

令和5年度 福祉保健活動拠点事業実績評価

施設名	指定管理者 (委託者)	評価	評価内容
西区 福祉保健 活動拠点	(社福) 西区 社会福祉 協議会	A	<p>【場の提供】(施設利用団体を対象とした) 拠点のサービスの向上に関すること</p> <p>窓口満足度調査では201名にアンケートを実施し、各項目の平均点が4点満点中3.8点以上と高い評価を頂きました。また、窓口満足度調査を日々の施設運営の向上に活かしています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症は5類へ移行しました。必要な感染対策も変わっていくと思いますが、引き続き利用者様が安心して利用できるような取組を進めて頂くよう、お願いします。</p> <p>【ボランティア業務】 ボランティアに関する広報、情報提供</p> <p>「花スイセン」の発行部数が伸びており、広報周知が進んでいます。</p> <p>ホームページの活用方法として、ボランティア講座やボランティア募集案内をリアルタイムで行い、広報紙だけでなくインターネット環境を利用してボランティア情報の発信を行っている点が評価できます。</p> <p>ターゲットとする年齢層によって効果的な広報の方法も変わります。今後は発行している広報紙などの配布物等を必要に応じてホームページにも掲載し、より効果的かつ効果的な広報に取り組むことを期待します。</p> <p>【他の関連組織とのネットワーク】 関連組織及び地域との連携</p> <p>法人内で運営している各分科会（地区社協、高齢、ボランティア、障害、児童）における話し合い施設見学会等の活動を通じて、担い手の皆様の関係づくりや課題検討が進み、にこまちプランの推進につなげていただきました。</p> <p>今後も地域の皆様や関係機関と連携し、地域の福祉保健を推進していくことを期待します。</p>

■参考 評価の考え方

評価	内容
S	特筆すべき実績・成果が認められ、事業の実績が優良な施設
A	事業の実績が良好であった施設
B	改善の必要性が多数認められ、事業の実績が良好でない施設