

平成23年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市藤棚地区センター
対象期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日
指定管理者	西区区民利用施設協会
実施日	平成23年 9月12日 平成23年11月29日 平成24年 2月 3日 平成24年 6月11日
点検方法	<ul style="list-style-type: none"> ・事前の報告書提出 ・報告書に基づくヒアリング、施設巡視
講評	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者実績は前年度から少し減少したが、利用料金収入は目標を上回っている。 ・施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められた。
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成23年度総括)

施設名: 藤棚地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果	
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	利用料金収入総額約4,073千円、収入目標達成率105.6%	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者数108,820人(前年度実績より3,776人減)、小学生と一般女性の利用が減少	
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間平均稼働率57.5%	
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	7～9月の輪番休館以外、変更なし	
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績		適正
		職員等に対する研修の実施状況		管理運営方針、業務マニュアル、接遇、個別業務に関する研修等を実施
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)		適正
		施設修繕の実施状況及び区への報告		適正
備品	備品(I種)の購入・廃棄状況		適正	
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況		ご意見箱の設置やアンケートの実施により、ニーズ把握・対応に努めている。	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正	
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正	
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	幅広い年齢層を対象に各種教室、コンサートや藤棚地区センターまつりなどを開催	
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	利用者対応は良好、館内も適正に管理されている。		
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	利用要綱を作成するとともに、利用者への周知のため「利用のご案内」を作成・配布	
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正	
		管理者独自の取組	適正	
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	適正	
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	適正	
		防災計画書の作成・提出状況	適正	
	環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	ごみの持ち帰り等に関するポスターを施設に掲示し、利用者呼びかけ市役所ごみゼロルート回収に参加しごみの分別を徹底	
保険	施設賠償責任保険	加入		
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成23年度事業計画・利用者サービス・藤棚地区センターまつり等を議題として、平成23年6月7日、7月12日、12月6日の3回開催	
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	利用者に対する新たなサービス等を議題として平成24年3月4日に開催	
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	平成23年8月9日にエレベータ閉じ込め事故発生 日常点検の強化、マニュアルの作成・研修、部品の交換等を実施	
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし	
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし	
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし	
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	館内各所にポスターを掲示	
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項	
	<ul style="list-style-type: none"> 地域の方から利用しなくなったスポーツ用具を寄贈してもらい、個人利用者に貸し出しを行った。 体育館の利用状況を分析し、個人利用枠と団体利用枠を一部変更し、体育館を利用しやすくした。 扇風機の設置、蛍光灯の間引きや不要な照明の消灯など、節電を徹底した。 		なし	