

# 平成27年度 地域ケアプラザ事業計画書

## 1 施設名

浅間台地域ケアプラザ

## 2 事業計画

今年度、地域ケアプラザの管理運営をどのようにおこなっていくのか、具体的に記載してください。

### 地域の現状と課題について

山坂が多く高齢になると外出しにくく、西区で一番人口が多い第6地区、また商業地の横浜駅を抱え高層マンションの住民が増えている第5地区は、転入者と地域のつながり、高齢者などの把握やの交流の希薄などの課題の中で、当プラザでは、地域の特性や現状を踏まえ、町内会館やマンションなどに出向き出前介護講座の実施、子育て支援のための交流の場づくり、民生委員さん等地域の福祉関係者に向けた地域ケア会議を実施するなど、様々な角度からの事業を通じて支援のためのネットワークの構築づくりを前年度からひきつづき充実した形で実施していきます。

## 施設の適正な管理について

### ア 施設の維持管理について

高齢者をはじめ、様々な年齢層の住民が利用する施設のため、安全かつ安心して利用できるよう電気、ガス、水道、空調、消防、浴室、トイレ等各設備の保守、各部屋や共有部の床の定期清掃などを計画的かつ適切に実施していきます。また、職員が異変に気づいた場合は、早急に修繕、更新等の改善策を実施します。

### イ 効率的な運営への取組について

経費、特に事務費、光熱水費等、また事業費についても必要か無駄がないか費用対効果等を検討したうえで購入する他、法人本部と連携しながら効率的な運営に努めます。

### ウ 苦情受付体制について

各事業の利用者等から苦情が寄せられた場合は、苦情対応マニュアルに基づき、苦情調査検討委員会を開催し、迅速に対応していきます。

施設長以下全職員で苦情内容を真摯に受け止め、事実関係や改善策を検討し、その結果は、利用者へも説明する体制を、また必要があれば、業務のあり方、体制の見直しをするなど改善する体制をとっております。

また当法人でも第三者委員を設置し苦情受付の対応を充実させているほか、様々な連絡窓口、苦情解決対応フローについて、あらかじめ表にし、館内に掲示しております。

#### エ 緊急時（防犯・防災・その他）の体制及び対応について

養護及び特別養護老人ホームと同一敷地内にあるため、各施設同士の協力体制があります。単一の消防計画及び防災対策マニュアルに基づき、また地域住民自治会との応援協定のもと、迅速かつ適切に対応できるよう定期的に消防訓練を実施していきます。

また、災害時における特別避難場所として物資の維持・管理も適切に行います。

地区社協主催の災害ボランティアネットワークにも定期的に参加し、地域と連携し防災に取り組み、必要に応じて地域の防災訓練にも参加します。

#### オ 事故防止への取組について

建物、設備、設置物の故障、危険性などについて、施設長、各事業職員が常にチェックを、危険な体験、気づきがあった場合は、ヒヤリハット報告を発し、事故防止委員会を開催し検討するなど、できるだけ事前に察知する努力をしています。また、必要に応じて修繕などをして未然に防ぐなど、再発防止に努めています。

#### カ 個人情報保護の体制及び取組について

個人情報保護に関する法令を遵守し、併せて施設内の取扱マニュアルに基づき、施錠ができるキャビネットを使用するなど、個人の権利や利益を侵すことのないよう情報を適切に取り扱います。

また、所内では定期的な個人情報保護に関する職員研修を実施し、その取扱いについて確認をしています。毎年、年度はじめに誓約書に全職員の署名をさせ、市に提出します。

#### キ 情報公開への取組について

介護サービス情報公表制度に基づき、施設内に公表掲示板を設け、事業計画・事業報告をはじめ、契約書等・運営規程・アンケート結果および対応を公開しております。また、当法人のホームページを活用し、財務情報を公開しています。

#### ク 環境等への配慮及び取組について

シックハウス症候群、化学物質過敏症の対策として、公共構築物シックハウス対策ガイドラインに基づき、日々喚起を行い、工事の際には必要な対策を取るなど対応していきます。

また、事務用PCを節電モードにし、訪問外出には、車輛でなく電動アシスト自転車、徒歩にするなど節電に心掛けていきます。

## 介護保険事業

### ● 介護予防支援事業

#### 《職員体制》

看護師 1名  
主任ケアマネジャー 1名  
社会福祉士 1名

#### 《目標》

高齢者の生活機能維持・向上のためにケアプランを作成し、適切にケアマネジメントを行い、定期的にモニタリングをし、その都度プランの見直しをして、ご利用者が在宅で生活できるよう支援していきます。

#### 《実費負担》

●介護予防支援のケアマネジメント業務に関して、自己負担なし。

#### 《その他（特徴的な取組、PR等）》

フットワークの軽さをモットーにしています。  
お気軽にご相談下さい。

#### 《利用者目標》

【単位：人】

4月	5月	6月	7月	8月	9月
138	138	138	138	138	138
10月	11月	12月	1月	2月	3月
138	138	138	138	138	138

● 居宅介護支援事業

《職員体制》

管理者兼介護支援専門員（常勤兼務） 1名  
介護支援専門員（常勤専従） 4名

《目標》

質の高い安定したケアマネジメントの提供  
地域包括と連携し、ターミナル・困難事例等緊急性の高いケースの受け入れ  
医療機関や地域との連携強化

《実費負担》

●介護支援専門員が、通常のサービス実施地域を越える地域に訪問・出張する必要がある場合にはその旅費（実費）の負担をお願いする場合があります。

《その他（特徴的な取組、PR等）》

地域包括と連携し、介護支援専門員5名体制による緊急性の高い困難ケースの受け入れや医療や地域との信頼のおける関係作りの強化をしていきます。

《利用者目標》

【単位：人】

4月	5月	6月	7月	8月	9月
136	138	140	142	144	146
10月	11月	12月	1月	2月	3月
148	150	152	154	156	158

● 通所介護事業

《提供するサービス内容》

- 送迎
- 入浴
- 食事
- レクリエーション・体操・機能訓練

《実費負担（徴収する項目ごとに記載）》

- 1割負担分
 

（要介護1）	704	円
（要介護2）	831	円
（要介護3）	963	円
（要介護4）	1,095	円
（要介護5）	1,227	円
- 食費負担 650 円

《事業実施日数》 週 7 日

《提供時間》 9:00 ~ 16:30

《職員体制》

管理者	1名	機能訓練指導員	3名
生活相談員	6名	運転兼業務員	3名
看護職員	3名		
介護職員	15名		

《目標》

高齢者を対象に、健康チェック・入浴・レクリエーション、機能訓練などの必要な介護サービスを提供することで生活上の機能を維持、清潔保持、精神面の活性化等を図っていきます。

《その他（特徴的な取組、PR等）》

おもてなしの心をモットーにしているスタッフが、体操を取り入れたレクリエーションを行っています。  
四季折々の花や、みどりに囲まれた落ち着いた環境です。

《利用者目標（延べ人数）》

【単位：人】

4月	5月	6月	7月	8月	9月
720	744	720	744	744	720
10月	11月	12月	1月	2月	3月
744	720	672	672	672	744

● 介護予防通所介護事業

《提供するサービス内容》

- 送迎
- 食事
- 入浴
- レクリエーション・体操・機能訓練

《実費負担》

- 1割負担分
  - (要支援1)            1, 766 円
  - (要支援2)            3, 621 円
- 食費負担            650 円

《事業実施日数》 週 7 日

《提供時間》 9:00 ~ 16:30

《職員体制》

管理者	1名	機能訓練指導員	3名
生活相談員	6名	運転兼業務員	3名
看護職員	3名		
介護職員	15名		

《目標》

高齢者を対象に、健康チェック・入浴・レクリエーション、機能訓練などの必要な介護サービスを提供することで生活上の機能を維持、清潔保持、精神面の活性化等を図っていきます。

《その他（特徴的な取組、PR等）》

おもてなしの心をモットーにしているスタッフが、体操を取り入れたレクリエーションを行っていきます。  
四季折々の花や、みどりに囲まれた落ち着いた環境です。

《利用者目標（契約者数）》

【単位：人】

4月	5月	6月	7月	8月	9月
6	6	6	6	6	6
10月	11月	12月	1月	2月	3月
6	6	6	6	6	6

以下、地域ケアプラザ事業実施評価との共通部分

## 地域ケアプラザ

### 1 総合相談（高齢者・子ども・障害分野への対応）

高齢者、障害者、子ども分野に関わらず、幅広い相談に対応し、社会資源に繋げていきます。また、地区社協、民児協、連合町内会に参加し、地域の実情やニーズの把握に努めていきます。

### 2 地域活動交流部門・地域包括支援センターの連携

連携で開催する介護予防講座や地域啓発の支えあい勉強会などで、地域の実情やニーズにあわせたものを実施してまいります。

また、認知症サポーター養成研修やシニアクラブ、ふれあい会などへの出前講座にも一緒に参加し、ケアプラザの事業について情報発信してまいります。

その他、よこはまシニアボランティアポイントの研修会を行い、地域で活躍されるボランティアの発掘と育成を行ないます。

### 3 職員体制・育成

法人が主催するリーダー研修に職員が参加します。問題解決のあり方やプラザ職員全体の接遇を意識した研修を実施し、振り返りもしていきます。

### 4 地域福祉のネットワーク構築

昨年度の支えあい勉強会で周知した地域の障害施設や情報を活かしながら、若年性認知症や障害支援につながりづらい人への支援の輪を広げていきます。

また、民児協定例会へ参加し、様々な情報提供をしていきます。

### 5 区行政との協働

第3期地域福祉保健計画推進のために、地区支援チームに参加し、「にこまちフォーラム」では準備段階から参加し、区・区社協と協働し取り組んでいきます。

また、地域福祉保健計画に基づいた、ケアプラザ独自の事業を実施し、そこで得た情報は、区や区社協に情報提供していきます。

## 地域活動交流部門

### 1 福祉保健活動等に関する情報収集及び情報提供

地域における福祉保健活動団体や人材などを把握し、定期的に情報交換に努めています。

また、子ども関係の第六地区子育て連絡会では、カレンダーを毎月発行して、地域の施設やミニコミ誌、地域のネットに情報をあげていきます。

また、広報誌を年4回発行し、ケアプラザの情報発信に努めてまいります。

### 2 福祉保健活動団体等が活動する場の提供

地域で行われる、会合や広報誌で、貸室のPRに取り組んでいきます。

また、プラザ内の掲示板に、団体の紹介と貸室の情報を提示し、利用率をあげるよう努力してまいります。

### 3 自主企画事業

地域の実情やニーズに合わせた自主事業を実施していき、自主活動へと支援していきます。

また、学校と地域が連携するように支援し、「子どもの居場所事業」を行い、地域の問題解決に努めてまいります。

### 4 ボランティアの育成及びコーディネート

ボランティア発掘と育成のための講座を行い、継続的に支援をしていきます。具体的には、「傾聴ボランティア」の活動を支援し、人数も増員を図っていきます。

また、区社協のボランティアセンターとも連携し、積極的に活動の支援を行なってまいります。

その他、夏に開催のヤングボランティア講座で、小中学生を対象に、地域でボランティア活動を始めるきっかけづくりを行なってまいります。



# 地域包括支援センター

## 1 総合相談・支援

### 総合相談

出前講座などを通して包括の周知を行い、今後もフットワーク良く対応することを継続していきます。また、引き続き相談内容を分析し、出前講座や訪問活動に活かしていきます。

### 地域包括支援ネットワークの構築

今年度も地域の会合に参加し、継続した連携強化に努めます。また、関心の高い課題を取り上げたプラザでの講座や出前講座、地域ケア会議を開催していきます。

### 実態把握

相談や情報は総合相談票に記録し、包括全体で共有できるようにしていきます。また、町内別の相談統計を継続し地域別課題の抽出に努めます。

## 2 権利擁護

### 権利擁護

自治体単位での出前講座や、他ケアプラザやコスモスとの共催事業を通して、後見制度の周知に取り組んでいきます。また、引き続き個別の相談においても必要性に応じ情報提供を行っていきます。

### 高齢者虐待

関係機関との情報交換に努め虐待が起こらない環境づくりをしていきます。また、デイサービス事業所に出向いて講座を行い、高齢者虐待の早期発見とスムーズな対応に繋がるよう周知していきます。

### 認知症

出来るだけ数多くの場で、「消費者保護と認知症」に関する出前講座を行います。また、認知症サポーター養成講座開催を5月、6月、11月に地域向けに実施する予定です。

### 3 介護予防マネジメント

#### 二次予防対象者把握

二次予防事業対象者介護予防ケアマネジメントに繋がらない対象者への継続的なアプローチを、今後も続けていきます。

また、相談や訪問からもチェックリストの実施をし、把握に努めていきます。

#### 介護予防ケアマネジメント力

民生委員、ケアマネジャー、区、包括の交流会を実施し、顔の見える関係を構築していきます。それにより地域のインフォーマルサービスがスムーズに取り入れられ、地域に即したケアマネジメントが出来るようにしていきます。

### 4 包括的・継続的ケアマネジメント支援

#### 地域住民、関係機関等との連携推進支援

ケアマネジャーと民生委員との交流会を開催し、情報交換・相互理解に努めます。更に、ケアマネサロン等でケアマネジャーがスキルアップできる場を設けていきます。民児協にも定期的に伺い、インフォーマルサービス等の情報提供をしていきます。

#### 医療・介護の連携推進支援

ケアマネジャーを対象に「地域包括ケア病棟」に関する勉強会を6月に開催予定です。更に今年度は4包括共催で医療機関のMSW(医療ソーシャルワーカー)とケアマネジャーの交流会を行い、意見・情報交換を7月に行い、連携を深めていきます。

また、西区在宅医療連携室とのカンファレンスに定期的に参加し、情報共有に努めていきます。

#### ケアマネジャー支援

定期的にケアマネ事業所訪問やケアマネ勉強会を開催し、情報共有とスキルアップに努めます。

また、困難事例では必要に応じてカンファレンスの開催や同行訪問をし、共に考え連携するよう努めていきます。

#### 多職種協働による地域包括支援ネットワーク

個別、ケアプラザレベルの地域ケア会議を重ね地域課題の発掘と解決に努めていきます。

また、ケア会議開催後に包括内で振り返りを行い、抽出された課題解決のために必要な連携や調整方法を明確化していきます。

## 介護予防事業

### 介護予防事業

元気づくりステーション（お茶の間会）を、引き続き支援していきます。  
地域ケア会議を利用し、介護予防活動に関するネットワークづくりに努めます。  
介護予防を兼ねた、地域で活躍できるボランティア発掘と育成の講座や、「ちょこっとボランティア」などの開催をしていきます。

## その他

介護保険改定に伴う情報提供と認知症への理解を啓発していきます。







# 平成27年度 自主事業計画書

## 浅間台地域ケアプラザ

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
サロン「水仙会」	高齢者の自立支援と独居高齢者の安否確認。食事と交流の場。福祉保健に関する情報の提供	毎月第3水曜日 年12回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ミニサロン 「心の散歩道」	高齢者の自立支援と独居高齢者の安否確認及び趣味づくり。交流の場と福祉保健に関する情報の提供	毎月第4水曜日(8月、12月を除く)年10回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子育て支援 「親子であそぼ！」	子どもの健全な育成のための支援と親同士のネットワーク作りの場の提供。親子遊びや集団遊び、絵本の読み聞かせなど	毎月第1水曜日 0～1.5歳(年12回)、毎月第2水曜日 1.5歳～未就園児(年12回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子育て支援 フリースペース 「ひだまり」	乳幼児をもつ親同士のネットワーク作りの場の提供	毎月第1、第2水曜日 年24回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
脳いきいきトレーニング講座	認知症予防、音読、簡単な計算、漢字の書き取りと簡単な体操	毎月第2、第4火曜日(8月を除く)年22回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
さざなみ歌の会	社会的交流、仲間作りの場(閉じこもり防止)。カラオケから童謡唱歌までみんなで唄う。	毎月第3木曜日 年12回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ふみの会	独居高齢者の社会的交流、とボランティア育成。外出できない高齢者に手紙を送り、社会とのつながりの意識付けを図る。	毎月第4金曜日 年12回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
絵手紙教室	同じ趣味をもった仲間同士のネットワーク作り	毎月第4月曜日(1月、8月、12月を除く)年9回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
うたの会	社会的交流、仲間作りの場(閉じこもり防止)。童謡唱歌をみんなで唄う。	毎月第1木曜日 年12回

# 平成27年度 自主事業計画書

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ちよこっとおりがみタイム	認知症予防。折り紙で簡単な作品をつくる。	毎月第2、第4火曜日 年24回
ひだまりwithびすけっと	子育て支援ボランティア「びすけっと」とケアプラザ職員による子育て支援情報の提供や親同士の交流の場の提供。自由遊びや読み聞かせ	毎月第4水曜日 年12回
パソコンに親しむ会	講師の指導でパソコンを学び、参加者同士の交流を図る	毎月第2、第4土曜日 年24回
笑いヨガ	講師の指導で笑いヨガを学び、健康増進と日常生活の活性化をめざす。	毎月第3月曜日、または火曜日 年12回
ごちそうさんサロン	講師の指導で高齢者が食事作りをし、会食をする。	毎月第2月曜日 年12回
ヤングボランティア講座	小中学生を対象に、車イス体験や高齢者体験を通じてボランティア活動に興味をもってもらうようにする。	主に8月 1回
味噌づくり教室	講師の指導で味噌づくりを行い、栄養のバランスを考えて健康増進を図る。	1月と8月 年2回
浅間台地域ケアプラザ祭り	ケアプラザお周知と小中学生による楽器の演奏や歌の披露。地域の団体による出店など。	秋頃 年1回
ホームパーティーであそぼ	子育て支援。父親を含めた、おやこの交流の場の提供。	12月 年1回
ボランティア交流会	プラザで活動されているボランティア向けの講習会と茶話会	1回
お餅つきだよ全員集合	西区地域自立支援協議会が障害児者を対象に社会的交流・仲間作りの場の提供	1月 1回