

にこまちプラン（西区地域福祉保健計画）
区民アンケート

（単純集計結果）

令和2年1月
西区福祉保健課

調査概要

◆調査対象：西区内在住の18歳以上の男女無作為抽出3,000人

◆抽出方法：住民基本台帳から無作為抽出

◆調査方法：郵送によるアンケート形式及び電子回答

◆調査期間：令和元年7月1日～7月31日

◆回収数：1,362通（回収率45.4%）

◆集計結果の見方

- ① 図（グラフ）の中で使用されているアルファベット n は、その設問に対する回答者数をあらわす。
- ② 回答の比率（すべて百分率（%）で表示）は、その設問の回答者数を基数（件数）として算出している。したがって、複数回答の設問の場合、すべての比率を合計すると100%を超える場合がある。また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合がある。

※概要数値の見方

数値はそれぞれ人数及び割合(%)を表示。基数の記述があるもの以外は有効回収数を基本としている（n=1,362）。

◆回答者の属性

F 1 居住町
F 2 職業
F 3 居住形態
F 4 西区での居住年数
F 5 家族形態
F 6 性別
F 7 年齢
F 7 年齢（10歳刻み）
回答種類
申込方法

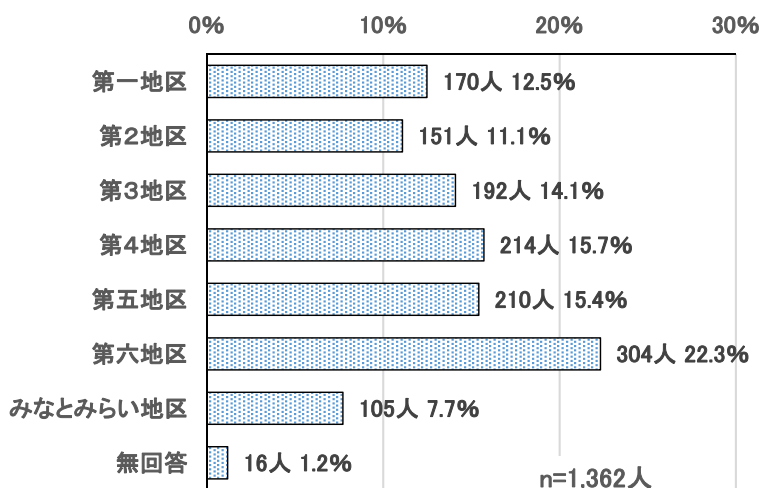
◆設問

質問内容
問1 この3か月間のところと体の健康についてどのように感じているか
問2 過去1年間に、健康診断を受診したか
問3 この3か月間、睡眠によって休養が十分とれていると思うか
問4-a かかりつけの医師はいるか
問4-b かかりつけの歯科医師はいるか
問4-c かかりつけの薬剤師はいるか
問5 現在、健康のために食生活に気をつけているか
問5-1 今後はどうしたいか
問6 現在、健康のために意識して運動をしたり、からだを動かしたりしているか
問6-1 今後はどうしたいか
問6-2 現在取り組んでいる、あるいは今後取り組みたい運動は何か
問7 地域や区役所からのお知らせや催し物の情報を知る媒体は何か
問8 西区は「安全なまち」だと思うか
問8-1 安全なまちだと思わない理由は何か
問9 毎日の暮らしの中で、気にかかることや不安に感じていることは何か
問10 ちょっと困ったことがあった時に、近所の人に助けてもらいたいのか
問10-1 助けてもらいたいことは何か
問11 ちょっと困ったことがあった時に助けてくれる近所の人や近くの友人はいるか
問11-1 いないという方は今後どうしたいか
問12 近所の人にしていることはあるか、していない場合に今後しようと思うか
以下、選択肢
挨拶など日頃からの声掛け
困り事の相談にのる
お年寄りの話し相手
ごみ出しの手伝い
買い物の手伝い
草むしりや庭木の手入れ
通院や施設への行き帰りの手伝い
子どもの預かり
問13 地震に備えて、自分で行っていることはあるか
問14 この1年間で、障害のある方に接する機会があったか
問15 今後、障害のある方に接する機会があったら、どうしたいか
問16 身近に認知症と思われる方がいるか
問17 認知症と思われる方が困っているところを見かけたら、どのように行動するか

質問内容
問18 この1年間に、地域で家族以外の異世代の方と交流する機会があったか
問19 地域で異世代の方と交流する機会があれば、参加したいか
問20 次の地域活動に参加したことがあるか、参加したことがなければ今後参加したいか
以下、選択肢
自治会・町内会などの役員活動
自治会・町内会などで行う行事
地域のグループサークル活動や講座
地域のボランティア活動
問20-1 どのような条件を整えば、地域の活動に参加できると思うか
問21 近所の子どもの、あいさつなど声をかけることがあるか
問22 近所の子どもの悪いことをしていたら、注意をすることができるか
問23 近所に、気がかりな子育て中の親がいたら、声をかけることができるか
問24 子ども会行事の協力や地域活動に参加しているか
問24-1 今後どうしたいか
問25 今後も西区に住み続けたいか
問26 自分のまちを住みよい地域にするために、どのような問題を解決する必要があるか

F1 お住いの地区

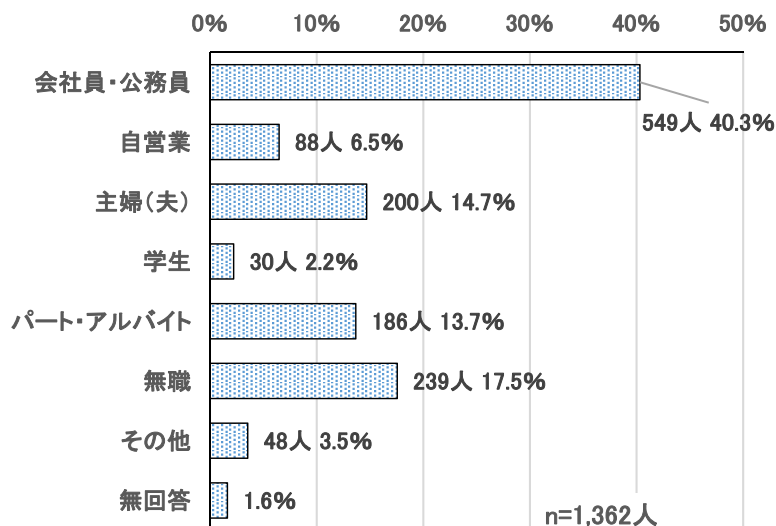
		人	%
1	第一地区	170	12.5
2	第二地区	151	11.1
3	第三地区	192	14.1
4	第四地区	214	15.7
5	第五地区	210	15.4
6	第六地区	304	22.3
7	みなとみらい地区	105	7.7
	無回答	16	1.2
	全体	1362	100



1	御所山町、桜木町、戸部町、戸部本町、花咲町、宮崎町、紅葉ヶ丘
2	伊勢町3丁目、中央一丁目・二丁目、西戸部町3丁目、西前町
3	久保町、浜松町、東久保町、藤棚町、元久保町
4	赤門町、東ヶ丘、伊勢町1丁目・2丁目、老松町、霞ヶ丘、境之谷、西戸部町1丁目・2丁目
5	岡野一丁目・二丁目、北幸一丁目・二丁目、高島一丁目・二丁目、西平沼町、南幸一丁目・二丁目、平沼一丁目・二丁目
6	北軽井沢、楠町、浅間台、浅間町、南軽井沢、南浅間町、宮ヶ谷
7	みなとみらい一丁目～六丁目

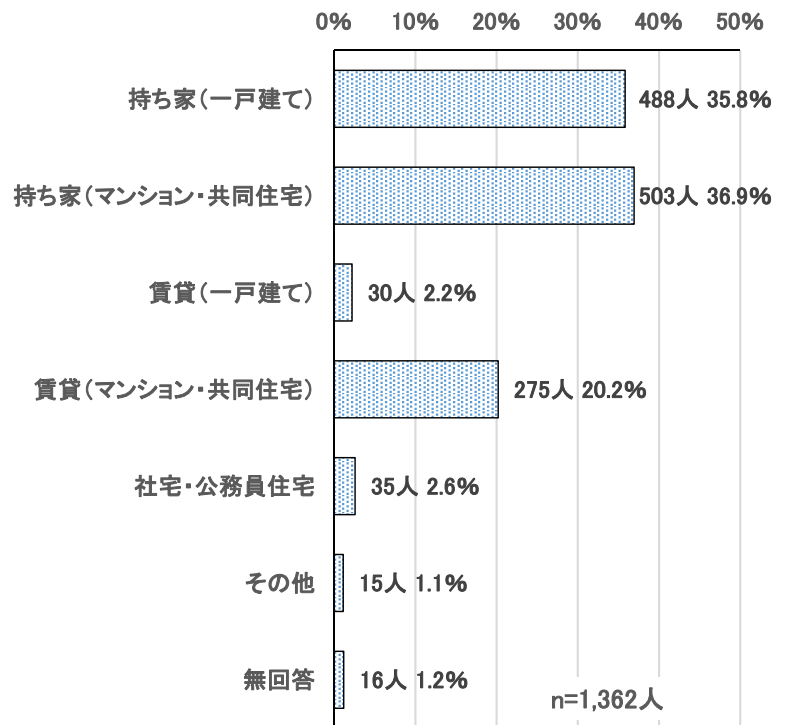
F2 職業

	人	%
会社員・公務員	549	40.3
自営業	88	6.5
主婦(夫)	200	14.7
学生	30	2.2
パート・アルバイト	186	13.7
無職	239	17.5
その他	48	3.5
無回答	22	1.6
全体	1362	100



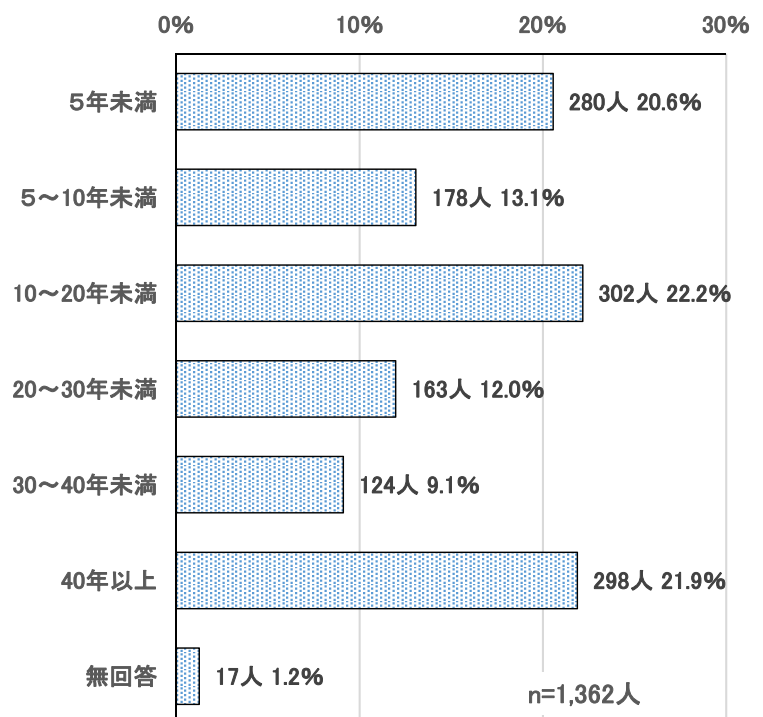
F3 居住形態

	人	%
持ち家（一戸建て）	488	35.8
持ち家 （マンション・共同住宅）	503	36.9
賃貸（一戸建て）	30	2.2
賃貸 （マンション・共同住宅）	275	20.2
社宅・公務員住宅	35	2.6
その他	15	1.1
無回答	16	1.2
全体	1362	100



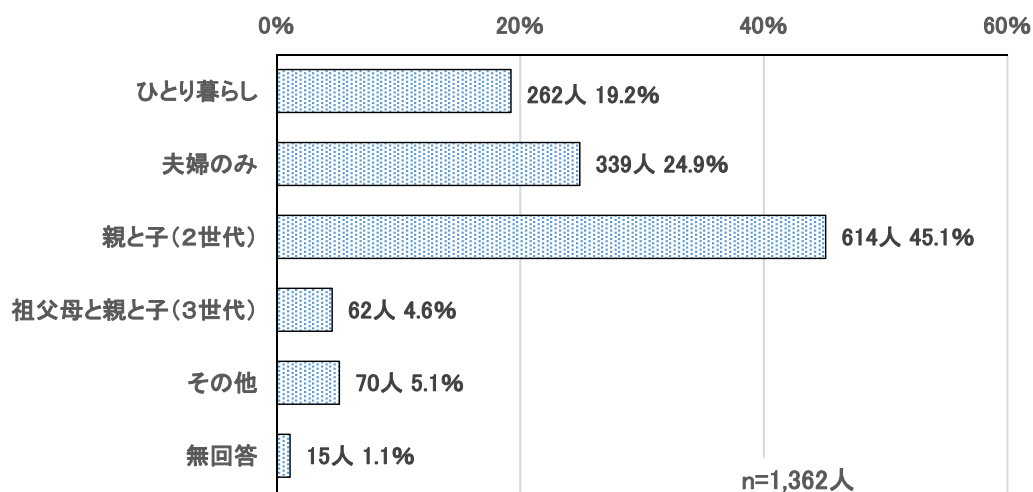
F4 西区での居住年数

	人	%
5年未満	280	20.6
5～10年未満	178	13.1
10～20年未満	302	22.2
20～30年未満	163	12.0
30～40年未満	124	9.1
40年以上	298	21.9
無回答	17	1.2
全体	1362	100



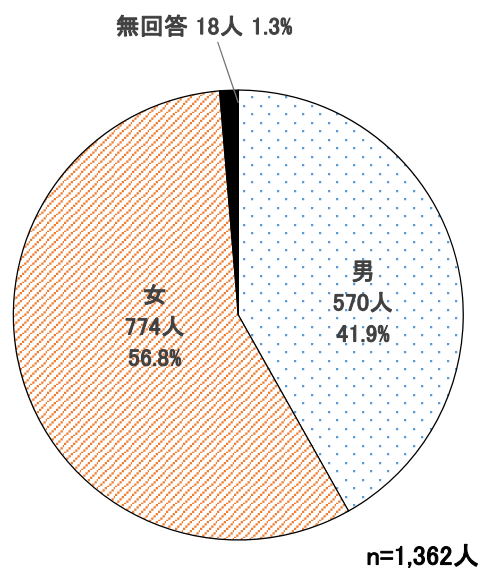
F5 家族形態

	人	%
ひとり暮らし	262	19.2
夫婦のみ	339	24.9
親と子（2世代）	614	45.1
祖父母と親と子（3世代）	62	4.6
その他	70	5.1
無回答	15	1.1
全体	1362	100



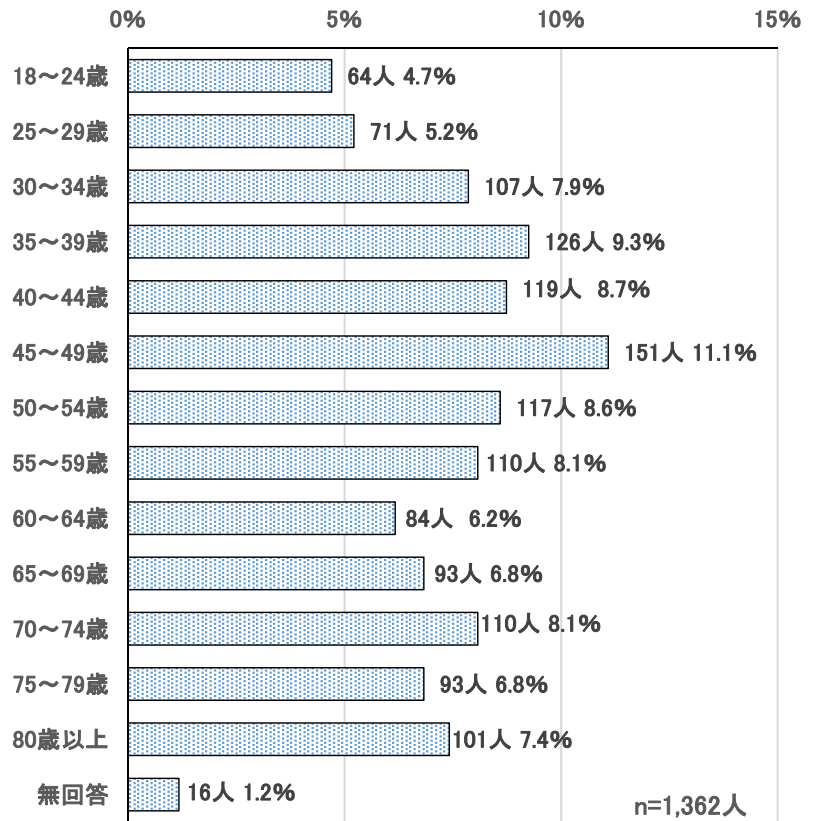
F6 性別

	人	%
男	570	41.9
女	774	56.8
無回答	18	1.3
全体	1362	100



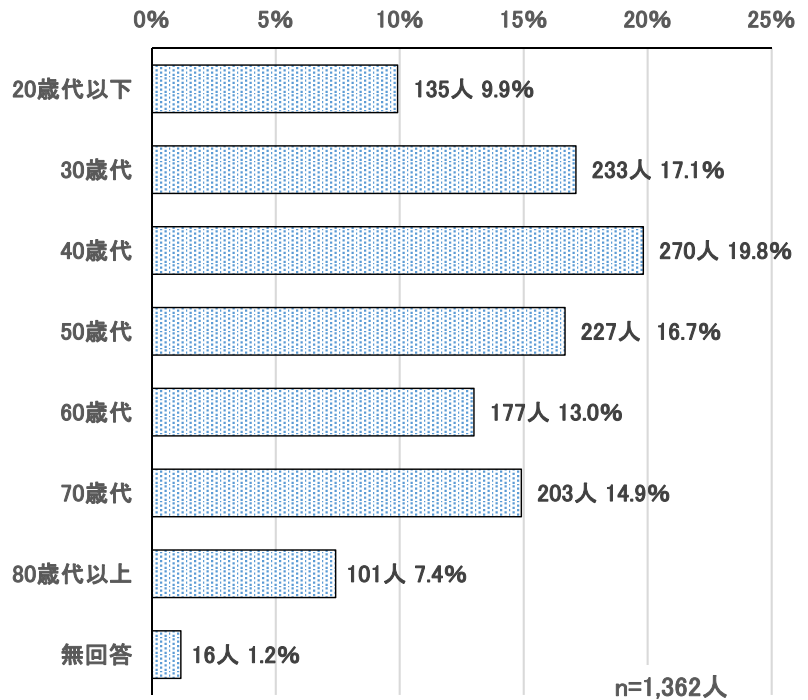
F7 年齢（5歳刻み）

	人	%
18～24歳	64	4.7
25～29歳	71	5.2
30～34歳	107	7.9
35～39歳	126	9.3
40～44歳	119	8.7
45～49歳	151	11.1
50～54歳	117	8.6
55～59歳	110	8.1
60～64歳	84	6.2
65～69歳	93	6.8
70～74歳	110	8.1
75～79歳	93	6.8
80歳以上	101	7.4
無回答	16	1.2
全体	1362	100



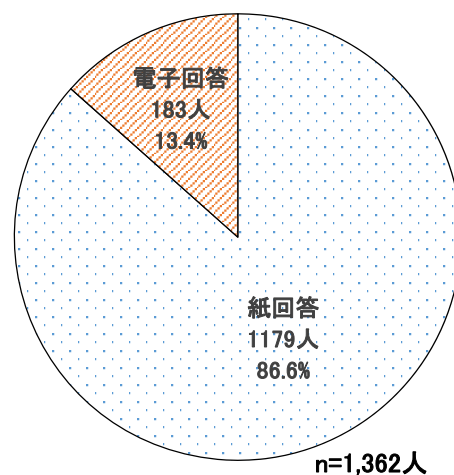
F 7 年齢（10歳刻み）

	人	%
20歳代以下	135	9.9
30歳代	233	17.1
40歳代	270	19.8
50歳代	227	16.7
60歳代	177	13.0
70歳代	203	14.9
80歳代以上	101	7.4
無回答	16	1.2
全体	1362	100.0



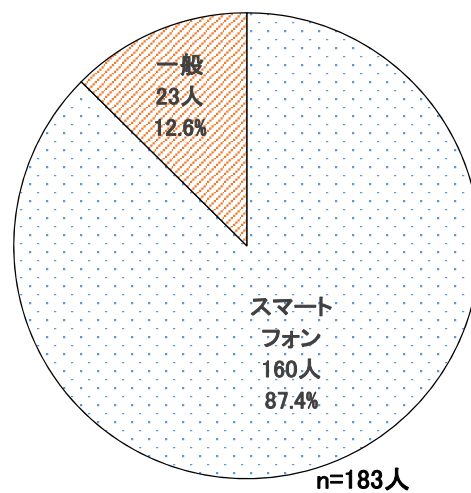
回答方法

回答内容	人	%
紙回答	1179	86.6
電子回答	183	13.4
無回答	0	0
全体	1362	100



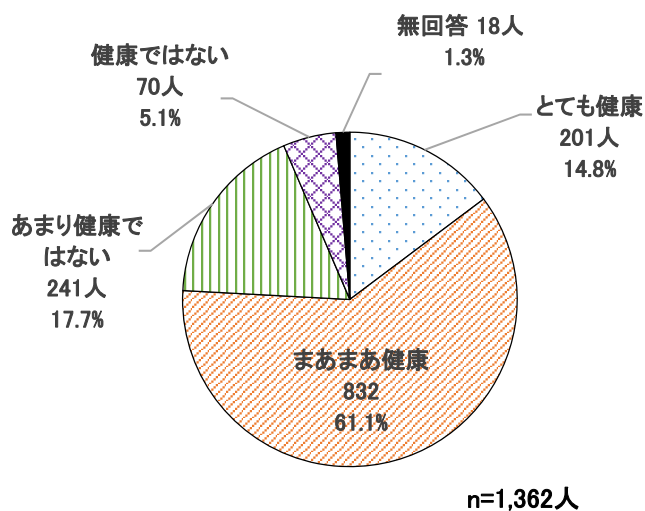
電子回答種別

回答手段	人	%
スマートフォン	160	87.4
一般 (パソコン)	23	12.6
無回答	0	0
全体	183	100



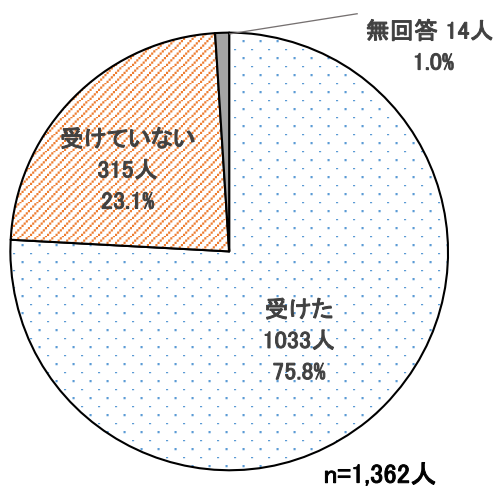
問1 この3か月間のこころと体の健康について

	人	%
とても健康	201	14.8
まあまあ健康	832	61.1
あまり健康ではない	241	17.7
健康ではない	70	5.1
無回答	18	1.3
全体	1362	100



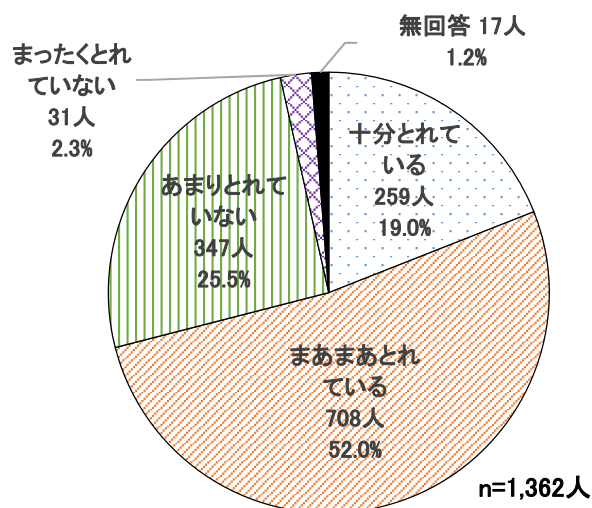
問2 過去1年間の健診（健康診断・健康診査・人間ドック）受診の有無

	人	%
受けた	1033	75.8
受けていない	315	23.1
無回答	14	1.0
全体	1362	100



問3 この3か月間、睡眠によって休養が十分とれていると思うか

	人	%
十分とれている	259	19.0
まあまあとれている	708	52.0
あまりとれていない	347	25.5
まったくとれていない	31	2.3
無回答	17	1.2
全体	1362	100



問4-a かかりつけの医師の有無

	人	%
いる	797	58.5
いない	545	40.0
無回答	20	1.5
全体	1362	100

かかりつけ医師の有無

問4-b かかりつけの歯科医師の有無

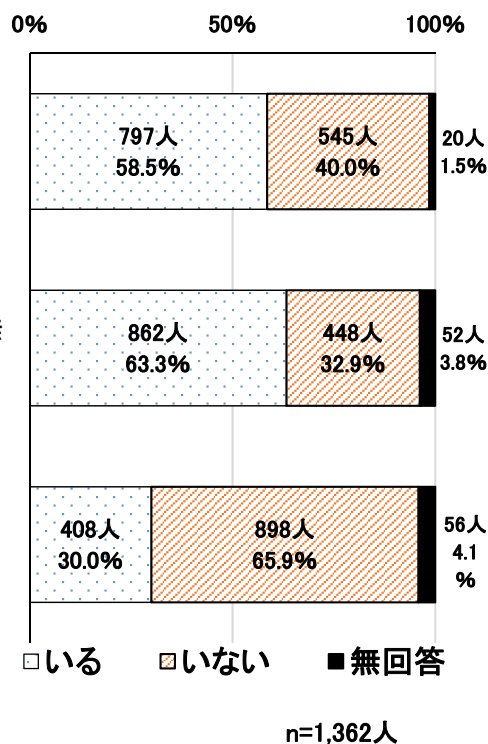
	人	%
いる	862	63.3
いない	448	32.9
無回答	52	3.8
全体	1362	100

かかりつけ歯科医師の有無

問4-c かかりつけの薬剤師の有無

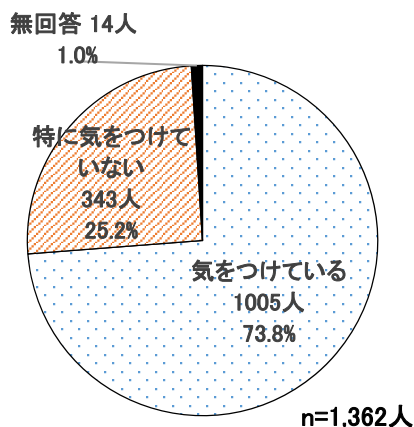
	人	%
いる	408	30.0
いない	898	65.9
無回答	56	4.1
全体	1362	100

かかりつけ薬剤師の有無



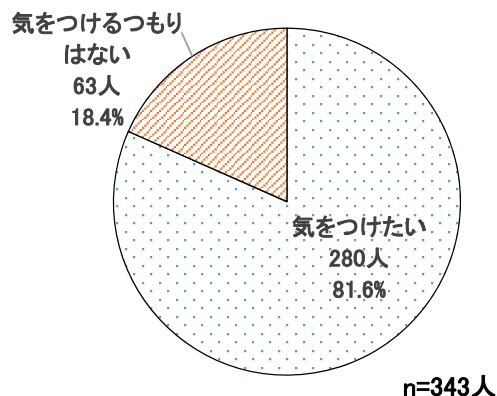
問5 現在、健康のために食生活に気をつけているか

	人	%
気をつけている	1005	73.8
特に気をつけていない	343	25.2
無回答	14	1.0
全体	1362	100



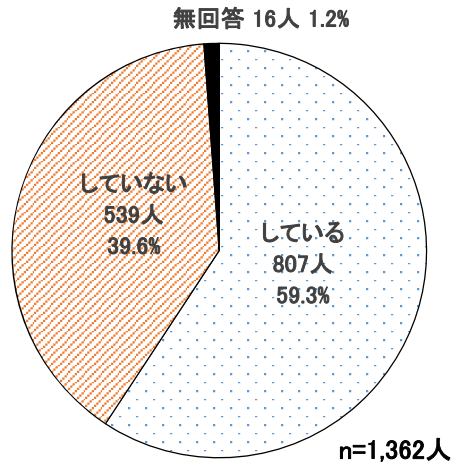
問5-1 現在、食生活に気を付けていないと回答した人が今後どうしたいか

	人	%
気をつけたい	280	81.6
気をつけるつもりはない	63	18.4
無回答	0	0
全体	343	100



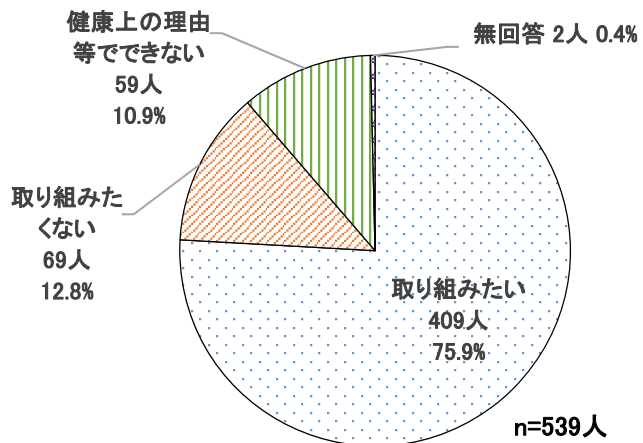
問6 現在、健康のために意識して運動をしたり、からだを動かしたりしているか

	人	%
している	807	59.3
していない	539	39.6
無回答	16	1.2
全体	1362	100



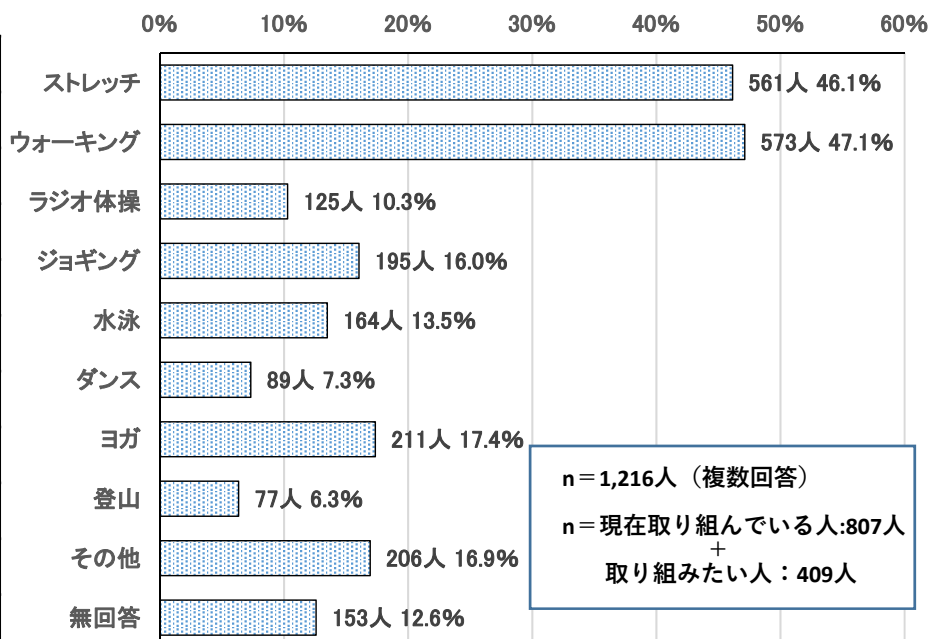
問6-1 現在、運動をしていない人が今後どうしたいか

	人	%
取り組みたい	409	75.9
取り組みたくない	69	12.8
健康上の理由等 でできない	59	10.9
無回答	2	0.4
全体	539	100



問6-2 現在取り組んでいる、また今後取り組みたい人が、取り組みたい運動（複数回答）

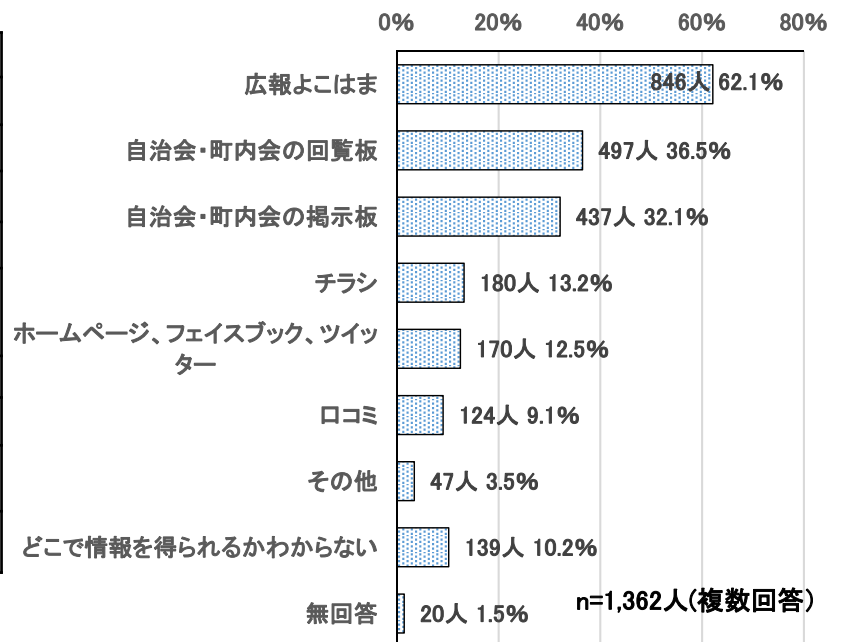
運動	人	%
ストレッチ	561	46.1
ウォーキング	573	47.1
ラジオ体操	125	10.3
ジョギング	195	16.0
水泳	164	13.5
ダンス	89	7.3
ヨガ	211	17.4
登山	77	6.3
その他	206	16.9
無回答	153	12.6



n = 1,216人 (複数回答)
n = 現在取り組んでいる人: 807人
+
取り組みたい人: 409人

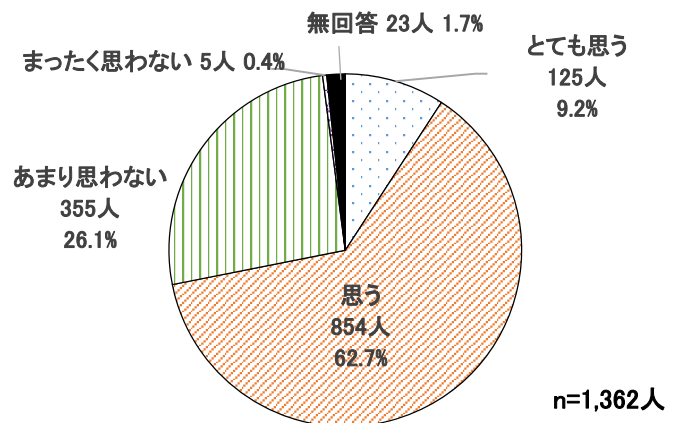
問7 地域や区役所からののお知らせや催し物の情報をどこで知るか（複数回答）

	人	%
広報よこはま	846	62.1
自治会・町内会の回覧板	497	36.5
自治会・町内会の掲示板	437	32.1
チラシ	180	13.2
ホームページ、フェイスブック、ツイッター	170	12.5
口コミ	124	9.1
その他	47	3.5
どこで情報を得られるかわからない	139	10.2
無回答	20	1.5



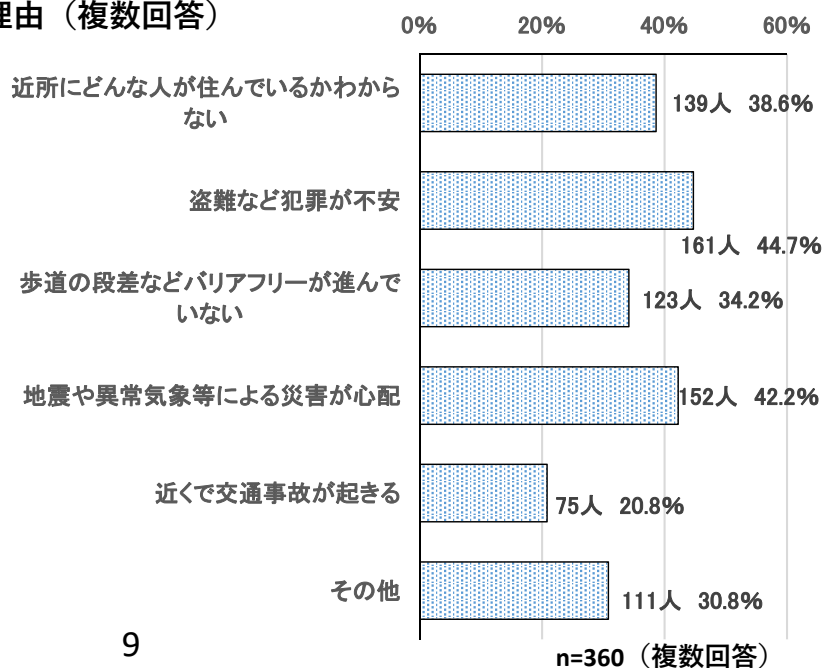
問8 西区は「安全なまち」だと思うか

	人	%
とても思う	125	9.2
思う	854	62.7
あまり思わない	355	26.1
まったく思わない	5	0.4
無回答	23	1.7
全体	1362	100



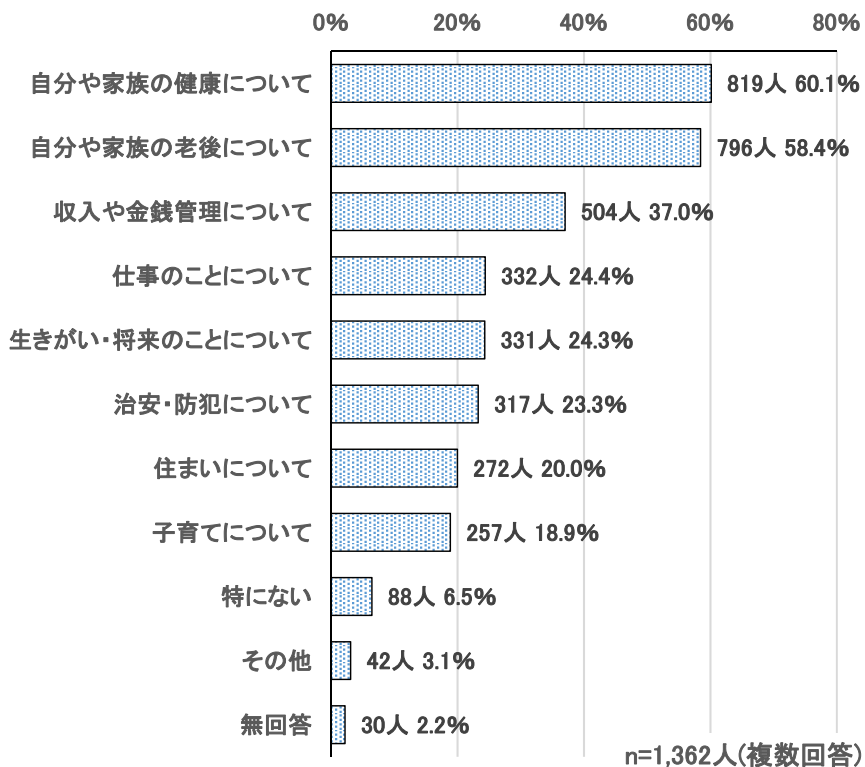
問8-1 あまり思わない、まったく思わない人が、安全なまちだと思わない理由（複数回答）

	人	%
近所にどんな人が住んでいるかわからない	139	38.6
盗難など犯罪が不安	161	44.7
歩道の段差などバリアフリーが進んでいない	123	34.2
地震や異常気象等による災害が心配	152	42.2
近くで交通事故が起きる	75	20.8
その他	111	30.8
無回答	0	0



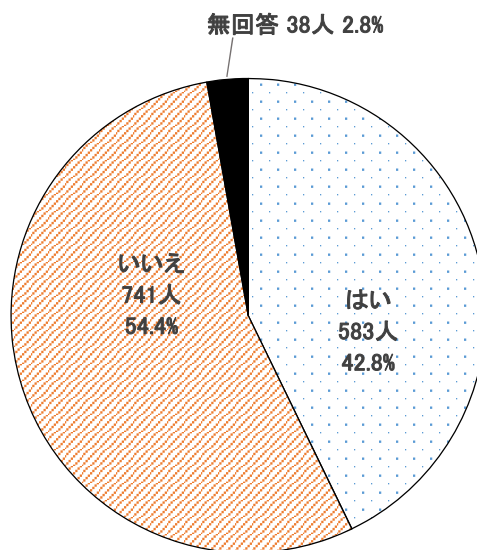
問9 毎日の暮らしの中で、気にかかることや不安に感じていること（複数回答）

	人	%
自分や家族の健康について	819	60.1
自分や家族の老後について	796	58.4
収入や金銭管理について	504	37
仕事のことについて	332	24.4
生きがい・将来のことについて	331	24.3
治安・防犯について	317	23.3
住まいについて	272	20
子育てについて	257	18.9
特にない	88	6.5
その他	42	3.1
無回答	30	2.2



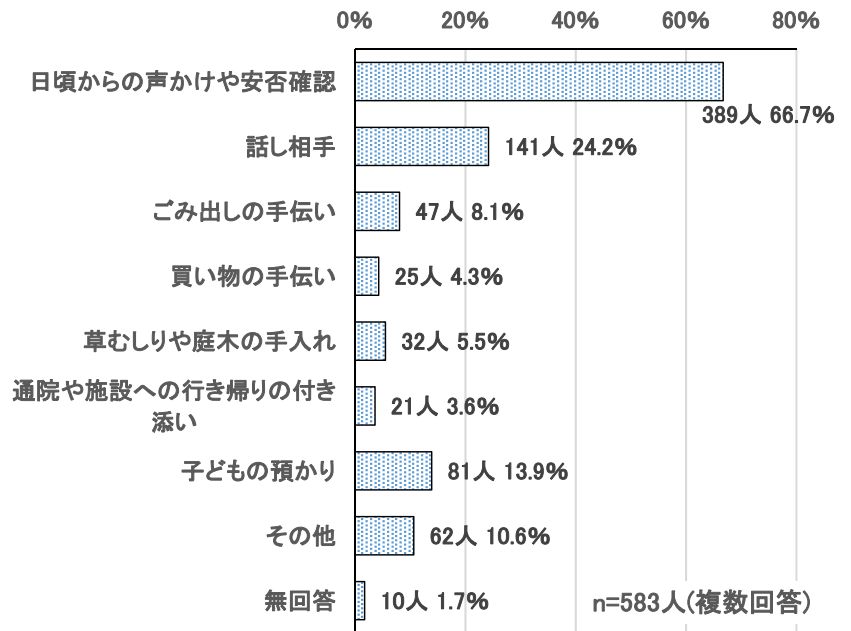
問10 ちょっと困ったことがあった時に、近所の人に助けてもらいたいのか

	人	%
はい	583	42.8
いいえ	741	54.4
無回答	38	2.8
全体	1362	100



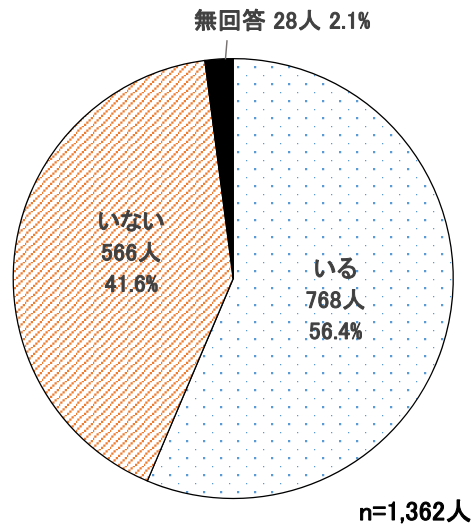
問10-1 近所の人に助けてもらいたいと答えて人が助けてほしいこと（複数回答）

	人	%
日頃からの声かけや安否確認	389	66.7
話し相手	141	24.2
ごみ出しの手伝い	47	8.1
買い物の手伝い	25	4.3
草むしりや庭木の手入れ	32	5.5
通院や施設への行き帰りの付き添い	21	3.6
子どもの預かり	81	13.9
その他	62	10.6
無回答	10	1.7



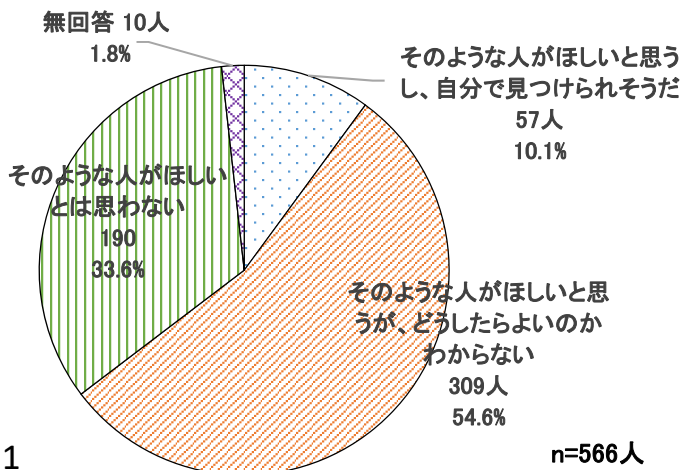
問11 ちょっと困ったことがあった時に助けてくれる近所の人や近くの友人はいるか

	人	%
いる	768	56.4
いない	566	41.6
無回答	28	2.1
全体	1362	100



問11-1 助けてくれる近所の人や友人がいない方は今後どうしたいか

	人	%
そのような人がほしいと思うし、自分で見つけられそう	57	10.1
そのような人がほしいと思うが、どうしたらよいのかわからない	309	54.6
そのような人がほしいとは思わない	190	33.6
無回答	10	1.8



問12-ア 近所の人に行っていることがあるか

a 挨拶など日頃からの声掛け

	人	%
している	1193	87.6
していない	147	10.8
無回答	22	1.6
全体	1362	100

a 挨拶など日頃からの声掛け(n=1362)

b 困り事の相談にのる

	人	%
している	308	22.6
していない	1002	73.6
無回答	52	3.8
全体	1362	100

b 困り事の相談にのる(n=1362)

c お年寄りの話し相手

	人	%
している	366	26.9
していない	944	69.3
無回答	52	3.8
全体	1362	100

c お年寄りの話し相手(n=1362)

d ごみ出しの手伝い

	人	%
している	220	16.2
していない	1088	79.9
無回答	54	4
全体	1362	100

d ごみ出しの手伝い(n=1362)

e 買い物の手伝い

	人	%
している	121	8.9
していない	1178	86.5
無回答	63	4.6
全体	1362	100

e 買い物の手伝い(n=1362)

f 草むしりや庭木の手入れ

カテゴリー名	人	%
している	155	11.4
していない	1148	84.3
無回答	59	4.3
全体	1362	100

f 草むしりや庭木の手入れ(n=1362)

g 通院や施設への行き返りの手伝い

	人	%
している	48	3.5
していない	1251	91.9
無回答	63	4.6
全体	1362	100

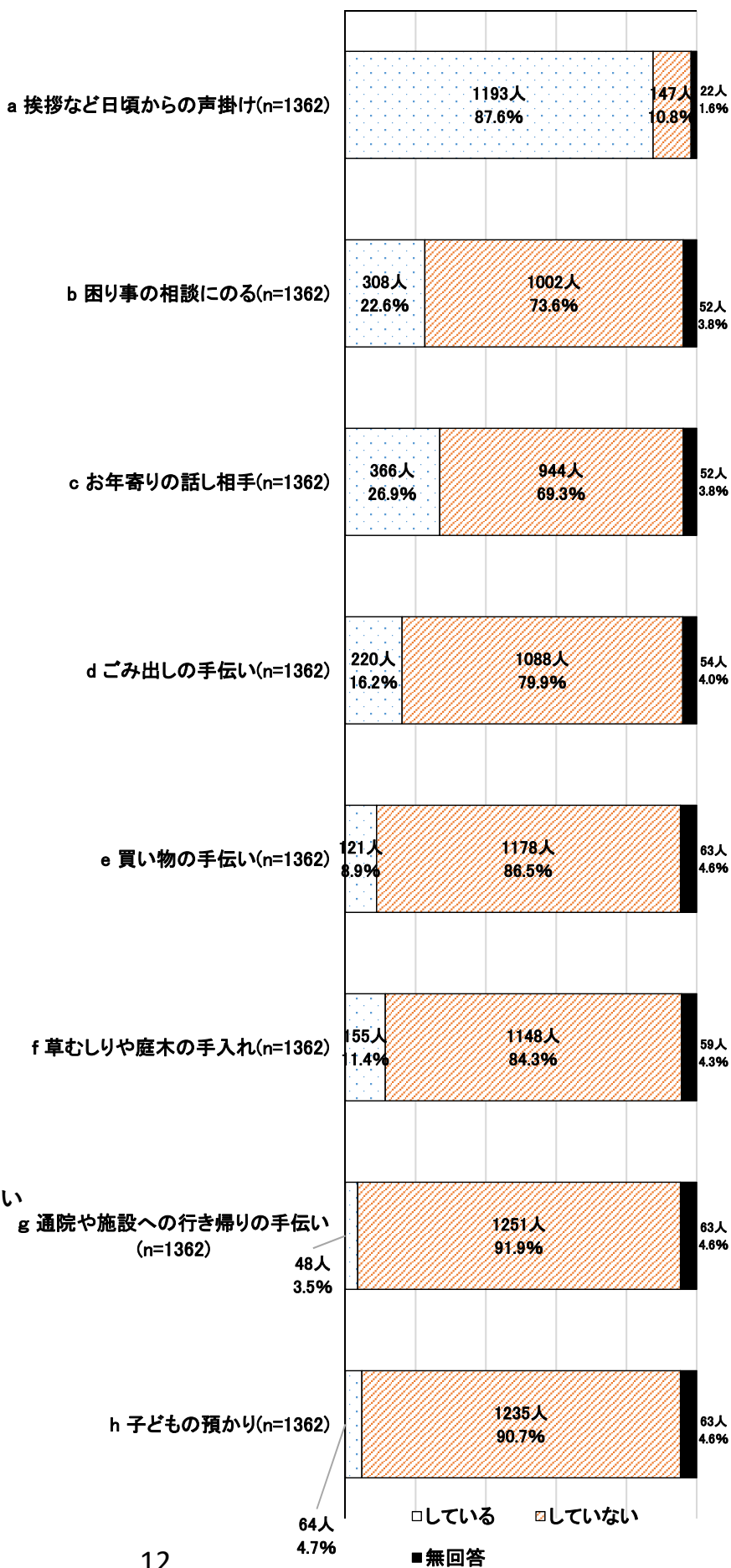
g 通院や施設への行き返りの手伝い(n=1362)

h 子どもの預かり

	人	%
している	64	4.7
していない	1235	90.7
無回答	63	4.6
全体	1362	100

h 子どもの預かり(n=1362)

0% 20% 40% 60% 80% 100%



【問12-アで「近所の人に行っていることはない」に○をつけた方のみ回答】

問12-イ 今後、したいとおもうか

a 挨拶など日頃からの声掛け

	人	%
したい	22	15.0
したいが事情でできない	9	6.1
機会があればしたい	85	57.8
したくない	28	19.0
無回答	3	2.0
全体	147	100.0

e 買い物の手伝い

	人	%
したい	29	2.5
したいが事情でできない	112	9.5
機会があればしたい	478	40.6
したくない	456	38.7
無回答	103	8.7
全体	1178	100

b 困り事の相談にのる

	人	%
したい	25	2.5
したいが事情でできない	51	5.1
機会があればしたい	502	50.1
したくない	349	34.8
無回答	75	7.5
全体	1002	100

f 草むしりや庭木の手入れ

	人	%
したい	23	2.0
したいが事情でできない	116	10.1
機会があればしたい	383	33.4
したくない	526	45.8
無回答	100	8.7
全体	1148	100

c お年寄りの話し相手

	人	%
したい	27	2.9
したいが事情でできない	60	6.4
機会があればしたい	508	53.8
したくない	278	29.4
無回答	71	7.5
全体	944	100

g 通院や施設への行き返りの手伝い

	人	%
したい	20	1.6
したいが事情でできない	149	11.9
機会があればしたい	407	32.5
したくない	560	44.8
無回答	115	9.2
全体	1251	100

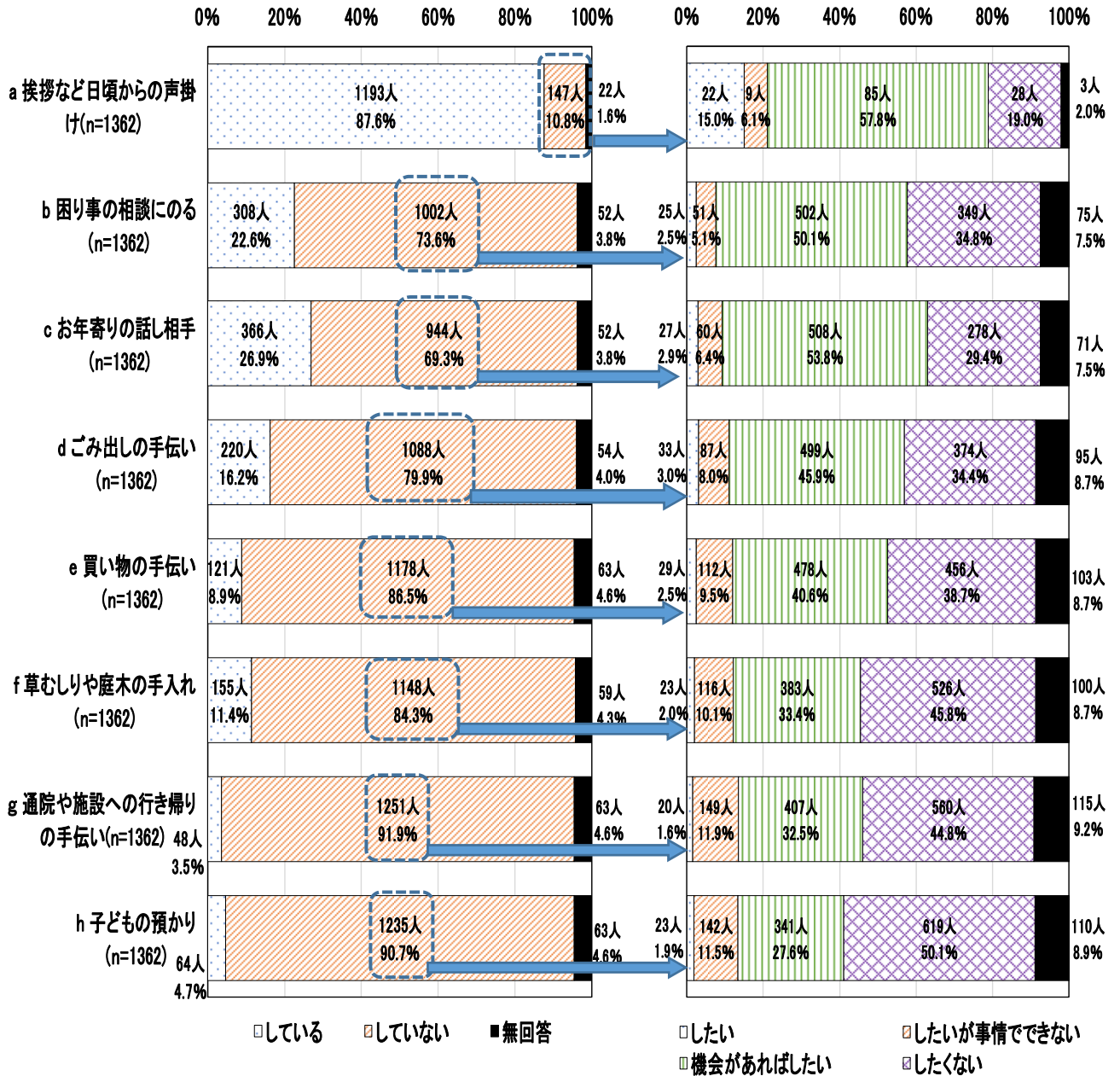
d ごみ出しの手伝い

	人	%
したい	33	3.0
したいが事情でできない	87	8.0
機会があればしたい	499	45.9
したくない	374	34.4
無回答	95	8.7
全体	1088	100

h 子どもの預かり

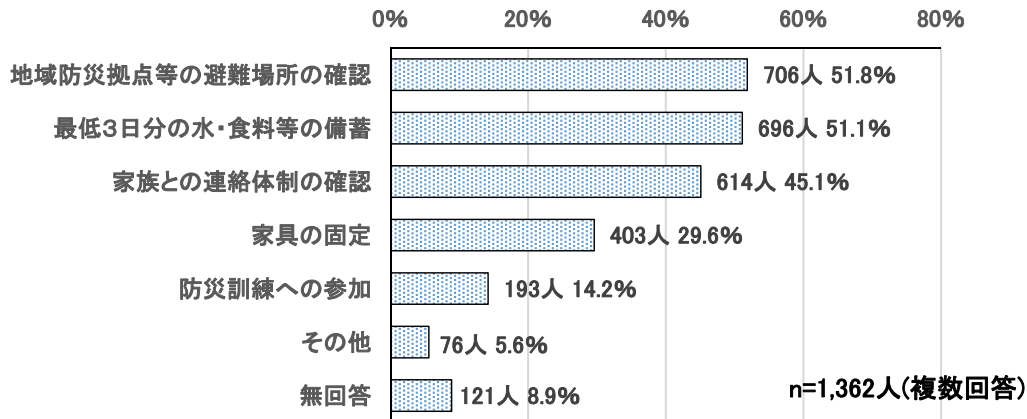
	人	%
したい	23	1.9
したいが事情でできない	142	11.5
機会があればしたい	341	27.6
したくない	619	50.1
無回答	110	8.9
全体	1235	100

近所の人に行っていることについて ➡ 今後、したいと思うか



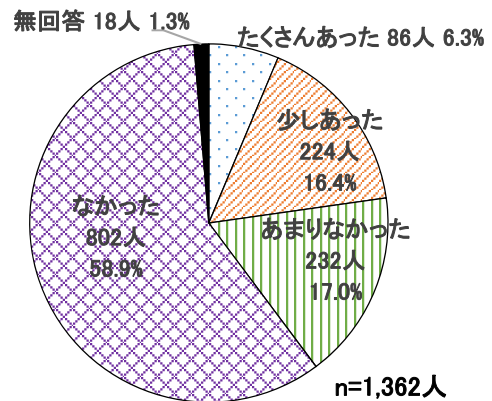
問13 地震に備えて、行っていること（複数回答）

	人	%
最低3日分の水・食料等の備蓄	696	51.1
家具の固定	403	29.6
家族との連絡体制の確認	614	45.1
地域防災拠点等の避難場所の確認	706	51.8
防災訓練への参加	193	14.2
その他	76	5.6
無回答	121	8.9



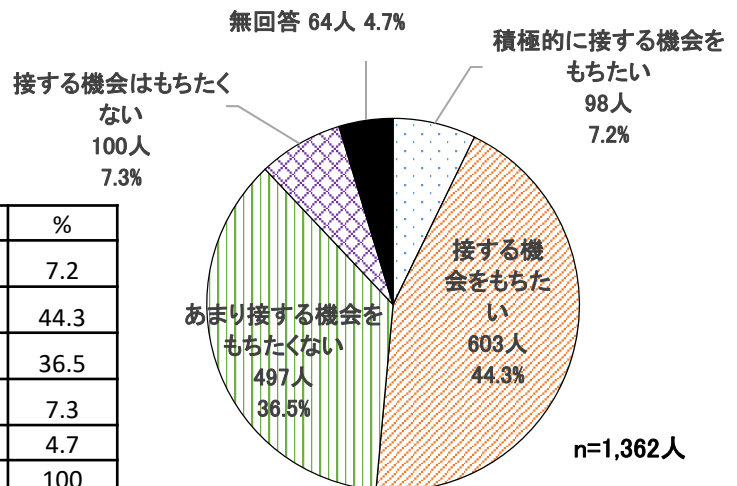
問14 この1年間で、障害のある方に接する機会の有無

	人	%
たくさんあった	86	6.3
少しあった	224	16.4
あまりなかった	232	17.0
なかった	802	58.9
無回答	18	1.3
全体	1362	100



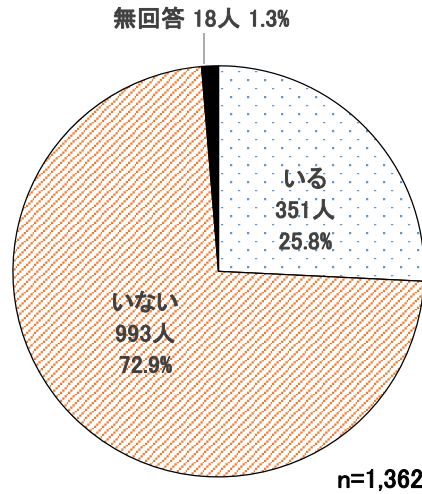
問15 今後、障害のある方に接する機会があったら、どうしたいか

	人	%
積極的に接する機会をもちたい	98	7.2
接する機会をもちたい	603	44.3
あまり接する機会をもちたくない	497	36.5
接する機会をもちたくない	100	7.3
無回答	64	4.7
全体	1362	100



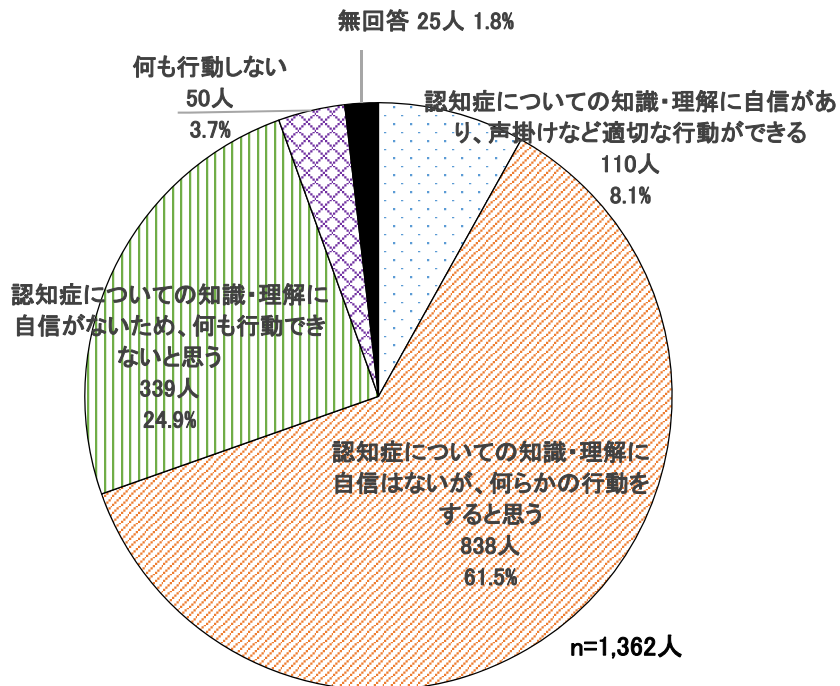
問16 身近に認知症と思われる方がいるか

	人	%
いる	351	25.8
いない	993	72.9
無回答	18	1.3
全体	1362	100



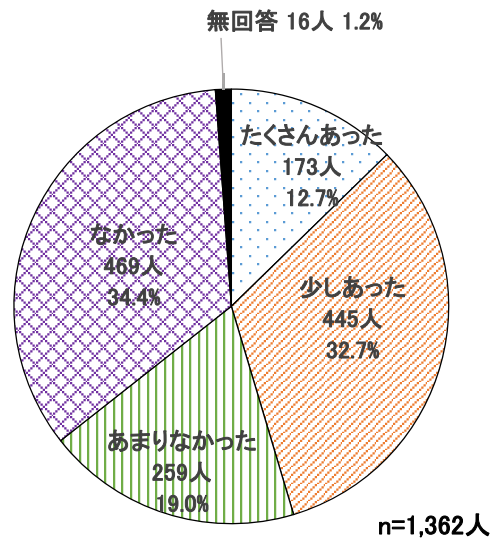
問17 認知症と思われる方が困っているところを見かけたら、どのように行動するか

	人	%
認知症についての知識・理解に自信があり、声掛けなど適切な行動ができる	110	8.1
認知症についての知識・理解に自信はないが、何らかの行動をしようと思う	838	61.5
認知症についての知識・理解に自信がないため、何も行動できないと思う	339	24.9
何も行動しない	50	3.7
無回答	25	1.8
全体	1362	100



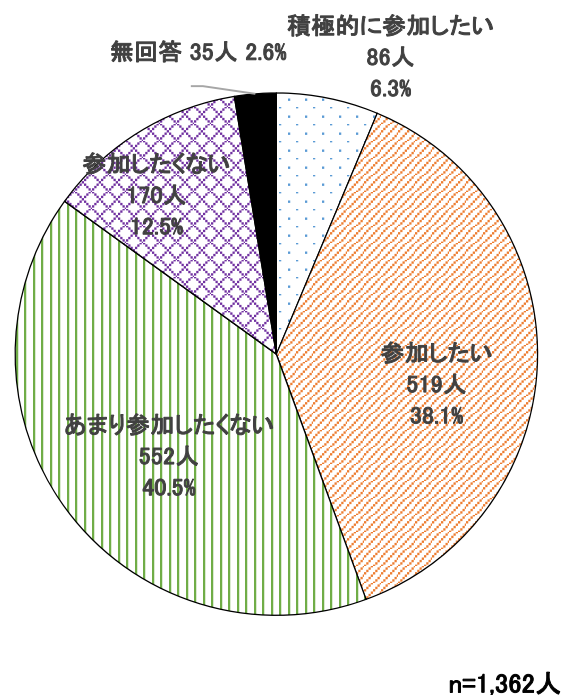
問18 この1年間に、地域で家族以外の異世代の方と交流する機会の有無

	人	%
たくさんあった	173	12.7
少しあった	445	32.7
あまりなかった	259	19.0
なかった	469	34.4
無回答	16	1.2
全体	1362	100



問19 異世代の方と交流する機会があれば、参加したいか

	人	%
積極的に参加したい	86	6.3
参加したい	519	38.1
あまり参加したくない	552	40.5
参加したくない	170	12.5
無回答	35	2.6
全体	1362	100



問20 これまで地域の次の活動に参加したことがあるか。

ア 次の活動に参加したことがあるか

a 自治会・町内会などの役員活動

	人	%
ある	448	32.9
ない	893	65.6
無回答	21	1.5
全体	1362	100

c 地域のグループサークル活動や講座

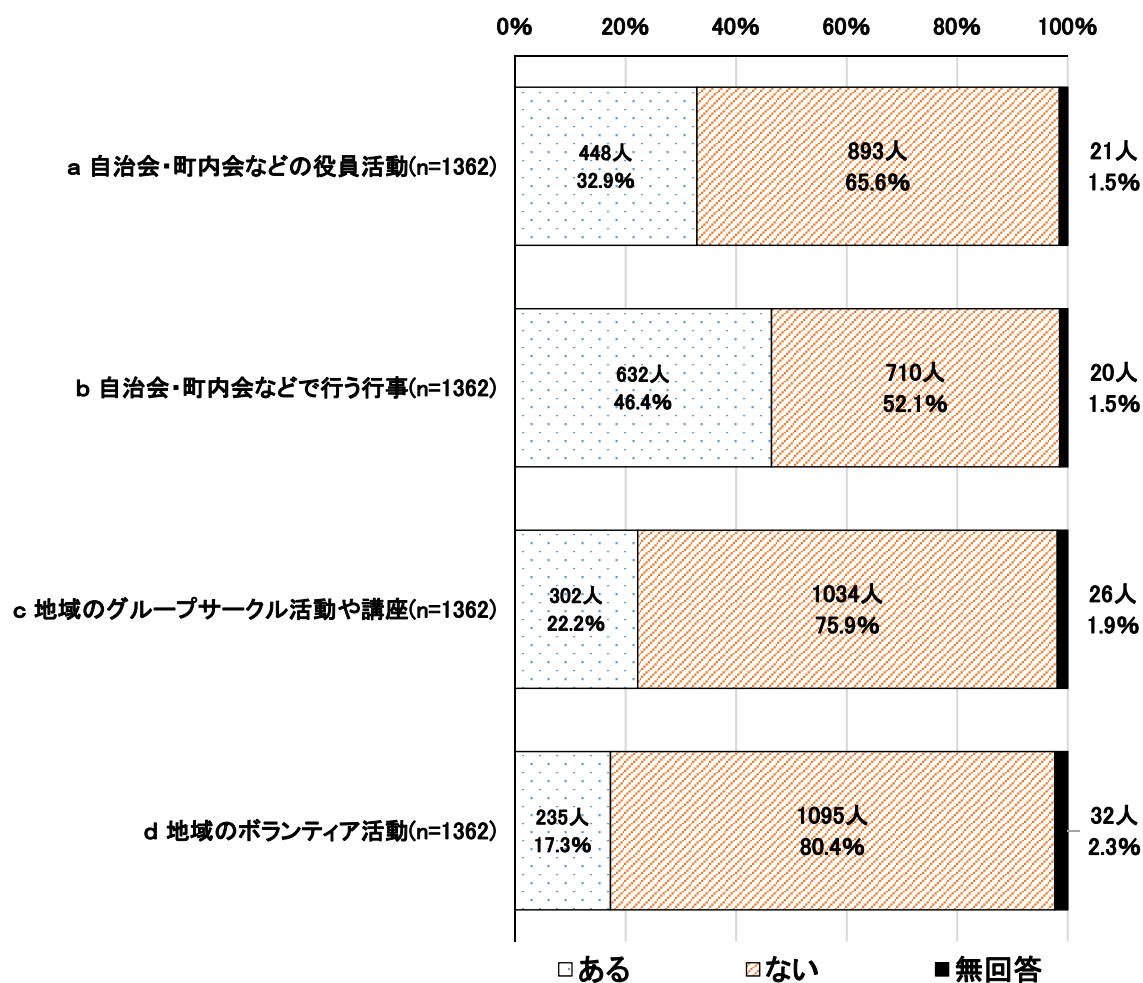
	人	%
ある	302	22.2
ない	1034	75.9
無回答	26	1.9
全体	1362	100

b 自治会・町内会などで行う行事

	人	%
ある	632	46.4
ない	710	52.1
無回答	20	1.5
全体	1362	100

d 地域のボランティア活動

	人	%
ある	235	17.3
ない	1095	80.4
無回答	32	2.3
全体	1362	100



【問20-アで活動に参加したことがないに○の方のみ回答】

イ 今後、機会があれば参加したいと思うか

a 自治会・町内会などの役員活動

	人	%
積極的に参加したい	10	1.1
参加したい	80	9.0
あまり参加したくない	378	42.3
参加したくない	357	40.0
無回答	68	7.6
全体	893	100

c 地域のグループサークル活動や講座

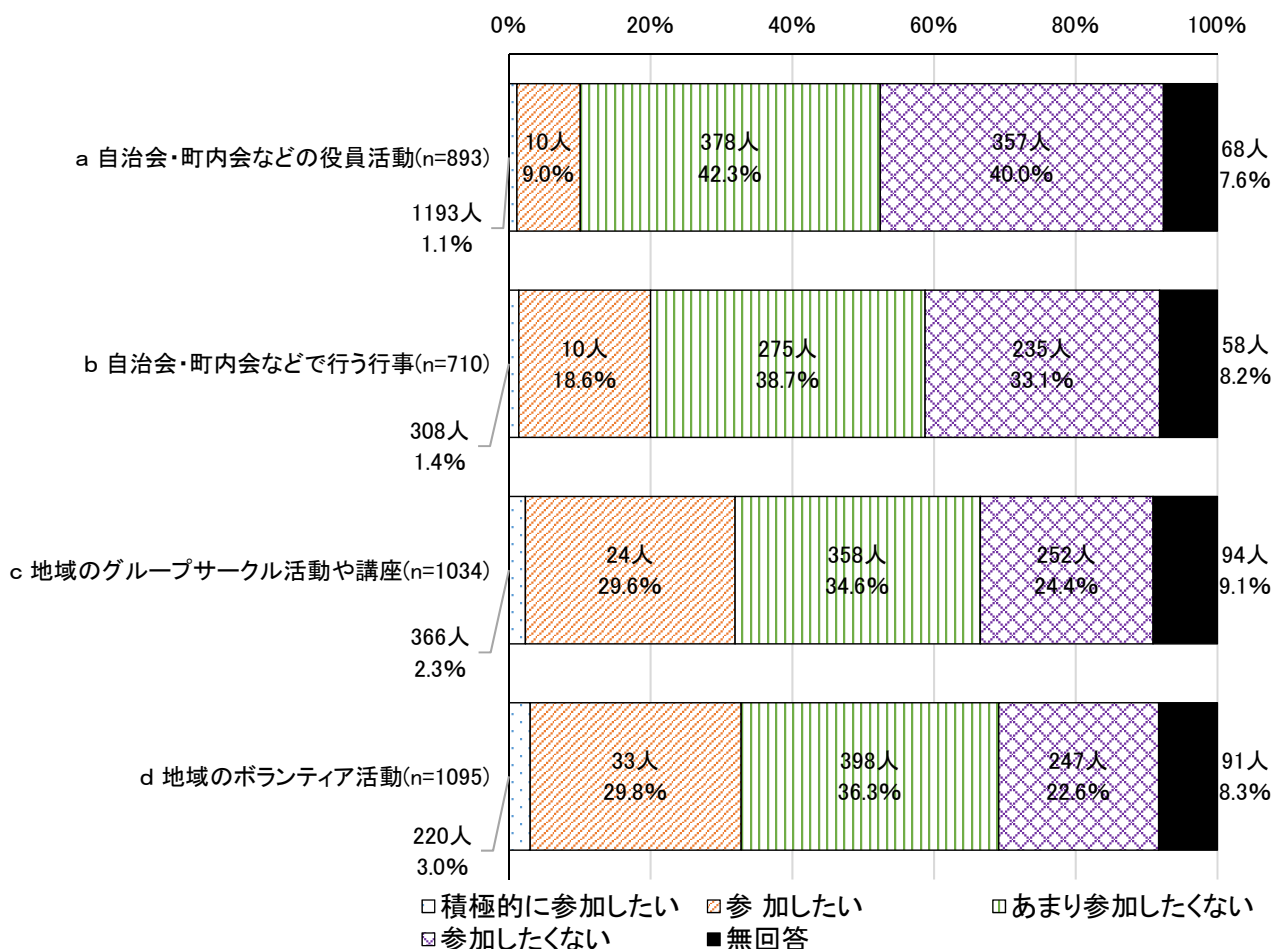
	人	%
積極的に参加したい	24	2.3
参加したい	306	29.6
あまり参加したくない	358	34.6
参加したくない	252	24.4
無回答	94	9.1
全体	1034	100

b 自治会・町内会などで行う行事

	人	%
積極的に参加したい	10	1.4
参加したい	132	18.6
あまり参加したくない	275	38.7
参加したくない	235	33.1
無回答	58	8.2
全体	710	100

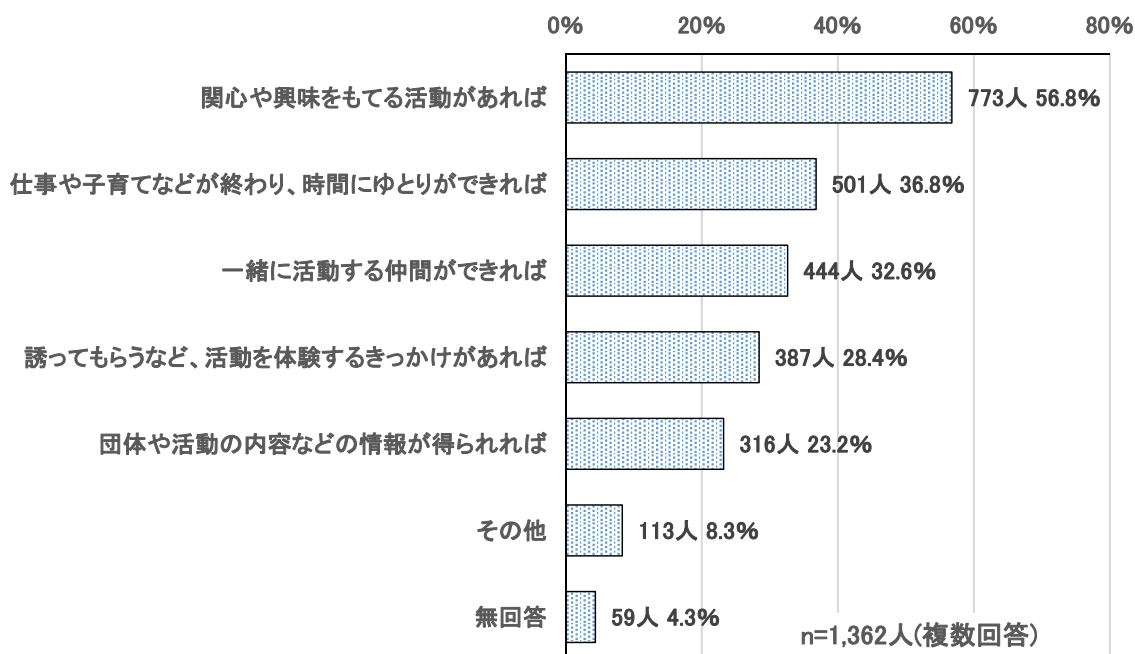
d 地域のボランティア活動

	人	%
積極的に参加したい	33	3.0
参加したい	326	29.8
あまり参加したくない	398	36.3
参加したくない	247	22.6
無回答	91	8.3
全体	1095	100



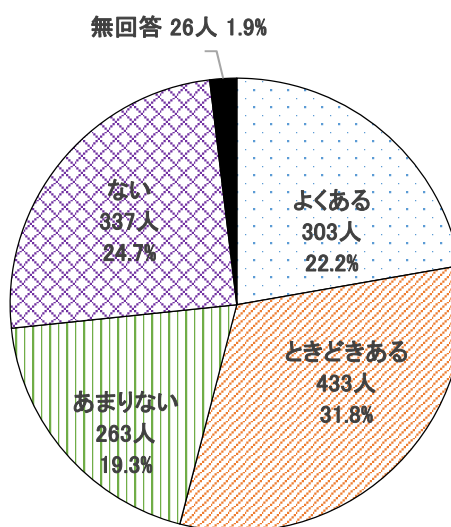
問20-1 どのような条件が整えば、地域の活動に参加できると思うか（複数回答）

	人	%
団体や活動の内容などの情報が得られれば	316	23.2
誘ってもらするなど、活動を体験するきっかけがあれば	387	28.4
関心や興味をもてる活動があれば	773	56.8
一緒に活動する仲間ができれば	444	32.6
仕事や子育てなどが終わり、時間にゆとりができれば	501	36.8
その他	113	8.3
無回答	59	4.3



問21 近所の子どもに、あいさつなど声をかけることがあるか

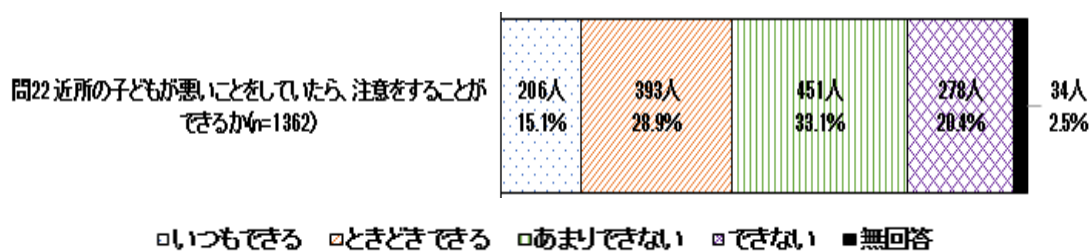
	人	%
よくある	303	22.2
ときどきある	433	31.8
あまりない	263	19.3
ない	337	24.7
無回答	26	1.9
全体	1362	100



n=1,362人

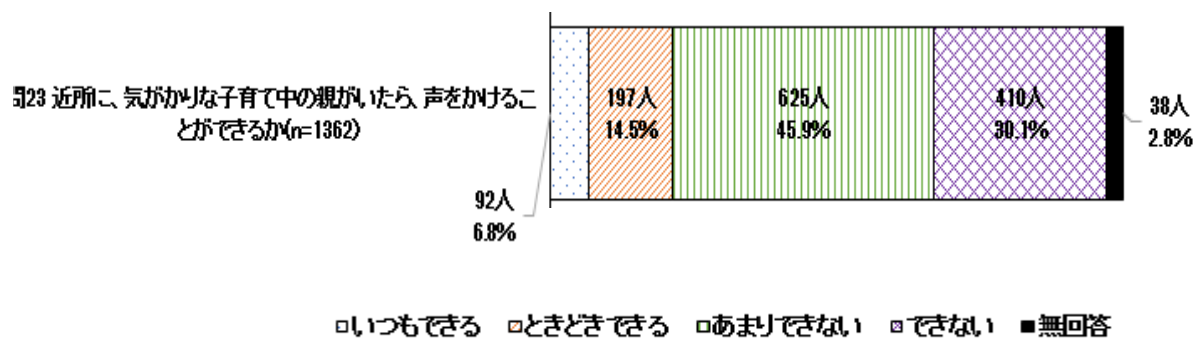
問22 近所の子ども（中学生以下）が悪いことをしていたら、注意をすることができるか

	人	%
いつでもできる	206	15.1
ときどきできる	393	28.9
あまりできない	451	33.1
できない	278	20.4
無回答	34	2.5
全体	1362	100



問23 気がかりな子育て中の親がいたら、声をかけることができるか

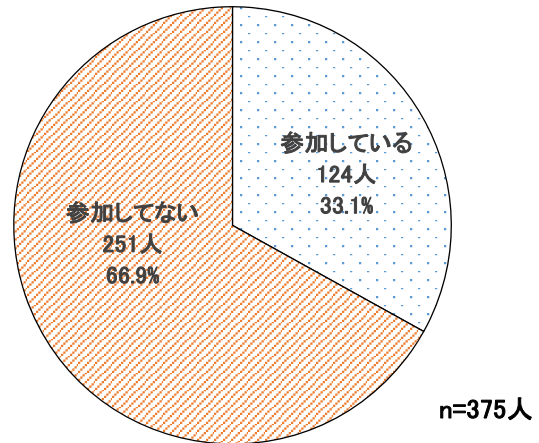
	人	%
いつでもできる	92	6.8
ときどきできる	197	14.5
あまりできない	625	45.9
できない	410	30.1
無回答	38	2.8
全体	1362	100



【問24は子ども（中学生以下）を持つ方のみ回答】

問24 子ども会行事の協力や地域活動に参加しているか

	人	%
参加している	124	33.1
参加していない	251	66.9
全体	375	100



※回答者(子どもを持つ方のみ) は375人、全回答者1362人の27.5%

「参加している」その理由はなぜか？(自由記載)

- 1位：子どもの友達がいるから・子どもがたのしんでいるから(30件)
- 2位：お互いたすけあいなので・お世話になっているから(14件)
- 3位：役員の順番が回ってくるから(11件)

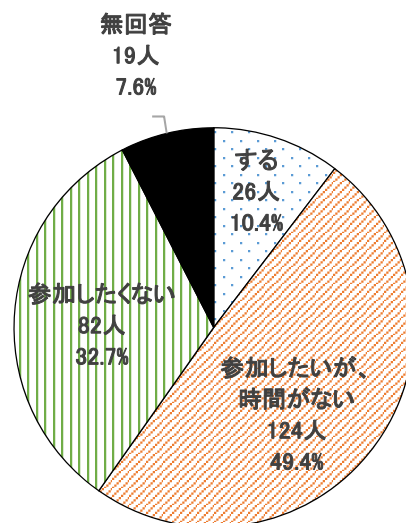
「参加していない」その理由はなぜか？(自由記載)

- 1位：情報がないため(30件)
- 2位：仕事をしているため(26件)
- 3位：まだ子どもが小さいため(25件)

【子ども会行事の協力や地域活動に「参加していない」に○をつけた方のみ回答】

問24-1 今後どうしたいと思うか

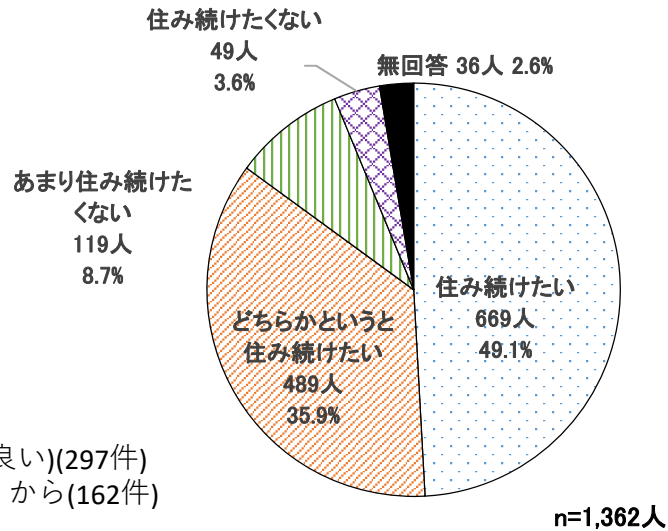
	人	%
する	26	10.4
参加したいが、時間がない	124	49.4
参加したくない	82	32.7
無回答	19	7.6
全体	251	100



n=251人

問25 今後も西区に住み続けたいか

	人	%
住み続けたい	669	49.1
どちらかという 住み続けたい	489	35.9
あまり住み続けた くない	119	8.7
住み続けたくない	49	3.6
無回答	36	2.6
全体	1362	100



【住み続けたい理由】(自由記載)

- 1位：長年住んでいるため(304件)
- 2位：利便性が良いため(交通の便が良い)(297件)
- 3位：暮らしやすいいいまちだと思うから(162件)

【住み続けたいくない理由】(自由記載)

- 1位：山坂が多い(27件)
- 2位：物価や家賃・固定資産税が高い(16件)
- 3位：都会過ぎる(15件)

問26 自分のまちをすみよい地域にするために、どのような問題を解決する必要があると思うか(複数回答)

	人	%
住民どうしの交流が少ない	488	35.8
災害時の備えに不安がある	418	30.7
地域活動の担い手が足りない	337	24.7
世代に関わらず、活躍できる場面が地域に少ない	222	16.3
子どもや若い世代と交流する機会が少ない	214	15.7
子育てをする際に地域に助けてくれる人がいない	125	9.2
その他	281	20.6
無回答	154	11.3

