

## 横浜市西区地域ケアプラザ 平成 28 年度事業実績評価結果

| 施設名            | 指定管理者<br>(委託者)          | 評価 | 評価内容   |
|----------------|-------------------------|----|--|
| 浅間台地域<br>ケアプラザ | (福) ハマノ<br>愛生会          | A  | <p><b>【地域活動交流】地域福祉のネットワーク構築</b></p> <p>地区社協の支援では、コーディネーターが地区社協活動の取組の要となり、その場を活用してケアプラザの機能周知にも努めています。地域と連携して取り組む「にこにこ広場」では事務局を務め、地域課題の解決に取り組んでいる点を高く評価します。また、第六地区子育て連絡会の支援を長年継続されている点を評価します。</p> <p><b>【地域包括支援センター】介護予防事業</b></p> <p>地域ケア会議で「介護予防」をテーマに取り上げ、地域住民が介護予防の必要性を理解したうえで民生委員や保健活動推進員など多くの地域住民と協力し、健康測定会を開催できていました。会場は新たにできたおひさまプラザに設定することで、新たな住民の参加や介護予防のきっかけとなっていました。</p> <p><b>【生活支援体制整備】圏域レベルの協議体の設置・開催</b></p> <p>区役所や区社協および他の地域ケアプラザと連携し、担当エリアである第五地区、第六地区で協議体を開催することができました。地域の会長等との調整や資料の準備等、次につながる協議体を開催できたことを評価しています。</p>          |
| 藤棚地域<br>ケアプラザ  | (福) 横浜市<br>福祉サービス<br>協会 | A  | <p><b>【地域活動交流】区行政との協働</b></p> <p>地区支援チームへ参加し、区・区社協と協働してにこまちプラン（西区地域福祉保健計画）の推進に取り組みました。また、区全体計画の基本目標に沿った取組を積極的に進めました。</p> <p><b>【地域包括支援センター】介護予防ケアマネジメント力</b></p> <p>横浜市訪問型短期サービスをアセスメント結果に基づきいち早く利用し、目的を達成することが出来ました。またその事例は、横浜市の当該事業の事例に採用されました。日々介護予防の視点を持ち、ケース対応をしてきた成果です。また、様々な機会をとらえ、介護予防を推進していくための人材発掘を行っています。</p> <p><b>【生活支援体制整備】ニーズ・資源の把握・分析、資源情報リストの作成</b></p> <p>積極的に地域に出向き情報の収集、住民との関係づくりに努めました。また、シニアクラブへのアンケート調査等、大変積極的に情報収集、分析を行いました。また、日頃から5職種の情報共有を行い、アセスメントシートや資源リストの記入も協働で進め、集めた情報から、既存団体の活動支援や新たな資源開発の検討を始めていることを高く評価しました。</p> |
| 宮崎地域<br>ケアプラザ  | (福) ハマノ<br>愛生会          | A  | <p><b>【地域活動交流】地域福祉のネットワーク構築</b></p> <p>地域の連合や民生委員、ボランティア団体などだけでなく、近隣の企業とも連携した見守り体制の構築に取り組んでいることや、地域の行事に積極的に参加してネットワークづくりに取り組んでいることも評価します。また、ケアプラザの継続した支援により、まもり隊が活動でき、地域と連携して子どもたちの見守りが出来ていることを高く評価します。</p> <p><b>【地域包括支援センター】高齢者虐待</b></p> <p>虐待の疑いのあるケースの相談票を速やかに区に情報提供しました。また「介護者のつどい」を利用して男性介護者も積極的に支援し、その方に合った方法を探る工</p>  |

|                     |                         |   |   |
|---------------------|-------------------------|---|---|
|                     |                         |   | <p>夫をして、地域につなぎ、また介護者同士を結び付ける支援を行いました。また、引き続き区や関連機関と連携し、高齢者虐待の防止、早期発見・早期対応に努めてください。</p> <p><b>【生活支援体制整備】圏域レベルの協議体の設置・開催</b></p> <p>区役所や区社協および他の地域ケアプラザと連携し、担当エリアである第一地区、第4地区で協議体を開催することができました。地区アセスメント結果や生活支援・介護予防の必要性をわかりやすい資料を作って説明し、活発な意見交換を行うことができました。</p>   |
| 戸部本町<br>地域ケア<br>プラザ | (福) 横浜市<br>福祉サービス<br>協会 | A | <p><b>【地域活動交流】総合相談</b></p> <p>個別相談内容等の分析から、地域特性把握や地域課題抽出を行い、5職種で情報共有・連携をしながら、「支援者ネットワーク」の構築に取り組む等、課題解決に取り組んでいることを高く評価します。今後は、「支援者ネットワーク」を充実させその先の取組につなげることを期待します。</p> <p><b>【地域包括支援センター】権利擁護</b></p> <p>相続、遺言、成年後見に関する講座を開催し、地域への権利擁護に関する普及啓発に取り組みました。地域の金融機関とはケースへの対応を通じて情報共有を行ったので、今後も協力できる関係性を維持して、振り込め詐欺等の消費者被害を防止できるよう連携していただければと思います。</p> <p><b>【生活支援体制整備】圏域レベルの協議体の設置・開催</b></p> <p>区役所、区社協、他の地域ケアプラザと連携し、担当エリアである第一地区、第2地区、第五地区で協議体を開催することができました。準備や調整に多くの時間と労力を要しましたが、各地区で次につながる意見交換が行うことができたことを大変評価しています。</p> |

## ■参考 評価の考え方

| 評価 | 内容                          |
|----|-----------------------------|
| S  | 特筆すべき実績・成果が認められ、事業の実績が優良な施設 |
| A  | 事業の実績が良好であった施設              |
| B  | 改善の必要性が多数認められ、事業の実績が良好でない施設 |