

## 平成30年度 「戸部コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

4～3月

(税込、単位：円)

| 科目                   | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)    | 説明    |
|----------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|----------------|-------|
| 指定管理料                | 11,562,000        |            | 11,562,000        | 11,562,000        | 0              | 横浜市より |
| 利用料金収入               |                   |            | 0                 |                   | 0              | 対象外   |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 81,000            |            | 81,000            | 94,299            | 13,299         |       |
| 自主事業収入               |                   |            | 0                 | 0                 | 0              |       |
| 雑入                   | 774,000           | 0          | 774,000           | 481,522           | 292,478        |       |
| 印刷代                  | 20,000            |            | 20,000            | 31,063            | 11,063         |       |
| 自動販売機手数料             | 480,000           |            | 480,000           | 362,268           | 117,732        |       |
| 駐車場利用料金収入            | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0              |       |
| その他（レポート回収・剰余金他）     | 274,000           |            | 274,000           | 88,191            | 185,809        |       |
| <b>収入合計</b>          | <b>12,417,000</b> | <b>0</b>   | <b>12,417,000</b> | <b>12,137,821</b> | <b>279,179</b> |       |

支出の部

| 科目                       | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)    | 説明         |
|--------------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|----------------|------------|
| <b>人件費</b>               | <b>6,817,000</b>  | <b>0</b>   | <b>6,817,000</b>  | <b>6,576,382</b>  | <b>240,618</b> |            |
| 給与・賃金                    | 6,197,000         |            | 6,197,000         | 5,976,658         | 220,342        |            |
| 社会保険料                    | 566,000           |            | 566,000           | 557,672           | 8,328          |            |
| 通勤手当                     | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0              |            |
| 健康診断費                    | 48,000            |            | 48,000            | 36,052            | 11,948         |            |
| 勤労者福祉共済掛金                | 6,000             |            | 6,000             | 6,000             | 0              |            |
| 退職給付引当金繰入額               | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0              |            |
| <b>事務費</b>               | <b>890,000</b>    | <b>0</b>   | <b>890,000</b>    | <b>730,811</b>    | <b>159,189</b> |            |
| 旅費                       | 9,000             |            | 9,000             | 7,024             | 1,976          |            |
| 消耗品費                     | 105,000           |            | 105,000           | 69,355            | 35,645         |            |
| 会議ठी費                    | 15,000            |            | 15,000            | 13,123            | 1,877          |            |
| 印刷製本費                    | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0              |            |
| 通信費                      | 179,000           |            | 179,000           | 156,728           | 22,272         |            |
| 使用料及び賃借料                 | 99,000            | 0          | 99,000            | 61,899            | 37,101         |            |
| 横浜市への支払分                 | 22,000            |            | 22,000            | 21,600            | 400            | 行政財産目的外使用料 |
| その他                      | 77,000            |            | 77,000            | 40,299            | 36,701         |            |
| 備品購入費                    | 100,000           |            | 100,000           | 97,200            | 2,800          |            |
| 図書購入費                    | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0              |            |
| 施設賠償責任保険                 | 25,000            |            | 25,000            | 23,195            | 1,805          |            |
| 職員等研修費                   | 5,000             |            | 5,000             | 0                 | 5,000          |            |
| 振込手数料                    | 10,000            |            | 10,000            | 5,616             | 4,384          |            |
| リース料                     | 72,000            |            | 72,000            | 67,392            | 4,608          |            |
| 手数料                      | 271,000           |            | 271,000           | 229,279           | 41,721         |            |
| 地域協力費                    | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0              |            |
| <b>事業費</b>               | <b>262,000</b>    | <b>0</b>   | <b>262,000</b>    | <b>265,075</b>    | <b>3,075</b>   |            |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費      | 262,000           |            | 262,000           | 265,075           | 3,075          |            |
| 自主事業費                    |                   |            | 0                 | 0                 | 0              |            |
| <b>管理費</b>               | <b>3,324,000</b>  | <b>0</b>   | <b>3,324,000</b>  | <b>3,624,750</b>  | <b>300,750</b> |            |
| 光熱水費                     | 1,360,000         | 0          | 1,360,000         | 1,611,844         | 251,844        |            |
| 電気料金                     | 700,000           |            | 700,000           | 970,664           | 270,664        |            |
| ガス料金                     | 500,000           |            | 500,000           | 475,477           | 24,523         |            |
| 水道料金                     | 160,000           |            | 160,000           | 165,703           | 5,703          |            |
| 清掃費                      | 352,000           |            | 352,000           | 363,226           | 11,226         |            |
| 修繕費                      | 450,000           |            | 450,000           | 437,580           | 12,420         |            |
| 機械警備費                    | 108,000           |            | 108,000           | 107,952           | 48             |            |
| 設備保全費                    | 1,039,000         | 0          | 1,039,000         | 1,083,148         | 44,148         |            |
| 空調衛生設備保守                 | 407,000           |            | 407,000           | 406,468           | 532            |            |
| 消防設備保守                   | 40,000            |            | 40,000            | 84,840            | 44,840         |            |
| 電気設備保守                   | 592,000           |            | 592,000           | 591,840           | 160            |            |
| 害虫駆除清掃保守                 | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0              |            |
| 駐車場設備保全費                 | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0              |            |
| その他保全費                   | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0              |            |
| 共益費                      | 15,000            |            | 15,000            | 21,000            | 6,000          |            |
| <b>公租公課</b>              | <b>800,000</b>    | <b>0</b>   | <b>800,000</b>    | <b>626,216</b>    | <b>173,784</b> |            |
| 事業所税                     |                   |            | 0                 | 0                 | 0              |            |
| 消費税                      | 800,000           |            | 800,000           | 619,248           | 180,752        |            |
| 印紙税                      |                   |            | 0                 | 200               | 200            |            |
| その他（法人税）                 |                   |            | 0                 | 6,768             | 6,768          |            |
| <b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b> | <b>324,000</b>    | <b>0</b>   | <b>324,000</b>    | <b>811,932</b>    | <b>487,932</b> |            |
| 本部分                      | 324,000           |            | 324,000           | 811,932           | 487,932        |            |
| 当該施設分                    |                   |            | 0                 | 0                 | 0              |            |
| <b>二一ス対応費</b>            |                   |            | 0                 |                   | 0              | 対象外        |
| <b>支出合計</b>              | <b>12,417,000</b> | <b>0</b>   | <b>12,417,000</b> | <b>12,635,166</b> | <b>218,166</b> |            |
| <b>差引</b>                | <b>0</b>          | <b>0</b>   | <b>0</b>          | <b>497,345</b>    | <b>497,345</b> |            |
| 自主事業費収入                  | 0                 | 0          | 0                 | 0                 | 0              |            |
| 自主事業費支出                  | 0                 | 0          | 0                 | 0                 | 0              |            |
| 自主事業収支                   | 0                 | 0          | 0                 | 0                 | 0              |            |
| 管理許可・目的外使用許可収入           | 480,000           | 0          | 480,000           | 362,268           | 117,732        |            |
| 管理許可・目的外使用許可支出           | 22,000            | 0          | 22,000            | 21,600            | 400            |            |
| 管理許可・目的外使用許可収支           | 458,000           | 0          | 458,000           | 340,668           | 117,332        |            |

## 平成30年度 利用状況(団体+個人利用)

| 月別   | 開館日数<br>(日) | 入館者数(人) |        |        | 利用層別利用数(人) |       |     |     |      |            |            |               |               |        | 前年度<br>合計(B) | 前年比(%)<br>A/B |
|------|-------------|---------|--------|--------|------------|-------|-----|-----|------|------------|------------|---------------|---------------|--------|--------------|---------------|
|      |             | 男性      | 女性     | 合計(A)  | 幼児         | 小学生   | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般<br>(男性) | 一般<br>(女性) | 65歳以上<br>(男性) | 65歳以上<br>(女性) | 合計     |              |               |
| 4月   | 29          | 615     | 1,508  | 2,123  | 131        | 118   | 27  | 32  | 29   | 339        | 809        | 153           | 485           | 2,123  | 2,004        | 106%          |
| 5月   | 30          | 525     | 1,333  | 1,858  | 111        | 70    | 11  | 21  | 10   | 243        | 678        | 188           | 526           | 1,858  | 1,939        | 96%           |
| 6月   | 29          | 526     | 1,346  | 1,872  | 147        | 68    | 8   | 13  | 8    | 234        | 717        | 186           | 491           | 1,872  | 1,953        | 96%           |
| 7月   | 30          | 562     | 1,423  | 1,985  | 132        | 247   | 11  | 25  | 13   | 232        | 683        | 143           | 499           | 1,985  | 2,226        | 89%           |
| 8月   | 30          | 649     | 1,295  | 1,944  | 102        | 390   | 23  | 22  | 27   | 217        | 589        | 127           | 447           | 1,944  | 1,875        | 104%          |
| 9月   | 29          | 502     | 1,245  | 1,747  | 136        | 48    | 8   | 41  | 36   | 204        | 584        | 189           | 501           | 1,747  | 1,841        | 95%           |
| 上半期計 | 177         | 3,379   | 8,150  | 11,529 | 759        | 941   | 88  | 154 | 123  | 1,469      | 4,060      | 986           | 2,949         | 11,529 | 11,838       | 97%           |
| 10月  | 30          | 828     | 2,331  | 3,159  | 236        | 311   | 15  | 21  | 31   | 289        | 1,128      | 252           | 876           | 3,159  | 2,822        | 112%          |
| 11月  | 29          | 522     | 1,479  | 2,001  | 147        | 108   | 4   | 41  | 21   | 220        | 728        | 184           | 548           | 2,001  | 2,006        | 100%          |
| 12月  | 27          | 498     | 1,392  | 1,890  | 201        | 174   | 2   | 33  | 12   | 154        | 683        | 138           | 493           | 1,890  | 1,867        | 101%          |
| 1月   | 27          | 415     | 1,189  | 1,604  | 105        | 138   | 6   | 24  | 14   | 160        | 545        | 139           | 473           | 1,604  | 1,629        | 98%           |
| 2月   | 27          | 490     | 1,445  | 1,935  | 126        | 109   | 9   | 23  | 17   | 211        | 722        | 168           | 550           | 1,935  | 2,275        | 85%           |
| 3月   | 30          | 602     | 1,598  | 2,200  | 188        | 258   | 23  | 43  | 15   | 137        | 726        | 217           | 593           | 2,200  | 2,294        | 96%           |
| 下半期計 | 170         | 3,355   | 9,434  | 12,789 | 1,003      | 1,098 | 59  | 185 | 110  | 1,171      | 4,532      | 1,098         | 3,533         | 12,789 | 12,893       | 99%           |
| 年間合計 | 347         | 6,734   | 17,584 | 24,318 | 1,762      | 2,039 | 147 | 339 | 233  | 2,640      | 8,592      | 2,084         | 6,482         | 24,318 | 24,731       | 98%           |

| 月別   | 居住区別利用数(人) |       |       |        | その他利用数     |              |            |
|------|------------|-------|-------|--------|------------|--------------|------------|
|      | 区内         | 区外    | 市外    | 合計     | 体育室<br>(人) | レクホール<br>(人) | 図書貸出<br>冊数 |
| 4月   | 1,402      | 558   | 163   | 2,123  |            |              |            |
| 5月   | 1,372      | 352   | 134   | 1,858  |            |              |            |
| 6月   | 1,477      | 313   | 82    | 1,872  |            |              |            |
| 7月   | 1,547      | 345   | 93    | 1,985  |            |              |            |
| 8月   | 1,505      | 332   | 107   | 1,944  |            |              |            |
| 9月   | 1,313      | 337   | 97    | 1,747  |            |              |            |
| 上半期計 | 8,616      | 2,237 | 676   | 11,529 | 0          | 0            | 0          |
| 10月  | 2,602      | 447   | 110   | 3,159  |            |              |            |
| 11月  | 1,570      | 324   | 107   | 2,001  |            |              |            |
| 12月  | 1,468      | 373   | 49    | 1,890  |            |              |            |
| 1月   | 1,202      | 316   | 86    | 1,604  |            |              |            |
| 2月   | 1,496      | 365   | 74    | 1,935  |            |              |            |
| 3月   | 1,781      | 345   | 74    | 2,200  |            |              |            |
| 下半期計 | 10,119     | 2,170 | 500   | 12,789 | 0          | 0            | 0          |
| 年間合計 | 18,735     | 4,407 | 1,176 | 24,318 | 0          | 0            | 0          |

## 平成30年度 自主事業報告書

| No. | 募集対象     | 事業名<br>(教室名)                                | 開催<br>時期       | 開催<br>回数 | 参加人員            |                  | 自主事業経費               |                       |                    |            | 1人あたり参加費   |                  | 講師謝金                |                     | 備 考<br>(共催団体・その他) |
|-----|----------|---|----------------|----------|-----------------|------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|------------|------------|------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
|     |          |   |                |          | 募集<br>人数<br>(人) | 延参加<br>人数<br>(人) | 指定管理料<br>充当総額<br>(円) | ニーズ対応<br>費支出総額<br>(円) | 参加者<br>負担総額<br>(円) | 総経費<br>(円) | 徴収の<br>有・無 | 参加費用<br>(円)      | 1回1講師<br>あたり<br>(円) | 1教室講師<br>謝金額<br>(円) |                   |
| 1   | 一般       | コンテナでハーブを楽しむ                                | 4/21           | 1        | 12              | 15               | 5,321                |                       | 15,000             | 20,321     | 有          | 1,000            | 3,000               | 3,000               |                   |
| 2   | 成人       | ハーブを使ってブレイクタイム                              | 5/23           | 1        | 10              | 10               | 4,347                |                       | 5,000              | 9,347      | 有          | 500              | 3,000               | 3,000               |                   |
| 3   | 未就学児と保護者 | 親子でイングリッシュ                                  | 5/10.6/14.7/12 | 3        | 24              | 84               | 4,080                |                       | 11,200             | 15,280     | 有          | 800              | 3,000               | 9,000               | 軽井沢コミハ連携事業        |
| 4   | 一般       | 歌声広場in戸部                                    | 6/23           | 1        | 40              | 42               | 6,258                |                       | 0                  | 6,258      | 無          | 0                | 5,000               | 5,000               |                   |
| 5   | 小学生      | 2施設連携事業 将棋教室 目指せ<br>藤井四段!                   | 6/30.7/7       | 2        | 15              | 14               | 4,454                |                       | 0                  | 4,454      | 無          | 0                | 2,227               | 4,454               | 浅間コミハ連携事業         |
| 6   | 一般       | 夏休み空き部屋提供                                   | 7/21~8/26      | 37       | 100             | 111              | 3,855                |                       | 0                  | 3,855      | 無          | 0                | 0                   | 0                   |                   |
| 7   | 小学生      | 施設連携事業 オセロ大会                                | 7/26・8/24      | 2        | 16              | 30               | 4,695                |                       | 0                  | 4,695      | 無          | 0                | 0                   | 0                   | 施設連携事業            |
| 8   | 一般       | 施設連携事業 DANCE! DANCE!<br>盆踊り                 | 7/5・21・11/3    | 3        | 220             | 581              | 5,964                |                       | 2,487              | 8,451      | 無          | 0                | 3,000               | 3,000               | 施設連携事業・五地区連携事業    |
| 9   | 小学生      | ガストン先生の子ども科学教室                              | 8/4            | 1        | 20              | 17               | 10,303               |                       | 1,700              | 12,003     | 有          | 100              | 3,000<br>2,000      | 5,000               |                   |
| 10  | 成人       | ビーズで秋の装う                                    | 9/6・13         | 2        | 15              | 30               | 10,750               |                       | 15,000             | 25,750     | 有          | 1,000            | 3,000<br>2,000      | 10,000              |                   |
| 11  | 小学生と保護者  | 施設連携事業 季節のおはなし会<br>親子で星のおはなし会               | 10/13          | 1        | 20              | 16               | 5,000                |                       | 0                  | 5,000      | 無          | 0                | 5,000               | 5,000               | 戸部・浅間・藤棚・西前連携事業   |
| 12  | 一般       | 地域と一緒にハロウィン                                 | 10/26          | 1        | 30              | 220              | 4,939                |                       | 0                  | 4,939      | 無          | 0                |                     |                     | 一地区社協連携事業         |
| 13  | 一般       | 施設連携事業 西スポレクフェスティバル                         | 10/14          | 1        | 50              | 100              | 1,125                |                       | 0                  | 1,125      | 無          | 0                | 0                   | 0                   | 施設連携事業            |
| 14  | 一般       | 戸部コミュニティハウスまつり                              | 10/21          | 1        | 800             | 935              | 49,388               |                       | 0                  | 49,388     | 無          | 0                |                     |                     | 一地区連携事業           |
| 15  | 一般       | 施設連携事業 区民まつり                                | 11/4           | 1        | 100             | 300              | 833                  |                       | 1,237              | 2,070      | 有          | 100              |                     |                     | 施設連携事業            |
| 16  | 成人       | 歩き方教室                                       | 11/10・17       | 2        | 15              | 21               | 4,622                |                       | 10,500             | 15,122     | 有          | 500              | 5,000               | 10,000              |                   |
| 17  | 一般       | <a href="#">DanceDanceDance@Nishiku2018</a> | 12/2           | 1        | 150             | 328              | 2,930                |                       | 3,028              | 5,958      | 有          | 300/1人<br>上限2000 |                     |                     | 戸部・藤棚・西連携事業       |
| 18  | 一般       | 3施設連携事業 弦楽クリスマスコン<br>サート                    | 12/8           | 1        | 40              | 47               | 8,841                |                       | 0                  | 8,841      | 無          | 0                | 5,000               | 5,000               | 戸部・西前・軽井沢連携事業     |
| 19  | 成人       | サシェづくり                                      | 1/24           | 1        | 15              | 15               | 6,480                |                       | 7,500              | 13,980     | 有          | 500              | 3,000               | 3,000               |                   |
| 20  | 一般       | 施設連携事業 名達まつり                                | 2/23           | 1        | 100             | 100              | -515                 |                       | 1,247              | 732        | 有          | 100              |                     |                     | 施設連携事業            |
| 21  | 一般       | フラメンコ                                       | 2/24           | 1        | 40              | 53               | 16,489               |                       | 4,800              | 21,289     | 有          | 100              | 11,137              | 11,137              |                   |
| 22  | 一般       | 味噌作り  | 3/2            | 1        | 12              | 12               | 10,617               |                       | 15,600             | 26,217     | 有          | 1,300            | 3,000               | 3,000               |                   |
| 合 計 |          |   |                |          | 66              | 3081             | 170,776              | 0                     | 94,299             | 265,075    |            |                  |                     | 79,591              |                   |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額、ニーズ対応費から支出した額、参加者負担額の合計となります。

## 30年度 施設管計画・実績表(4~3月)

| 項目       | 業 務                    | 内 容               | 再委託会社              | 年<br>回数 | 実施月          | 平成30年                         |                               |                                 |                               |                    |                            |                                 |                           |                            |                           |                              |                                | 平成31年 |  |  |
|----------|------------------------|-------------------|--------------------|---------|--------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|----------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------|--|--|
|          |                        |                   |                    |         |              | 4月                            | 5月                            | 6月                              | 7月                            | 8月                 | 9月                         | 10月                             | 11月                       | 12月                        | 1月                        | 2月                           | 3月                             |       |  |  |
| 設備<br>機械 | 空調機保守点検及び冷暖房<br>機器保守点検 | 冷暖房機保守点検          | (株)セントラル設備<br>テクニカ | 2       | 5.8.10月      |                               | 9                             |                                 |                               | 27                 |                            | 15                              | 9                         |                            |                           |                              |                                |       |  |  |
|          | 衛生<br>管理               | レジオネラ属菌検査         | (株)セントラル設備<br>テクニカ | 2       | 5.8月         |                               | 29                            |                                 | 24                            |                    |                            |                                 |                           |                            |                           |                              |                                |       |  |  |
|          | 冷却塔及び冷水管洗浄             | 水槽洗浄              | (株)セントラル設備<br>テクニカ | 6       | 5.6.7.8.9.10 |                               | 9                             | 19                              | 17                            | 22                 | 20                         | 15                              |                           |                            |                           |                              |                                |       |  |  |
| 建物等      | 消防用設備点検                | 定期点検              | (株)大日防災設備          | 2       | 6・12月        |                               |                               | 19                              |                               |                    |                            |                                 |                           | 4                          |                           |                              |                                |       |  |  |
|          | 昇降機点検                  | 定期点検              | フジテック(株)           | 12      | 毎月           | 11                            | 9                             | 6                               | 11                            | 8                  | 12                         | 10                              | 14                        | 12                         | 16                        | 13                           | 14                             |       |  |  |
|          | 自動ドア点検                 | 定期点検              | (株)神奈川ナフコ          | 4       | 5.8.11.2月    |                               | 8                             |                                 |                               | 21                 |                            |                                 | 20                        |                            |                           | 14                           |                                |       |  |  |
|          | 機械警備点検                 | 機械警備              | セコム(株)             | 12      | 毎月           | 完                             | 完                             | 完                               | 完                             | 完                  | 完                          | 完                               | 完                         | 完                          | 完                         | 完                            | 完                              |       |  |  |
| 清掃等      | 清掃業務                   | フローリング清掃(洗浄・ワックス) | 株光陽産業              | 6       | 奇数月          |                               | 21                            |                                 | 17                            |                    | 18                         |                                 | 19                        |                            | 21                        |                              | 18                             |       |  |  |
|          |                        | カーペット清掃           | 株光陽産業              | 2       | 5.11月        |                               | 21                            |                                 |                               |                    |                            |                                 | 19                        |                            |                           |                              |                                |       |  |  |
|          |                        | 窓ガラス清掃            | 株光陽産業              | 3       | 7.11.3月      |                               |                               |                                 | 17                            |                    |                            |                                 |                           | 19                         |                           |                              |                                | 18    |  |  |
|          |                        | 照明器具清掃            | 株光陽産業              | 1       | 11月          |                               |                               |                                 |                               |                    |                            |                                 |                           | 19                         |                           |                              |                                |       |  |  |
|          |                        | マットレンタル           | 株サニクリーン東京          | 13      | 4週毎          | 19                            | 17                            | 14                              | 11                            | 8                  | 5                          | 3・31                            | 28                        | 25                         | 23                        | 20                           | 20                             |       |  |  |
|          |                        | トイレ清掃             | エプロンよこはま           | 各火金     | 毎月           | 3.6.10.1<br>3.17.20.<br>24.27 | 1.8.11.1<br>3.18.22.<br>25.29 | 1.5.8.12<br>.15.19.2<br>2.26.29 | 3.6.10.1<br>3.20.24.<br>27.31 | 17.21.2<br>4.28.31 | 4.7.11.1<br>4.21.25.<br>28 | 2.5.9.12<br>.16.19.2<br>3.26.30 | 2.6.9.13<br>.16.20.2<br>7 | 4.7.11.1<br>4.18.21.<br>25 | 11.15.1<br>8.22.25.<br>29 | 1.5.8.12<br>.15.19.2<br>2.26 | 1.5.8.12<br>15.19.2<br>2.26.29 |       |  |  |

## 平成30年4月 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日                       | 実施内容    | 業者名             | 点検結果等 | 対応状況 |
|-----|-----------------------------|---------|-----------------|-------|------|
| 1   | 4/11                        | 昇降機定期点検 | フジテック(株)        | 異常なし  |      |
| 2   | 随時                          | 機械警備点検  | セコム(株)          | 異常なし  |      |
| 3   | 4/19                        | マットレンタル | (株)サニクリーン<br>東京 | 異常なし  |      |
| 4   | 4/3.6.10.13.1<br>7.20.24.27 | トイレ清掃   | エプロンよこは<br>ま    | 異常なし  |      |
| 5   |                             |         |                 |       |      |
| 6   |                             |         |                 |       |      |
| 7   |                             |         |                 |       |      |
| 8   |                             |         |                 |       |      |
| 9   |                             |         |                 |       |      |
| 10  |                             |         |                 |       |      |
| 11  |                             |         |                 |       |      |
| 12  |                             |         |                 |       |      |

## 平成30年5月 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日                   | 実施内容               | 業者名            | 点検結果等                                    | 対応状況               |
|-----|-------------------------|--------------------|----------------|--|--------------------|
| 1   | 5/9                     | 空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検 | (株)セントラル設備テクニカ | 1.排水口より若干の漏れ<br>2.冷温水ポンプ用マグネットスイッチに劣化・破損 | 1,2ともに今後注視が必要(様子見) |
| 2   | 5/29                    | レジオネラ属菌検査          | (株)セントラル設備テクニカ | 異常なし                                     |                    |
| 3   | 5/9                     | 冷却塔及び冷却水管洗浄        | (株)セントラル設備テクニカ | 異常なし                                     |                    |
| 4   | 5/9                     | 昇降機定期点検            | フジテック(株)       | 異常なし                                     |                    |
| 5   | 5/8                     | 自動ドア定期点検           | (株)神奈川ナブコ      | 異常なし                                     |                    |
| 6   | 随時                      | 機械警備点検             | セコム(株)         | 異常なし                                     |                    |
| 7   | 5/21                    | フローリング清掃           | (株)光陽産業        | 異常なし                                     |                    |
| 8   | 5/21                    | カーペット清掃            | (株)光陽産業        | 異常なし                                     |                    |
| 9   | 5/13                    | マットレンタル            | (株)サニクリーン東京    | 異常なし                                     |                    |
| 10  | 5/1.8.11.13.18.22.25.29 | トイレ清掃              | エプロンよこはま       | 異常なし                                     |                    |
| 11  |                         |                    |                |  |                    |
| 12  |                         |                    |                |  |                    |

## 平成30年6月 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日                         | 実施内容        | 業者名            | 点検結果等 | 対応状況 |
|-----|-------------------------------|-------------|----------------|-------|------|
| 1   | 6/19                          | 冷却塔及び冷却水管洗浄 | (株)セントラル設備テクニカ | 異常なし  |      |
| 2   | 6/19                          | 消防設備点検      | (株)大日防災設備      | 異常なし  |      |
| 3   | 6/12                          | 昇降機定期点検     | フジテック(株)       | 異常なし  |      |
| 4   | 随時                            | 機械警備点検      | セコム(株)         | 異常なし  |      |
| 5   | 6/14                          | マットレンタル     | (株)サニクリーン東京    | 異常なし  |      |
| 6   | 6/1.5.8.12.15.<br>19.22.26.29 | トイレ清掃       | エプロンよこはま       | 異常なし  |      |
| 7   |                               |             |                |       |      |
| 8   |                               |             |                |       |      |
| 9   |                               |             |                |       |      |
| 10  |                               |             |                |       |      |
| 11  |                               |             |                |       |      |
| 12  |                               |             |                |       |      |

## 平成30年7月 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日                   | 実施内容        | 業者名            | 点検結果等                          | 対応状況                 |
|-----|-------------------------|-------------|----------------|--------------------------------|----------------------|
| 1   | 7/17                    | 冷却塔及び冷却水管洗浄 | (株)セントラル設備テクニカ | ・排水口より若干の漏れあり<br>・マグネットスイッチの劣化 | どちらも修理のほどではないとの業者の意見 |
| 2   | 7/11                    | 昇降機定期点検     | フジテック(株)       | 異常なし                           |                      |
| 3   | 随時                      | 機械警備点検      | セコム(株)         | 異常なし                           |                      |
| 4   | 7/17                    | フローリング清掃    | (株)光陽産業        | 異常なし                           |                      |
| 5   | 7/17                    | 窓ガラス清掃      | (株)光陽産業        | 異常なし                           |                      |
| 6   | 7/11                    | マットレンタル     | (株)サニクリーン東京    | 異常なし                           |                      |
| 7   | 7/3.8.10.13.20.24.27.31 | トイレ清掃       | エプロンよこはま       | 異常なし                           |                      |
| 8   |                         |             |                |                                |                      |
| 9   |                         |             |                |                                |                      |
| 10  |                         |             |                |                                |                      |
| 11  |                         |             |                |                                |                      |
| 12  |                         |             |                |                                |                      |



## 平成30年8月 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日            | 実施内容        | 業者名            | 点検結果等                          | 対応状況                 |
|-----|------------------|-------------|----------------|--------------------------------|----------------------|
| 1   | 8/27             | 冷却塔及び冷却水管洗浄 | (株)セントラル設備テクニカ | マグネットスイッチ破損部あり                 | 業者が確認しているので様子見で可     |
| 2   | 8/24             | レジオネラ属菌検査   | (株)セントラル設備テクニカ | 異常なし                           |                      |
| 3   | 8/22             | 冷却塔及び冷却水管洗浄 | (株)セントラル設備テクニカ | ・排水口より若干の漏れあり<br>・マグネットスイッチの劣化 | どちらも修理のほどではないとの業者の意見 |
| 4   | 8/8              | 昇降機定期点検     | フジテック(株)       | 機器の老朽化が進行                      | 建築局も了承済              |
| 5   | 8/21             | 自動ドア定期点検    | (株)神奈川ナブコ      | 異常なし                           |                      |
| 6   | 随時               | 機械警備点検      | セコム(株)         | 異常なし                           |                      |
| 7   | 8/8              | マットレンタル     | (株)サニクリーン東京    | 異常なし                           |                      |
| 8   | 8/17.21.24.28.31 | トイレ清掃       | エプロンよこはま       | 異常なし                           |                      |
| 9   |                  |             |                |                                |                      |
| 10  |                  |             |                |                                |                      |
| 11  |                  |             |                |                                |                      |
| 12  |                  |             |                |                                |                      |

## 平成30年9月 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日                | 実施内容        | 業者名            | 点検結果等    | 対応状況 |
|-----|----------------------|-------------|----------------|----------|------|
| 1   | 9/20                 | 冷却塔及び冷却水管洗浄 | (株)セントラル設備テクニカ | 著しい不具合なし |      |
| 2   | 9/12                 | 昇降機定期点検     | フジテック(株)       | 異常なし     |      |
| 3   | 随時                   | 機械警備点検      | セコム(株)         | 異常なし     |      |
| 4   | 9/18                 | フローリング清掃    | (株)光陽産業        | 異常なし     |      |
| 5   | 9/5                  | マットレンタル     | (株)サニクリーン東京    | 異常なし     |      |
| 6   | 9/4.7.11.14.21.26.28 | トイレ清掃       | エプロンよこはま       | 異常なし     |      |
| 7   |                      |             |                |          |      |
| 8   |                      |             |                |          |      |
| 9   |                      |             |                |          |      |
| 10  |                      |             |                |          |      |
| 11  |                      |             |                |          |      |
| 12  |                      |             |                |          |      |

## 平成30年10月 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日                      | 実施内容               | 業者名            | 点検結果等 | 対応状況 |
|-----|----------------------------|--------------------|----------------|-------|------|
| 1   | 10/15                      | 空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検 | (株)セントラル設備テクニカ | 異常なし  |      |
| 2   | 10/15                      | 冷却塔及び冷却水管洗浄        | (株)セントラル設備テクニカ | 異常なし  |      |
| 3   | 10/10                      | 昇降機定期点検            | フジテック(株)       | 異常なし  |      |
| 4   | 随時                         | 機械警備点検             | セコム(株)         | 異常なし  |      |
| 5   | 10/3・31                    | マットレンタル            | (株)サニクリーン東京    | 異常なし  |      |
| 6   | 10/2.5.9.12.16.19.23.26.30 | トイレ清掃              | エプロンよこはま       | 異常なし  |      |
| 7   |                            |                    |                |       |      |
| 8   |                            |                    |                |       |      |
| 9   |                            |                    |                |       |      |
| 10  |                            |                    |                |       |      |
| 11  |                            |                    |                |       |      |
| 12  |                            |                    |                |       |      |

## 平成30年11月 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日                | 実施内容               | 業者名            | 点検結果等 | 対応状況 |
|-----|----------------------|--------------------|----------------|-------|------|
| 1   | 11/9                 | 空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検 | (株)セントラル設備テクニカ | 異常なし  |      |
| 2   | 11/14                | 昇降機定期点検            | フジテック(株)       | 異常なし  |      |
| 3   | 11/20                | 自動ドア定期点検           | (株)神奈川ナブコ      | 異常なし  |      |
| 4   | 随時                   | 機械警備点検             | セコム(株)         | 異常なし  |      |
| 5   | 11/19                | フローリング清掃           | (株)光陽産業        | 異常なし  |      |
| 6   | 11/19                | カーペット清掃            | (株)光陽産業        | 異常なし  |      |
| 7   | 11/19                | ガラス清掃              | (株)光陽産業        | 異常なし  |      |
| 8   | 11/19                | 照明器具清掃             | (株)光陽産業        | 異常なし  |      |
| 9   | 11/28                | マットレンタル            | (株)サニクリーン東京    | 異常なし  |      |
| 10  | 11/2.6.9.13.16.20.27 | トイレ清掃              | エプロンよこはま       | 異常なし  |      |
| 11  |                      |                    |                |       |      |
| 12  |                      |                    |                |       |      |

## 平成30年12月 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日                     | 実施内容    | 業者名             | 点検結果等 | 対応状況 |
|-----|---------------------------|---------|-----------------|-------|------|
| 1   | 12/4                      | 消防用設備点検 | (株)大日防災設備       | 異常なし  |      |
| 2   | 12/12                     | 昇降機定期点検 | フジテック(株)        | 異常なし  |      |
| 3   | 随時                        | 機械警備点検  | セコム(株)          | 異常なし  |      |
| 4   | 12/25                     | マットレンタル | (株)サニクリーン<br>東京 | 異常なし  |      |
| 5   | 12/4.7.11.14.<br>18.21.25 | トイレ清掃   | エプロンよこは<br>ま    | 異常なし  |      |
| 6   |                           |         |                 |       |      |
| 7   |                           |         |                 |       |      |
| 8   |                           |         |                 |       |      |

## 平成31年1月 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日                   | 実施内容     | 業者名             | 点検結果等 | 対応状況 |
|-----|-------------------------|----------|-----------------|-------|------|
| 1   | 1/16                    | 昇降機定期点検  | フジテック(株)        | 異常なし  |      |
| 2   | 随時                      | 機械警備点検   | セコム(株)          | 異常なし  |      |
| 3   | 1/21                    | フローリング清掃 | (株)光陽産業         | 異常なし  |      |
| 4   | 1/23                    | マットレンタル  | (株)サニクリーン<br>東京 | 異常なし  |      |
| 5   | 1/11.15.18.22<br>.25.29 | トイレ清掃    | エプロンよこは<br>ま    | 異常なし  |      |
| 6   |                         |          |                 |       |      |
| 7   |                         |          |                 |       |      |
| 8   |                         |          |                 |       |      |
| 9   |                         |          |                 |       |      |
| 10  |                         |          |                 |       |      |

## 平成31年2月 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日                      | 実施内容     | 業者名             | 点検結果等 | 対応状況 |
|-----|----------------------------|----------|-----------------|-------|------|
| 1   | 2/13                       | 昇降機定期点検  | フジテック(株)        | 異常なし  |      |
| 2   | 2/14                       | 自動ドア定期点検 | (株)神奈川ナブコ       | 異常なし  |      |
| 3   | 随時                         | 機械警備点検   | セコム(株)          | 異常なし  |      |
| 4   | 2/20                       | マットレンタル  | (株)サニクリーン<br>東京 | 異常なし  |      |
| 5   | 2/1.5.8.12.15.<br>19.22.26 | トイレ清掃    | エプロンよこは<br>ま    | 異常なし  |      |
| 6   |                            |          |                 |       |      |
| 7   |                            |          |                 |       |      |
| 8   |                            |          |                 |       |      |
| 9   |                            |          |                 |       |      |
| 10  |                            |          |                 |       |      |

## 平成31年3月 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日                         | 実施内容     | 業者名             | 点検結果等 | 対応状況 |
|-----|-------------------------------|----------|-----------------|-------|------|
| 1   | 3/14                          | 昇降機定期点検  | フジテック(株)        | 異常なし  |      |
| 2   | 3/14                          | 昇降機定期検査  | フジテック(株)        | 異常なし  |      |
| 3   | 随時                            | 機械警備点検   | セコム(株)          | 異常なし  |      |
| 4   | 3/18                          | フローリング清掃 | (株)光陽産業         | 異常なし  |      |
| 5   | 3/18                          | ガラス窓清掃   | (株)光陽産業         | 異常なし  |      |
| 6   | 3/20                          | マットレンタル  | (株)サニクリーン<br>東京 | 異常なし  |      |
| 7   | 3/1.5.8.12.15.<br>19.22.26.29 | トイレ清掃    | エプロンよこは<br>ま    | 異常なし  |      |
| 8   |                               |          |                 |       |      |
| 9   |                               |          |                 |       |      |
| 10  |                               |          |                 |       |      |





## 平成30年度 修繕一覧

| No. | 修繕年月日     | 修繕箇所                     | 金額(円)   | 業者名         |
|-----|-----------|--------------------------|---------|-------------|
| 1   | H30.5.11  | 地下1倉庫内 光電式スポット型感知器(2種)   | 29,700  | (株)大日防災設備   |
| 2   | H30.9.28  | 地下レクレーションルーム非常口(掃出窓)の鍵修理 | 8,100   | D&Cファシリティーズ |
| 3   | H30.10.16 | 多目的トイレ引戸戸車交換修理           | 14,580  | D&Cファシリティーズ |
| 4   | H30.11.8  | 男子トイレ小便器水量センサー修理及び調整     | 19,440  | D&Cファシリティーズ |
| 5   | H30.11.10 | 男子トイレ小便器尿石、水垢除去          | 16,200  | D&Cファシリティーズ |
| 6   | H30.11.21 | 男子トイレ個室 荷物用フック取り付け       | 15,120  | D&Cファシリティーズ |
| 7   | H30.11.22 | 1階ガス給湯器交換工事              | 180,000 | 東京ガスライフバル   |
| 8   | H31.3.6   | 1階給湯室 混合水栓交換工事           | 37,800  | D&Cファシリティーズ |
| 9   | H31.3.18  | 地下レクルーム 鏡交換工事            | 116,640 | (有)鈴木硝子店    |
| 10  |           |                          |         |             |
|     |           | 合計金額                     | 437,580 |             |

|  |          |             |  |       |
|--|----------|-------------|--|-------|
|  | H31.3.18 | 非常用照明器具交換工事 |  | 区役所にて |
|--|----------|-------------|--|-------|

## 平成30年度 備品一覧

| No. | 品名       | 形状・その他                   | 単価(円)   | 購入 |           | 廃棄 |           | 増減 |
|-----|----------|--------------------------|---------|----|-----------|----|-----------|----|
|     |          |                          |         | 数量 | 年月日       | 数量 | 年月日       |    |
| 1   | ジャーポット   | 01-12-7<br>NC-HX22-W     | 45,440  |    |           | 1  | H30.5.10  | 減  |
| 2   | 電話(FAX付) | 05-05-3<br>サンヨーSPX-P3WCH | 59,290  |    |           | 1  | H30.5.10  | 減  |
| 3   | パソコン富士通  | 05-03-5<br>FMVA2201EP    | 97,200  | 1  | H30.12.11 |    |           | 増  |
| 4   | パソコン     | 05-03-4<br>FMV-NF/G50    | 102,000 |    |           | 1  | H30.12.11 | 減  |
| 5   |          |                          |         |    |           |    |           |    |
| 6   |          |                          |         |    |           |    |           |    |
| 7   |          |                          |         |    |           |    |           |    |
| 8   |          |                          |         |    |           |    |           |    |
| 9   |          |                          |         |    |           |    |           |    |
| 10  |          |                          |         |    |           |    |           |    |

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成30年度 苦情対応状況報告

| No. | 年月日       | 内 容               | 対 応 結 果                        |
|-----|-----------|-------------------|--------------------------------|
| 1   | H30.9     | 多目的トイレの扉が重い       | 業者に修繕依頼中(H30.10.16修理済)         |
| 2   | H30.12.22 | 和室の座卓の裏のネジが緩んで落ちた | 少し太いネジで修理しました。<br>他の机も随時確認します。 |
| 3   |           |                   |                                |
| 4   |           |                   |                                |
| 5   |           |                   |                                |
| 6   |           |                   |                                |
| 7   |           |                   |                                |
| 8   |           |                   |                                |
| 9   |           |                   |                                |
| 10  |           |                   |                                |
| 11  |           |                   |                                |

## 平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| No. | 実施時期  | 内 容   | 効 果   |
|-----|-------|---|---|
| 1   | 通年    | 館内ロビーに「戸部コミュニティハウス交流板」及び「戸部コミュニティハウス掲示板」を設けており、利用者の方々のチラシ等を掲示し、情報を発信している。 | 掲示や案内することにより利用者同士の交流につながる。<br>また、各サークルの人数増加につながる。 |
| 2   | 通年    | 毎月「戸部コミュニティハウスたより」を発行し、地域回覧にて各家庭に配信している。                                  | 自主事業の募集やお知らせ等の情報により、施設についての理解がさらに深まる。             |
| 3   | 通年    | 部屋の照明の間引き、及びトイレや階段等は利用時に点灯するよう心がけている。                                     | 電力消費の節減。  |
| 4   | 通年    | 玄関口や受付、和室、トイレなどに、フラワーアレンジメントサークルのご協力を得ながら、生花を活けて環境美化に努めている。               | サークルの発表場の提供とともに、来館者に癒しと安らぎを与えている。                 |
| 5   | 通年    | コピー用紙等は個人情報に留意しながら裏紙使用を徹底している。  | 消耗品等経費の節減。  |
| 6   | 5月22日 | 玄関口に緑のカーテン(ゴーヤのプランター)を設置した。   | 涼も感じられ、節電につながる。                                   |
| 7   | 5月～6月 | 施設周りの草が伸び放題になっていたの<br>で、地域の人の手も借りて草刈りを行った。                                | 草が生い茂っている状態だったのがスッキリした。蚊の発生防止にもつながると思われる。         |
| 8   | 5月～6月 | 気候が良くなり、窓を開ける機会も多くなったため、職員が網戸清掃を行った。                                      | 敷居等もきれいになって窓を開けても気持ちが良い。                          |
| 9   | 6月中旬  | 多目的トイレに幼児用のスリッパを置いた。  | 子供と一緒に使用する時に便利と喜ばれた。                              |
| 10  | 6/18  | スタッフ間で避難訓練・AED講習及び業務の確認を行った。  | いざという時にどのように利用者に対応するかの再確認を行った。                    |
| 11  | 7月    | 電話に留守電機能をつけてもらい、休館日には案内メッセージが流れるようになった。                                   | 利用者が休館日がわからず、何度も電話をするということがなくなった。                 |
| 12  | 7月    | 電話に子機をつけてもらった。  | 今までは受付を離れると電話を取ることが難しかったが、それが解消された。               |

(様式12)

|    |           |   |  |
|----|-----------|---|--|
| 13 | 7月～8月     | 夏休みに向けて、利用のない部屋を子どもたち中心に開放した。                                       | 特に今年の夏は暑かったので、涼しいところで勉強等できると喜ばれた。  |
| 14 | 8月        | 事務局より携帯電話の支給があり、外出するときには転送電話対応ができるようになった。                           | 1人勤務で外出してしまうと電話対応ができなかったが、それが解消でき、利用者にご不便をかけずに済んでいる。                     |
| 15 | 9月        | 外はまだまだ暑いですが、ロビーでは秋に合わせた花を飾った。                                       | 利用者が季節を感じる事ができて良いと非常に喜ばれた。   |
| 16 | 10/16     | 多目的トイレの扉が重いとのこと意見をいただき、扉の修理を行った。                                    | 軽くなったと喜ばれている。  |
|    | 10/21     | 地域と当施設利用者のコミュニケーションの場として、また、利用団体の作品展示・演技発表の場として戸部コミュニティハウスまつりを実施した。 | とても大勢の方にご参加いただき、楽しんでもらうことができた。また、模擬店等は地域のボランティアの方の協力をいただくことができ大いに盛り上がった。 |
|    | 10/26     | 地域と一緒にハロウィンを実施した。   | 子ども150名以上、大人70名以上の参加があり大いに盛り上がった。  |
|    | 11/8.10   | 男子トイレ小便器の水量センサーの働きが悪く水垢等で汚れていたのを業者による水量調整及び清掃を実施した。                 | とてもきれいになり喜ばれている。また、水量も通常量に戻った。   |
|    | 11/21     | 男子トイレ個室にトイレフックを取り付けた。   | 荷物の置き場所が確保できたと喜ばれた。  |
|    | 12/7      | 地域の方と一緒にクリスマスツリーを飾り及び各所に装飾を行った。                                     | 来館者から素敵、心がワクワクするとお褒めの言葉を沢山いただいた。   |
|    | 12/8      | どなたにもクリスマス音楽を楽しんでもらうために、「弦楽クリスマスコンサート」を開催した。                        | 予定以上の人が来館いただき喜んでいただいた。   |
|    | 12月       | 清掃の表を作り、スタッフの空き時間を使って、日ごろ手の届かないところの清掃を行った。                          | 更にきれいに気持ちよく利用できるようになった。  |
|    | 1月        | 正月用の花を玄関に飾る。  | たくさんの方から、来館するのが楽しみとお褒めの言葉を頂いた。   |
|    | 2月下旬～3月初旬 | 玄関に雛人形を飾った  | 最近家で飾らなくなったが、季節感が有り、とても良いとの言葉をたくさん頂いた。                                   |

(様式12)

|  |       |                           |   |
|--|-------|---------------------------|---|
|  | 3月1日  | 戸部コミハ利用団体による、利用者会議を行った。   | 21団体の参加があり、活発な意見交換ができた。                     |
|  | 3月6日  | 混合水栓交換工事                  | 水栓の周りから水漏れを起こしていたがそれが解消された。                 |
|  | 3月17日 | アイロン台の購入                  | 利用者アンケートで要望があったので購入した。喜んで利用いただいている。         |
|  | 3月18日 | 新人も参加してのスタッフ会議及び避難訓練を行った。 | 利用者への対応など、あらためて統一化を図った。                     |
|  | 3月18日 | 非常用照明をLEDに交換した            | 非常に明るくなった。                                  |
|  | 3月18日 | 地下レクルーム鏡の交換工事             | 斜めにヒビが入っていたため、利用者から見にくいとの意見で交換した。非常に喜ばれている。 |
|  |       |                           |   |

## 平成 30 年度 戸部コミュニティハウス 自己評価表

| 目標設定<br>の視点 | 計画内容及び運営目標  | 計画内容及び運営目標<br>に対する実績   | 今後の取組<br>(改善計画)   | 自己<br>評価 |
|-------------|---|--|---|----------|
| 利用者<br>サービス | <ul style="list-style-type: none"> <li>・委員会や利用者会議、利用者アンケート等へのご意見を大切に反映させ、幼児から高齢者まで楽しめる事業を展開し、参加者 5% 増を目指す。</li> <li>・地域の活動の拠点となり、コミハマつりはもとより、地域と連携して地域を盛り上げる事業を展開する。</li> <li>・どなたでも安心して利用できる施設として、公平で安全な環境を提供していく。そのための研修を行い、周知徹底を図る。</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・予定通りの自主事業を開催し、ほとんどの事業で定員を満たすことが出来た。又好評な事業は講師の協力のもと、定員を上回って開催することが出来た。事業数が増えたこともあり参加者は約 50% 増となった。</li> <li>・コミハマつりでは参加団体が 4 団体増え地域・小学校も一緒になって大いに盛り上がった。</li> <li>・年 4 回スタッフ研修を実施し、利用者に対してスタッフ間の差異が出ないよう周知徹底を図った。</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者が多くなったことで存続が危ぶまれるサークルが増えている。毎月発行の戸部コミハたよりを利用してサークルの紹介などを行っていききたい。</li> </ul>   | A        |
| 業務運営        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・組織や人員配備は管理運営に支障ない体制にする。</li> <li>・緊急時に備え、連絡網や防犯、防災、その他の災害や事故予防のためのマニュアルを整備する。また、消防署の協力を得て避難訓練を年 2 回実施する。</li> <li>・コミハたよりの毎月発行やホームページを活用して電話予約を含めた予約の仕方を周知し、3% 稼働率アップを目標とする。</li> <li>・日々、利用者への声掛けを大切にし、気持ちよく快適にご利用いただけるような応対をすること</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理運営は支障なく遂行された。</li> <li>・緊急時に備えての連絡網やマニュアルは整備されている。また、避難訓練も年 2 回行い、AED 講習も実施した。</li> <li>・コミハたよりは毎月発行している。稼働率は 3.9 ポイント増加した。</li> <li>・利用者に合わせての声かけに努めている。また、施設内では季節感を感じさせるよう気を配っている。</li> <li>高齢者になった団体が多く構成人数が減っているため、残念ながら利用人数は約 2% の減となった。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・引続き、緊急事対応等の研修を継続し、施設の維持管理を着実に実施することで、利用者が安心して利用頂ける施設とする。</li> <li>・HP を利用者目線でより利用しやすいようにリニューアルする。</li> <li>・各部屋の利用に関して、アンケート全般では今まで通りの使い方が良いとの意見だが、稼働率の非常に高い地下のレクリエーションルーム単独でアンケートを取り、お客様の声を聞いてより良い方向を考えてみる。</li> </ul> | A        |

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施



## 平成 30 年度 戸部コミュニティハウス 自己評価表

| 目標設定<br>の視点 | 計画内容及び運営目標   | 計画内容及び運営目標<br>に対する実績   | 今後の取組<br>(改善計画)  | 自己<br>評価 |
|-------------|--|--|--|----------|
|             | <p>で、3%の利用者アップを目標とする。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域との連携、また、他施設と連携した事自主業を展開して、より多くの人に参加してもらう</li> <li>・日頃から清掃及び施設点検を実施する。また、定期点検は業者に委託して着実に行うことで、利用者が安全にかつ快適に利用できるようにする。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域や他施設との連携事業を多く取り入れたため、自主事業への参加人数は5割近く増えた。</li> <li>・施設の管理は年度当初の計画に基づき確実に実施した。加えて職員自らも日頃の清掃やチェックを徹底して行った。</li> </ul>   |  |          |
| 職員育成        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護の研修を行い、個人情報保護体制を整備し、マニュアルに沿った適正な運営を実施する。</li> <li>・個人情報、人権、接遇、防災・避難訓練等及び業務の進め方の統一化を図るための研修計画を策定し、定期的にスタッフ会議を実施する。</li> <li>・日頃からの引き継ぎを徹底し、スタッフのレベルアップと意識統一化を図ることで、お客様満足度をアップしていく。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・年4回の定期的なスタッフ会議の中で各項目に付きしっかり研修を実施した。</li> <li>・個人情報の保護についての重要性を認識し、職員全員が誓約書を提出している。</li> <li>・運営やお客様対応に関する意識統一を図ることで、アンケート調査の結果として、スタッフ対応の項目における「満足」回答が、77%にまでアップした。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・引続き定期的に研修を行い、利用者の安全確保を最優先に、個人情報等の重要性、利用者対応の公平性等について職員間で意識統一を図っていく。</li> <li>・利用者が求めている声を共有し、それに添えるように対応していく。</li> <li>・スタッフの意見にも引続き細かく対応していく。</li> </ul> | A        |

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

平成 30 年度 戸部コミュニティハウス 自己評価表

| 目標設定<br>の視点 | 計画内容及び運営目標  | 計画内容及び運営目標<br>に対する実績   | 今後の取組<br>(改善計画)  | 自己<br>評価 |
|-------------|---|--|--|----------|
| 財務          | <p>収入の大部分は指定管理料が占めている。</p> <p>増収はあまり望めないが、節電の励行や工夫により電気料金の抑制を図る。また、業者に全てを頼ること無くスタッフ自らが小まめな清掃、出来る範囲の修繕等を行う。そのことで支出を抑えていく。</p>  | <p>コピーや印刷は職員が対応している。利用者からは助かるとの声を頂いている。コピーに関して、収入が 30%の増となった。</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が利用しやすい環境作りと、職員の親切丁寧な対応で増収を図る。</li> <li>・自動販売機のラインナップも利用者のニーズを把握し、業者に伝えることで増収を図る。</li> </ul>  | A        |
| その他         |   |  |  |          |
| 利用者等<br>の意見 | <p>&lt;利用者等の意見の把握方法&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年 3 回運営委員会実施</li> <li>・利用者アンケートの実施及び回答の掲示</li> <li>・年 1 回利用者会議</li> <li>・提案箱の設置</li> <li>・利用者の生の声の聞き取り</li> </ul> | <p>&lt;利用者等から寄せられた意見・要望&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営委員会は年 3 回実施した。</li> <li>・利用者アンケートを約 1 ヶ月に渡り実施し、回答を掲示した。</li> <li>・アンケートを元に利用者会議を行い、団体間のコミュニケーションも図った。</li> </ul> | <p>&lt;意見・要望に対する対応&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成 30 年度のまつりで模擬店の形式を変更したので、今後も運営委員の負担にならないように見守っていきたい。</li> <li>・利用者アンケートのご意見に添えるよう対応していく。</li> </ul> <p>(ホワイトボードの購入・街頭の LED 化・湯のみ茶碗のチェック方法等)</p> | A        |

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

## 平成30年度 コミュニティハウス運営委員会開催状況

## ■第1回

|     |   |
|-----|---|
| 日時  | 平成30年5月15日(火)   |
| 場所  | 戸部コミュニティハウス 1階集会室   |
| 出席者 | 委員:15名 区役所:1名 事務局:1名 施設:1名 (計 18名)  |
| 議題  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営委員会役員の改選について</li> <li>・平成29年度の自主事業及び事業収支決算・利用状況の報告</li> <li>・平成30年度の自主事業及び予算案について</li> <li>・平成30年度戸部コミュニティハウスまつりについて</li> <li>・意見交換等</li> </ul> |
| 意見等 | 添付書類 議事録参照  |

## ■第2回

|     |                          |
|-----|--------------------------|
| 日時  | 平成30年9月13日(木)            |
| 場所  | 戸部コミュニティハウス 1階集会室        |
| 出席者 | 委員:15名 戸部大通り商店街:1名 施設:1名 |
| 議題  | ・戸部コミュニティハウスまつり開催概要      |
| 意見等 | 添付書類 議事録参照               |

## ■第3回

|     |   |
|-----|---|
| 日時  | 平成31年3月22日(金)   |
| 場所  | 戸部コミュニティハウス 1階集会室   |
| 出席者 | 委員:14名 施設:1名  |
| 議題  | <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)平成30年度 戸部コミュニティハウスまつりの報告について</li> <li>(2)平成31年度 戸部コミュニティハウス自主事業(案)について</li> <li>(3)平成30年度 報告事項について</li> <li>(4)戸部コミュニティハウス優先利用承認書返却について</li> <li>(5)意見交換</li> </ol> |
| 意見等 | 添付書類 議事録参照  |



## 平成30年度 利用者からの意見聴取(対応)

|    | 区分    | 年月日      | 内 容                  | 対 応                       |
|----|-------|----------|----------------------|---------------------------|
| 1  | アンケート | 1/8~2/15 | 利用者アンケートを実施して意見を聴取する | ご意見に関する対応は別紙のアンケートにより報告済み |
| 2  |       |          |                      |                           |
| 3  |       |          |                      |                           |
| 4  |       |          |                      |                           |
| 5  |       |          |                      |                           |
| 6  |       |          |                      |                           |
| 7  |       |          |                      |                           |
| 8  |       |          |                      |                           |
| 9  |       |          |                      |                           |
| 10 |       |          |                      |                           |

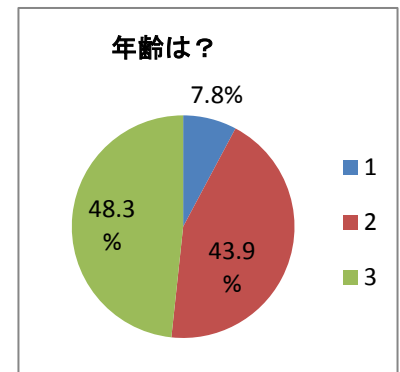
# 平成30年度 戸部コミュニティハウス アンケート結果

(資料: 1)

《 期間: 平成31年1月8日~2月15日の間、約390人の方にご協力いただきました。》

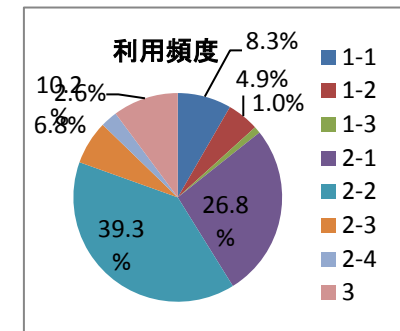
## 1、あなたの年齢は？

|   |             | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 30歳未満       | 30  | 7.8%   |
| 2 | 30歳以上~65歳未満 | 169 | 43.9%  |
| 3 | 65歳以上       | 186 | 48.3%  |
|   |             | 385 | 100.0% |



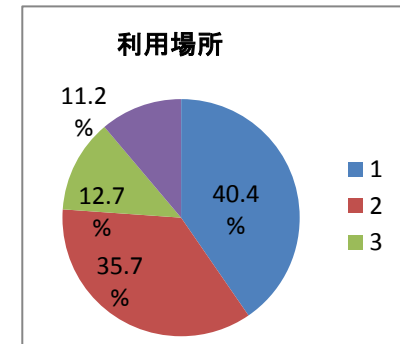
## 2、利用頻度は

|     |        | 回答数 | 構成比    |
|-----|--------|-----|--------|
| 1-1 | 1回/週   | 32  | 8.3%   |
| 1-2 | 2回/週   | 19  | 4.9%   |
| 1-3 | 3回以上/週 | 4   | 1.0%   |
| 2-1 | 1回/月   | 103 | 26.8%  |
| 2-2 | 2回/月   | 151 | 39.3%  |
| 2-3 | 3回/月   | 26  | 6.8%   |
| 2-4 | 4回以上/月 | 10  | 2.6%   |
| 3   | その他    | 39  | 10.2%  |
|     |        | 384 | 100.0% |



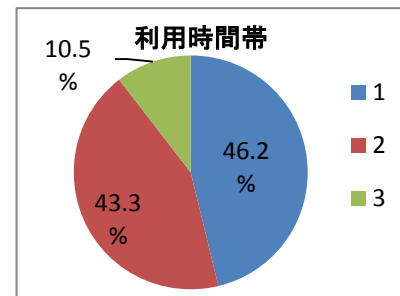
## 3、主に利用されている場所は(複数回答可)

|   |             | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | レクリエーションルーム | 181 | 40.4%  |
| 2 | 集会室1        | 160 | 35.7%  |
| 3 | 集会室2        | 57  | 12.7%  |
| 4 | 和室          | 50  | 11.2%  |
|   |             | 448 | 100.0% |



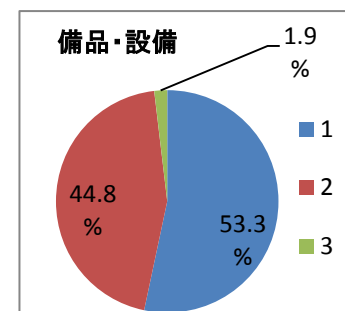
## 4、主に利用される時間帯は

|   |    | 回答数 | 構成比    |
|---|----|-----|--------|
| 1 | 午前 | 194 | 46.2%  |
| 2 | 午後 | 182 | 43.3%  |
| 3 | 夜間 | 44  | 10.5%  |
|   |    | 420 | 100.0% |



## 5、施設の備品や設備について

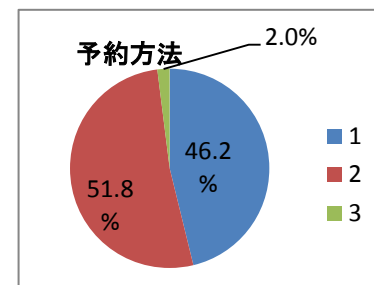
|   |    | 回答数 | 構成比    |
|---|----|-----|--------|
| 1 | 満足 | 200 | 53.3%  |
| 2 | 普通 | 168 | 44.8%  |
| 3 | 不満 | 7   | 1.9%   |
|   |    | 375 | 100.0% |



| ご意見欄                         |   | 回答欄   |
|------------------------------|---|---|
| 問5に関するご意見                    | ミシンが欲しい   | 予算のことがありますので、すぐの対応は無理かと思えます。また、ミシンを必要とされる団体がどのくらいあるかもリサーチしていきたいと思えます。   |
|                              | アイロン台が欲しい   | アイロンをご利用の団体様とご相談して購入したいと思えます。   |
|                              | CDデッキの音が飛ぶ  | 一昨年、新しいものを購入しているのもう少し状況を把握したいと思えます。また購入する場合にはどのようなものが良いか、リサーチしていきたいと思えます。   |
|                              | 調子の良いラジカセがほしい   |   |
|                              | 茶碗が汚れている  | ご不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。今後は直接ケースに片付けるのではなく、スタッフが点検した後に片付けるように対応していきたいと思えます。  |
|                              | カラオケ設備が不十分  | ご不便をおかけして申し訳ございません。ただ、今年度カラオケご利用の団体様が話し合っ、新しいアンプをご購入いただきましたので、ご不便はずいぶん減ったと思っております。何かありましたら、直接ご意見をいただければありがたいと思えます。〈利用者会議での意見ではアンプを変えて良くなったとのこと〉 |
| 1階集会室に飾ってある絵などはどのように選んでいるのか？ | 当館をご利用で作品展示をご希望の団体に、約2ヶ月毎に交代して飾り付けをしていただいております。内容は各団体におまかせをしております。ご希望の方は受付までお問い合わせください。 |   |

## 6、現在の予約方法について

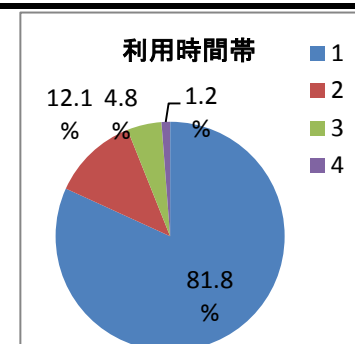
|   |    | 回答数 | 構成比    |
|---|----|-----|--------|
| 1 | 満足 | 163 | 46.2%  |
| 2 | 普通 | 183 | 51.8%  |
| 3 | 不満 | 7   | 2.0%   |
|   |    | 353 | 100.0% |



| ご意見欄      |                      | 回答欄   |
|-----------|----------------------|---|
| 問6に関するご意見 | ネット予約が出来ると良い         | 戸部コミハではその環境が全く整っておりません。他施設も含め、今後、長期にわたる課題となります。                               |
|           | 電話で予約が出来ると良い         | 団体登録時また戸部コミハたより等でもご案内をしておりますが、利用月の1ヶ月前の第2火曜日の次の日から電話での予約ができます。                |
|           | 遠いので2ヶ月前の予約も電話できると良い | 公平に対応させていただくためにご来館頂く期間を設けております。申請は同じ団体であればどなたでもできますので、交代でご来館くださるようお願いいたします。   |
|           | 月に4回利用したい            | 予約ができるのは、原則月2回ですが、1回使い終わると後2回予約ができます。また、利用日が1週間を切っていて部屋が空いていれば、何度でも申し込みができます。 |
|           | もっと早く予約を決定して欲しい      | この件に関しましては、今後の重要課題とさせていただきます。もう少し皆様からのご意見を伺いたいと思えます。                          |

## 7、部屋の利用時間帯(4時間)について

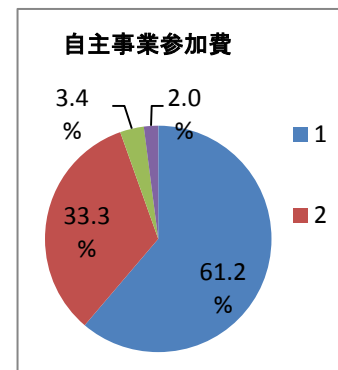
|   |           | 回答数 | 構成比    |
|---|-----------|-----|--------|
| 1 | 現在の4時間が良い | 270 | 81.8%  |
| 2 | 3時間へ変更が良い | 40  | 12.1%  |
| 3 | 2時間に変更が良い | 16  | 4.8%   |
| 4 | その他       | 4   | 1.2%   |
|   |           | 330 | 100.0% |



| ご意見欄      |                                 | 回答欄  |
|-----------|---------------------------------|--|
| 問7に関するご意見 | 利用が多いのならば利用時間を短くして4枠にしても良いのでは   | 貴重なご意見ありがとうございます。ただ、アンケートの結果では80%以上の方がこのままで良いとのご意見でした。しかし、レクレーションルームの利用頻度が高いため、今後もこの件に関しては引き続きをしていきたいと思っております。 |
|           | 短時間で終わる団体がいるなら、何時以降使用可の備考があると良い | 1枠はあくまでも申請を承認された団体のものではありませんが、申請書に利用時間を書く欄を設けておりますので、それを有効活用し、お問合せをいただければ、対応できるようにしていきたいと思っております。              |
|           | 22時まで開館して欲しい                    | 申し訳ございませんが、この件に関しましては予算的なことも含めまして難しいと考えます。   |
|           | 無料で助かる                          | 今現在はコミュニティハウスの条例に則り、無料とさせていただきます。  |
|           | 午前・午後・夜間を通して借りられるので嬉しい          | 利用日の1週間以内であれば、午前～夜間まで通しでお部屋をお貸しすることができます。  |
|           | 開始・終了時間に融通を利かせてもらえるので助かる        | 他利用者の動きに合わせておりますので、融通を利かせられない場合もございます。ご了承ください。   |

### 8、今後どのような自主事業(イベント)を希望されますか

|   | 参加費は      | 回答数 | 構成比    |
|---|-----------|-----|--------|
| 1 | 300円～500円 | 90  | 61.2%  |
| 2 | 1000円以内   | 49  | 33.3%  |
| 3 | 1500円以内   | 5   | 3.4%   |
| 4 | 1500円以上   | 3   | 2.0%   |
|   |           | 147 | 100.0% |

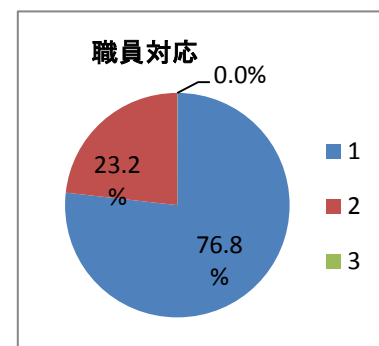


みんなが楽しめるもの・音楽・コンサート・楽器の生演奏・親子で楽しめるイベント・日本古典芸能・ママ向けヨガ・軽運動系・脳トレ・リース作り・保育付きのもの・ビーズ・手芸着物リメイク・百人一首・簡単手編み・書道・水彩画・ダンス教室・介護制度の勉強会・コーヒーイベント・着付け教室・クイズスタンプラリーや子供の楽しめるもの・演劇ワークショップ

【ゴシック文字は平成31年度自主事業予定・斜体文字は30年度行った事業】

### 9、スタッフの対応について

|   |    | 回答数 | 構成比    |
|---|----|-----|--------|
| 1 | 満足 | 291 | 76.8%  |
| 2 | 普通 | 88  | 23.2%  |
| 3 | 不満 | 0   | 0.0%   |
|   |    | 379 | 100.0% |



| ご意見欄   |                        | 回答欄  |
|--------|------------------------|--|
| スタッフ対応 | いつもありがとう               | いつもスタッフ一同を暖かく見守りいただきありがとうございます。皆様からいただいたご意見・ご協力のおかげと感謝しております。いただいたお言葉は、今後も職員の励みにしてまいります。 |
|        | 明るくて親切に対応してくれて嬉しい      |  |
|        | 笑顔が嬉しい                 |  |
|        | 清潔で気持ちが良い              |  |
|        | 玄関の花、インテリア、職員の対応が素晴らしい |  |
|        | トイレの花にも心がこもっている        |  |



10、戸部コミュニティハウスに関するご意見

|  | ご意見欄                           | 回答欄   |
|--|--------------------------------|---|
|  | レクレーションルームが滑りやすく危険 加湿をして欲しい    | 貴重なご意見をありがとうございます。状況を確認しつつ、他利用団体及び事務局・区とも話し合っただけで対応策を考えていきたいと思っております。〈濡れた雑巾等で靴底を拭くと効果的のご意見あり〉 |
|  | トイレが子連れだと入りにくい                 | ご意見ありがとうございます。どのようにすれば利用しやすくなるのかを子育て支援の方たちからもご意見をいただき、対応していきたいと考えます。                          |
|  | 集会室2でも10~20人使えるよう椅子が欲しい        | 消防法で決まった人数で対応しております。ご了承ください。  |
|  | 和室にもホワイトボードが欲しい                | 予算的・スペース的な問題がありますので、もう少しお時間をいただきたいと思っております。   |
|  | 夜間が暗い 入り口に街灯を                  | ご意見ありがとうございます。今、街灯をLED照明の明るいものに交換できないかを検討しております。  |
|  | 地下のテーブルや椅子の出し入れがもう少し楽だと良い      | ご不便をおかけして申し訳ございません。ただ、地下レクレーションルームは原則フラットでご利用いただく場所としておりますので、机・椅子は今まで通り倉庫から出し入れをしてお使いいたします。   |
|  | レクレーションルームの時計をもう少し見やすい場所にして欲しい | どこが一番見やすいかをリサーチして、皆様のご利用しやすいように変更できればと考えます。   |
|  | 給水器が欲しい                        | 給水器が壊れたままになり、ご不便をおかけして申し訳ございません。修理には非常にお金がかかるのでもう少し状況をみてから対応させていただければと思っております。                |
|  | お菓子の販売機が欲しい・アイスの販売機が欲しい        | お菓子の自動販売機は、種類は少ないですが外に設置しておりますのでご利用ください。アイスの販売機は利用頻度及びスペースの面でも難しいと考えます。                       |
|  | 大きな鏡のヒビが気になる                   | ご不便をおかけしてはございましたが、今年度中には修繕することになりました。   |
|  | 空気清浄機が欲しい                      | 予算上対応は難しいと考えます。   |
|  | イベントが無料だと良い                    | 材料費のかかるものは無料にはできませんが、コンサート等無料または非常に低額で開催しておりますので、ぜひご参加ください。                                   |
|  | 明るくて静かで使いやすい                   | ありがとうございます。これからも、一人でも多くの皆様に満足していただけるよう、スタッフ皆で対応していきたいと思っております。今後ともご支援・ご協力よろしくお願いたします。         |
|  | いつも気持ち良く利用している                 |   |
|  | 施設をいつもきれいにしている                 |   |
|  | 子供にも親切                         |   |
|  | 子供のイベントが有り助かる                  |   |
|  | いつも感謝している・トイレの花も嬉しい            |   |
|  |                                |   |

施設に関するご意見