

令和3年度 管理運營業務点検報告書

対象施設	藤棚地区センター
対象期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日
指定管理者	一般社団法人 西区区民利用施設協会
実施日	令和3年9月27日、12月16日、令和4年3月11日、6月9日
点検方法	<ul style="list-style-type: none"> ・施設から定期的に提出される報告書類確認による点検 ・施設に訪問し、ヒアリング及び館内巡視点検を実施
講評	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大防止に関する感染リスクの低減に努め、区と協力して安全を確保しながら施設運営を行った。 ・コロナ禍の利用制限等また、コロナワクチン会場使用の影響により、利用者数は昨年度の2/3(平常時の1/3)となっている。稼働率は体育室のみ90%を超えたが、他の施設は軒並み平常時より下がっている。 ・自主事業はも計画した33事業中13事業が中止となった。 ・コロナ禍の中ではあったが、可能な限り安全対策に考慮しながら、施設の貸出と自主事業の実施に取り組んだ。 ・インターネット予約を導入し、施設利用の利便性向上を図る等、利用者サービス向上にも意欲的に取り組んだ。 ・施設の維持管理、修繕に計画的に取り組み、図書コーナーにキッズスペースを設置するなど利用者サービス向上の取組を実施した。
指摘事項	該当なし
改善状況	該当なし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	利用料金収入4,666,630円(コロナワクチン会場使用料3,261,960円含む)、目標達成率186%、前年度比227%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数342日(但し5月～9月はワクチン会場使用のため一般利用無し)、入館者数26,927人。40%が65歳以上の利用者 区内利用者は80%
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	平均46.9%(料理室3.4%～体育室90%)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	執行率115.8% 執行率114.5%
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	コロナ禍の影響により、計画33事業中13事業が中止。安全面や実施方法の工夫をしながら20事業を実施した。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	内容や自動ドアのオーバーホールや防災設備等の小破修繕を実施。大規模修繕につながる施設設備の不具合について適宜確認し、市と連絡調整した。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	インターネットによる貸室利用予約を導入。図書コーナーの改修(キッズコーナー)ほか。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	コロナ禍の影響で、数字上達成に至らなかったものがあるものの、利用者の安全に配慮しながら、可能な施設利用、事業の実施について、工夫しながら対応した。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	適正 適正
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	適正
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適正
	本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	適正
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	地区センター委員会は6月5日及び1月10日に実施(書面総会)。利用者会議は3月7日に実施
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	ワクチン接種会場として5月～9月の間一般利用停止
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	機械室排気ファンの交換、冷温水発生器への薬剤投入他、指定管理者側で対応すべき修繕・メンテナンスを適切に行った。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<p>新型コロナウイルスの利用制限が行われる中、感染防止のため安全面に配慮し工夫しながら、最大限の利用の確保、事業の実施を行った。</p> <p>新規導入したICT設備を活用し、4施設連携のLIVE中継事業(ころばんよ体操)などのモデルケースを実現した。</p> <p>次期指定期間の提案内容であるキッズスペース(図書コーナーを改修)を前倒しで導入し、読書サービスの拡充を図った。</p>		該当なし