

(様式10)
平成25年度

藤棚地区センター収支決算書

収入の部

(4~3月分)

(単位:円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|-----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|-------|
| 指定管理料 | 38,040,000 | | 38,040,000 | 38,040,000 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | 3,855,000 | | 3,855,000 | 4,012,430 | -157,430 | |
| 自主事業収入 | 328,000 | | 328,000 | 244,800 | 83,200 | |
| 雑入 | 1,095,000 | | 1,095,000 | 1,407,427 | -312,427 | |
| 印刷代 | 142,000 | | 142,000 | 117,731 | 24,269 | |
| 自動販売機手数料 | 625,000 | | 625,000 | 855,928 | -230,928 | |
| その他(シャトル) | 24,000 | | 24,000 | 17,880 | 6,120 | |
| その他(ロッカー) | 21,000 | | 21,000 | 19,200 | 1,800 | |
| その他(カラオケ) | 234,000 | | 234,000 | 304,500 | -70,500 | |
| その他 | 49,000 | | 49,000 | 92,188 | -43,188 | |
| 収入合計 | 43,318,000 | 0 | 43,318,000 | 43,704,657 | -386,657 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|-----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|
| 人件費 | 22,003,000 | | 22,003,000 | 21,411,557 | 591,443 | |
| 給与・賃金 | 19,565,000 | | 19,565,000 | 19,333,153 | 231,847 | |
| 社会保険料 | 1,844,000 | | 1,844,000 | 1,812,849 | 31,151 | |
| 通勤手当 | 438,000 | | 438,000 | 101,640 | 336,360 | |
| 健康診断費 | 138,000 | | 138,000 | 145,915 | -7,915 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | 18,000 | | 18,000 | 18,000 | 0 | |
| 事務費 | 1,375,000 | | 1,375,000 | 1,548,458 | -173,458 | |
| 旅費 | 15,000 | | 15,000 | 14,550 | 450 | |
| 消耗品費 | 400,000 | | 400,000 | 406,898 | -6,898 | |
| 会議賄い費 | 15,000 | | 15,000 | 9,500 | 5,500 | |
| 印刷製本費 | 100,000 | | 100,000 | 58,800 | 41,200 | |
| 通信費 | 220,000 | | 220,000 | 137,268 | 82,732 | |
| 使用料及び賃借料 | 160,000 | | 160,000 | 169,373 | -9,373 | |
| 備品購入費 | 100,000 | | 100,000 | 287,700 | -187,700 | |
| 図書購入費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 施設賠償責任保険 | 93,000 | | 93,000 | 46,320 | 46,680 | |
| 職員等研修費 | 150,000 | | 150,000 | 46,500 | 103,500 | |
| 振込手数料 | 50,000 | | 50,000 | 45,204 | 4,796 | |
| リース料 | 62,000 | | 62,000 | 90,770 | -28,770 | |
| 手数料 | 10,000 | | 10,000 | 235,575 | -225,575 | |
| 地域協力費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 事業費 | 578,000 | | 578,000 | 489,253 | 88,747 | |
| 自主事業費 | 578,000 | | 578,000 | 489,253 | 88,747 | |
| わんぱくホリデー | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 管理費 | 14,150,000 | | 14,150,000 | 14,446,003 | -296,003 | |
| 光熱水費 | 7,300,000 | | 7,300,000 | 8,543,603 | -1,243,603 | |
| 電気料金 | 3,800,000 | | 3,800,000 | 4,390,499 | -590,499 | |
| ガス料金 | 2,500,000 | | 2,500,000 | 3,030,779 | -530,779 | |
| 水道料金 | 1,000,000 | | 1,000,000 | 1,122,325 | -122,325 | |
| 清掃費 | 2,600,000 | | 2,600,000 | 2,542,574 | 57,426 | |
| 修繕費 | 960,000 | | 960,000 | 854,377 | 105,623 | |
| 機械警備費 | 210,000 | | 210,000 | 200,976 | 9,024 | |
| 設備保全費 | 3,080,000 | | 3,080,000 | 2,297,413 | 782,587 | |
| 空調衛生設備保守 | 910,000 | | 910,000 | 828,018 | 81,982 | |
| 消防設備保守 | 220,000 | | 220,000 | 63,314 | 156,686 | |
| 電気設備保守 | 855,000 | | 855,000 | 708,744 | 146,256 | |
| 害虫駆除清掃保守 | 45,000 | | 45,000 | 34,120 | 10,880 | |
| その他保全費 | 1,050,000 | | 1,050,000 | 663,217 | 386,783 | |
| 共益費 | 0 | | 0 | 7,060 | -7,060 | |
| 公租公課 | 1,812,000 | | 1,812,000 | 161,378 | 1,650,622 | |
| 事務経費 | 2,115,000 | | 2,115,000 | 4,141,416 | -2,026,416 | |
| 二一ズ対応費 | 1,285,000 | | 1,285,000 | 1,506,592 | -221,592 | |
| 予備費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 支出合計 | 43,318,000 | 0 | 43,318,000 | 43,704,657 | -386,657 | |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|--|
| 差引 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
|----|---|---|---|---|---|--|

平成25年度利用料金収入実績

| | 部屋利用料A (円) | キャンセル料B (円) | ①= A+B (円) | 収入目標額② (円) | 達成率①/② (%) | 前年同月収入額 ③ (円) | ①/③ (%) |
|-----|---------------|----------------|------------------|---------------|---------------|---------------------|------------|
| 4月 | 329,200 | 7,370 | 336,570 | 321,250 | 104.77 | 324,900 | 103.59 |
| 5月 | 319,740 | 630 | 320,370 | 321,250 | 99.73 | 358,740 | 89.30 |
| 6月 | 347,870 | 4,200 | 352,070 | 321,250 | 109.59 | 363,410 | 96.88 |
| 7月 | 310,680 | 2,580 | 313,260 | 321,250 | 97.51 | 348,190 | 89.97 |
| 8月 | 278,690 | 2,430 | 281,120 | 321,250 | 87.51 | 316,100 | 88.93 |
| 9月 | 350,290 | 9,670 | 359,960 | 321,250 | 112.05 | 350,840 | 102.60 |
| 10月 | 354,140 | 5,760 | 359,900 | 321,250 | 112.03 | 370,810 | 97.06 |
| 11月 | 365,470 | 3,990 | 369,460 | 321,250 | 115.01 | 360,320 | 102.54 |
| 12月 | 319,130 | 6,540 | 325,670 | 321,250 | 101.38 | 320,940 | 101.47 |
| 1月 | 294,790 | 6,840 | 301,630 | 321,250 | 93.89 | 307,430 | 98.11 |
| 2月 | 324,370 | 26,270 | 350,640 | 321,250 | 109.15 | 354,400 | 98.94 |
| 3月 | 337,460 | 4,320 | 341,780 | 321,250 | 106.39 | 357,170 | 95.69 |
| 合計 | 3,931,830 | 80,600 | 4,012,430 | 3,855,000 | 104.08 | 4,133,250 | 97.08 |

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

平成25年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 藤棚地区センター

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | | 前年度 合計(B) | 前年比(%) A/B |
|------|-------------|---------|--------|---------|------------|-------|-------|-------|-------|------------|------------|---------------|---------------|---------|--------------|---------------|
| | | 男性 | 女性 | 合計(A) | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合計 | | |
| 4月 | 29 | 4,636 | 4,401 | 9,037 | 331 | 463 | 860 | 391 | 90 | 1,052 | 1,751 | 2,113 | 1,986 | 9,037 | 8,037 | 112% |
| 5月 | 30 | 5,151 | 7,058 | 12,209 | 528 | 804 | 623 | 253 | 68 | 1,275 | 2,509 | 2,793 | 3,356 | 12,209 | 10,511 | 116% |
| 6月 | 29 | 4,142 | 4,916 | 9,058 | 294 | 376 | 489 | 165 | 115 | 1,047 | 1,707 | 2,260 | 2,605 | 9,058 | 8,939 | 101% |
| 7月 | 30 | 4,338 | 4,983 | 9,321 | 396 | 618 | 561 | 294 | 90 | 1,116 | 1,877 | 2,197 | 2,172 | 9,321 | 9,784 | 95% |
| 8月 | 30 | 4,755 | 4,123 | 8,878 | 504 | 627 | 686 | 259 | 153 | 1,211 | 1,611 | 2,224 | 1,603 | 8,878 | 9,442 | 94% |
| 9月 | 29 | 4,424 | 5,044 | 9,468 | 473 | 525 | 445 | 192 | 216 | 1,135 | 1,995 | 2,256 | 2,231 | 9,468 | 9,162 | 103% |
| 上半期計 | 177 | 27,446 | 30,525 | 57,971 | 2,526 | 3,413 | 3,664 | 1,554 | 732 | 6,836 | 11,450 | 13,843 | 13,953 | 57,971 | 55,875 | 104% |
| 10月 | 30 | 4,636 | 5,210 | 9,846 | 424 | 590 | 768 | 179 | 139 | 1,055 | 1,881 | 2,295 | 2,515 | 9,846 | 9,639 | 102% |
| 11月 | 29 | 4,648 | 5,139 | 9,787 | 419 | 512 | 652 | 177 | 216 | 1,222 | 1,950 | 2,251 | 2,388 | 9,787 | 9,599 | 102% |
| 12月 | 26 | 4,510 | 4,301 | 8,811 | 323 | 706 | 670 | 296 | 127 | 979 | 1,588 | 2,137 | 1,985 | 8,811 | 8,024 | 110% |
| 1月 | 26 | 4,192 | 4,498 | 8,690 | 311 | 674 | 379 | 184 | 85 | 1,068 | 1,711 | 2,157 | 2,121 | 8,690 | 8,047 | 108% |
| 2月 | 27 | 4,868 | 5,835 | 10,703 | 608 | 715 | 745 | 254 | 103 | 1,129 | 2,382 | 2,292 | 2,475 | 10,703 | 12,128 | 88% |
| 3月 | 30 | 4,820 | 4,959 | 9,779 | 420 | 902 | 826 | 314 | 111 | 910 | 1,836 | 2,243 | 2,217 | 9,779 | 10,598 | 92% |
| 下半期計 | 168 | 27,674 | 29,942 | 57,616 | 2,505 | 4,099 | 4,040 | 1,404 | 781 | 6,363 | 11,348 | 13,375 | 13,701 | 57,616 | 58,035 | 99% |
| 年間合計 | 345 | 55,120 | 60,467 | 115,587 | 5,031 | 7,512 | 7,704 | 2,958 | 1,513 | 13,199 | 22,798 | 27,218 | 27,654 | 115,587 | 113,910 | 101% |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | | |
|------|------------|--------|-------|---------|------------|-----------|------------|------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合計 | 体育室 (人) | 校庭 (人) | 格技場 (人) | 図書貸出 冊数 |
| 4月 | 7,483 | 1,388 | 166 | 9,037 | 2,397 | | | 783 |
| 5月 | 10,220 | 1,817 | 172 | 12,209 | 4,229 | | | 723 |
| 6月 | 7,649 | 1,294 | 115 | 9,058 | 2,620 | | | 779 |
| 7月 | 7,683 | 1,481 | 157 | 9,321 | 2,524 | | | 891 |
| 8月 | 7,318 | 1,436 | 124 | 8,878 | 2,050 | | | 869 |
| 9月 | 7,524 | 1,783 | 161 | 9,468 | 2,762 | | | 841 |
| 上半期計 | 47,877 | 9,199 | 895 | 57,971 | 16,582 | 0 | 0 | 4,886 |
| 10月 | 8,402 | 1,301 | 143 | 9,846 | 2,675 | | | 854 |
| 11月 | 8,021 | 1,554 | 212 | 9,787 | 2,756 | | | 753 |
| 12月 | 7,336 | 1,380 | 95 | 8,811 | 2,208 | | | 659 |
| 1月 | 7,088 | 1,426 | 176 | 8,690 | 2,221 | | | 710 |
| 2月 | 8,895 | 1,725 | 83 | 10,703 | 3,299 | | | 707 |
| 3月 | 8,148 | 1,507 | 124 | 9,779 | 3,048 | | | 816 |
| 下半期計 | 47,890 | 8,893 | 833 | 57,616 | 16,207 | 0 | 0 | 4,499 |
| 年間合計 | 95,767 | 18,092 | 1,728 | 115,587 | 32,789 | 0 | 0 | 9,385 |

平成 25 年度自主事業報告書

(委託)

施設名 藤棚地区センター

| NO | 募集対象 | 事業名 利用部屋名 | 開催時期 | 回数 | 参加人数 | | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) | |
|---------|------|-----------------------|--------------------|-----|-------|-------|-------------|-------------|---------|---------|-------|--------------|--------------|------------------|--|
| | | | | | 募集人数 | 延参加人数 | 委託料 支出総額 | 参加者 負担総額 | 総経費 | 徴収の有無 | 参加費用 | 1回1講師 あたり | 1教室 講師謝金額 | | |
| | | | | | 人 | 人 | 円 | 円 | 円 | 有無 | 円 | 円 | 円 | | |
| 1 | 一般 | マリンバコンサート | 4/26完了 | 1 | 20 | 26 | 7,410 | 7,800 | 15,210 | 有 | 300 | 6,000 | 6,000 | | |
| | | 中会議室 | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 一般 | みんなでラジオ体操 | 4月～3月 毎月曜・水曜・金曜 | 156 | 1,560 | 1,490 | 3,690 | 0 | 3,690 | 無 | 0 | | | | |
| | | 2階ロビー | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 成人女性 | 女性体力づくり教室 | 5月～3月 毎週火曜日 | 36 | 5,040 | 4,069 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | | | 西区体育協会女性体育部 | |
| | | 体育室 | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 一般 | 環境緑化推進 緑のカーテン | 5/30完了 | 1 | 15 | 5 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | | | 西区役所区政推進課 | |
| | | 裏玄関 ポーチ | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 一般 | ヨガ | 6/4・11・18完了 | 3 | 12 | 6 | 7,580 | 7,200 | 14,780 | 有 | 1,200 | 3,000 | 9,000 | | |
| | | 和室 | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 一般 | 料理教室 プロの味のおつまみ | 2/15完了 | 1 | 16 | 15 | 8,744 | 12,000 | 20,744 | 有 | 800 | 3,000 | 3,000 | | |
| | | 料理室 | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | 一般 | 料理教室 おふくろの味 | 11/14完了 | 1 | 16 | 10 | 8,887 | 8,000 | 16,887 | 有 | 800 | 3,000 | 3,000 | | |
| | | 料理室 | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | 成人 | カルトナーージュで 小物作り | 7/19完了 | 1 | 12 | 12 | 10,105 | 9,600 | 19,705 | 有 | 800 | 3,000 | 9,000 | | |
| | | 工芸室 | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | 一般 | 料理講座 緑の野菜を 取り入れた料理 | 6/28完了 | 1 | 20 | 7 | 8,865 | 5,600 | 14,465 | 有 | 800 | 3,000 | 3,000 | | |
| | | 料理室 | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | 一般 | アロマ作り | 7/5完了 | 1 | 12 | 14 | 5,820 | 7,000 | 12,820 | 有 | 500 | 3,000 | 3,000 | | |
| | | 小会議室 | | | | | | | | | | | | | |
| 1～10の 計 | | | | | 6,723 | 5,654 | 61,101 | 57,200 | 118,301 | | | | | | |

平成 25 年度自主事業報告書

(委託)

施設名 横浜市藤棚地区センター

| NO | 募集対象 | 事業名 利用部屋名 | 開催時期 | 回数 | 参加人数 | | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) | |
|----------|----------------------|-------------------------|-------------|----|-----------|------------|------------------|------------------|----------|------------------|---------------|-------------------|------------------|-------------------|
| | | | | | 募集人数 人 | 延参加人数 人 | 委託料 支出総額 円 | 参加者 負担総額 円 | 総経費 円 | 徴収の 有・無 有無 | 参加 費用 円 | 1回1講師 あたり 円 | | 1教室 講師謝金額 円 |
| 11 | 5歳以上 ~小学生 と保護者 | 横浜港を知ろう | 8/23完了 | 1 | 12組 | 5組 | 9,425 | 0 | 9,425 | 無 | 0 | | | 社)横浜振興協会 |
| | | なし(横浜港) | | | | | | | | | | | | |
| 12 | 小学生 | ロボット作り | 8/22完了 | 1 | 12 | 11 | 10,200 | 8,800 | 19,000 | 有 | 800 | | | |
| | | 工芸室 | | | | | | | | | | | | |
| 13 | 一般 | コンサート(二胡を聞こう) | 10/29完了 | 1 | 30 | 35 | 10,198 | 0 | 10,198 | 無 | 0 | | | |
| | | 中会議室 | | | | | | | | | | | | |
| 14 | 一般 | 歴史 | 11/28 | 1 | 16 | 8 | 3,770 | 800 | 4,570 | 有 | 100 | 3,000 | 3,000 | |
| | | 小会議室 | | | | | | | | | | | | |
| 15 | 一般 | 歌と落語のコラボ | 2/1完了 | 1 | 30 | 37 | 9,908 | 0 | 9,908 | 無 | 0 | | | |
| | | 中会議室 | | | | | | | | | | | | |
| 16 | 一般 | 料理講座 パン作り | 9/6・20・27完了 | 3 | 16 | 15 | 24,638 | 22,500 | 47,138 | 有 | 1,500 | 3,000 | 9,000 | |
| | | 料理室 | | | | | | | | | | | | |
| 17 | 一般 | お茶の入れ方 | 1/15完了 | 1 | 24 | 19 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | | | |
| | | 料理室 | | | | | | | | | | | | |
| 18 | 一般 | お正月の花 | 12/14完了 | 1 | 15 | 15 | 8,070 | 22,500 | 30,570 | 有 | 1,500 | 3,000 | 3,000 | |
| | | 工芸室 | | | | | | | | | | | | |
| 19 | 一般 | パパと遊ぼう (春の交通安全教室) | 3/8完了 | 2 | 20 | 10 | 420 | 0 | 420 | 無 | 0 | | | 西区交通安全協会 |
| | | 中会議室 | | | | | | | | | | | | |
| 20 | 一般 | 料理講座 バレンタインにクッキーを作ろう | 2/1完了 | 1 | 16 | 7 | 12,969 | 2,100 | 15,069 | 有 | 300 | 3,000 | 3,000 | |
| | | 料理室 | | | | | | | | | | | | |
| 11~20の 計 | | | | | 179 | 157 | 89,598 | 56,700 | 146,298 | | | | | |

平成 25 年度自主事業報告書

(委託)

施設名 横浜市藤棚地区センター

| NO | 募集対象 | 事業名 利用部屋名 | 開催時期 | 回数 | 参加人数 | | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|---------|------|---------------------------|------------|----|-----------|------------|------------------|------------------|----------|------------------|---------------|-------------------|-------------------|------------------|
| | | | | | 募集人数 人 | 延参加人数 人 | 委託料 支出総額 円 | 参加者 負担総額 円 | 総経費 円 | 徴収の 有・無 有無 | 参加 費用 円 | 1回1講師 あたり 円 | 1教室 講師謝金額 円 | |
| 21 | 一般 | おしゃれ講座 (マニキュア) 小会議室 | 1/24完了 | 1 | 20 | 6 | 7,820 | 3,000 | 10,820 | 有 | 500 | 3,000 | 3,000 | |
| 22 | 一般 | カラオケ大会 工芸室 | 12/25完了 | 1 | 20 | 12 | 6,824 | 0 | 6,824 | 無 | 0 | | | |
| 23 | 小中学生 | リボンレイ 小会議室 | 12/7完了 | 1 | 10 | 11 | 5,980 | 8,800 | 14,780 | 有 | 800 | 3,000 | 3,000 | |
| 24 | 一般 | 癒しのマッサージ 小会議室 | 2/28・3/7完了 | 2 | 15 | 6 | 8,140 | 3,000 | 11,140 | 有 | 500 | 2,500 | 10,000 | エヌ・クラブ |
| 25 | | 消耗品費 | | | | | 64,990 | 0 | 64,990 | 無 | 0 | | | |
| 26 | | | | | | | 0 | | | | 0 | | | |
| 27 | | | | | | | 0 | | | | 0 | | | |
| 28 | | | | | | | 0 | | | | 0 | | | |
| 29 | | | | | | | 0 | | | | 0 | | | |
| 30 | | | | | | | 0 | | | | 0 | | | |
| 21~30の計 | | | | | 65 | 35 | 93,754 | 14,800 | 108,554 | | | | | |
| 合計 | | | | | 6,967 | 5,846 | 244,453 | 128,700 | 373,153 | | | | | |

平成 25 年度自主事業報告書 (ニーズ)

施設名 横浜市藤棚地区センター

| NO | 募集対象 | 事業名 利用部屋名 | 開催時期 | 回数 | 参加人数 | | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) | |
|---------|------------|-----------------------------|---|----|-----------|------------|--------------|--------------|----------|--------------|-----------|---------------|------------------|--|
| | | | | | 募集人数 人 | 延参加人数 人 | ニーズ支出総額 円 | 参加者負担総額 円 | 総経費 円 | 徴収の有・無 有無 | 参加費用 円 | 1回1講師あたり 円 | | 1教室講師謝金額 円 |
| 1 | 一般 | 西区70周年プレイベント 横浜魅力再発見 | 4/6完了 | 1 | 200 | 70 | 0 | | 0 | 無 | 0 | | | 横浜信用金庫藤棚支店 西区役所 横浜観光コンベンションビューロー |
| | | 体育室 | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 一般 | 西区70周年プレイベント 藤棚地区センターまつり | 5/25・26完了 | 2 | 500 | 3,068 | 172,092 | 0 | 172,092 | 無 | 0 | 3,000 | 6,000 | 藤棚地域ケアプラザ (講師謝金は体験 コーナー講師2名分 として) |
| | | 全館 | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 小学生以下 | 母の日のお絵描き | 5/1～5/31 完了 | 1 | 30 | 31 | 1,785 | 0 | 1,785 | 無 | 0 | | | |
| | | 2階ロビー | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 小学生以下 | 父の日のお絵描き | 6/1～6/30 完了 | 1 | 40 | 26 | 1,836 | 0 | 1,836 | 無 | 0 | | | |
| | | 2階ロビー | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 小学生以下 | 5月のロビーコンサート | 5/19完了 | 1 | 20 | 23 | 7,120 | 0 | 7,120 | 無 | 0 | | | |
| | | 2階ロビー | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 未就園 児親子 | お話しはじまるよ | 6/14・7/12・8/9・ 9/13・10/11・11/8・ 12/13・110・2/14・ 3/14 | 10 | 200 | 168 | 20,000 | 0 | 20,000 | 無 | 0 | | | |
| | | プレイルーム | | | | | | | | | | | | |
| 7 | 一般 | 藤棚の藤を咲かせよう | 4/22完了 | 1 | 30 | 27 | 5,781 | 0 | 5,781 | 無 | 0 | | | |
| | | 公開空地 | | | | | | | | | | | | |
| 8 | 未就園 児親子 | みんなで遊ぼう “春の大運動会” | 6/8完了 | 1 | 30 | 24 | 5,101 | 3,600 | 8,701 | 有 | 300 | 3,000 | 3,000 | ぐらんまのいえ |
| | | 体育室 | | | | | | | | | | | | |
| 9 | 一般 | 七夕飾り | 6/29～7/7完了 | 1 | 80 | 85 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | | | |
| | | 2階ロビー | | | | | | | | | | | | |
| 10 | 一般 | 7月のロビーコンサート | 7/14完了 | 1 | 20 | 24 | 8,138 | 0 | 8,138 | 無 | 0 | | | |
| | | 2階ロビー | | | | | | | | | | | | |
| 1～10の 計 | | | | | 1,150 | 3,546 | 221,853 | 3,600 | 225,453 | | | | | |

平成 25 年度自主事業報告書 (ニーズ)

施設名 横浜市藤棚地区センター

| NO | 募集対象 | 事業名 利用部屋名 | 開催時期 | 回数 | 参加人数 | | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) | |
|---------|--------|---------------------------|--------------|----|------|-------|-------------|-------------|---------|---------|-------|--------------|--------------|------------------------------|--|
| | | | | | 募集人数 | 延参加人数 | ニーズ 支出総額 | 参加者 負担総額 | 総経費 | 徴収の有無 | 参加費用 | 1回1講師 あたり | 1教室 講師謝金額 | | |
| | | | | | 人 | 人 | 円 | 円 | 円 | 有無 | 円 | 円 | 円 | | |
| 11 | 一般 | 打ち水で地球を冷やそう | 8/8完了 | 1 | 15 | 19 | 840 | 0 | 840 | 無 | 0 | | | 西区役所区政推進課 藤棚地域ケアプラザ | |
| | | 正面玄関 | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | 小学生以下 | 夏休みだよ!クイズラリー | 8/1~20完了 | 1 | 100 | 97 | 1,365 | 0 | 1,365 | 無 | 0 | | | 藤棚地域ケアプラザ | |
| | | 館内 | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | 中学生以下 | 子ども簡単電気教室 | 8/2・6完了 | 2 | 10 | 18 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 関東電気保安協会 | |
| | | 2階ロビー | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | 小学生以下 | 敬老の日のお絵描き | 9/1~30完了 | 1 | 30 | 25 | 2,730 | 0 | 2,730 | 無 | 0 | | | 藤棚地域ケアプラザ | |
| | | 2階ロビー | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | 一般 | 9月のロビーコンサート (フラダンス) | 9/15完了 | 1 | 20 | 38 | 10,431 | 0 | 10,431 | 無 | 0 | | | | |
| | | 2階ロビー | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | 未就園児親子 | みんなで遊ぼう “秋の遠足” | 11/13完了 | 1 | 30 | 10 | 250 | 1,500 | 1,750 | 無 | 300 | | | ぐらんまのいえ 境の谷公園子ども ログハウス | |
| | | ログハウス集合 | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | 未就園児親子 | リス組さん | 12/13完了 | 10 | 30 | 120 | 59,622 | 75,000 | 134,622 | 無 | 5,000 | 3,000 | 42,000 | | |
| | | 中会議室 | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | 小学生以下 | 西区70周年プレイベント ハロウィン | 10/13完了 | 1 | 50 | 50 | 10,655 | | 10,655 | 無 | 0 | | | 境の谷公園子ども ログハウス | |
| | | 中会議室 | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | 一般 | 11月のロビーコンサート (おもちゃのはこ) | 11/17完了 | 1 | 20 | 30 | 8,983 | 0 | 8,983 | 無 | 0 | | | おもちゃのはこ | |
| | | 2階ロビー | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | 成人 | 第2弾和風パンツ作り | 11/8・15・22完了 | 3 | 12 | 12 | 4,945 | 12,000 | 16,945 | 有 | 1,000 | 3,000 | 9,000 | | |
| | | 工芸室 | | | | | | | | | | | | | |
| 11~20の計 | | | | | 317 | 419 | 99,821 | 88,500 | 188,321 | | | | | | |

平成 25 年度自主事業報告書 (ニーズ)
施設名 横浜市藤棚地区センター

| NO | 募集対象 | 事業名 | 開催時期 | 回数 | 参加人数 | | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備 考 (共催団体・その他) | |
|----------|---------------------|--|------------------|----|----------|-----------|------------------|------------------|----------|------------------|---------------|-------------------|-------------------|-----------------------------------|--|
| | | | | | 募集 人数 | 延参加 人数 | ニーズ 支出総額 円 | 参加者 負担総額 円 | 総経費 円 | 徴収の 有・無 有難 | 参加 費用 円 | 1回1講師 あたり 円 | 1教室 講師謝金額 円 | | |
| | | 利用部屋名 | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | 未就園 児親子 | みんなで遊ぼう “冬のお楽しみ会” 中会議室 | 1/22完了 | 1 | 30 | 26 | 2,934 | 3,900 | 6,834 | 有 | 300 | | | ぐらんまのいえ | |
| 22 | 一般 | ツリーを飾ろう 2階ロビー | 12/1～12/24完了 | 1 | 50 | 52 | 1,785 | 0 | 1,785 | 無 | 0 | | | | |
| 23 | 小学生 以下 | 冬休みだよ！お楽しみ会 中会議室 | 12/21完了 | 1 | 10 | 8 | 1,050 | 0 | 1,050 | 有 | 0 | | | 藤棚地域ケアプラザ | |
| 24 | 一般 | 1月のロビーコンサート 2階ロビー | 1/19完了 | 1 | 20 | 24 | 20,090 | 0 | 20,090 | 無 | 0 | | | | |
| 25 | 小学生 以下 | お正月のめりえ 2階ロビー | 1/5～1/31完了 | 1 | 40 | 30 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | | | | |
| 26 | 一般 | 料理講座第2弾 パラの桜巻き寿司 料理室 | 3/19完了 | 1 | 20 | 12 | 9,296 | 9,600 | 18,896 | 有 | 800 | 3,000 | 3,000 | | |
| 27 | 小学生 以下 | 子ども習字教室 中会議室 | 講師都合により中止 | 1 | 30 | | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | | | | |
| 28 | 成人 | 西区70周年プレイベント 七福神と西区の 温故知新を歩こう センターからにぎわい座 | 1/22完了 | 1 | 15 | 5 | 2,000 | 1,500 | 3,500 | 無 | 300 | 2,500 | 2,500 | | |
| 29 | 一般 | 西区70周年プレイベント 西・藤棚地区センター 合同イベント 体育室 | 3/2完了 | 1 | 20 | 30 | 4,735 | 9,000 | 13,735 | 有 | 300 | | | 西地区センター | |
| 30 | 一般 | 藤棚豆まき大会 館内 | 2/2完了 | 1 | 30 | 10 | 1,050 | 0 | 1,050 | 無 | 0 | | | 藤棚地域ケアプラザ | |
| 31 | 一般 | チャリティー麻雀大会 和室 | 9/29完了 | 1 | 30 | 40 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | | | NPO西区健康麻雀の会 参加費は社旗福祉協 議会に寄付 | |
| 32 | 一般 | チューリップ体操 2階ロビー | 9/16～3月 月・水・金 | 75 | 375 | 774 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | | | 藤棚地域ケアプラザ | |
| 33 | 一般 | 西区麻雀大会 和室 | 11/17完了 | 1 | 40 | 40 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | | | NPO西区健康麻雀の会 西区(後援) | |
| 34 | まつり 参加団 体 | 26年度藤棚まつり準備 金 中会議室 | 3/19完了 | 1 | 24 | 24 | 2,880 | 0 | 2,880 | 無 | 0 | | | | |
| 35 | 公共施設 で活動す る団体 | 親睦チャリティー麻雀大 会 和室 | 3/14完了 | 1 | 16 | 16 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | | | NPO西区健康麻雀の会 参加費は社旗福祉協 議会に寄付 | |
| 36 | 一般 | にしく名達まつり 全館 | 2/23完了 | 1 | 2,000 | 2,100 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | | | にしく名・達の会 西区(後援) | |
| 21～36の 計 | | | | | | | 2,750 | 3,191 | 45,820 | 24,000 | 69,820 | | | | |
| 合 計 | | | | | | | 4,217 | 7,156 | 367,494 | 116,100 | 483,594 | | | | |

苦情対応状況報告

| | 年月日 | 内容 | 対応結果 |
|----|-----|----|------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |

サービス向上及び経費節減努力事項報告 No.1

| 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|------|--|---|
| 1 | 継続 西区リユース文庫を開設(西区役所協力事業)をしています。 | 3月までの受入冊数は348冊、受渡冊数は220冊、センター蔵書128冊でした。利用の方からは「自宅にある本を提供することで他の人に喜ばれてうれしい」また「読みたかった本を無料で読めてうれしい」と好評でした。 |
| 2 | 継続 24日(西区の日)に公開空地及び藤棚交差点までの歩道の清掃をしています。 | 利用者から感謝の声をもらっている。 |
| 3 | 継続 館内の簡単な修理は業者に依頼せずに職員が修繕を実施しています。 | 修繕費の節減 |
| 4 | 継続 電力危機に備えた電力節電対策への努力として、各フロアの照明を間引いたり、未使用エリア及び各時間帯の利用前の照明消灯をしています。 | 電気代の節減 |
| 5 | | |
| 6 | | |
| 7 | | |
| 8 | | |
| 9 | | |

(様式 7)

平成 2 5 年度備品一覧

施設名 藤棚地区センター

| NO | 品名 (備品No.) | 形状・その他 | 単価 | 購入数・年月 日 | 廃棄数・年月日 | 増減 |
|----|---|--------------------------------------|-----------|-------------|----------|----|
| 1 | A E D一式 (02-99-1) | NIHONKOU DEN | 262,500 円 | H18・3・31 | H25・5・1 | 減 |
| 2 | エレベーター機械 室排気ダクト付き スポットクーラー (01-16-1) | M S P C - N - 03 | 88,200 円 | H25・7・26 | | 増 |
| 3 | (ニース) 体育室用 ハンドマイク (05-01-11) | パナソニック W X 41008 | 43,050 円 | H26・1・28 | | 増 |
| 4 | パソコン吉田用 (05-03-9) | NEC ディスク トップパソコン | 107,625 円 | H22・3・1 | H26・3・14 | 減 |
| 5 | パソコン馬場用 (05-03-7) | NEC ディスク トップパソコン | 74,500 円 | H21・8・10 | H26・3・14 | 減 |
| 6 | インクジェット プリンター (01-14-10) | エプソン P M 3700 | 49,875 円 | H15・3・15 | H26・3・14 | 減 |
| 7 | NEC ディスクトッ プパソコン吉田用 (05-03-11) | M a t e J M J 3 4 L / L - H S P L | 99,750 円 | H26・3・14 | | 増 |
| 8 | NEC ディスクトッ プパソコン江間用 (05-03-12) | M a t e J M J 3 4 L / L - H S P L | 99,750 円 | H26・3・14 | | 増 |

(様式6)

平成25年度修繕一覧 No.1

施設名 藤棚地区センター

| NO | 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額 | 業者名 |
|----|-----------|----------------------------|----------|-------------------|
| 1 | H25・4・12 | 2・3階女子トイレ詰まり修理、体育室扉ストッパー修理 | 51,975円 | (有)スケット |
| 2 | H25・4・17 | エレベータードア用インバーター部品交換 | 157,500円 | ファーストエレベーター(株) |
| 3 | H25・5・14 | 発電機冷却水タンクの水位計修理 | 13,650円 | (株)ハマ・メンテ |
| 4 | H25・5・14 | 機械室ユニサブ盤扉のパッキン交換 | 14,700円 | (株)ハマ・メンテ |
| 5 | H25・6・30 | 消火栓呼水槽交換工事 | 63,901円 | (株)ハマ防災 |
| 6 | H25・6・14 | 公開空地桜の木伐採・伐根作業 | 49,245円 | (株)アートグリーン溝口造園 |
| 7 | H25・7・31 | 冷温水補給水系統減圧弁交換修理 | 131,250円 | (株)セントラル設備テクニカ |
| 8 | H25・8・6 | 2階女子トイレ和式詰まり修理 | 42,000円 | (株)商 |
| 9 | H25・10・21 | 体育室水銀灯用安定器交換 | 27,896円 | マネージメント・アシスト・オフィス |
| 10 | H25・11・5 | 印刷機排版ベルト交換修理 | 13,860円 | (株)有隣堂 |

(様式6)

平成25年度修繕一覧 No.2

施設名 藤棚地区センター

| NO | 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額 | 業者名 |
|----|-----------|-----------------------------|----------|--|
| 11 | H25・12・17 | 受付けカウンターダウンライト 更新工事 | 43,050円 | (株)新和電工 |
| 12 | H26・1・30 | 中会議室誘導灯パネル取り替え 修繕 | 7,350円 | (株)ハマ・メンテ |
| 13 | H26・2・20 | 冷却塔廻り配管ケレン塗装 | 121,800円 | 三洋装備(株) |
| 14 | H26・3・20 | 緊急ガス遮断弁操作盤内臓電池 レギュレーター交換 | 23,800円 | 大成有楽不動産(株) (3施設共有設備のため 3施設で1/3を配分) |
| 15 | H26・3・20 | 給水装置圧力タンク交換工事 | 92,400円 | 三洋装備(株) |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |

平成25年度 委託内容一覧

施設名 横浜市藤棚地区センター

* 上段は全体の契約金額、下段は地区センターの負担金額

| No. | 委託期間 | 委託内容 | 金額 | 業者名 |
|-----|----------------------|--|------------------------|------------------------|
| 1 | H25.4.1～ H26.3.31 | 藤棚地区センター及びケアプラザ 日常・定期(毎月1回)清掃業務 | 2,797,200 1,546,934 | 東西ビルサービス(株) |
| 2 | H25.4.1～ H26.3.31 | 藤棚地区センター及びケアプラザ 吸収式冷温水器保守点検業務 | 997,500 668,325 | (株)セントラル設備テクニカ |
| 3 | H25.5.1～ H26.3.31 | 藤棚地区センター及びケアプラザ 冷却塔化学洗浄業務 | 59,850 40,099 | (株)セントラル設備テクニカ |
| 4 | H25.5.1～ H26.3.31 | 藤棚地区センター及びケアプラザ 全熱交換器用加湿器整備業務 | 178,500 119,595 | (株)セントラル設備テクニカ |
| 5 | H25.4.1～ H26.3.31 | 藤棚地区センター及びケアプラザ 設備総合巡視点検 | 315,000 211,050 | 三洋装備(株) |
| 6 | H25.4.1～ H26.3.31 | 藤棚地区センター及びケアプラザ 消防設備等点検業務 | 94,500 63,315 | (株)ハマ・メンテ |
| 7 | H25.4.1～ H26.3.31 | トイレ薬剤及びマット定期交換業務 | 92,820 | (株)商 |
| 8 | H25.4.1～ H26.3.31 | 藤棚地区センター及びケアプラザ 害虫防除業務 | 50,925 34,120 | イカリ消毒(株) |
| 9 | H25.4.1～ H26.3.31 | 昇降機設備保守点検業務 | 504,000 | ファーストエレベーター(株) |
| 10 | H25.4.1～ H26.3.31 | 藤棚地区センター及びケアプラザ 自動扉保守点検業務 | 186,480 111,888 | (株)神奈川ナブコ |
| 11 | H25.4.1～ H26.3.31 | 藤棚地区センター及びケアプラザ 電気設備点検・ 自家用電気工作物保守管理業務 | 138,600 92,862 | (株)ハマ・メンテ |
| 12 | H25.4.1～ H26.3.31 | 緑地草刈業務 | 45,600 | 精神障害者地域協同作業所 はーと工房 |
| 13 | H25.4.1～ H26.3.31 | 藤棚地区センター及びケアプラザ 日常清掃業務 | 683,100 | 地域活動支援センター エプロンよこはま |
| 14 | H25.4.1～ H26.3.31 | 電話設備保守 | 52,500 35,175 | 大栄電子(株) |
| 15 | H25.4.1～ H26.3.31 | 機械警備業務 * ケアプラザにて契約 | 365,400 200,970 | ジャパントータルサービス(株) |
| | | | | |

(様式11)

施設名 横浜市藤棚地区センター

平成25年度ニーズ対応費使途一覧

| | 実施内容 | 金額 | 備考 |
|----|------------------------------|---------|------------------------------------|
| 1 | 朝日新聞・神奈川新聞 | 20,310 | 4～6月分 |
| 2 | 読売新聞 | 11,010 | 4～6月分 |
| 3 | NTT通信回線使用料(カラオケ用) | 15,255 | 4～6月分 |
| 4 | 第一興商カラオケサービス | 31,500 | 4～6月分 |
| 5 | トイレマット (2階男子トイレ用・週1回2枚交換) | 14,070 | 4～6月分 |
| 6 | NTT P電話回線使用料 | 9,965 | 4～6月分 |
| 7 | 自主・藤棚まつり他6事業 | 193,715 | 4～6月分 |
| 8 | 図書購入費 | 1,785 | 4月13日 『色彩を持たない多崎 つくると、彼の巡礼の年』1冊 |
| 9 | 図書消耗品費 | 25,200 | 5月27日 図書ラベル |
| 10 | 和室ダウンライト交換工事 | 34,650 | 5月20日 |
| 11 | 藤の棚の剪定 | 68,000 | 6月14日 |
| 12 | 扇風機2台・サーキュレーター1台 | 13,200 | 6月17日 |
| 13 | 熱中症計5台 | 5,650 | 6月17日 |
| 14 | 朝日新聞・神奈川新聞 | 20,310 | 7～9月分 |
| 15 | 読売新聞 | 11,010 | 7～9月分 |
| 16 | NTT通信回線使用料(カラオケ用) | 15,255 | 7～9月分 |
| 17 | 第一興商カラオケサービス | 31,500 | 7～9月分 |
| 18 | トイレマット (2階男子トイレ用・週1回2枚交換) | 14,490 | 7～9月分 |
| 19 | NTT P電話回線使用料 | 10,144 | 7～9月分 |
| 20 | 自主事業 | 23,504 | 「7月のロビーコンサート」他4 件 |
| 21 | 図書購入費 | 75,974 | ホテルロワイヤル他66冊 |
| | 小計 | 646,497 | |

施設名 横浜市藤棚地区センター

平成25年度ニーズ対応費使途一覧

| | 実施内容 | 金額 | 備考 |
|----|------------------------------|-----------|--------------------------|
| 22 | 図書消耗品費 | 30,723 | アメニティーコート他 |
| 23 | 体育室水銀灯交換 | 74,886 | 8月19日 |
| 24 | 囲碁基石入れケース | 3,150 | 8月27日 10個 |
| 25 | ム・体育室男子更衣室カーテン交換 設置 | 69,405 | 9月2日 |
| 26 | 朝日新聞・神奈川新聞 | 20,310 | 10～12月分 |
| 27 | 読売新聞 | 11,010 | 10～12月分 |
| 28 | NTT通信回線使用料(カラオケ用) | 15,255 | 10～12月分 |
| 29 | 第一興商カラオケサービス | 31,500 | 10～12月分 |
| 30 | トイレマット (2階男子トイレ用・週1回2枚交換) | 14,490 | 10～12月分 |
| 31 | NTT P電話回線使用料 | 10,020 | 10～12月分 |
| 32 | 図書購入費 | 51,616 | 「名もなき毒」他52冊 |
| 33 | 図書消耗品費 | 7,481 | アメニティーコート |
| 34 | 自主事業費 | 87,290 | リス組さん他6件 |
| 35 | 朝日新聞・神奈川新聞 | 18,990 | 1月～3月分 |
| 36 | 読売新聞 | 10,060 | 1月～3月分 |
| 37 | NTT通信回線使用料(カラオケ用) | 15,255 | 1月～3月分 |
| 38 | 第一興商カラオケサービス | 31,500 | 1月～3月分 |
| 39 | トイレマット (2階男子トイレ用・週1回2枚交換) | 14,490 | 1月～3月分 |
| 40 | NTT P電話回線使用料 | 9,591 | 1月～3月分 |
| 41 | 図書購入費 | 57,097 | 『さよならオレンジ』他40冊・アメニティーコート |
| 42 | 自主事業費 | 60,051 | お話会はじまるよ他9件 |
| | 小計 | 1,290,667 | |

施設名 横浜市藤棚地区センター

平成25年度ニーズ対応費使途一覧

| | 実施内容 | 金額 | 備考 |
|----|-----------------------------|-----------|----------|
| 43 | 体育室バスケットボール(5個)・卓球ラケット(20本) | 40,740 | 1月28日 |
| 44 | バスケット用ロープ | 5,250 | 1月30日 |
| 45 | 体育室用ハンドマイク | 43,050 | 1月29日 |
| 46 | プレイルームのブラインドの撤去によるカーテン新設 | 53,182 | 2月10日 |
| 47 | 図書コーナーのブラインドの撤去によるカーテン新設 | 51,082 | 2月10日 |
| 48 | 和室上り口用、踏み台の新規購入 | 6,090 | 3月18日 |
| 49 | 自主事業費 | 2,934 | 冬のおたのしみ会 |
| 50 | 中会議室ピアノ調律代 | 11,550 | 11月22日 |
| 51 | カラオケマイク用クリーニングスプレー | 2,047 | 2月12日 |
| 52 | | | |
| 53 | | | |
| 54 | | | |
| 55 | | | |
| 56 | | | |
| 57 | | | |
| 58 | | | |
| 59 | | | |
| 60 | | | |
| 61 | | | |
| 62 | | | |
| | 合計 | 1,506,592 | |

平成25年度 利用者からの意見聴取(対応) No.1

| 区分 | 年月日 | 内容 | 対応 |
|-------|----------|--|--|
| 1 意見箱 | H25・6・12 | 貸出有料ロッカーの件 毎年使用者を決めているが、 継続する人は先に許可して、あ いた所だけ募集すれば手間が 省ける。 | 貸出有料ロッカーのご利用ありがとうございます。 ロッカーの貸出期間は、4/1から翌年3/31 までです。申込みは2/1から先着順で受付 けています。貸出しを公平にするために、 継続者の方の申込みを先行して受付けるこ とは考えておりません。 |
| 2 意見箱 | H25・8・6 | ①インナーマッスルの体操を自 主事業でやってください。 ②矯正を目的にしてください。 1時間以内で30分位で、午前 11時以降に。吉田さんへ宜し く。 | 講座を開催できるかどうかを調べたところ、 講師のほとんどが東京で講座を開いてお り、また講師料が高額です。このため、開 催費用が高額になってしまうのでセンター での開催は難しいと思います。 |
| 3 意見箱 | H25・8・6 | ロビーで大きな声で話をしない ように注意書きをしてください。 この間もスタッフが「話をすると きは娯楽コーナーをご利用くだ さい」と言ったら逆に怒られて いた。長く大きな声で話をす るのを歯止めするシステムを作っ てください。 | 「話をするときには静かにしてほしい」の掲示 物がありますが、新たに「長く話をする ときは娯楽コーナーを利用してほしい」旨の掲 示物を作成し掲示しました。 |
| | H25・8・20 | ロビーで大きな声で話をしてい る大人がいる。静かに話をす るようシステム化したい。どう でもいい歴史観がうるさい。 | |
| 4 意見箱 | H25・8・8 | 終戦記念日等お知らせを鳴ら して黙祷をすすめてほしい。 | 毎年、終戦記念日には全館で黙祷をして います。今年も黙祷をいたしました。終戦 記念日には事前に黙祷する案内を放送 し、正午には全館放送で黙祷を行いました。 |
| 5 意見箱 | H25・8・11 | 便所の「悲しいお知らせ」は優 しすぎる。文面に刑法何条・何 罪と書いて警告しなければ、な められて効果がないと思う。 | トイレの故障は、1年間に4回ほどあり、そ のうち3回は異物を流してしまった事が原 因でした。現在『悲しいお知らせ』の掲示物 の他に『備え付けのトイレトペーパー以外 は流さないでほしい』の掲示物も掲示して います。 |
| 6 意見箱 | H25・8・30 | バスケットで利用させていただ いとりますが、水分補給でペッ トボトルのみでも許可してい だきたく思っております。ベンチ に座ってのみ可能とか……。 度々水分補給したくても、体育 館外ではそれができにくいので す。どうかご検討のほどよろしく お願い申し上げます。バドの方 も同様の事を申しております。 | 体育室内の飲み物は、以前はふた付き容 器であれば利用可能でした。が、利用者 のかたから「飲み物がこぼれ、こぼれた飲 み物を拭かずに、こぼれている事を知らない 利用者が誤って踏んだら滑ってケガをす ることもあるだろう。危険なので室内の飲 み物は禁止にしてほしい」とご意見を頂き ましたので、現在は危険防止のため室外 での水分補給をお願いしております。体育 室受付前にはウォータークーラーを設 置しておりますので、どうぞご利用くだ さい。 |

平成25年度 利用者からの意見聴取(対応) No.2

| 区分 | 年月日 | 内容 | 対応 |
|--------|-----------|--|--|
| 7 意見箱 | H25・10・13 | 火・木等の体育室個人利用時間帯に、小中学生1人に付き大人1人いないと利用不可だと家族での利用ができません。逆にヨボヨボのお年寄りでもいれば良いのか？そして6人(大人3人・小人3人)だと1ゴールにつき利用人数5人というのに矛盾するのですが？あと、職員の人によって言うことがちがうのもどうにかありませんか？良いなら良い、ダメならダメで統一してください。 | ①小学生は午後5時、中学生は午後6時が退館時間です。それ以降は保護者の同伴があれば利用ができます。体育室個人利用に関しては保護者1人に子ども1人で利用ができます。 ②保護者とは子どもを保護する人という意味ですので、お年寄りでも子どもの世話ができる方であればお子さんと利用ができます。 ③バスケット1ゴールの利用人数は5人までです。5人以上の場合は2つのゴールで利用ができます。例えば6人の場合は2ゴールを使ってプレーができます。 ④25年9月から中学生以下の体育室の利用の仕方を整理し配布物も用意し、職員にも対応を徹底しています。 |
| 8 意見箱 | H25・10・20 | いつもありがとうございます。お願いがあります。駐輪場の位置を分かりやすく提示してください。「所定の場所へ」と書かれた貼り紙だと「所定」がどこか分からなく、結局駐輪禁止と書かれているポスター前に駐輪することになろうかと思えます。(利用者にはあそこが便利だということですね) 宜しくお願いします。 | センターの駐輪場は裏玄関脇と体育室裏側の2カ所です。外壁改修工事の終了後に駐輪禁止のポスター横にセンター駐輪場の案内を掲示するようにします。 |
| 9 意見箱 | H25・11・24 | ロビーのピアノがうるさい。 | ロビーの自動演奏ピアノは、現在の音量が最低です。ピアノの構造上、これ以上弱音にすることはできません。ピアノの自動演奏を楽しみに来館されている方もいらっしゃると思いますので、一緒に自動演奏をお楽しみください。曲目のリクエストも受け付けていますので職員にお申し付けください。 |
| 10 意見箱 | H25・11・27 | 障害者用の駐車場をもっと確保してください。 | 1階駐車場に障害者駐車場を1台用意をしています。2台目からは通常、体育室裏駐輪場を臨時障害者駐車場に開放しています。現在、外壁工事のため臨時駐車場を閉鎖しています。工事終了の1月末までご迷惑をおかけいたしますがご協力をお願いします。 |
| 11 意見箱 | H25・11・25 | 定期的に新聞の種類を取り替えてほしい。 | 他の利用者の方からも新聞購読の種類についての希望がありましたので、12月3日～1月7日の期間で『新聞購読の種類に関するアンケート』を実施することにしました。新聞ラックにアンケートを用意しましたので、回答を投函ください。締め切り後、ご意見を集計した結果で新聞の種類を決める予定です。 |

平成25年度 利用者からの意見聴取(対応) No.3

| 区分 | 年月日 | 内 容 | 対 応 | |
|----|-----|-----------|--|--|
| 12 | 意見箱 | H25・11・25 | <p>娯楽コーナーの囲碁・将棋の人数が少ないので、イスと机のセットを減らしてほしい。</p> | <p>娯楽コーナーが大変混雑し、テーブルに座れない人が出て、ロビーまで人が溢れる時間が1週間に何回かあります。また娯楽コーナーの利用者からは、「コーナーが一時的に騒然とし、とてもうるさいのはどうにかならないか？」との意見もあります。そこで、センターでは娯楽コーナーの囲碁スペースの一部をグループ室に移動する事を考えています。1月にアンケートで広く皆さまの意見を伺い、その結果を3月開催の利用者会議に諮る予定でいます。アンケートへのご協力をお願いします。</p> |
| 13 | 意見箱 | H25・12・20 | <p>グループ室PRコーナーのチラシ・ポスターの期間が決まっていますか？ 同じものだと新鮮味がないし、汚れてきたないので期間を設けてください。</p> | <p>チラシ等の掲示期間は決まっています。センターからのお知らせ等の掲示物は、次のステップに移行するまでは現在のデータを掲示しています。</p> |
| 14 | 意見箱 | H25・1・18 | <p>午後②の予約は3か月前なので、連続利用ができる午後①も3か月前からの予約にしてほしい。 その方が午後②の稼働率が上がると思う。</p> | <p>現在の応当日(予約開始日)は、午後②以外は2か月前から、午後②は3か月前からです。 応当日については、様々なご意見がありますが、『現在の方法が定着しているので今のままが良い』というのが多くの方のご意見です。 すぐに 応当日の予約方法等を変更することは考えておりません。</p> |
| 15 | 意見箱 | H25・2・6 | <p>毎日位、ロビーを利用させていただいて、新聞を読ませていただいております。ありがとうございます。 さて、一つお願いが、ロビーは『静かに』と注意書きがあります。高齢者が大きな声で話をされており、気が散り不快感を増しています。談話室へ“ご案内すべくご尽力”をお願いします。ここは館長なりが当事者たちに話をしてもらうのがいいのではないかと思いますか？</p> | <p>ご利用ありがとうございます。 声の感度は個人差があり、同じ声でも人によっては大声と感ずることもありますが、現在も声の大きな方には、“静かに”とセンターからお願いしております。 今後も大きな声で歓談している方には娯楽コーナーのご案内等をすすめていきます。これからも、地域の皆さまに楽しんでご利用いただける施設を目指していきたいと、考えています。</p> |