

(様式10)  
平成23年度

西地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	65,780,000		65,780,000	65,780,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,720,000		3,720,000	3,958,000	-238,000	
自主事業収入	430,000		430,000	374,950	55,050	
雑入	1,410,000	0	1,410,000	1,748,114	-338,114	
印刷代	107,000		107,000	132,176	-25,176	
自動販売機手数料	1,205,000		1,205,000	1,471,811	-266,811	
その他(シャトル)	36,000		36,000	46,200	-10,200	
その他(ロッカー)	21,000		21,000	21,600	-600	
その他	41,000		41,000	76,327	-35,327	
収入合計	71,340,000	0	71,340,000	71,861,064	-521,064	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,720,000	0	21,720,000	20,830,349	889,651	
給与・賃金	19,168,000		19,168,000	18,634,190	533,810	
社会保険料	1,856,000		1,856,000	1,867,200	-11,200	
通勤手当	540,000		540,000	204,078	335,922	
健康診断費	138,000		138,000	109,881	28,119	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	15,000	3,000	
事務費	1,500,000	0	1,500,000	1,813,924	-313,924	
旅費	15,000		15,000	8,210	6,790	
消耗品費	400,000		400,000	356,600	43,400	
会議随費	15,000		15,000	14,730	270	
印刷製本費	100,000		100,000	0	100,000	
通信費	350,000		350,000	300,886	49,114	
使用料及び賃借料	240,000		240,000	235,278	4,722	
備品購入費	100,000		100,000	639,750	-539,750	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	30,000		30,000	84,320	-54,320	
職員等研修費	150,000		150,000	115,080	34,920	
振込手数料	50,000		50,000	43,470	6,530	
リース料	0		0	0	0	
手数料	50,000		50,000	15,600	34,400	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
事業費	700,000	0	700,000	581,036	118,964	
自主事業費	700,000		700,000	581,036	118,964	
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	40,365,000	0	40,365,000	34,693,800	5,671,200	
光熱水費	16,520,000	0	16,520,000	15,404,276	1,115,724	
電気料金	10,360,000		10,360,000	9,382,848	977,152	
ガス料金	3,870,000		3,870,000	4,006,551	-136,551	
水道料金	2,290,000		2,290,000	2,014,877	275,123	
清掃費	4,450,000		4,450,000	4,057,729	392,271	
修繕費	2,000,000		2,000,000	651,151	1,348,849	
機械警備費	315,000		315,000	283,500	31,500	
設備保全費	17,065,000	0	17,065,000	14,257,624	2,807,376	
空調衛生設備保守	1,505,000		1,505,000	1,698,664	-193,664	
消防設備保守	310,000		310,000	244,420	65,580	
電気設備保守	1,025,000		1,025,000	720,090	304,910	
害虫駆除清掃保守	60,000		60,000	59,430	570	
その他保全費	14,165,000		14,165,000	11,535,020	2,629,980	
共益費	15,000		15,000	39,520	-24,520	
公租公課	2,830,000		2,830,000	2,360,136	469,864	
事務経費	2,985,000		2,985,000	10,196,863	-7,211,863	
二一ズ対応費	1,240,000		1,240,000	1,384,956	-144,956	
予備費	0		0	0	0	
支出合計	71,340,000	0	71,340,000	71,861,064	-521,064	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

平成23年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率 ①累計/②累計 (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	330,270	8,970	339,240	310,000	109.43	302,690	112.08
5月	322,750	6,420	329,170	310,000	107.81	305,290	107.82
6月	336,820	9,800	346,620	310,000	109.14	315,210	109.96
7月	330,830	10,170	341,000	310,000	109.36	325,590	104.73
8月	286,040	11,220	297,260	310,000	106.66	303,600	97.91
9月	312,750	19,990	332,740	310,000	106.78	313,590	106.11
10月	358,850	9,030	367,880	310,000	108.48	331,130	111.10
11月	292,370	3,220	295,590	310,000	106.83	327,650	90.22
12月	293,150	7,620	300,770	310,000	105.74	221,680	135.68
1月	291,850	5,310	297,160	310,000	104.76	281,570	105.54
2月	329,550	8,490	338,040	310,000	105.15	318,860	106.02
3月	369,500	3,030	372,530	310,000	106.40	287,100	129.76
合計	3,854,730	103,270	3,958,000	3,720,000	106.40	3,633,960	108.92

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成23年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 西地区センター

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										居住区別利用数(人)				その他利用数	
		男性	女性	合計(a)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計(b)	区内	区外	市外	合計(c)	内体育室(人)	図書貸出(冊数)
4月	団体	1320	2665	3985	135	19	42	51	138	854	1754	286	706	3985	1909	1629	447	3985	1,722	-
	個人	2619	1351	3970	274	120	369	249	265	1099	839	579	176	3970	2168	1577	225	3970	1527	-
	合計	3939	4016	7955	409	139	411	300	403	1953	2593	865	882	7955	4077	3206	672	7955	3249	1097
5月	団体	1132	2415	3547	100	12	10	9	118	712	1660	292	634	3547	1388	1701	458	3547	1,222	-
	個人	2827	1590	4417	283	245	400	329	297	1204	957	551	151	4417	2446	1703	268	4417	1549	-
	合計	3959	4005	7964	383	257	410	338	415	1916	2617	843	785	7964	3834	3404	726	7964	2771	1060
6月	団体	1368	2634	4002	188	16	15	60	123	788	1801	353	658	4002	1682	1912	408	4002	1,531	-
	個人	2656	1679	4335	360	100	223	218	290	1262	1129	610	143	4335	2255	1805	275	4335	1383	-
	合計	4024	4313	8337	548	116	238	278	413	2050	2930	963	801	8337	3937	3717	683	8337	2914	998
7月	団体	1099	2562	3661	107	38	13	84	54	691	1648	279	747	3661	1452	1685	524	3661	1,284	-
	個人	2648	1601	4249	372	167	291	309	314	1130	1017	524	125	4249	2238	1773	238	4249	1381	-
	合計	3747	4163	7910	479	205	304	393	368	1821	2665	803	872	7910	3690	3458	762	7910	2665	1042
8月	団体	1002	2171	3173	83	142	21	28	66	532	1438	294	569	3173	1470	1371	332	3173	1,215	-
	個人	2806	1858	4664	449	147	342	356	336	1254	1147	504	129	4664	2374	2023	267	4664	1318	-
	合計	3808	4029	7837	532	289	363	384	402	1786	2585	798	698	7837	3844	3394	599	7837	2533	1087
9月	団体	1177	2563	3740	105	37	23	29	274	675	1505	267	825	3740	1538	1780	422	3740	1,445	-
	個人	2472	1613	4085	351	139	154	280	336	1110	1063	485	167	4085	2011	1860	214	4085	1230	-
	合計	3649	4176	7825	456	176	177	309	610	1785	2568	752	992	7825	3549	3640	636	7825	2675	1029
上半期計	団体	7098	15010	22108	718	264	124	261	773	4252	9806	1771	4139	22108	9439	10078	2591	22108	8419	-
	個人	16028	9692	25720	2089	918	1779	1741	1838	7059	6152	3253	891	25720	13492	10741	1487	25720	8388	-
	合計	23126	24702	47828	2807	1182	1903	2002	2611	11311	15958	5024	5030	47828	22931	20819	4078	47828	16807	6313
10月	団体	1241	2754	3995	260	39	22	48	64	759	1762	299	742	3995	1838	1701	456	3995	1,396	-
	個人	2989	1645	4634	337	120	217	395	337	1347	1044	636	201	4634	2132	2157	345	4634	1,381	-
	合計	4230	4399	8629	597	159	239	443	401	2106	2806	935	943	8629	3970	3858	801	8629	2,777	1055
11月	団体	970	2342	3312	163	44	17	20	84	564	1531	264	625	3312	1435	1498	379	3312	1,136	-
	個人	3421	3030	6451	741	485	288	359	322	1406	1653	732	465	6451	3602	2393	456	6451	4,713	-
	合計	4391	5372	9763	904	529	305	379	406	1970	3184	996	1090	9763	5037	3891	835	9763	5,849	920
12月	団体	963	2223	3186	166	68	21	49	52	576	1384	245	625	3186	1474	1337	375	3186	1,057	-
	個人	2407	1273	3680	240	73	218	348	325	1019	862	485	110	3680	1690	1710	280	3680	1,111	-
	合計	3370	3496	6866	406	141	239	397	377	1595	2246	730	735	6866	3164	3047	655	6866	2,168	800
1月	団体	962	2217	3179	133	60	14	33	48	583	1370	261	677	3179	1359	1504	316	3179	1,051	-
	個人	2423	1468	3891	281	109	219	383	379	985	948	468	119	3891	1882	1772	237	3891	1,178	-
	合計	3385	3685	7070	414	169	233	416	427	1568	2318	729	796	7070	3241	3276	553	7070	2,229	927
2月	団体	1061	2611	3672	150	94	65	56	92	589	1637	307	682	3672	1601	1615	456	3672	1,163	-
	個人	2520	1558	4078	316	165	184	302	329	1137	999	522	124	4078	2082	1765	231	4078	1,260	-
	合計	3581	4169	7750	466	259	249	358	421	1726	2636	829	806	7750	3683	3380	687	7750	2,423	999
3月	団体	1301	2690	3991	150	104	79	47	68	696	1629	364	854	3991	1591	1906	494	3991	1,448	-
	個人	2717	1712	4429	365	209	295	364	333	1114	1063	536	150	4429	2279	1866	284	4429	1,486	-
	合計	4402	4402	8420	515	313	374	411	401	1810	2692	900	1004	8420	3870	3772	778	8420	2,934	1075
下半期計	団体	6498	14837	21335	1022	409	218	253	408	3767	9313	1740	4205	21335	9298	9561	2476	21335	7,251	-
	個人	16477	10686	27163	2280	1161	1421	2151	2025	7008	6569	3379	1169	27163	13667	11663	1833	27163	11,129	-
	合計	22975	25523	48498	3302	1570	1639	2404	2433	10775	15882	5119	5374	48498	22965	21224	4309	48498	18,380	5776
年間合計	団体	13596	29847	43443	1740	673	342	514	1181	8019	19119	3511	8344	43443	18737	19639	5067	43443	15,670	-
	個人	32505	20378	52883	4369	2079	3200	3892	3863	14067	12721	6632	2060	52883	27159	22404	3320	52883	19,517	-
	合計	46101	50225	96326	6109	2752	3542	4406	5044	22086	31840	10143	10404	96326	45896	42043	8387	96326	35187	12089

# 平成 23 年度自主事業報告

## 施設名 西地区センター

NO	募集対象	事業名 利用部屋名	開催時期	回数 回	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 人	延参加人数 人	委託料 支出総額 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収 有無	参加 費用 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円	
1	成人	高齢者の体操 体育室	4月～3月	32	70	1,891	0	0	0	無	0			西体操クラブ共催
2	一般	卓球教室 体育室	4月～3月	22	50	1,404	0	0	0	無	0			西区体育協会共催
3	一般	日本語教室 小会議室	4月～3月	68	15	806	0	0	0	無	0			Friedslにし共催
4	小学生	着物にふれよう 和室	中止	11	0	0	0	0	0	無	0			伝統文化子ども教室共催
5	成人	コンテナで作るキッチンガーデン 工芸室	5/14	1	20	20	1,184	20,000	21,184	有	1,000	5,000	5,000	
6	成人	男の料理 料理室	7/2	1	15	8	8,695	6,400	15,095	有	800	5,000	5,000	
7	成人	ツボ押しでむくみ解消 和室	6/23・6/30・7/7	3	16	48	2,742	19,200	21,942	有	1,200	5,000	15,000	
8	小学生	お習字教室 工芸室	7/25・8/1・8/22・8/29	4	12	48	19,890	9,600	29,490	有	800	5,000	20,000	
9	小学生	科学工作 工芸室	8/5	1	12	13	1,850	3,900	5,750	有	300	0	0	青少年センター共催
10	3才未満 児と保護 者	親子リトミック 和室	6/8・6/14・6/22	3	12組 24	73	7,172	14,400	21,572	有	1,200	5,000	15,000	
1～10の計					234	4,311	41,533	73,500	115,033		5,300			

# 平成 23 年度自主事業報告

施設名 西地区センター

NO	事業の別	継続回数	募集対象	事業名	開催時期	回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
							募集人数	延参加人数	委託料 支出総額 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収 有無	参加 費用 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円		
11	新規	1	小学生	子供福音教室	8/26・8/27・8/28	3	15	34	4,680	0	4,680	無	0	0	0	西区文化協会・子ども会 共催	
				工芸室													
12	新規	1	小学生	英語にチャレンジ	1/23・1/30・2/6・ 2/20・2/27	5	15	75	14,933	30,000	44,933	有	2,000	5,000	25,000		
				小会議室													
13	継続	2	一般	オカリナコンサート(ふれあい会①)	9/23	1	20	49	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000		
				中庭													
14	新規	1	3才以上の未就学児と保護者	親子でウインナー作り	9/7	1	12組	24	24	2,628	12,000	14,628	有	1,000	0	0	
				料理室													
15	継続	2	成人	横浜ぶらぶら散歩	10/14・10/21	2	15	18	1,350	6,300	7,650	有	700	2,500	5,000	横浜シティガイト協会共催	
				野外													
16	新規	1	成人	地域のプロに学ぶ アイロンがけ	9/13	1	16	9	4,466	2,700	7,166	有	300	5,000	5,000		
				工芸室													
17	新規	1	5才～小学生	ハローウィンまつり	10/29	1	20	24	3,925	1,200	5,125	有	100	0	0	平沼集会所共催	
				野外													
18	継続	2	一般	クリスマスコンサート(ふれあい会②)	12/18	1	30	34	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000		
				和室													
19	継続	2	成人	読み聞かせ ボランティア講座	11/24・12/1	2	15	26	8,497	9,100	17,597	有	700	5,000	10,000		
				工芸室・和室													
20	継続	3	保護者 幼児	親子運動会	10/20	1	30組	60	66	5,000	6,600	11,600	有	200	0	0	第5地区社協共催
				体育室													
11～20の計							230	359	53,477	67,900	121,377		5,000				

# 平成 23 年度自主事業報告

施設名 西地区センター

NO	募集対象	事業名 利用部屋名	開催時期	回数 回	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 人	延参加人数 人	委託料 支出総額 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収 有無	参加 費用 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円	
21	成人	つるしびな教室	1/11・1/25・2/1	3	12	42	32,317	28,000	60,317	有	2,000	5,000	15,000	
		工芸室												
22	成人	パソコン教室エクセル	10/25・10/26・10/27	3	15	30	8,000	15,000	23,000	有	1,500	3,000	9,000	
		工芸室												
23	成人	パソコン教室(年賀状)	10/25・10/26・10/27	3	15	33	11,520	16,500	28,020	有	1,500	5,000	15,000	
		工芸室												
24	一般	ふれあい会③	中止	1	0	0	0	0	0	無	0			
		和室												
25	成人	パン教室	11/22・29・12/6	3	16	45	4,888	31,500	36,388	有	2,100	5,000	15,000	
		料理室												
26	小学生	お菓子作り	12/3	1	15	16	5,638	9,600	15,238	有	600	5,000	5,000	
		料理室										2,000	2,000	
27	成人	みそ作り	1/21	1	12	12	5,600	14,400	20,000	有	1,200	5,000	5,000	
		料理室												
28	成人	キャラ弁作り	2/25	1	16	11	5,885	6,600	12,485	有	800	5,000	5,000	
		料理室												
29	一般	AED講習	2/7	1	20	13	0	0	0	無	0	0	0	
		和室												
30		消耗品	自主事業用インク他			0	37,248	0	37,248		0			
21～30の小計					121	202	111,076	121,600	232,676		9,700			
合 計					585	4,872	206,086	263,000	469,086		20,000			

# 平成 23 年度自主事業報告

施設名 西地区センター

NO	募集対象	事業名 利用部屋名	開催時期	回数 回	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 人	延参加人数 人	ニーズ 支出総額 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収 有無	参加 費用 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円	
1	保護者 幼児	赤ちゃんサロン	4月～3月(8月除く) 第3水曜日	11	10組	327	22,000	0	22,000	無	0	2,000	22,000	
		20			プレイルーム									
2	一般	映画会	8/27	1	60	30	30,800	0	30,800	無	0	0	0	
		和室												
3	一般	センターまつり	11/12・13	1	1,000	2,200	158,261	68,600	226,861	無	0	0	0	
		全館												
4	成人	フラワーアレンジ①	11/30	1	12	9	5,416	15,300	20,716	有	1,700	5,000	5,000	
		工芸室												
5	一般	卓球大会	3/11	1	40	25	6,730	7,650	14,380	有	300	0	0	藤棚地区センター共催
		体育室(藤棚)												
6	小学生	フラワーアレンジ②	2/11	1	12組	24	5,561	20,400	25,961	有	1,700	5,000	5,000	
		12			工芸室									
7		保育	11/24	1	8	8	9,999	0	9,999					読書ボランティア講座に伴う
8		保育	2/25	1	9	9	6,666	0	6,666					キャラ弁に伴う
9														
10														
ニーズ 合計					1,161	2,632	245,433	111,950	357,383		3,700			
総合計					1,746	7,504	451,519	374,950	826,469		23,700			

\* 自主事業費＝委託料総経費469,086円+ニーズ事業費の参加者負担総額111,950円＝581,036円

## 平成23年度 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H23.7.4	卓球個人利用者から利用時に男女3人から嫌がらせを受けているので何とかしてほしいとの意見があった。	館長が個人的に3人にクレームの内容を話し状況を確認した。
2	H23.12.4	なんでも提案箱にホームレスの件について投稿があった。(生垣や駐車場等に夜小便をしたり、火の付いたままの煙草を投げ捨てていた。夏には上半身裸でいることもある。管理人として注意や指導はしないのか。)	当館では確認ができていないが、段ボール撤去は常にお願いをしている。12日には区役所からも立ち会いの上、きれいにするよう本人たちに依頼した。
3			
4			
5			
6			
7			
8			



## 平成23年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	毎日	館内及び館外の美化や不審物がないかの確認のため巡回清掃をしている。	環境美化及び安全確認につながる。
2	毎月	24日にセンターを中心とした町内清掃を行っている。	見かけた利用者からご苦労様の声をいただいている。
3	通年	日曜・祝休日の開館時間を1時間延長して18時までとした。	利用者から喜ばれている。
4	H23.5.16 H23.5.18	宮谷小学校の3年生が施設見学に来館したので、小学生用の資料を作り副館長が対応した。	日常では入れないところも見学できたので非常に喜ばれ、その後も来館するようになった。
5	H23.5.25	中庭にゴーヤを植えた。他にも野菜の苗を植えた。	特に親子連れが成長を楽しみにしている。
6	H23.6.14	職員が館の周りの低木の剪定を行った。	気持ち良く利用者を迎えることができる。
7	H23.6.18	手芸の団体のご要望に応じてアイロンをもう1台購入した。	利用者からは喜ばれている。
8	H23.6.18	プロジェクターを利用する団体の要望に応じてDVD再生機を購入した。	今後プロジェクターの利用が拡大するものと思われる。
9	H23.7	夏休みに向けて課題図書を多く購入した。	多くの利用があった。
10	H23.7	外からの日差しを遮るため2階のベランダによしずを設置した。	廊下部分が涼しくなったとよろこばれ、室温の上昇も緩和された。
11	H23.8.28	パイプハンガーを小会議室と工芸室に設置した。	利用者から喜ばれている。
12	H23.9.13~ 9.17	老松中学校の職業体験で3人を受け入れた。	生徒たちが声出しを中心に頑張ってくれ、利用者からもほほえましく見守っていただいた。
13	H23.9.23	中庭を使って初めて無料でコンサートを行った。	大変好評で今後も続けていきたい。
14	H23.9.28	中庭のベンチが壊れたので再度手作りした	木陰に設置してあるのでみんなに喜ばれて利用されている。
15	H23.10.26	利用者の要望に応じて譜面台を購入した。	利用するときに譜面台を持ってこなくて済むので助かると喜ばれている。
16	H23.11.22	館長を中心に職員が前庭に花を植えた。	心が和むと喜ばれている。
17	H23.12.18	ロビーでクリスマスに向けてのフルーツコンサートを無料で行った。	参加された方は非常に喜ばれ、今後も期待していますとの声をいただいた。
18	H23.12月	日頃手の届かない体育室のキャットウォークや料理室の換気扇などを念入りに掃除した。	非常にきれいになり気持ちよく使える。
19	H24.2・3月	1~2月にかけて利用者に対するアンケートを行い、バドミントンネット・バレー支柱・語学用CDなどを購入した	利用者から非常に喜ばれている

20	H24.3月	プレイルームのおもちゃを充実させた。	利用者から非常に喜ばれている
21	H24.3月	2階のトイレに関するご意見をいただいたので煽りドアを取り付けた。	女性利用者の不快感を解消した。
22	H24.3月	料理室の日々の清掃で手の届かない部分に業者を入れ徹底的に清掃した。	非常にきれいになり今まで以上に気持ちよく使えるようになった。

## 平成23年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	毎日	個人情報に注意しながら裏紙の利用を徹底している	用紙の節減
2	毎日	抜くことの可能な場所のプラグは閉館時には抜くようにしている。	待機電力の省エネに繋げる。
3	4月	各所に節電依頼の表示と28℃設定お願いの表示をした。	節電効果につなげる。
4	H23.5.25	中庭にゴーヤを植えた。	緑のカーテンとして電気代の節約、またCO2の削減にもつなげたい。
5	6月	各部屋にうちわを設置した。	節電効果につなげる。
6	6月	事務室・図書コーナー及びロビーの一部の照明の間引きを実施するとともに利用に支障のない範囲で消灯を実施中	節電効果につなげる。
7	H23.6.1	以前は17:50～5:20だった外灯の点灯時間を18:30～4:30と90分短縮した。	電気代節減の効果が見込まれる。
8	H23.6.14	館の周りの低木を職員が剪定した。	剪定代の削減。
9	H23.6.22	外からの日差しを遮るため2階のベランダによしずを設置した。	節電効果につなげつつ、廊下を通るとき涼しくて良いと喜ばれている。
10	H23.8.6	打ち水大作戦時に水道水を使わず湧水槽の水を使った。	節水になった。
11	H23.9.28	中庭のベンチが壊れたので新たに廃材利用で作成した。	木陰を利用しての設置なので利用者に喜ばれている。
12	H23.7～9	徹底した節電を行った。	7月～9月の3か月間で昨年と比べて電気使用量が27%削減できた。
13	H23.7～9	節電に伴って、ガスや水道の使用量も減った。	7月～9月の3か月間で昨年と比べてガス使用量が38%、水道使用量は22%の削減できた。
14	H23.10～12	引き続き節電を行った。	10月～12月の3か月間で昨年と比べて電気使用量が15%削減できた。
15	H23.10.15	男子シャワー室のドアが壊れたが職員が修理した。	業者発注しなかったので経費が削減できた。
16	H23.10.16	外灯の腐食部分に職員が錆止めを塗布した。	業者発注しなかったので経費が削減できた。
17	H23.10.16	階段上の破損個所を職員が修理した。	業者発注しなかったので経費が削減できた。
18	H23.11.13	体育室倉庫のドアが開かなくなったので職員が修理した。	業者発注しなかったので経費が削減できた。
19	H24.3.30	小会議室のドアが壊れたが職員が修理した。	業者発注しなかったので経費が削減できた。
20	H24.3.31	中庭のベンチがささくれ立って危ないので、廃材を使って職員が修理した。	業者発注しなかったので経費が削減できた。

# 平成23年度備品一覧

施設名 西地区センター

No	品名 (備品 No.)	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増 減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	液晶テレビ(05-01-19)	シャープ液晶 (LC26E8B)SSS	36,000	1	H23.6.11			増 1
2	テレビ(05-01-2)	テレビデオソニー KV25VF1	91,980			1	H23.6.11	減 1
3	掃除機(01-08-6)	日立CV-WB	36,540			1	H23.12.21	減 1
4	(ニス) ハレホール支柱(01-03-91)	エパニュー EKE505	181,650	1	H24.3.23			増 1
5	電子レンジ(01-12-8)	日立MR55-00S	130,500			1	H24.3.27	減 1
6	(ニス) オープンレンジ(01-12-15)	SHARP RES31E(S)	32,000	1	H24.3.27			増 1
7	印刷機(01-14-4)	リコープロポート N-300	768,900			1	H24.3.29	減 1
8	印刷機(01-14-9)	デュープリンター DP-U60	603,750	1	H24.3.29			増 1
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

# 平成23年度修繕一覧

施設名 西地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H23.4.28	ロビーブラインド修理	6,000	(有)成岡
2	H23.6.13	プレイルーム前天井雨水管漏水改修工事	71,085	鈴野設備
3	H23.6.13	加圧給水ポンプ修理	208,057	スケット
4	H23.7.7	料理室水栓自在パイプ(加工費含む)	7,770	鈴野設備
5	H23.7.30	1階湯沸し器修繕	8,610	東京ガス
6	H23.9.12	和室鏡修繕	3,150	鈴木ガラス
7	H23.9.20	2階ダクト破損箇所調査及び修繕	283,500	(株)相鉄企業
8	H23.11.10	2階男子トイレ便座蓋	4,200	(有)鈴野設備
9	H23.11.30	書架修繕	44,100	(株)横浜木工所
10	H24.3.1	2階男子トイレ水漏れ工事	14,679	(有)鈴野設備
11				

# 平成23年度委託内容一覧

施設名 西地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H23. 4. 1 ～H24. 3. 31	西地区センター及び西公会堂 運転監視業務	11,005,575	相鉄企業(株)
2	H23. 4. 1 ～H24. 3. 31	西地区センター及び西公会堂 吸収式冷温水機保守点検業務	1,428,000	(株)トップランドコーポレーション
3	H23. 4. 1 ～H24. 3. 31	西地区センター及び西公会堂 高圧電気設備保守点検業務	178,500	日東電技(株)
4	H23. 4. 1 ～H24. 3. 31	西地区センター及び西公会堂 消防設備点検保守業務	228,900	(有)ふじ防災工機
5	H23. 4. 1 ～H24. 3. 31	西地区センター及び西公会堂 昇降機設備保守点検業務	461,790	日本オーチスエレベーター(株)
6	H23. 4. 1 ～H24. 3. 31	西地区センター及び西公会堂 自動扉保守点検業務	79,800	(株)神奈川ナブコ
7	H23. 4. 1 ～H24. 3. 31	西地区センター及び西公会堂 機械警備業務	283,500	京浜警備保障(株)
8	H23. 4. 1 ～H24. 3. 31	西地区センター及び西公会堂 清掃業務	2,939,160	(有)エム・ケー・サービス
9	H23. 4. 1 ～H24. 3. 31	西地区センター 日常清掃業務	683,100	エプロンよこはま
10	H23. 4. 1 ～H24. 3. 31	西地区センター及び西公会堂 トイレ薬剤定期交換業務委託	203,658	(株)商
11	H23. 4. 1 ～H24. 3. 31	西地区センター及び西公会堂 マットレンタル業務	42,998	(株)サニクリーン東京
12	H23. 4. 1 ～H24. 3. 31	西地区センター及び西公会堂 害虫防除業務	50,925	イカリ消毒
13				
14				
15				
16				
17				

## 平成23年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	4・5・6月分新聞購読料	32,850	
2	4・5・6月分図書購入費	35,719	
3	4・5・6月分自主事業費	6,000	
4	園芸関係	30,278	
5	ホール用空気入れ	2,338	
6	かさ袋	8,400	
7	アイロン	6,800	
8	DVDプレーヤー	5,800	
9	7・8・9月分新聞購読料	32,850	
10	7・8・9月分図書購入費	110,652	
11	7・8・9月分自主事業費	34,800	
12	傷絆創膏他	2,152	
13	パイプハンガー 2セット	3,960	
14	ハンガー他	1,188	
15	譜面台 10台(ヤマハにて)	73,500	
16	10・11・12月分新聞購入費	32,850	
17	10・11・12月分図書購入費	58,058	
18	10・11・12月分自主事業費	179,676	
19	かさ袋	8,400	
20	1・2・3月分新聞購入費	32,850	
21	1・2・3月分図書購入費	133,226	
22	1・2・3月分自主事業費	24,957	
23	バドミントンネット 3枚	11,340	
24	工芸室用イス 30脚	94,500	
25	プレイルームおもちゃ	32,123	
26	語学用CDラジカセ	11,500	
27	オープンレンジ	32,000	
28	掃除機 体育室用・工芸室用	29,600	
29	体育室用モップ替え糸 6枚	16,632	
30	各部屋小物入れ	13,325	
31	煽りドア(2階トイレ・2か所)	73,458	
32	バドミントンラケット 15本	18,900	
33	卓球シェイクハンドラケット 5本	4,200	
34	ハレーボール支柱	181,650	
35	和室座椅子5セット	6,445	
36	コーヒー・紅茶ポット	1,979	
37			
	合計	1,384,956	✓

## 平成23年度利用者からの意見聴取集計(対応)

	区分	年月日	内容	対応結果
1	意見箱	H23.4.27	学習コーナーの横が娯楽コーナーであるため学習に集中できない。図書コーナーと娯楽コーナーを入れ替えて2階を静かなスペースにしてほしい。	利用者の要望で娯楽コーナーの横に学習コーナーを作った経緯があります。スペースの問題があるので2階すべてを静かなスペースにするのは無理ですが、なるべく静かにご利用いただけるよう張り紙等で周知していきたい。
2	意見箱	H23.4.27	各部屋にハンガーラックがほしい。	早速検討していきたい。
3	意見箱	H23.5.3	英和・和英の辞書を置いてもらいたい。電子本でも可	辞書に関しては英和・和英も含めて何種類か取り揃えている。申し出ていただければお貸しできる。
4	意見箱	H23.6.5	図書の貸し出しについて、コンピュータ化されていないため同じ作者の新作旧作がわからない。コンピュータ管理をお願いしたい。	本のコンピュータ化については現状では経費的に地区センター独自では困難である。本の花束(新作一覧)をよりわかりやすく表示した。
5	口頭	H23.8	卓球のダブルスに危険を感じる。台を特定してはどうか。また、名前も書かずに行っているダブルスに不公平さを感じる。	当館ではダブルスをする場合、必ずプレーする全員の名前を書き、かつ、隣に声をかけるようお願いはしていますが、今後より多くの意見を聞くためにアンケートを取っていきます。
6	意見箱	H23.8	文庫本を増やしてほしい。	徐々に増やしていきます。
7	意見箱	H23.8.5	いろいろな面白い本がたくさんあって気に入っている。	ありがとうございます。今後もニーズを把握しつつより良い本を選定していきたいと思えます。
8	意見箱	H23.9.8	スタッフの服装がカジュアルすぎるのでは？	利用者から目印になるように赤いエプロン及び緑のジャンパーを制服としています。また働きやすい服装を心がけていますのでご理解願います。
9	意見箱	H23.9.17	体育室シャワールームのタイルの目地のカビを取ってほしい。	日常清掃時にも対応していますが、今後は定期清掃でも実施することを検討していきます。
10	意見箱	H23.9.17	マンガを置いてほしい。	スペースの問題があるので、当館ではマンガは置いておりません。ご了承ください。
11	意見箱	H23.11.10	地区センターの駐車場を開放してほしい。皆不便です。	駐車場は公会堂利用者のためのものであり公会堂が管理している。その時空いても後から来る公会堂利用者が使えなくなる恐れがあるため、地区センターとしての駐車場がないことを承知の上で地区センターを利用してもらいたい。
12	意見箱	H23.11.20	地区センターまつりで文房具屋などがあってもよいと思う。	皆様からいろいろなご意見をいただきながら出店を検討し、楽しい祭りになりたいと思う。
13	意見箱	H23.11.24	フリースペースの場を重宝している。また職員の態度も懇切丁寧に対応していただいてありがたい。 図書コーナーの件で陳列等が一部違っている部分があるのではないか。江戸期以前の古典を入れてほしい。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 図書の陳列に関してはこちらの不手際だったのですぐに改めた。本の希望に関しては予算に限りがあるので需要と供給のバランスを考えて来年度の検討課題とする。
14	意見箱	H23.12.3	ごみ箱を設置してほしい。	市では公共の場所にゴミ箱を設置せず持ち帰りを指導しており、隣接する公会堂にもゴミ箱は設置していない。引き続き皆様にもゴミの持ち帰りをお願いしたい。



15	意見箱	H24.1.26	開館時間前に施設に入っている人がいる。時間が決まっているので9時になってから入れてほしい。	公会堂が8時45分受付開始で自動ドアを解除するので、当館もそれに応じた対応が求められる。また、気候に応じて、9時前に受付付近までお入れすることはあるが、各部屋へ案内することはない。
16	意見箱	H24.2.1	学習コーナーに私語禁止の貼り紙を貼ってほしい。時々おしゃべりが耳障りだ。	すぐに私語禁止の貼り紙を作成し、掲示した。