

令和3年度 自主事業計画書

No.	事業名 (教室名)	募集対象	募集 人数 (人)	一人 当たり 参加費 (円)	自主事業予算額						
					総経費 (円)	収入			支出		
						指定管理料 から充当 (円)	ニーズ対応 費から充当 (円)	参加費 (円)	講師謝金 (円)	材料費 (円)	その他 (円)
1	おはなし会	幼児・未就学児 と保護者	20	0	24,000	24,000	0	0	24,000	0	0
2	おもちゃの病院	どなたでも	30	0	15,000	15,000	0	0	15,000	0	0
3	イブニングほっとサロン	幼児・未就学児 と保護者	10組	0	72,000	72,000	0	0	72,000	0	0
4	ファミリーコンサート	どなたでも	200	100	20,000	0	0	20,000	20,000	0	0
5	緑のカーテン体験	どなたでも	15	0	0	0	0	0	0	0	0
6	まちかど花壇 グリーンボランティア春夏秋冬	どなたでも	各10	0	1,000	1,000	0	0	0	1,000	0
7	エンディングノートの書き方	成人	20	500	10,000	0	0	10,000	5,000	5,000	0
8	七夕飾り	どなたでも	100	0	1,000	1,000	0	0	0	1,000	0
9	打ち水大作戦	どなたでも	20	0	1,000	1,000	0	0	0	1,000	0
10	スズランテープバッグ作り	成人	10	1,000	10,000	0	0	10,000	5,000	5,000	0
11	第五地区納涼祭+子ども祭り	どなたでも	1,000	0	50,000	0	50,000	0	0	50,000	0
12	子ども囲碁教室	小学生	20	0	2,000	2,000	0	0	0	2,000	0
13	季節のお菓子作りシリーズ	成人	各10	1,500	45,000	0	0	45,000	15,000	30,000	0
14	おうちで簡単 子どもヘアカット講座	幼児と保護者	10組	1,000	10,000	0	0	10,000	5,000	5,000	0
15	赤ちゃん歯固め作り	成人	10	1,500	20,000	5,000	0	15,000	5,000	15,000	0
16	タイ式ヨガ	成人	10	1,000	15,000	5,000	0	10,000	5,000	10,000	0
17	やさしい青空ヨガ	成人	10	1,500	15,000	0	0	15,000	15,000	0	0
18	親子ミニ運動会	幼児と保護者	30 (15組)	300	7,500	3,000	0	4,500	0	4,500	3,000
19	ハロウィンパレード	どなたでも	30	300	9,000	0	0	9,000	0	6,000	3,000
20	味噌作り体験 寒仕込み	成人	20	3,800	76,000	0	0	76,000	0	76,000	0
21	食品ロスとエコ調理 健康料理シリーズ	成人	各10	1,000	54,000	24,000	0	30,000	24,000	30,000	0
22	センター祭り	どなたでも	1,000	0	200,000	0	200,000	0	0	100,000	100,000
23	Dance Dance Dance 西区	どなたでも	15組	300	15,000	10,500	0	4,500	0	0	15,000
24	岡野下クリスマス キャンディーレイ作り	どなたでも	30	100	3,000	0	0	3,000	0	3,000	0
25	季節のフラワーアレンジ Xマスとお正月	成人	15	3,000	70,000	25,000	0	45,000	10,000	60,000	0
26	特殊詐欺対策講座	どなたでも	20	0	6,000	6,000	0	0	5,000	0	1,000
27	ネイルアート体験	成人	10	500	10,000	5,000	0	5,000	5,000	5,000	0
28	楽しい巻き寿司	成人	10	1,000	15,000	5,000	0	10,000	5,000	10,000	0
29	本格フランス料理作り	成人	10	1,500	20,000	5,000	0	15,000	5,000	15,000	0

令和3年度 自主事業計画書

No.	事業名 (教室名)	募集対象	募集 人数 (人)	一人 当たり 参加費 (円)	自主事業予算額						
					総経費 (円)	収入			支出		
						指定管理料 から充当 (円)	ニーズ対応 費から充当 (円)	参加費 (円)	講師謝金 (円)	材料費 (円)	その他 (円)
30	卓球大会	中学生以上	30	200	6,000	0	0	6,000	0	5,500	500
合 計					802,500	209,500	250,000	343,000	240,000	440,000	122,500

事業ごとの事業内容等を自主事業別計画書に記載してください。

総経費—ニーズ対応費＝ 552,500

令和3年度 自主事業別計画書

No.	事業名（教室名）	目的・内容等	実施時期	回数
1	おはなし会	【目的】パネルシアター、人形劇、絵本、手遊びなどを併せて行いながら子供たちが本と触れ合い、親しんでもらいます。 【内容】週1回の子育て相談開催と、乳幼児と保護者を対象にパネルシアターや絵本やお話の読み聞かせを行います。	毎月 第3水曜日	12回
2	おもちゃの病院	【目的】壊れてしまったおもちゃを修理することで、物を大切にすることを学ぶエコ講座です。 【内容】おもちゃドクターが持ち込みされた大切なおもちゃを修理してくれます。	7月、9月、 11月、3月	4回
3	イブニングほっとサロン	【目的】子育て中において、夕方は虐待が多くなる時間帯と云われます。育児中のストレスの相談と緩和ができる場を作ります。 【内容】月2回、16:00～17:30に子育て支援者による相談会を行います。	月第1.3金曜日	24回
4	ファミリーコンサート	【目的】かまえることなく気軽に音楽に触れる時間を作ります。 【内容】地域にゆかりのあるプレーヤーに演奏してもらい、音楽をより身近に感じられるようにします。ファミリーコンサート。	5月	1回
5	緑のカーテン体験	【目的】CO2削減、温暖化防止へのエコ啓発 【内容】自宅できる緑のカーテン（ゴーヤー）の育て方を学び、実践していただきます。西区区政推進課共催事業。	5月	1回
6	まちかど花壇 グリーンボランティア春夏 秋冬	【目的】近隣ご利用者にボランティアとして参加してもらい、交流を図るとともに、館への愛着を持ってもらいます。 【内容】地区センターの植栽の水やりや花壇作りを通じて植物と館に親しみを覚えてもらいます。	6月 11月	2回
7	エンディングノートの書き方	【目的】終活をするにあたり、人生の棚卸を行います。 【内容】エンディングノートの活用の方法、考えておきたいことを学びます。	12月	1回
8	七夕飾り	【目的】季節の風物詩を実感します。 【内容】日本の催しの一つである七夕飾りをして夏を実感します。	7月	1回
9	打ち水大作戦	【目的】近隣ご利用者にボランティアとして参加してもらい、交流を図るとともに、館への愛着を持ってもらいます。 【内容】施設入口前にて来館者と地域ボランティアと一緒に打ち水を行います。	7月	1回
10	スズランテープバッグ作り	【目的】ECO環境推進。環境に考慮したマイバック作りを行います。 【内容】スズランテープを素材にしたオリジナルのバッグを作ります。	7月	1回
11	第五地区納涼祭＋子ども祭り	【目的】第五地区連合町内自治会、第五地区社会福祉協議会共催事業。 【内容】第五地区主催の納涼祭を地区センター公会堂で開催します。	7月	1回
12	子ども囲碁教室	【目的】夏休みの一日の体験として囲碁に親しんでもらい、囲碁人口の底上げの一助となります。 【内容】館ご利用の囲碁同好会の指導で子供たちに囲碁の楽しさを実感してもらいます。西区文化協会共催事業。	8月	1回
13	季節のお菓子作りシリーズ	【目的】お菓子作りの楽しさを体感していただきます。 【内容】季節の旬なフルーツ等使ったお菓子の作り方を学びます。	9月、11月、2 月	3回
14	おうちで簡単 子どもヘアカット講座	【目的】ヘアカットを機に家族の成長を確認しコミュニケーションを図ります。 【内容】家庭でもできる簡単なヘアカット技術を実践を通して学びます。	9月	1回
15	赤ちゃん歯固め作り	【目的】子育て支援として、育児に必要なおもちゃを作ります。 【内容】赤ちゃん歯固めを保護者のハンドメイドで作ります。	9月	1回
16	タイ式ヨガ	【目的】タイ式ヨガで健康増進に繋がります。 【内容】呼吸が基本のヨガで深呼吸をしてリフレッシュしていただきます。	9月	2回
17	やさしい青空ヨガ	【目的】屋外ヨガで健康増進に繋がります。 【内容】呼吸が基本のヨガを屋外で深呼吸をしてリフレッシュしていただきます。	10月	3回

令和3年度 自主事業別計画書

No.	事業名（教室名）	目的・内容等	実施時期	回数
18	親子ミニ運動会	【目的】親子交流がメイン。第五地区社会福祉協議会共催事業。 【内容】綱引き、玉入れ、借り物競争等の他、幼児と保護者と一緒に参加するミニ運動会。時には子育て相談をしてみたり、子どもとの関わりを深く広めていきます。	10月	1回
19	ハロウィンパレード	【目的】第五地区社会福祉協議会、戸部交通安全協会母の会、西区更生保護女性会、共催事業。 【内容】仮装行列して施設近隣のご利用者宅をめぐり、子どもも大人も楽しめます。	10月	1回
20	味噌作り体験 寒仕込み	【目的】食品の生産過程を学び、毎日の食生活の大切さを実感してもらいます。 【内容】国産上級の材料を使って本格味噌作りを体験します。	10月	1回
21	食品ロスとエコ調理 健康料理シリーズ	【目的】講義と調理実習を通して食品ロス削減とエコ啓発をします。 【内容】健康料理（減塩・ダイエット）を料理テーマに調理実習をします。	10月、12月、3月	3回
22	センター祭り	【目的】地区センターで活動しているサークルの皆さんに発表や展示の機会を設け、地域の方たちが誰でも気軽に参加でき、多世代で楽しめるイベントを開催します。 【内容】活動団体の展示や発表、模擬店や自主事業講師・活動団体による一日体験コーナーなどを開催。	11月	1回
23	Dance Dance Dance 西区	【目的】ダンス青少年育成を介しての健全な地域活性化。 【内容】横浜で活躍するダンスチームを募集し、西公会堂ホール舞台上で発表します。	11月	1回
24	岡野桁下クリスマス キャンディーレイ作り	【目的】地域交流。第五地区社会福祉協議会共催事業。 【内容】岡野町のクリスマスイベントに参加して、地域交流を図ります。	12月	1回
25	季節のフラワーアレンジ Xマスとお正月	【目的】花と関わり、家の中も自身の気持ちも明るくします。 【内容】家の中を明るく華やかに飾るフラワーアレンジを習います。	12月	2回
26	特殊詐欺対策講座	【目的】詐欺手口や動向を専門家から学ぶことで犯罪被害を少なくする。 【内容】専門家に実際の詐欺犯罪の内容と手口を講義形式で学びます。	12月	1回
27	ネイルアート体験	【目的】生活に美容と楽しみを取りいれます。 【内容】ネイルアートをしたことがない方を中心に体験をしていただきます。	1月	1回
28	楽しい巻き寿司	【目的】家庭で楽しめる料理調理法を習得する。 【内容】家族で楽しめる巻き寿司を学びます。	2月	1回
29	本格フランス料理作り	【目的】フランスの家庭料理を身近な食材で作って味わいます。 【内容】敷居の高いフランス料理を身近なものに感じてもらうために、ご家庭でも作れるよう解りやすくご紹介します。	2月	1回
30	卓球大会	【目的】地域住民交流事業として、卓球を通じて交流を図ります。 【内容】西区内卓球部にボランティアで審判を依頼。ダブルスにすることで、幅広いレベルの方が同時に楽しむことがで	3月	1回

令和3年度 「西地区センター」 収支予算書兼決算書
(03.04.01~04.03.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	達成度	説明
指定管理料	39,692,000		39,692,000	0	39,692,000	0.0%	横浜市より
利用料金収入	3,857,000		3,857,000	0	3,857,000	0.0%	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	343,000		343,000	0	343,000	0.0%	
自主事業収入	0		0	0	0		
雑入	1,764,100	0	1,764,100	0	1,764,100	0.0%	
印刷代	30,700		30,700	0	30,700	0.0%	
自動販売機手数料	1,650,000		1,650,000	0	1,650,000	0.0%	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	#DIV/0!	
その他（広告ラック収入・預金利息）	83,400		83,400	0	83,400	0.0%	
収入合計	45,656,100	0	45,656,100	0	45,656,100	0.0%	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	達成度	説明
人件費	22,150,000	0	22,150,000	0	22,150,000	0.0%	
給与・賃金	19,110,000		19,110,000	0	19,110,000	0.0%	館長・副館長・職員及び時給職員12名
社会保険料	2,250,000		2,250,000	0	2,250,000	0.0%	
通勤手当	780,000		780,000	0	780,000	0.0%	常勤職員・時給職員
健康診断費	10,000		10,000	0	10,000	0.0%	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	#DIV/0!	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	#DIV/0!	
事務費	1,659,000	0	1,659,000	0	1,659,000	0.0%	
旅費	3,000		3,000	0	3,000	0.0%	出張旅費
消耗品費	600,000		600,000	0	600,000	0.0%	事務消耗品費
会議ठी費	10,000		10,000	0	10,000	0.0%	
印刷製本費	0		0	0	0	#DIV/0!	
通信費	255,000		255,000	0	255,000	0.0%	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	200,000	0	200,000	0	200,000	0.0%	
横浜市への支払分	100,000		100,000	0	100,000	0.0%	目的外使用料等
その他	100,000		100,000	0	100,000	0.0%	リース経費等
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	0.0%	
図書購入費	0		0	0	0	#DIV/0!	
施設賠償責任保険	170,000		170,000	0	170,000	0.0%	
職員等研修費	30,000		30,000	0	30,000	0.0%	
振込手数料	11,000		11,000	0	11,000	0.0%	
リース料	264,000		264,000	0	264,000	0.0%	
手数料	1,000		1,000	0	1,000	0.0%	
地域協力費	15,000		15,000	0	15,000	0.0%	地域イベントの協力費等 区社協年会費
事業費	552,500	0	552,500	0	552,500	0.0%	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	552,500		552,500	0	552,500	0.0%	
自主事業費	0		0	0	0	#DIV/0!	イベントの実施
管理費	14,473,600	0	14,473,600	0	14,473,600	0.0%	
光熱水費	8,610,000	0	8,610,000	0	8,610,000	0.0%	
電気料金	5,419,000		5,419,000	0	5,419,000	0.0%	
ガス料金	2,007,000		2,007,000	0	2,007,000	0.0%	
水道料金	1,184,000		1,184,000	0	1,184,000	0.0%	
清掃費	2,275,900		2,275,900	0	2,275,900	0.0%	日常・定期清掃費
修繕費	1,000,000		1,000,000	0	1,000,000	0.0%	
機械警備費	144,400		144,400	0	144,400	0.0%	
設備保全費	2,443,300	0	2,443,300	0	2,443,300	0.0%	
空調衛生設備保守	1,018,000		1,018,000	0	1,018,000	0.0%	
消防設備保守	210,600		210,600	0	210,600	0.0%	
電気設備保守	497,200		497,200	0	497,200	0.0%	
害虫駆除清掃保守	100,700		100,700	0	100,700	0.0%	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	#DIV/0!	
その他保全費	616,800		616,800	0	616,800	0.0%	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費	0		0	0	0	#DIV/0!	
公租公課	2,136,000	0	2,136,000	0	2,136,000	0.0%	
事業所税	0		0	0	0	#DIV/0!	
消費税	2,136,000		2,136,000	0	2,136,000	0.0%	
印紙税	0		0	0	0	#DIV/0!	
その他（ ）	0		0	0	0	#DIV/0!	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	3,258,000	0	3,258,000	0	3,258,000	0.0%	
本部分	3,258,000		3,258,000	0	3,258,000	0.0%	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0	0	0	#DIV/0!	
二一ス対応費	1,427,000	0	1,427,000	0	1,427,000	0.0%	
支出合計	45,656,100	0	45,656,100	0	45,656,100	0.0%	
差引	0	0	0	0	0		

令和3年度 「西公会堂」 収支予算書兼決算書
(03. 04. 01~04. 03. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	達成度	説明
指定管理料	35,753,000		35,753,000	0	35,753,000	0.0%	横浜市より
利用料金収入	9,650,000		9,650,000	0	9,650,000	0.0%	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	0		0	0	0	#DIV/0!	
自主事業収入	0		0	0	0	#DIV/0!	
雑入	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
印刷代	0		0	0	0	#DIV/0!	
自動販売機手数料	0		0	0	0	#DIV/0!	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	#DIV/0!	
その他（広告ラック収入・預金利息）	0		0	0	0	#DIV/0!	
収入合計	45,403,000	0	45,403,000	0	45,403,000	0.0%	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	達成度	説明
人件費	15,360,000	0	15,360,000	0	15,360,000	0.0%	
給与・賃金	13,900,000		13,900,000	0	13,900,000	0.0%	館長・副館長・職員及び時給職員5名
社会保険料	1,050,000		1,050,000	0	1,050,000	0.0%	
通勤手当	400,000		400,000	0	400,000	0.0%	常勤職員・時給職員
健康診断費	10,000		10,000	0	10,000	0.0%	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	#DIV/0!	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	#DIV/0!	
事務費	1,540,000	0	1,540,000	0	1,540,000	0.0%	
旅費	3,000		3,000	0	3,000	0.0%	出張旅費
消耗品費	600,000		600,000	0	600,000	0.0%	事務消耗品費
会議ठी費	5,000		5,000	0	5,000	0.0%	
印刷製本費	0		0	0	0	#DIV/0!	
通信費	255,000		255,000	0	255,000	0.0%	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	100,000	0	100,000	0	100,000	0.0%	
横浜市への支払分	100,000		100,000	0	100,000	0.0%	目的外使用料等 ゴミルート回収
その他	0		0	0	0	#DIV/0!	リース経費等
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	0.0%	
図書購入費	0		0	0	0	#DIV/0!	
施設賠償責任保険	170,000		170,000	0	170,000	0.0%	
職員等研修費	30,000		30,000	0	30,000	0.0%	
振込手数料	12,000		12,000	0	12,000	0.0%	
リース料	264,000		264,000	0	264,000	0.0%	
手数料	1,000		1,000	0	1,000	0.0%	
地域協力費	0		0	0	0	#DIV/0!	地域イベントの協力費等 区社協年会費
事業費	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	0		0	0	0	#DIV/0!	
自主事業費	0		0	0	0	#DIV/0!	イベントの実施
管理費	23,833,600	0	23,833,600	0	23,833,600	0.0%	
光熱水費	8,710,000	0	8,710,000	0	8,710,000	0.0%	
電気料金	5,480,000		5,480,000	0	5,480,000	0.0%	
ガス料金	2,032,000		2,032,000	0	2,032,000	0.0%	
水道料金	1,198,000		1,198,000	0	1,198,000	0.0%	
清掃費	2,301,500		2,301,500	0	2,301,500	0.0%	日常・定期清掃費
修繕費	1,000,000		1,000,000	0	1,000,000	0.0%	
機械警備費	146,100		146,100	0	146,100	0.0%	
設備保全費	11,676,000	0	11,676,000	0	11,676,000	0.0%	
空調衛生設備保守	1,315,000		1,315,000	0	1,315,000	0.0%	
消防設備保守	213,000		213,000	0	213,000	0.0%	
電気設備保守	502,800		502,800	0	502,800	0.0%	
害虫駆除清掃保守	101,800		101,800	0	101,800	0.0%	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	#DIV/0!	
その他保全費	9,543,400		9,543,400	0	9,543,400	0.0%	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費	0		0	0	0	#DIV/0!	
公租公課	1,476,000	0	1,476,000	0	1,476,000	0.0%	
事業所税	0		0	0	0	#DIV/0!	
消費税	1,466,000		1,466,000	0	1,466,000	0.0%	
印紙税	10,000		10,000	0	10,000	0.0%	
その他（ ）	0		0	0	0	#DIV/0!	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	3,193,400	0	3,193,400	0	3,193,400	0.0%	
本部分	3,193,400		3,193,400	0	3,193,400	0.0%	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0	0	0	#DIV/0!	
二一ス対応費	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
支出合計	45,403,000	0	45,403,000	0	45,403,000	0.0%	
差引	0	0	0	0	0		

令和3年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	<p>公の施設としての管理 ※コロナ禍継続を前提</p> <p>①仕組みの公平性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公平公正な利用案内や利用方法の策定 ・公平公正な運用の徹底 ・利用者ニーズを把握し、運営ルールに反映 ・センター委員会、利用者会議で運用を決定 <p>②情報提供および方法の公平性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設利用ガイド作成・配布 ・西区区報や館内、近隣自治会、学校、関連施設 回覧板での情報提供・拡大 <p>③接遇の公平性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接遇マニュアル、業務マニュアルの改訂 ・研修の実施（接遇、人権、見られ公務員研修等） ・スタッフ会議での問題点抽出と意識統一 ・ホスピタリティ精神を第一の行動規範の徹底 <p>利用料金の設定について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地区センター当日1時間貸出を継続 ・地区センター午後②特別サービス券の発行継続 <p>利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域住民モニタリング <p>→地区センター・公会堂利用者アンケート実施</p>			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和 3 年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	回収率 87% ・利用者懇談会開催 → 令和 3 年度 2 回実施 ・センター委員会開催 → 令和 3 年度 2 回実施			
業務運営	本市重要施策に対する取組 ※コロナ禍継続を前提 ① 情報公開規程 ・『横浜市の保有する情報の公開に関する条例』の趣旨に則り、「情報公開規程」を公開。 ② R+R 活動 ・リデュース…ルート回収参加、緑のカーテン、冷暖房の設定温度調整や時間短縮、節水 ・リユース…リユース文庫、雨水の植栽水遣り ・リサイクル…小型家電回収BOXの設置 ・リアクト …おもちゃ病院など、エコ関連の自主事業開催 ③ 市内中小企業優先発注 施設設備保守、修繕案件を市内区内業者に発注 ④ その他 ・図書コーナーの活性化における図書書架増			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和3年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	<p>設置理念を実現する運営内容※コロナ禍継続を前提</p> <p>① 地域団体連携による地域活性化事業の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第五地区納涼祭+子ども祭り合同開催 ・センター祭り合同開催 <p>② 次世代地域リーダー発掘事業開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「ダンスダンスダンス」 <p>利用促進策</p> <p>① 広報取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SNSの活用展開 <p>② サービス向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染予防アクションと予防啓発の継続 <p>自主事業計画</p> <p>① 子育て応援事業：4事業</p> <p>② 子ども育成事業：8事業</p> <p>③ 社会人や男性の参加促進事業：4事業</p> <p>④ 料理室利用促進事業：5事業</p>			
職員育成	<p>管理運営に必要な組織・人員体制</p> <p>① 館長1名・副館長3名・職員2名</p> <p>② センタースタッフ常時2名・公会堂スタッフ</p>			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和3年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	<p>常時1名、舞台スタッフ常時1名・美化スタッフ1名/日 個人情報保護などの体制と研修計画</p> <p>① 個人情報保護研修、内部監査の実施</p> <p>② 接客・接遇のプロとしての行動の習得・向上 ・スタッフミーティング実施数：10回 ・研修実施数：4回 (リカレント研修・個人情報保護研修、人権研修、 市民利用施設における利用許可(ハイトステップ))</p> <p>③ 社内セルフモニタリングシステム (ASSMS) 実施。</p>			
財務	<p>収入計画の考え方 ※コロナ禍継続を前提</p> <p>① 稼働率目標値 ・令和3年度：西地区センター 62.0% ・令和3年度：西公会堂 60.0%</p> <p>② 利用料金目標値 ・令和3年度：西地区センター 3,645,000円 ・令和3年度：西公会堂 8,710,000円</p> <p>増収策</p> <p>① 地域活性化につながる取り組みによる増収 ・センターまつり等のイベント開催時に、有料で 地元企業のPRスペースを募集</p>			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和3年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
その他				
利用者等 の意見	<利用者等の意見の把握方法> ① ご意見箱 ② 利用者アンケート ③ 利用者会議（懇親会） ④ 地区センター委員会	<利用者等から寄せられた意見・要望>	<意見・要望に対する対応>	

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施