

平成29年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	藤棚地区センター
対象期間	平成 29 年 4 月 1 日 ~ 平成 30 年 3 月 31 日
指定管理者	一般社団法人 西区区民利用施設協会
実施日	平成29年8月15日、平成29年11月9日、平成30年2月9日、平成30年6月6日
点検方法	報告書確認、ヒアリング、施設巡視
講評	長寿命化工事の影響により一部の部屋を閉鎖したことにより、利用者数が前年度を下回った。 図書貸出冊数は前年度を上回った。 施設の維持管理に計画的に取り組み、不具合箇所について適切に応じた。 施設の管理運営を適切に行っていると認められた。
指摘事項	該当なし
改善状況	該当なし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果	
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	利用料金収入3,426,850円、目標達成率89%	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数345日、入館者数109,230人。53.3%が65歳以上の利用者 区内利用者は76.4%	
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	平均53.7%(料理室15.4%~体育室84.7%)	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正	
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正	
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正	
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正	
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正	
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正	
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正	
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	適正	
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	適正	
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正	
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	適正	
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正	
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	適正	
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正	
	防犯・防災対策		防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
			消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	適正	
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適正	
本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	適正		
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	地区センター委員会は平成29年5月12日及び平成30年1月30日、2月20日に実施。利用者会議は平成30年3月2日に実施した。事業計画や施設に関する意見交換等を行った。	
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし	
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし	
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし	
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし	
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	該当なし	
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	平成29年度に長寿命化工事(吸収冷温水発生機、非常用発電機)を実施。平成30年度に長寿命化工事(非常用放送設備)を実施予定。	
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項	
	利用前の照明の消灯や緑のカーテンの設置などにより電気料金の節減に取り組んでいる。 西区リユース文庫を開設した。		該当なし	