

## 横浜市中スポーツセンター

# 平成27年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書  
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

公益財団法人横浜市体育協会

利用状況表(総括)

平成27年4月1日～平成28年3月31日

平日日数 233

土曜日数 51

日・祝日数 66

350

中スポーツセンター

項目	利用コマ数																			人数											
	コマ数			団体利用												個人利用				団体利用					個人利用						
				一般利用						優先利用						個人利用				人数					人数						
	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計					
第1体育室	区分	利用可能コマ数	不能コマ	総利用コマ数	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	早朝	234	498	215	0	16	105	121	0	0	0	80	14	80	6	8	0	0	0	0	0	2,597	162	0	867	1,730	2,597	0	0	0	0
	A	696	36	628	117	8	72	190	7	0	251	92	58	337	50	14	30	0	0	0	30	13,186	457	5,377	2,255	5,343	12,975	211	0	0	211
	B	694	36	612	157	76	70	299	4	0	179	26	58	185	64	14	46	0	0	0	46	14,441	460	5,155	3,324	5,788	14,267	174	0	0	174
	C	694	38	600	194	77	65	322	14	0	179	24	60	174	64	25	1	0	0	0	1	17,257	393	7,407	3,362	6,488	17,257	0	0	0	0
	D	694	38	509	187	74	72	308	23	0	90	26	56	96	66	10	4	0	0	0	4	13,126	342	4,971	2,481	5,642	13,094	32	0	0	32
	E	692	40	561	290	77	84	397	54	0	50	22	37	50	48	11	0	0	1	1	10,597	416	4,412	1,854	4,329	10,595	0	0	2	2	
	F	694	38	640	416	86	100	602	0	0	4	14	20	4	28	6	0	0	0	0	7,009	592	4,584	882	1,543	7,009	0	0	0	0	
深夜	102	576	100	8	0	0	8	0	0	92	0	0	92	0	0	0	0	0	0	0	932	96	932	0	0	932	0	0	0	0	
小計	4,500	1,300	3,865	1,369	414	568	2,247	102	0	845	284	303	1,018	326	88	81	0	1	82	79,145	2,918	32,838	15,025	30,863	78,726	417	0	2	419		
割合			86%	302%	91%	125%	495%	22%	0%	186%	63%	67%	224%	72%	19%	18%	0%	0%	18%			42%	19%	39%		100%	0%	0%			
第2体育室	区分	利用可能コマ数	不能コマ	総利用コマ数	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	早朝	117	249	117	0	0	0	0	0	0	0	40	5	40	2	3	0	11	61	65	2,631	45	0	1,389	892	2,281	0	29	321	350	
	A	348	18	320	2	0	0	2	0	0	44	45	24	87	20	6	157	6	42	184	8,342	115	2,026	1,719	2,625	6,370	1,486	52	434	1,972	
	B	348	18	348	0	0	0	0	0	0	122	12	24	125	27	6	109	39	42	173	7,991	158	2,472	491	2,745	5,708	1,288	460	535	2,283	
	C	348	18	348	0	0	0	0	0	0	67	16	25	71	32	5	164	35	41	221	8,858	108	2,075	660	3,001	5,736	1,941	571	610	3,122	
	D	348	18	348	0	0	0	0	0	0	87	16	24	91	32	4	144	35	42	202	8,673	127	2,680	597	2,493	5,770	1,735	577	591	2,903	
	E	346	20	346	0	0	1	0	1	0	45	11	16	47	20	5	184	40	49	250	5,513	73	1,345	258	1,908	3,511	1,132	487	383	2,002	
	F	347	19	343	46	0	1	47	0	0	2	10	11	3	14	6	178	41	54	249	4,483	70	513	137	360	1,010	2,678	186	609	3,473	
深夜	51	315	51	51	0	0	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	563	51	563	0	0	563	0	0	0	0	
小計	2,253	675	2,221	99	0	2	100	1	0	367	150	129	464	147	35	936	207	331	1,344	47,054	747	11,674	5,251	14,024	30,949	10,260	2,362	3,483	16,105		
割合			99%	43%	0%	0%	4%	0%	0%	161%	268%	-27%	21%	7%	2%	411%	370%	-69%	60%			38%	17%	45%		64%	15%	22%			
第3体育室	区分	利用可能コマ数	不能コマ	総利用コマ数	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	早朝	117	249	48	0	28	18	46	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	274	48	0	38	236	274	0	0	0	0
	A	348	18	308	12	6	30	48	0	0	210	41	9	253	5	2	0	0	0	0	9,991	308	6,630	1,973	1,388	9,991	0	0	0	0	
	B	348	18	331	7	47	55	109	0	0	210	3	9	213	7	2	0	0	0	0	10,421	331	7,089	1,300	2,032	10,421	0	0	0	0	
	C	347	18	330	195	48	56	299	0	0	20	2	9	21	8	2	0	0	0	0	5,584	330	2,092	1,333	2,159	5,584	0	0	0	0	
	D	348	18	277	162	49	57	268	0	0	0	2	7	1	6	2	0	0	0	0	4,729	277	1,462	1,236	2,031	4,729	0	0	0	0	
	E	346	20	305	199	41	55	295	0	0	4	2	4	4	5	1	0	0	0	0	4,730	305	2,284	806	1,640	4,730	0	0	0	0	
	F	347	19	223	166	29	28	223	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,379	223	1,874	287	218	2,379	0	0	0	0	
深夜	51	315	21	21	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91	21	91	0	0	91	0	0	0	0		
小計	2,252	675	1,843	762	248	299	1,309	0	0	444	50	40	492	31	11	0	0	0	0	38,199	1,843	21,522	6,973	9,704	38,199	0	0	0	0		
割合			82%	334%	443%	-62%	58%	0%	0%	195%	89%	-8%	22%	1%	0%	0%	0%	0%	0%			56%	18%	25%							
研修室	区分	利用可能コマ数	不能コマ	総利用コマ数	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	早朝	117	249	45	0	1	38	39	0	0	0	1	5	0	2	4	0	0	0	0	416	10	0	0	58	58	0	0	0	0	
	A	348	18	257	74	22	10	106	0	0	126	5	20	128	13	10	0	0	0	0	7,839	58	1,497	69	397	1,963	0	0	0	0	
	B	347	19	273	66	30	20	116	0	0	123	12	22	125	23	9	0	0	0	0	4,712	65	448	240	381	1,069	0	0	0	0	
	C	348	18	278	146	26	31	203	0	0	44	10	21	48	22	5	0	0	0	0	4,814	65	457	251	525	1,233	0	0	0	0	
	D	348	18	279	170	45	39	254	0	0	4	3	18	8	13	4	0	0	0	0	5,158	65	581	296	520	1,397	0	0	0	0	
	E	346	20	278	150	32	40	222	0	0	41	3	12	44	9	3	0	0	0	0	5,659	68	856	157	510	1,523	0	0	0	0	
	F	347	19	260	101	35	30	165	1	0	89	0	5	92	1	1	0	0	0	0	2,870	69	559	17	219	795	0	0	0	0	
深夜	51	315	46	0	0	0	0	0	0	46	0	0	46	0	0	0	0	0	0	633	12	152	0	0	152	0	0	0	0		
小計	2,252	676	1,716	707	191	208	1,105	1	0	473	34	103	491	83	36	0	0	0	0	32,101	412	4,550	1,030	2,610	8,190	0	0	0	0		
割合			76%	310%	341%	-43%	49%	0%	0%	207%	61%	-21%	22%	4%	2%	0%	0%	0%	0%			56%	13%	32%							
トレーニング室	区分	利用可能コマ数	不能コマ	総利用コマ数	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	早朝	117	249	117	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	66	108	2,359	0	0	0	0	0	0	266	307	573	
	A	348	18	348	0	0	0</																								

利用者数月計施設一覧表

平成27年4月～3月分  
施設管理

作成日： 2016/4/5

施設名	種別	団体利用数																								団体平均数	個人利用数																						
		一般利用												優先利用													大人			小人																			
		一般						減免						一般						減免							大人			小人																			
		合計		大人		小人		合計		大人		小人		合計		大人		小人		合計		大人		小人			合計		大人		小人																		
中スポートセンター	全書	206,834	4,185	56,928	20,394	22,842	43,236	5,626	10,064	13,690	67	2,739	1,881	841	2,722	24	10	31	1,932	53,498	6,305	23,798	40,195	7,063	6,133	13,215	547	59,098	16,814	23,168	40,012	9,614	9,442	19,686	6,704	172,183	45,314	20,649	126,163	20,376	25,649	46,025	61,646	17,191	14,029	61,220	2,163	1,261	3,422
	前年同期	215,076	3,310	51,851	19,260	21,461	40,721	3,138	7,992	11,130	89	2,650	1,167	1,241	2,408	108	134	242	1,814	53,490	8,121	33,395	41,316	6,030	5,941	11,974	453	47,793	14,806	21,804	36,610	6,167	5,010	11,183	6,298	155,784	43,354	27,901	121,555	15,443	19,088	34,532	60,192	13,752	13,681	57,433	1,797	967	2,769
	前年同期比	109.75	106.35	109.89	108.95	106.45	106.25	118.68	125.95	123.05	73.36	104.06	161.25	67.84	113.06	22.25	7.53	14.06	104.83	99.85	78.79	101.25	96.85	117.49	103.25	110.35	120.24	123.73	113.85	106.38	109.38	136.43	188.25	120.73	106.43	110.53	105.09	103.83	104.05	131.99	134.43	133.33	107.49	107.98	102.53	106.66	120.83	130.43	124.25

自計事業

施設名	種別	団体利用数																								団体平均数	個人利用数																						
		一般利用												優先利用													大人			小人																			
		一般						減免						一般						減免							大人			小人																			
		合計		大人		小人		合計		大人		小人		合計		大人		小人		合計		大人		小人			合計		大人		小人																		
中スポートセンター	全書	10,927	242	1,571	1,202	224	1,426	129	19	145	0	0	0	0	0	0	0	258	3,705	1,292	2,412	3,705	0	0	0	40	2,511	1,013	833	1,846	463	202	665	529	7,787	3,508	3,469	6,977	389	221	610	3,140	2,657	413	3,070	54	16	70	
	前年同期	10,705	270	1,691	1,295	260	1,375	65	51	116	1	11	9	5	11	0	0	0	254	3,382	1,208	2,379	3,382	0	0	0	13	2,625	998	917	1,825	690	209	800	510	7,917	3,420	3,551	7,001	653	251	915	2,789	2,375	366	2,741	24	24	48
	前年同期比	102.14	89.63	92.98	92.84	80.04	90.34	193.85	37.24	123.04	0.05	0.03	0.04	0.05	-	-	-	101.53	103.38	107.09	101.81	103.38	-	-	-	133.33	95.73	111.69	99.88	101.28	77.24	101.09	83.13	96.33	98.44	102.69	96.94	99.74	88.69	88.04	88.44	112.69	111.94	112.84	112.04	225.04	66.74	145.84	



## 様式27

## 種目別利用者数月計施設一覧

平成27年4月1日～3月30日

平成28年4月7日

中スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バドミントン	323	3,867	5,722	73	58	9,720	4,484	3,684	1,381	750	10,299	20,019
卓球	318	6,119	5,933	19	560	12,631	3,260	2,396	366	200	6,222	18,853
バレーボール	297	4,515	5,182	135	237	10,069	0	0	0	0	0	10,069
バスケットボール	733	6,515	6,752	4,681	3,759	21,707	0	0	0	0	0	21,707
体操・エアロビクス	914	2,633	19,345	2,899	3,769	28,646	0	0	0	0	0	28,646
武道	417	3,213	1,074	3,304	1,632	9,223	0	0	0	0	0	9,223
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	42,039	8,338	442	357	51,176	51,176
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,842	4,132	14,919	854	8,792	28,697	0	0	0	0	0	28,697
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	731	6,244	993	2,060	184	9,481	0	0	0	0	0	9,481
テニス	521	2,034	2,592	1,110	1,249	6,985	0	0	0	0	0	6,985
ウォーキング	15	187	116	0	5	308	12	78	0	0	89	397
その他スポーツ	1,113	10,094	20,841	5,759	5,814	42,508	0	0	0	0	0	42,508
合計	7,224	49,553	83,469	20,894	26,059	179,975	49,522	14,443	2,128	1,278	67,786	247,761

様式28

施設名 中スポーツセンター

### 託児事業実績報告

平成 27 年度

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用料(1人/回)	延べ託児利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先 <sup>※1</sup>	延べ託児従事者数	支出(円)
1	ピラティス	研修室	32	1,833円	102	116,200	2歳～未就学児	NPO Yokohama 子ども応援団	64	186,918

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成27年度収支決算書

1 総括表  
(1)収入

単位:円(税込)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	16,683,000	9,957,000	14,640,000	9,193,000	50,473,000	50,473,000	100.0%	
②利用料金収入	7,007,900	6,879,810	6,339,420	6,690,440	26,917,570	24,900,000	108.1%	
③文化系教室収入	187,000	206,400	122,000	4,000	519,400	524,000	99.1%	
④スポーツ教室事業収入	14,018,550	8,454,100	8,915,550	2,635,950	34,024,150	34,602,000	98.3%	
⑤託児事業収入	67,200	16,800	28,000	4,200	116,200	90,000	129.1%	
⑥駐車場事業収入	1,446,000	1,465,800	1,324,550	1,345,600	5,581,950	5,500,000	101.5%	
⑦広告事業収入	81,000	0	0	0	81,000	100,000	81.0%	
⑧その他収入	0	0	0	0	0	0		
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧)	39,490,650	26,979,910	31,369,520	19,873,190	117,713,270	116,189,000	101.3%	
⑨自主事業による収入	2,904,849	2,313,891	2,662,497	2,484,276	10,365,513	8,692,000	119.3%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	42,395,499	29,293,801	34,032,017	22,357,466	128,078,783	124,881,000	102.6%	

(2)支出

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	28,860,289	26,526,316	29,741,608	33,799,431	118,927,644	119,075,000	99.9%	
人件費・賃金	11,571,151	9,793,329	12,309,630	11,305,095	44,979,205	44,025,000	102.2%	
修繕費	707,648	240,861	1,976,734	355,525	3,280,768	2,700,000	121.5%	
設備管理費	1,478,319	801,965	873,999	1,039,568	4,193,851	3,878,000	108.1%	
保安警備費	236,520	236,520	236,520	236,520	946,080	1,023,000	92.5%	
備品購入費	0	0	524,124	176,672	700,796	540,000	129.8%	
消耗品費	730,959	542,978	862,138	882,206	3,018,281	2,074,000	145.5%	
外構・植栽管理費	0	25,921	0	28,333	54,254	20,000	271.3%	
廃棄物処理費	66,987	0	0	195,667	262,654	108,000	243.2%	
広報費	509,976	0	209,088	238,170	957,234	800,000	119.7%	
印刷製本費	503,280	0	251,640	251,640	1,006,560	1,080,000	93.2%	
光熱水費	2,061,475	4,223,445	1,791,102	3,426,273	11,502,295	11,448,000	100.5%	
燃料費	0	0	0	0	0	3,000	0.0%	
保険料	373,238	375,758	372,171	369,467	1,490,634	2,137,000	69.8%	
使用料・賃借料	2,633,858	2,254,279	2,229,222	2,341,412	9,458,771	9,393,000	100.7%	
公租公課費	1,152	0	141	204,554	205,847	301,000	68.4%	
謝金	4,610,802	4,581,850	4,541,093	4,804,235	18,537,980	20,607,000	90.0%	
委託料	1,962,400	1,939,708	2,004,223	2,003,886	7,910,217	7,258,000	109.0%	
旅費	16,166	14,194	12,354	18,146	60,860	65,000	93.6%	
通信運搬費	58,676	92,674	94,402	128,811	374,563	324,000	115.6%	
支払手数料	111,932	176,684	177,577	167,078	633,271	432,000	146.6%	
会費及び負担金	20,000	3,000	60,000	0	83,000	98,000	84.7%	
その他	0	17,400	9,700	0	27,100	0		
租税公課費	0	0	0	4,420,423	4,420,423	5,938,000	74.4%	
間接事務費	1,205,750	1,205,750	1,205,750	1,205,750	4,823,000	4,823,000	100.0%	
②自主事業による経費	1,253,263	1,193,918	1,026,083	1,899,235	5,372,499	5,806,000	92.5%	
合計(①+②)	30,113,552	27,720,234	30,767,691	35,698,666	124,300,143	124,881,000		

(3)収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	12,281,947	1,573,567	3,264,326	-13,341,200	3,778,640	

## 平成 27 年度収支決算書

## 2 指定管理・収入の部

## (1)収入

単位;円(税込)

	内 訳	合計金額
合計		117,713,270
①指定管理委託料	指定管理料	50,473,000
②利用料金収入	団体、個人利用料	26,917,570
③文化系教室収入	参加料	519,400
④スポーツ教室事業収入	参加料	34,024,150
⑤託児事業収入	託児料	116,200
⑥駐車場事業収入	時間内駐車場利用料	5,581,950
⑦広告事業収入	広告料	81,000
⑧その他収入		

## 平成 27 年度収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

単位:円(税込)

		内 訳	合計金額
① 維持管理運営費用			118,912,644
項 目	人件費・賃金	職員給与・手当、アルバイト賃金	44,979,205
	修繕費	トレーニング室機器修理 等	3,280,768
	設備管理費	設備総合管理業務委託等	4,193,851
	保安警備費	警備業務委託	946,080
	備品購入費	受付カウンター棚、コインカウンター 等	700,796
	消耗品費	事務・衛生用品等	3,018,281
	外構・植栽管理費	樹木管理委託	54,254
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	262,654
	広報費	有料広告、新聞折込チラシ 等	957,234
	印刷製本費	チラシ印刷代 等	1,006,560
	光熱水費	電気、水道、ガス	11,502,295
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	1,490,634
	使用料・賃借料	トレーニングマシンリース、教室施設利用料	9,458,771
	公租公課費	事業所税 等	205,847
	謝金	教室指導謝金 等	18,537,980
	委託料	集配金業務、教室指導業務 等	7,910,217
	旅費	交通費	60,860
	通信運搬費	電話代、インターネット通信 等	374,563
	支払手数料	振込手数料 等	617,071
会費及び負担金	管理資格研修費、地域行事会費 等	83,000	
その他	講師食糧費、教室材料費 等	27,100	
租税公課費	仮受消費税等と仮払消費税等の差額分	4,421,623	
間接事務費	事務局経費	4,823,000	

## 平成 27 年度収支決算書

## 4 自主事業・収入の部

単位;円(税込)

		内 訳	合計金額
⑦ 自主事業による収入			10,365,513
項 目	自動販売機収入	自動販売機飲料等販売	2,216,685
	物販事業収入	体育用具販売	245,180
	レンタル事業収入	体育用具レンタル料	427,620
	派遣指導事業収入	派遣指導料	356,850
	その他収入	受託事業収入等	1,741,128
	時間外利用料金収入	時間外体育室利用料金	1,400,650
	時間外スポーツ教室事業収入	時間外スポーツ教室参加料	3,609,700
	時間外駐車場事業収入	時間外駐車場利用料	367,700

## 平成 27 年度収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

単位:円(税込)

		内 訳	合計金額
② 自主事業による経費			5,372,499
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	264,528
	物販事業費支出	販売物品仕入れ	188,689
	レンタル事業費支出	レンタル物品仕入れ	88,576
	派遣指導事業費支出		0
	その他支出	受託事業費用他	887,498
	時間外施設管理費支出	賃金、光熱水費	1,445,524
	時間外スポーツ教室事業費支出	教室指導謝金、保険料、施設使用料	2,244,285
	時間外駐車場事業費支出	時間外駐車場運営業務委託	253,399

指定管理・教室年間収支報告

平成 27 年度

No.	教室名	種別※1	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			年間		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額									
1	ラージボール卓球	定期	128,800	101,860	26,940	134,400	101,998	32,402	123,200	101,538	21,662	123,200	117,533	5,667	509,600	422,929	86,671
2	ピギナーズエアロ	定期	70,000	66,219	3,781	70,400	66,012	4,388	70,400	65,943	4,457	60,800	66,203	△5,403	271,600	264,377	7,223
3	ピラティス	定期	118,400	57,078	61,322	111,200	56,273	54,927	102,400	56,365	46,035	88,800	56,028	32,772	420,800	225,744	195,056
4	やさしいピラティス	定期	60,800	54,755	6,045	54,400	54,272	128	73,600	55,123	18,477	70,400	55,637	14,763	259,200	219,787	39,413
5	歌声教室	定期	115,000	50,370	64,630	80,000	49,381	30,619	78,000	49,979	28,021	112,000	51,666	60,334	385,000	201,396	183,604
6	初中級テニス①	定期	154,000	126,840	27,160	154,000	126,794	27,206	140,000	115,307	24,693	168,000	139,255	28,745	616,000	508,196	107,804
7	初中級テニス②	定期	154,000	126,863	27,137	154,000	126,863	27,137	140,000	115,560	24,440	168,000	139,370	28,630	616,000	508,656	107,344
8	初級テニス	定期	143,000	126,794	16,206	154,000	126,863	27,137	140,000	115,261	24,739	168,000	139,094	28,906	605,000	508,012	96,988
9	中級テニス	定期	154,000	127,231	26,769	154,000	127,185	26,815	140,000	115,629	24,371	168,000	139,692	28,308	616,000	509,737	106,263
10	シニアストレッチ	定期	132,000	83,406	48,594	113,200	82,693	30,507	120,000	75,832	44,168	134,400	91,080	43,320	499,600	333,011	166,589
11	トータルストレッチ	定期	132,000	83,061	48,939	132,000	82,877	49,123	116,400	75,027	41,373	139,200	91,908	47,292	519,600	332,873	186,727
12	幼児サッカー	定期	203,400	266,999	△63,599	247,800	266,746	△18,946	298,800	282,341	16,459	387,600	295,520	92,080	1,137,600	1,111,606	25,994
13	親子体操	定期	175,000	118,470	56,530	165,500	130,132	35,368	160,500	130,270	30,230	210,000	141,988	68,012	711,000	520,860	190,140
14	卓球	定期	350,000	266,034	83,966	329,000	265,391	63,609	378,000	266,933	111,067	314,300	266,159	48,141	1,371,300	1,064,517	306,783
15	フラダンス	定期	125,000	75,487	49,513	126,500	82,233	44,267	143,000	82,693	60,307	162,000	91,862	70,138	556,500	332,275	224,225
16	はじめてフラダンス	定期	100,000	74,475	25,525	88,000	80,945	7,055	120,000	81,842	38,158	108,000	89,493	18,507	416,000	326,755	89,245
17	はじめてテニス	定期	112,000	79,204	32,796	96,800	89,281	7,519	123,200	87,918	35,282	124,800	96,778	28,022	456,800	353,181	103,619
18	社交ダンス(入門)	定期	72,000	59,609	12,391	73,800	65,517	8,283	74,250	64,827	9,423	58,950	71,274	△12,324	279,000	261,227	17,773
19	社交ダンス(初中級)	定期	120,000	60,138	59,862	127,000	66,874	60,126	137,500	67,035	70,465	144,000	73,943	70,057	528,500	267,990	260,510
20	ひまわり健康	定期	239,600	194,513	45,087	214,000	202,553	11,447	239,200	203,059	36,141	267,200	223,346	43,854	960,000	823,471	136,529
21	フラメンコ	定期	128,000	109,971	18,029	98,000	120,124	△22,124	129,000	120,906	8,094	139,000	121,696	17,304	494,000	472,697	21,303
22	太極拳(水)	定期	191,500	134,681	56,819	190,000	138,066	51,934	203,500	135,555	67,945	190,000	136,322	53,678	775,000	544,624	230,376
23	特訓! スポーツ塾	定期	166,000	109,071	56,929	0	0	0	175,500	120,061	55,439	156,000	130,438	25,562	497,500	359,570	137,930
24	ミニバスケットボール	定期	208,800	137,764	71,036	231,000	145,138	85,862	231,000	150,999	80,001	252,000	163,144	88,856	922,800	597,045	325,755
25	キッズヒップホップ	定期	42,000	57,122	△15,122	26,400	62,154	△35,754	66,000	63,419	2,581	42,600	68,987	△26,387	177,000	251,682	△74,682
26	ジュニアヒップホップ	定期	150,000	60,940	89,060	151,200	65,558	85,642	151,800	66,317	85,483	141,600	72,461	69,139	594,600	265,276	329,324
27	ヒップホップ	定期	60,000	70,905	△10,905	49,500	77,662	△28,162	77,500	78,444	△944	52,500	85,737	△33,237	239,500	312,748	△73,248
29	バドミントン	定期	297,000	286,943	10,057	252,000	288,505	△36,505	297,000	294,981	2,019	306,000	289,870	16,130	1,152,000	1,160,298	△8,298
30	ズンバ	定期	237,000	103,664	133,336	189,000	87,021	101,979	200,000	85,781	114,219	220,000	95,018	124,982	846,000	371,484	474,516
31	生活習慣病予防	定期	244,800	186,579	58,221	206,800	161,644	45,156	188,000	147,752	40,248	237,600	164,296	73,304	877,200	660,271	216,929
28	ほほえみヨガ①	定期	162,000	90,635	71,365	143,550	82,233	61,317	130,950	74,245	56,705	148,500	89,231	59,269	585,000	336,344	248,656
32	ほほえみヨガ②	定期	139,950	89,416	50,534	99,000	80,899	18,101	126,000	75,096	50,904	123,300	89,346	33,954	488,250	334,757	153,493
33	幼児体操	定期	240,000	177,144	62,856	0	0	0	290,400	222,757	67,643	413,200	249,021	164,179	943,600	648,922	294,678
34	ジュニアテニス(入門)	定期	252,000	178,717	73,283	255,600	163,799	91,801	234,000	149,157	84,843	226,800	164,243	62,557	968,400	655,916	312,484
35	中高年エンジョイスports	定期	119,600	99,171	20,429	122,800	79,194	43,606	140,400	80,275	60,125	129,200	82,581	46,619	512,000	341,221	170,779
36	英語で親子リミック①	定期	216,000	102,583	113,417	158,400	91,537	66,863	198,000	92,342	105,658	184,800	101,946	82,854	757,200	388,408	368,792
37	英語で親子リミック②	定期	208,800	102,606	106,194	189,400	91,951	97,449	199,100	93,124	105,976	218,400	104,706	113,694	815,700	392,387	423,313
38	スタンダードエアロ	定期	177,600	102,238	75,362	145,200	93,561	51,639	149,600	93,400	56,200	144,000	102,567	41,433	616,400	391,766	224,634
39	太極拳(金)	定期	331,000	284,302	46,698	288,000	282,715	5,285	294,000	283,497	10,503	283,000	284,056	△1,056	1,196,000	1,134,570	61,430
40	ジュニアテニス(低学年)	定期	202,800	208,659	△8,859	300,000	209,970	90,030	300,000	209,809	90,191	297,600	211,081	86,519	1,100,400	839,519	260,881
41	ジュニアテニス(高学年)	定期	300,000	210,062	89,938	276,000	209,694	66,306	276,000	209,372	66,628	240,000	210,207	29,793	1,092,000	839,335	252,665
42	サッきりヨガ②	定期	212,000	90,966	121,034	212,000	91,035	120,965	228,000	90,092	137,908	200,000	96,768	103,232	852,000	368,861	483,139
43	エンジョイエアロ	定期	120,000	75,234	44,766	111,200	75,349	35,851	119,200	75,188	44,012	130,800	76,736	54,064	481,200	302,507	178,693
44	やさしい骨盤調整ヨガ	特別	116,000	82,831	33,169	97,000	81,957	15,043	95,000	74,820	20,180	120,500	90,083	30,417	428,500	329,691	98,809
45	ピラティスボディメイク	特別	122,000	83,107	38,893	132,000	83,567	48,433	121,000	76,016	44,984	152,000	91,532	60,468	527,000	334,222	192,778
46	ピラティスエアロ&コアフィットネス	特別	133,500	85,091	48,409	130,500	92,848	37,652	125,000	92,595	32,405	144,500	101,410	43,090	533,500	371,944	161,556
47	エンジョイテニス	特別	118,000	79,664	38,336	147,000	90,776	56,224	118,000	87,734	30,266	144,000	96,402	47,598	527,000	354,576	172,424
48	リンパマッサージ	定期	144,000	72,425	71,575	126,500	68,080	58,420	150,000	61,531	88,469	115,500	65,644	49,856	536,000	267,680	268,320
49	マタニティピクス&ヨガ	特別	50,000	68,734	△18,734	49,000	63,079	△14,079	39,000	57,217	△18,217	24,000	62,458	△38,458	162,000	251,488	△89,488
50	ベテランママ友の夜産後エクササイズ	特別	142,000	74,116	67,884	79,000	65,586	13,414	84,000	60,184	23,816	84,000	65,816	18,184	389,000	265,702	123,298
51	ボディケアwithストレッチボール	特別	73,000	87,898	△14,898	64,000	80,439	△16,439	63,500	80,416	△16,916	81,500	88,427	△6,927	282,000	337,180	△55,180
52	カーディオキックボクシング	特別	95,500	88,933	6,567	73,000	80,853	△7,853	91,000	81,681	9,319	102,000	89,232	12,768	361,500	340,699	20,801
53	ピラティス&コンディショニング	特別	82,500	86,535	△4,035	83,000	79,663	3,337	90,500	80,008	10,492	84,500	86,627	△2,127	340,500	332,833	7,667
54	パワーエナジーヨガ	特別	118,000	75,878	42,122	127,000	76,292	50,708	113,500	75,671	37,829	136,500	76,798	59,702	495,000	304,639	190,361
55	こどもフェスタ2014	イベント等	156,400	76,631	79,769	0	0	0	0	0	0	0	0	0	156,400	76,631	79,769
56	マリノスふれあいサッカー	イベント等	27,900	26,945	955	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27,900	26,945	955
57	かけっこ教室	イベント等	71,000	29,736	41,264	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71,000	29,736	41,264
58	スボレク2012	0	0	0	0	0	0	0	0	70,581	△70,581	0	0	0	0	70,581	△70,581
59	チャレンジ教室	0	0	0	0	320,000	168,698	151,302	0	0	0	0	0	0	320,000	168,698	151,302
60	秘密大特訓	0	0	0	0	248,000	138,157	109,843	0	0	0	0	0	0	248,000	138,157	109,843
61	文化系教室	0	0	0	0	14,400	14,237	163	0	0	0	0	0	0	14,400	14,237	163
62	姿勢デザイン	定期	0	0	0	0	0	0	195,000	9							

自主事業・教室年間収支報告

平成 27 年度

No.	教室名	種別 <sup>※1</sup>	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			年間		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額									
1	夜金テニス(初級)	定期	172,800	101,031	71,769	158,400	92,606	65,794	158,400	92,445	65,955	172,800	101,008	71,792	662,400	387,090	275,310
2	夜金テニス(中級)	定期	172,800	101,169	71,631	171,600	92,882	78,718	158,400	92,629	65,771	172,800	101,031	71,769	675,600	387,711	287,889
4	土曜テニス(中上級)	定期	141,600	99,866	41,734	144,000	99,912	44,088	144,000	99,958	44,042	144,000	100,004	43,996	573,600	399,740	173,860
5	土曜テニス(中級)	定期	144,000	99,820	44,180	144,000	99,429	44,571	144,000	99,544	44,456	144,000	99,452	44,548	576,000	398,245	177,755
3	すっきりヨガ①	定期	206,400	85,299	121,101	195,200	84,632	110,568	200,000	85,115	114,885	204,000	84,724	119,276	805,600	339,770	465,830
6	ナイトヨガ	特別	79,000	86,374	△7,374	72,500	79,180	△6,680	89,000	79,939	9,061	76,000	86,236	△10,236	316,500	331,729	△15,229
合計			916,600	573,559	343,041	885,700	548,641	337,059	893,800	549,630	344,170	913,600	572,455	341,145	3,609,700	2,244,285	1,365,415

定期券 単価	販売枚数	合計

※1 定期、特別、イベント

※2 A 9:00~11:00 B 11:00~13:00 C 13:00~15:00 D 15:00~17:00 E 17:00~19:00 F 19:00~21:00

※3 1:第一体育室 2:第二体育室 3:第三体育室 研:研修室 テ:テニスコート

※4 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※5 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※6 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

様式 36

施設名           中スポーツセンター          

平成 27 年度

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況																								
(1) 日常点検	<p>■チェックシートを基に、原則1日に6回以上の職員巡回を実施しました。異常事項の早期発見に努めると共に、設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行いました。また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行いました。</p>																								
(2) 定期点検	<p>■毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックしました。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整し実施を検討します。</p> <p>■設備保守点検委託として、次の項目を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●防火対象物、消防設備点検・電気工作物保守・エレベーター点検・自動ドア点検                  駐車場昇降機点検・空調機器点検・ボイラー点検・バスケットゴール点検</li> <li>●消耗部品等の交換を随時行いました。</li> </ul>																								
(3) 修繕実施	<p>■主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合があります）</p> <table border="1" data-bbox="379 1357 1439 1630"> <tbody> <tr> <td data-bbox="379 1357 456 1406">4月</td> <td data-bbox="459 1357 912 1406">2階男子トイレ蛍光灯安定機交換修繕 トレーニング室サッシ破損ガラス交換修繕</td> <td data-bbox="916 1357 992 1406">10月</td> <td data-bbox="995 1357 1439 1406">POSレジスター不具合修繕 非常用照明修繕</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1411 456 1460">5月</td> <td data-bbox="459 1411 912 1460">消防設備改修工事 2階男子トイレバルブ交換修繕 屋上トップライトシーリング交換修繕</td> <td data-bbox="916 1411 992 1460">11月</td> <td data-bbox="995 1411 1439 1460">ボイラー経年劣化部品修繕 入金器プリンター交換修繕</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1464 456 1514">6月</td> <td data-bbox="459 1464 912 1514">トレーニング室レッドミルボタン不具合修繕</td> <td data-bbox="916 1464 992 1514">12月</td> <td data-bbox="995 1464 1439 1514">第1体育室放送設備アンブ修繕 トレーニング室マシンカバー修繕 男子トイレ小便器フラッシュバルブ交換修繕</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1518 456 1568">7月</td> <td data-bbox="459 1518 912 1568">駐車場看板修繕</td> <td data-bbox="916 1518 992 1568">1月</td> <td data-bbox="995 1518 1439 1568">駐車場天井灯の交換</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1572 456 1621">8月</td> <td data-bbox="459 1572 912 1621">トレーニング室レッドミルスタート不具合修繕</td> <td data-bbox="916 1572 992 1621">2月</td> <td data-bbox="995 1572 1439 1621">第1体育室得点盤の電源遮断工事</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1626 456 1675">9月</td> <td data-bbox="459 1626 912 1675">トレーニング室レッドミルドライブベルト修繕</td> <td data-bbox="916 1626 992 1675">3月</td> <td data-bbox="995 1626 1439 1675">消防設備改修工事</td> </tr> </tbody> </table>	4月	2階男子トイレ蛍光灯安定機交換修繕 トレーニング室サッシ破損ガラス交換修繕	10月	POSレジスター不具合修繕 非常用照明修繕	5月	消防設備改修工事 2階男子トイレバルブ交換修繕 屋上トップライトシーリング交換修繕	11月	ボイラー経年劣化部品修繕 入金器プリンター交換修繕	6月	トレーニング室レッドミルボタン不具合修繕	12月	第1体育室放送設備アンブ修繕 トレーニング室マシンカバー修繕 男子トイレ小便器フラッシュバルブ交換修繕	7月	駐車場看板修繕	1月	駐車場天井灯の交換	8月	トレーニング室レッドミルスタート不具合修繕	2月	第1体育室得点盤の電源遮断工事	9月	トレーニング室レッドミルドライブベルト修繕	3月	消防設備改修工事
4月	2階男子トイレ蛍光灯安定機交換修繕 トレーニング室サッシ破損ガラス交換修繕	10月	POSレジスター不具合修繕 非常用照明修繕																						
5月	消防設備改修工事 2階男子トイレバルブ交換修繕 屋上トップライトシーリング交換修繕	11月	ボイラー経年劣化部品修繕 入金器プリンター交換修繕																						
6月	トレーニング室レッドミルボタン不具合修繕	12月	第1体育室放送設備アンブ修繕 トレーニング室マシンカバー修繕 男子トイレ小便器フラッシュバルブ交換修繕																						
7月	駐車場看板修繕	1月	駐車場天井灯の交換																						
8月	トレーニング室レッドミルスタート不具合修繕	2月	第1体育室得点盤の電源遮断工事																						
9月	トレーニング室レッドミルドライブベルト修繕	3月	消防設備改修工事																						
(4) その他	<p>■横浜市による営繕下調に随時協力。必要に応じて見積額等を提示しました。</p>																								

## 2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <p>■チェックシート等を使って1日6回の清掃を実施。シャワー室の床、壁については、水垢による汚れがひどいため、開館前と閉館時の清掃を継続しました。</p> <p>■体育室の床清掃については、利用者に対して、張り紙や注意喚起等で使用後のモップ清掃及び掃除機によるモップについたゴミの除去をお願いするとともに、職員による閉館時のモップ清掃を継続中です。</p>
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <p>■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施しました。</p> <p>■ロビー等の床（体育室フローリングは除く）のワックス掛け、シャワー室壁面洗浄・空調フィルター汚れ除去、ロビー等の床(体育室フローリングは除く)の剥離作業などを実施しました。</p>
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<p>■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行いました。</p> <p>■専門技術を伴う作業は、専門業者に委託しました。</p>
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<p>■5月・9月・11月に、樹木管理委託を実施しました。</p> <p>■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施し、順調に遂行されました。</p> <p>■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できています。</p>
<p>(3) その他</p>	<p>特にございませぬ。</p>

### 3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<p>■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認しました。</p> <p>■1日あたり6回の職員巡回をベースとして、不審事項は在席職員に連絡することを徹底しました。また、特記事項は業務日誌に記入し、職員の閲覧を実施しました。</p> <p>■毎月の研修として、心肺蘇生法・AED取り扱いの確認と、応急手当必要時の対処を徹底しました。</p> <p>■各教室の指導者に対して、災害・事故等での安全管理の徹底を伝えました。</p> <p>■引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していきます。</p>
(2) 休館日・夜間の警備	<p>■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行いました。</p> <p>■夜間・休館日における事故等は発生していません。</p>
(3) 自然災害への対応	<p>■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制を整えました。</p>
(4) その他	特にございません。

様式 37

施設名 中スポーツセンター

平成 27 年度

利用状況分析報告書

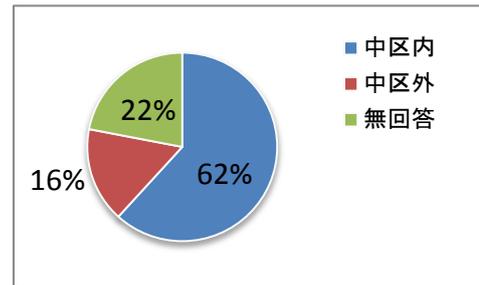
項目	内容										
目標	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 延利用者数</td> <td>231,800 人</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 教室延参加者数</td> <td>70,246 人</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数</td> <td>42,300 人</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 利用料金収入</td> <td>26,554,000 円</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 教室参加料収入</td> <td>38,684,000 円</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 延利用者数	231,800 人	<input type="checkbox"/> 教室延参加者数	70,246 人	<input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数	42,300 人	<input type="checkbox"/> 利用料金収入	26,554,000 円	<input type="checkbox"/> 教室参加料収入	38,684,000 円
<input type="checkbox"/> 延利用者数	231,800 人										
<input type="checkbox"/> 教室延参加者数	70,246 人										
<input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数	42,300 人										
<input type="checkbox"/> 利用料金収入	26,554,000 円										
<input type="checkbox"/> 教室参加料収入	38,684,000 円										
評価	<p>結果</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 延利用者数</td> <td>247,761 人 (対目標値 106.8%)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 教室延参加者数</td> <td>56,289 人 (対目標値 80.1%)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数</td> <td>51,176 人 (対目標値 120.9%)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 利用料金収入</td> <td>28,318,220 円 (対目標値 106.6%)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 教室参加料収入</td> <td>38,153,250 円 (対目標値 98.6%)</td> </tr> </table> <p>&lt;上記以外の取り組み結果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆火災を想定した職員・お客様合同避難誘導訓練を実施し、安心安全な施設運営に努めました。</li> <li>◆アルバイト対象に研修やミーティングを定期的実施し、業務についての理解やスキルアップを図りました。</li> <li>◆上・下期に実施したお客様満足度評価の結果、満足とやや満足が全体の 95%でした。</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 延利用者数	247,761 人 (対目標値 106.8%)	<input type="checkbox"/> 教室延参加者数	56,289 人 (対目標値 80.1%)	<input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数	51,176 人 (対目標値 120.9%)	<input type="checkbox"/> 利用料金収入	28,318,220 円 (対目標値 106.6%)	<input type="checkbox"/> 教室参加料収入	38,153,250 円 (対目標値 98.6%)
<input type="checkbox"/> 延利用者数	247,761 人 (対目標値 106.8%)										
<input type="checkbox"/> 教室延参加者数	56,289 人 (対目標値 80.1%)										
<input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数	51,176 人 (対目標値 120.9%)										
<input type="checkbox"/> 利用料金収入	28,318,220 円 (対目標値 106.6%)										
<input type="checkbox"/> 教室参加料収入	38,153,250 円 (対目標値 98.6%)										
対策	<ol style="list-style-type: none"> <li>① トレーニング室でのポイントカードやショートレッスンなどを行い、利用者増を図ります。</li> <li>② 定期的に教室参加者アンケートの結果をもとに教室内容の見直しを行い、スポーツ教室延べ参加者数増を図ります。</li> <li>③ 地域でのイベントに積極的に出向き、運動の効果や施設のPRを行うことで新規利用者増を図ります。</li> </ol>										

# 平成27年度年間 横浜市中スポーツセンター 利用者満足度評価

## ■ 属性

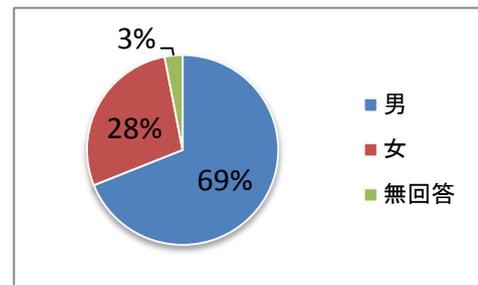
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
163	43	58



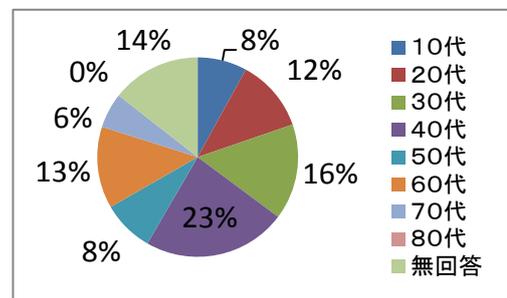
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
182	74	8



よろしければ、年代を教えてください

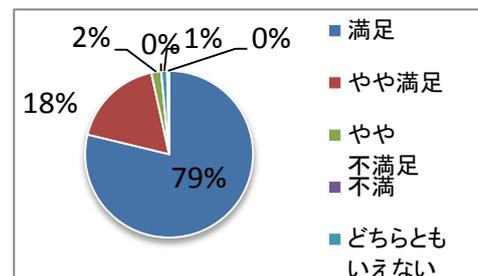
10代	20代	30代
21	31	41
40代	50代	60代
61	22	35
70代	80代	無回答
15	0	38



## ■ 満足度調査

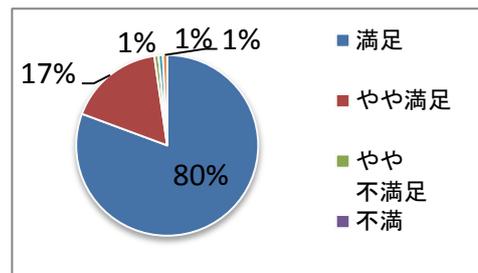
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
208	47	5	0	3	1



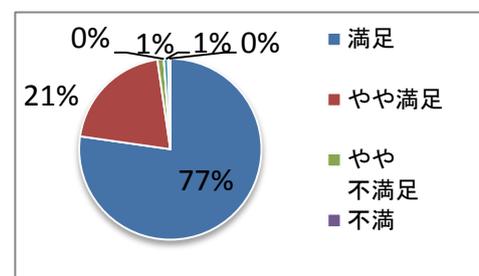
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
213	45	2	0	2	2



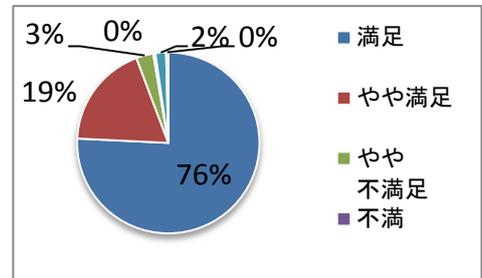
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
204	54	3	0	2	1



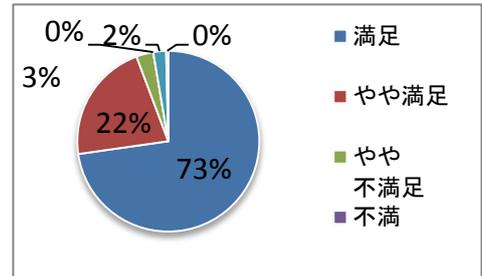
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
200	49	8	1	5	1



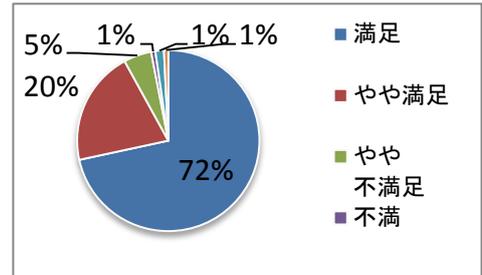
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
192	57	8	0	6	1



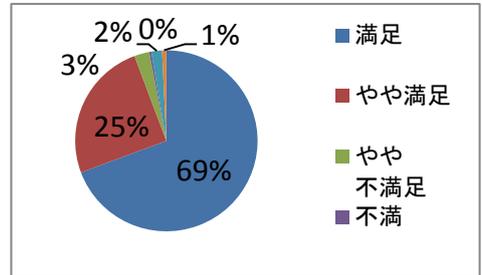
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
189	54	13	2	4	2



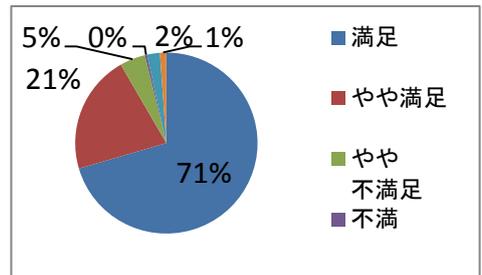
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
183	66	7	1	5	2



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
186	56	12	1	6	3



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
187	63	6	1	5	2

