようヨーガ(太極拳)	定期	15,000	62,220	△47,220	4,000	192	3,808	15,000	65,220	△50,220	54,920	139,852	△84,932	88,920	267,484	△178,564
3	火曜夜・骨盤エクササイズ	定期	44,000	58,920	△14,920	30,800	1,344	29,456	49,500	69,160	△19,660	35,920	141,392	△105,472	160,220	270,816	△110,596
4	火曜夜・グループキック	定期	45,000	60,160	△15,160	10,000	480	9,520	43,000	63,264	△20,264	50,920	136,360	△85,440	148,920	260,264	△111,344
5	肩こり腰痛解消体操	定期	10,000	61,980	△51,980	8,000	384	7,616	10,000	64,980	△54,980	0	0	0	28,000	127,344	△99,344
6	いきいき健康体操	定期	10,000	61,980	△51,980	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,000	61,980	△51,980
7	骨盤ヨーガ	定期	65,000	60,120	4,880	40,000	1,920	38,080	45,000	69,160	△24,160	54,920	142,352	△87,432	204,920	273,552	△68,632
8	金曜朝・ヨーガ	定期	20,000	62,460	△42,460	20,500	984	19,516	50,000	66,900	△16,900	54,920	139,852	△84,932	145,420	270,196	△124,776
9	キックボクシング ビギナーズ	定期	80,000	64,200	15,800	38,000	912	37,088	40,000	57,600	△17,600	54,920	157,152	△102,232	212,920	279,864	△66,944
10	キックボクシング ビギナーズ	特別	46,000	11,040	34,960	16,000	384	15,616	5,000	1,200	3,800	39,920	93,900	△53,980	106,920	106,524	396
11	月曜日モーニングストレッチ	特別	4,200	52,254	△48,054	6,000	720	5,280	4,000	4,980	△980	25,720	144,364	△118,644	39,920	202,318	△162,398
12	ナイトストレッチ	特別	7,200	16,264	△9,064	8,800	1,056	7,744	9,400	19,828	△10,428	30,320	93,260	△62,940	55,720	130,408	△74,688
13	シェイプエアロ	特別	17,500	46,270	△28,770	19,000	912	18,088	15,500	55,744	△40,244	0	0	0	52,000	102,926	△50,926
14	土曜モーニングストレッチ	特別	7,200	9,264	△2,064	10,800	1,296	9,504	3,000	8,060	△5,060	3,000	8,060	△5,060	24,000	26,680	△2,680
15	夏休みサッカー	特別	0	0	0	33,000	7,920	25,080	0	0	0	0	0	0	33,000	7,920	25,080
16	夏休みバスケ	特別	0	0	0	43,000	10,320	32,680	0	0	0	0	0	0	43,000	10,320	32,680
17	フットサルクリニック	特別	0	0	0	39,900	6,840	33,060	104,300	94,880	9,420	135,800	130,280	5,520	280,000	232,000	48,000
18	水曜ストレッチ&ローラーリラックスストレッチ	特別	0	0	0	0	0	0	1,000	5,620	△4,620	0	0	0	1,000	5,620	△4,620
19	フットサル1DAY大会	特別	0	0	0	0	0	0	75,000	22,710	52,290	0	0	0	75,000	22,710	52,290
20	エンジョイバスケ	特別	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20,500	135,396	△114,896	20,500	135,396	△114,896
			0	0	0			0			0						
			0	0	0			0			0						
			0	0	0			0			0						
	合 計		395,100	680,572	△285,472	348,300	36,648	311,652	483,200	730,254	△247,054	614,700	1,597,776	△983,076	1,841,300	3,045,250	△1,203,950

	単価	販売枚数	合計
定期券	1,500	102	153,000
回数券			
セット券			
全館利用券			

- ※1 定期、特別、イベント
- ※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
- ※3 定期券の利用方法は各施設により異なる。
- ※4 回数券の利用方法は各施設により異なる。
- ※5 セット券の利用方法は各施設により異なる。
- ※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで使用され、フットサル・社交ダンスを除く教室やプール、トレーニング室等も利用できる利用券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況
(1) 日常点検	<p>■ 「始業前」「午前1回」「正午」「午後2回」「終業時」の計6回の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行った。特記事項は下記のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●外部壁面クラックの発見(4/20)⇒事務局経由、横浜市に緊急報告。 ●駐車場機器の破損(5/10)⇒機器メーカーに修繕を依頼。利用者の運転ミスによる破損のため、当該運転者の保険により破損を修復。 ●機械室漏水(6/1)⇒冷却塔系配管詰まりによる溢れが原因。応急修繕と共に排水作業を緊急実施。現在は正常。 ●冷温水発生器 RH-2 故障 (6/27) RH-1 故障電子基盤故障 (7/7) ⇒電子基板交換 (7/8) 冷温水発生器より液体漏れ⇒冷温水発生器内部結露が原因 ●駐車場装置途中停止 盤内シーケンサーの一時的な誤動作による停止 ⇒盤内制御盤ブレーカーOFF/ON させた所復旧 (7/10) 右側揺れ止めガイドシューの緩みによる No15 パレットが上昇中に停止⇒揺れ止めガイドの当たりを調整し復旧 (8/10) ●エレベーター故障 (8/7) 制御盤基盤不良およびバルブ不良⇒同バルブソレノイド交換およびダウンボペット交換 ●AC-1 フィルター警報発生 (8/15) ⇒予備フィルターと交換 ●副受水槽ボールタップ動作不良及び配管継ぎ手破損 ⇒ボールタップ本体及び配管継ぎ手の交換 (10/6) ●排水設備漏水 ⇒各漏水箇所にバケツを設置し確認 (10/6～) ⇒水中ポンプにて排水作業実施しピット内の確認 ●3階身障者用トイレ建具のゆるみ・がたつき ⇒フロント板の取付けビス交換および各所増し締め (10/13) ●プール強制シャワー天井脱落 (10/25) ⇒貼り替え工事 (12/12～12/18) ●冷温水発生機より液体の漏れ (11/24) ⇒発生機No.2 (RH-2) メインブロック交換 (11/24) ●機械式駐車場 (11/25)

	<p>⇒左操作盤の右ゲートの釦の動作不良 (11/25)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●電気設備 中央監視警報発報 <ul style="list-style-type: none"> ⇒受変電アラーム 蓄電池液面低下の為精製数補充復旧 (1/2) ●衛生設備 ドレンバルブ腐食による漏水 <ul style="list-style-type: none"> ⇒ドレン管交換 (2/20) ●機械室 排水設備 漏水 <ul style="list-style-type: none"> ⇒コーキング及び養生シートにて防水(3/1) ●風除室 電灯回路絶縁不良 <ul style="list-style-type: none"> ⇒不良箇所末端を切り離し絶縁処理(3/19) ●屋外階段外灯照明カバー破損 <ul style="list-style-type: none"> ⇒部品交換(3/21)
(2) 定期点検	<p>■毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整しながら実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●消防設備点検・温水ヒーター点検・自動ドア点検・昇降機保守・冷温水発生機保守・煤煙排ガス測定・プール水処理装置管理・プール券売機保守・駐車場管理装置保守・特定膜構造建築物定期点検・自家用電気工作物定期点検・公共建築物定期点検 ●プール精算機、プール入退場ゲート ●プール水処理装置 ●機械式立体駐車場機械部 ●エレベーター ●冷温水発生器 (冷暖房切替) ●自動ドア ●自家用電気工作物 ●12条建築設備点検 <p>実施日等の内容は次のとおり</p> <p>月1回(4月25日・5月23日・6月26日)実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆冷却塔ファンベルト摩耗を指摘。専門業者に修繕依頼。現在正常運転中。 ◆第1体育室水銀灯用安定器の劣化を指摘。現在見積依頼中。 ◆消防設備 … 5月に点検業者選定完了。実施予定日を調整中。 ◆電気工作物 … 非常用発電機始動用蓄電池有効期限切れを指摘。現在見積依頼中。その他の異常はなし。 ◆エレベータ … 各月点検時にて、清掃・注油・増し締め等を実施。 ◆温水ヒーター… 点検予定日を調整中。 ◆冷温水発生機… 5月に第1回目の点検を実施と共に、冷房切り替えを実施。点検結果は合格だが、長時間の稼働を指摘、故障未然防止のための定期整備を推奨される。 ◆自動ドア … 5月に点検を実施。各部増締等実施。特に異常なし。

月1回(7/19、8/15、9/20)実施

◆エレベーター定期点検(7/19、8/15、9/20)

◆自家用電気工作物点検(7/19、8/15、9/20)

発電機室・非常用発電機、始動用蓄電池の腐食

変電室・蓄電池設備の有効期限切れ

1階・1L-1S内屋外等(100V・200V)の回路が絶縁不良

◆消防設備点検(7/19)

◆蓄電池設備点検(7/19)

◆ネズミ・衛生害虫防除業務(7/19、9/20)

◆各給排水設備点検(7/19)

◆シャッター点検(7/19)

◆プール設備点検(9/20)

◆各空調設備点検(9/20)

月1回(10/17、11/21、12/19)実施

◆エレベーター定期点検(10/17、11/21、12/19)

◆自家用電気工作物点検(10/17、11/21、12/19)

発電機室・非常用発電機、始動用蓄電池の腐食

変電室・蓄電池設備の有効期限切れ

1階・1L-1S内屋外等(100V・200V)の回路が絶縁不良

◆空気環境測定(10/4)

温度…環境基準値外の箇所あり

在室者の運動による動きが激しく室温が上昇

(環境基準より少し高いが問題なし)

湿度…環境基準値外の箇所あり

外気湿度が低いため相対湿度が全体的に低め

(一時的なもので問題なし)

◆機械式駐車場点検(10/17)

◆自動ドア点検(10/17)

正面(内)ガイドコロ摩擦有り、各扉、自動ドア装置全体的に老朽化あり

◆ばい煙測定(11/2、12/2)

◆プール関連設備点検(12/19)

清澄剤タンク変形、

水質監視装置通水停止(PWS水質監視装置サンプル水ホース劣化、

試料水電磁弁故障、WT1・WT2キ-操作不良、マグネットスイッチ、リレー等経年劣化

◆各空調設備点検(12/19)

月1回(1/16、2/20、3/19)実施

◆エレベーター定期点検(1/16、2/20、3/19)

◆自家用電気工作物点検(1/16、2/20、3/19)

発電機室・非常用発電機、始動用蓄電池の腐食

	<p>変電室・蓄電池設備の有効期限切れ 1階・1L-1S内屋外等(100V・200V)の回路が絶縁不良</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆空気環境測定(3/23) 温度、湿度等環境基準内で問題なし ◆機械式駐車場点検(1/16) ◆自動ドア点検(2/20) ガイドコロ摩擦有り、各扉、自動ドア装置全体的に老朽化あり ◆ばい煙測定(3/19) ◆プール関連設備点検(3/19) プール関連機器制御点検 異常なし プール水質監視装置点検 異常なし ◆各空調設備点検(3/19)
(3) 修繕実施	<p>以下の各月において、計画修繕、その他小破修繕を実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆4月発注…トレーニング室電源回路修繕、ラバーダンベル修繕、 2階ホール自動販売機用電源回路設置修繕 ◆5月発注…ラバーダンベル、サブアリーナシステムアンプ修繕 サブアリーナCDプレーヤ修繕 ◆7月発注…ワイアレスマイク修繕、蛍光灯安定器取替修繕、 壁掛扇設置修繕(トレ室、4階観覧席) ◆8月発注…ワイアレスマイク修繕 ◆9月発注…2階・3階冷水機修繕、ELV停電管制装置用バッテリー交換修繕 中央監視装置用UPS交換 ◆10月発注…副受水槽配管継ぎ手の交換(10/6) ワイアレスマイク修繕(10/11、24) 省エネ照明工事(10/17、11/21、12/19、12/28) ◆11月発注…1階ゴミ置場スライド修繕(11/7) IP回線修繕(11/7) 2階冷水器修繕(11/8) 緊急ガス遮断弁電池及びレギュレーター交換修繕 (11/10) 1階機械室給気ファンベルト修繕(11/21) 副受水槽ボールタップ本体交換修繕(11/21) ◆12月発注…プール天井貼り替え修繕(12/5) 駐車場入り口ITVカメラ(12/16) 誘導灯及び誘導標識、防火防煙設備修繕(12/19) ◆1月発注…トレーニングジムブラインド修繕 ◆2月発注…ランニングマシンワックスパック修繕 ファンコイル動作不良修繕 温水ヘッダードレン管修繕

	◆ 3月発注… プール券売機 500円ホッパー部品交換 ネットワーク障害修繕
(4) その他	■ 駐輪場にて長期間に渡り停めてある自転車を警察に届出、所有者不明の自転車については西区土木事務所に連絡し撤去した。

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
(1) 清掃 (1) 日常清掃	<p>(1) 日常清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 設備の日常点検に併せて1日6回日常清掃を実施した。特にトイレや更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。 ■ 体育室フローリングについては、利用者による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けを徹底した。モップ掛け後の掃除機によるモップの清掃のみならず、毎朝始業前に職員によるモップ清掃も実施した。 ■ 各室入口のマット等については、定期的にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。 ■ 年間を通じて、施行上での問題はない。
(2) 定期清掃	<p>(2) 定期清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。 ■ 各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施した。 ■ 施行上の問題はなく、順調に遂行した。 ■ ただし、定期清掃を施したとしても、経年の汚損は除去しにくいのが現状であるため、今後の課題として、床材の張替や壁面の塗装などを実施して、クリーンな施設環境作りに努めていきたい。
(2) 外構・植栽管理 (1) 日常管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。 ■ 周囲の落ち葉清掃について大変労力を要するため、対策を考慮する。 ■ ゴミの散乱等が目立つので、常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないように注意した。

(2) 植栽剪定 委託	<ul style="list-style-type: none"> ■ 7月・9月・1月に、樹木管理委託を実施した。 ■ 草刈、剪定、薬剤散布、施肥を順次実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。 ■ 害虫等による植栽への被害は見られず。
----------------	--

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。 ■ 日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理を心がけた。 ■ AEDを設置し、緊急事態に備えた。全職員対象にAED研修を実施した。 ■ 職員が利用者に対し、積極的な言葉がけをすることで不審者の侵入防止をするように努めた。
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> ■ 閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に委託して実施した。 ■ 機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や体協及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> ■ 台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制を確立し、常備していた。 ■ 閉館後や休館日の災害時は、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の一時避難者の受け入れができる態勢を常に備えていた。
(4) その他	<ul style="list-style-type: none"> ■ 敷地内駐輪スペースに開館時間外の二輪車や自転車の駐車防止対策として張り紙による注意喚起をした。

利用状況分析報告書

項目	内容
目標	<input type="checkbox"/> 延利用者数 255,000 人 <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 73,300 人 <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 35,000 人 <input type="checkbox"/> 利用料金収入 55,453,000 円 <input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入 43,407,000 円
評価	<p>結果</p> <input type="checkbox"/> 延利用者数 249,371 人 (対目標値 97%) <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 45,051 人 (対目標値 61%) <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 43,587 人 (対目標値 124%) <input type="checkbox"/> 利用料金収入 46,342,843 円 (対目標値 83%) <input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入 27,962,350 円 (対目標値 64%)
対策	<p>・教室参加者数、利用料金等収入については東日本大震災の影響により7月までのプール短縮営業(9時～19時)や輪番休館に伴い定期教室の開催日数減やプール教室の中止などが影響し目標値を達成する事が出来なかった。</p> <p>トレーニング室利用については、無料レッスンの開催等により年間を通して安定した増加となった。</p> <p>■定員割れ教室の参加者増を図る。 引き続き1回体験(有料)の実施。 受付スタッフによるPRの強化 廃止・変更を含めての検討。</p> <p>■西区連携担当との連携を密にし地域スポーツの普及振興を図る。 藤棚地区センターでの事業協力 西区ハマのウォーキングフェスティバルへの協力 今年度は準備体操、ブースでの測定、施設紹介等 西区体育協会等のウォーキングイベントの開催</p> <p>■閑散期に向け個人利用者増を図る。 ・トレーニング、プール利用者個々の細かいニーズ応えるようにパーソナルレッスン(有料)を実施し利用者増を図る。</p> <p>■スポーツイベント(無料)を開催し西スポーツセンターの知名度を高める。 ・水泳…田中雅美さんの水泳教室(2/18) ・バドミントン…小椋久美子のバドミントン教室(3/25) ・スポーツゴミ拾い…(3/11) ・西区ファミリーウォーキング東海道(3/18)</p>

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

(1) 施設の利用状況

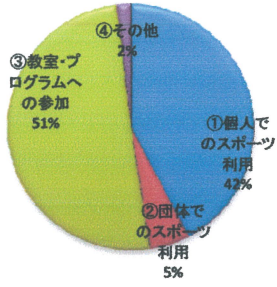
ア. 今日の利用目的は？

①個人でのスポーツ利用	122	42%
②団体でのスポーツ利用	15	5%
③教室・プログラムへの参加	146	51%
④その他	5	2%

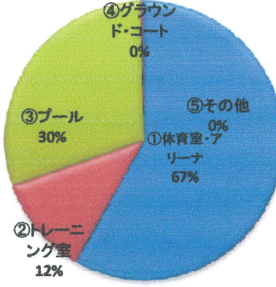
イ. 今日の利用施設は？

①体育室・アリーナ	173	60%
②トレーニング室	34	12%
③プール	89	31%
④グラウンド・コート	1	0%
⑤その他	0	0%

(1)-ア 今日の利用目的



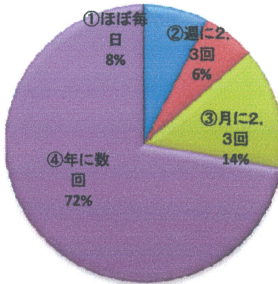
(1)-イ 今日の利用施設



ウ. 施設の利用頻度は？

①ほぼ毎日	16	6%
②週に2, 3回	13	5%
③月に2, 3回	30	10%
④年に数回	153	53%

(1)-ウ 施設の利用頻度



(2) 接客対応

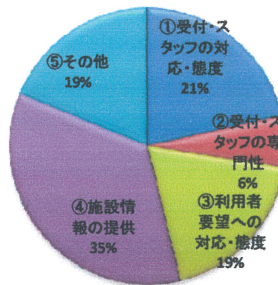
ア. 接客対応についてもっとも改善すべき点は？

①受付・スタッフの対応・態度	32	21%
②受付・スタッフの専門性	9	6%
③利用者要望への対応・態度	28	19%
④施設情報の提供	52	35%
⑤その他	28	19%

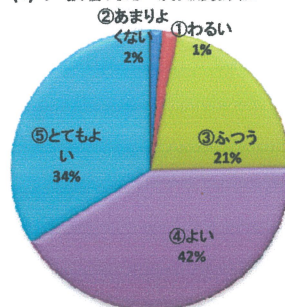
イ. 接客対応への満足度を5段階評価してください

①わるい	4	1%
②あまりよくない	5	2%
③ふつう	61	21%
④よい	118	41%
⑤とてもよい	95	33%

(2)-ア 接客対応の改善点



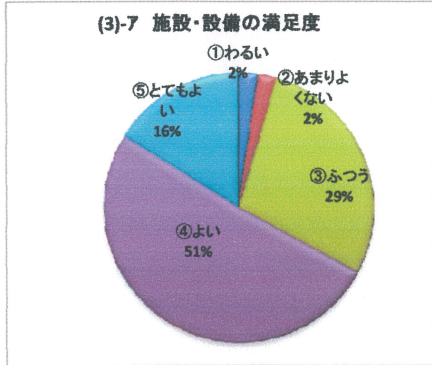
(2)-イ 接客対応 満足度評価



(3) 施設・設備

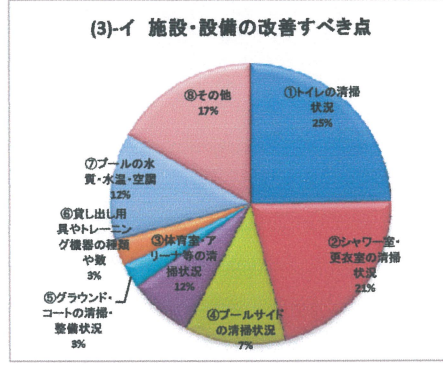
ア. 施設・設備への満足度を5段階評価してください

①わるい	6	2%
②あまりよくない	6	2%
③ふつう	76	26%
④よい	136	47%
⑤とてもよい	43	15%



イ. スポーツ施設・設備について最も改善すべき点は？

①トイレの清掃状況	34	24%
②シャワー室・更衣室の清掃状況	29	20%
③体育室・アリーナ等の清掃状況	16	11%
④プールサイドの清掃状況	10	7%
⑤グラウンド・コートの清掃・整備状況	4	3%
⑥貸し出し用具やトレーニング機器の種類や数	4	3%
⑦プールの水質・水温・空調	17	12%
⑧その他	23	16%



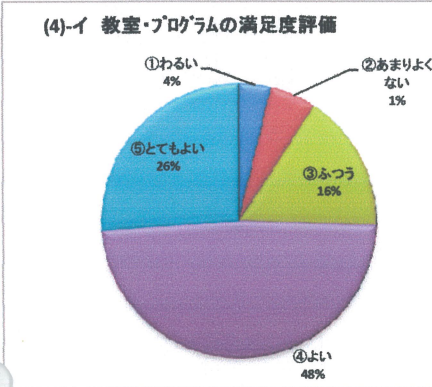
(4) 教室・プログラム

ア. 教室・プログラム名

①利用している	161	56%
②利用していない	88	31%

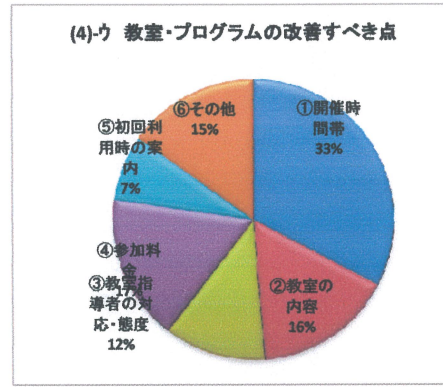
イ. 教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください

①わるい	7	2%
②あまりよくない	10	3%
③ふつう	30	10%
④よい	89	31%
⑤とてもよい	48	17%



ウ. 教室・プログラムについて最も改善すべき点は？

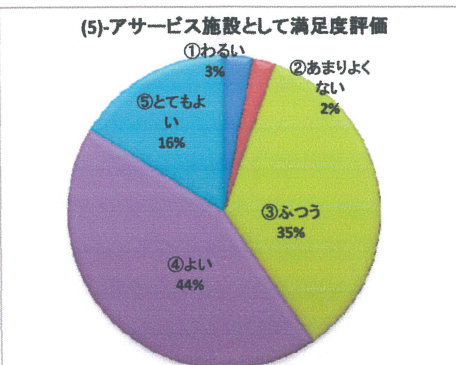
①開催時間帯	39	33%
②教室の内容	19	16%
③教室指導者の対応・態度	14	12%
④参加料金	20	17%
⑤初回利用時の案内	9	8%
⑥その他	18	15%



(5) サービス施設

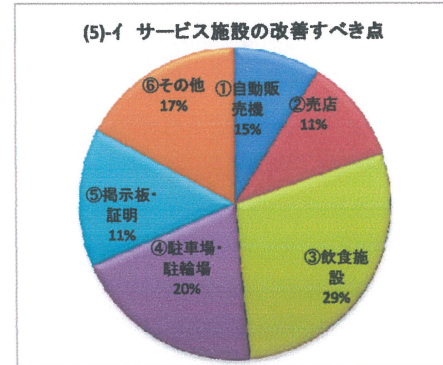
ア. サービス施設への満足度を5段階評価してください

①わるい	8	3%
②あまりよくない	6	2%
③ふつう	91	32%
④よい	113	39%
⑤とてもよい	42	15%



イ. サービス施設について最も改善すべき点は？

①自動販売機	10	9%
②売店	12	10%
③飲食施設	32	28%
④駐車場・駐輪場	22	19%
⑤掲示板・証明	16	14%
⑥その他	19	17%



(6) 利用規定

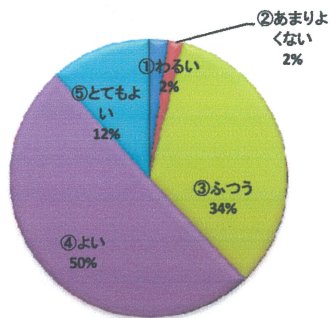
ア. 利用規定への満足度を5段階評価してください

①わるい	5	2%
②あまりよくない	4	1%
③ふつう	76	26%
④よい	113	39%
⑤とてもよい	26	9%

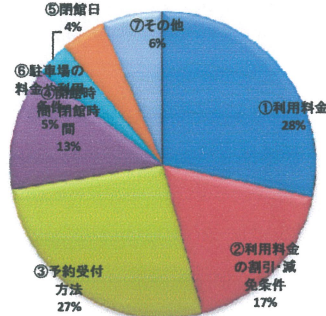
イ. 利用規定について最も改善すべき点は？

①利用料金	31	28%
②利用料金の割引・減免条件	19	17%
③予約受付方法	29	26%
④開館時間・閉館時間	14	13%
⑤閉館日	4	4%
⑥駐車場の料金や利用条件	5	5%
⑦その他	7	6%

(6)ア 利用規定の満足度評価



(6)イ 利用規定の改善すべき点



(7) 施設を利用するに当たり、最も重視する条件

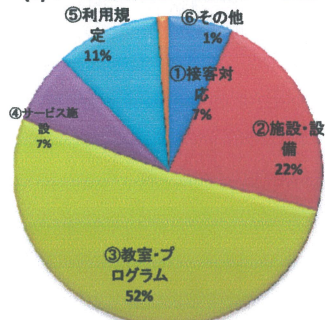
①接客対応	12	4%
②施設・設備	39	14%
③教室・プログラム	90	31%
④サービス施設	13	5%
⑤利用規定	19	7%
⑥その他	2	1%

(8) 総合

ア. サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください

①わるい	0	0%
②あまりよくない	6	2%
③ふつう	55	19%
④よい	113	39%
⑤とてもよい	32	11%

(6)イ 利用規定の改善すべき点



(7)ア サービス全般の総合的な満足度

