

令和 7 年度事業報告書

令和 8 年 6 月 18 日

横浜市中区長

一般社団法人中区民活動支援協会
代表理事 松澤秀夫

令和 7 年度横浜市中本牧コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支予算書兼決算書
- 2 利用状況
- 3 自主事業報告書
- 4 委託内容一覧
- 5 修繕一覧
- 6 備品一覧
- 7 苦情対応状況報告
- 8 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 9 自己評価表
- 10 地域連絡会議開催実績

※利用料金収入実績、ニーズ対応費使途一覧は該当なし

令和7年度「中本牧コミュニティハウス」収支予算書兼決算書
(令和7年4月1日～令和8年3月31日)

収入の部							(税込、単位：円)
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明	
指定管理料	28,205,000		28,205,000	29,151,000	△ 946,000		
利用料金収入			0		0		
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,050,000		1,050,000	777,850	272,150		
自主事業収入			0		0		
雑入	193,000	0	193,000	350,639	△ 157,639		
印刷代	63,000		63,000	107,299	△ 44,299		
自動販売機手数料	130,000		130,000	98,694	31,306		
駐車場利用料収入			0		0		
その他（広告ラック収入・預金利息）			0	144,646	△ 144,646		
収入合計	29,448,000	0	29,448,000	30,279,489	△ 831,489		
支出の部							
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明	
人件費	20,138,000	0	20,138,000	21,402,389	△ 1,264,389		
給与・賃金	17,315,000		17,315,000	18,422,570	△ 1,107,570	館長・主任2名及び時給職員8名	
社会保険料	1,803,000		1,803,000	2,022,882	△ 219,882		
通勤手当	912,000		912,000	861,020	50,980	常勤職員・時給職員	
健康診断費	90,000		90,000	77,917	12,083	常勤職員・時給職員	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0		
退職給付引当金繰入額	0		0		0		
事務費	811,000	0	811,000	1,180,367	△ 369,367		
旅費	12,000		12,000	6,760	5,240	出張旅費	
消耗品費	210,000		210,000	274,189	△ 64,189	事務消耗品費	
会議賄い費	3,000		3,000	7,352	△ 4,352		
印刷製本費	41,000		41,000		41,000		
通信費	110,000		110,000	138,007	△ 28,007	電話代・郵送料等	
使用料及び賃借料	180,000	0	180,000	124,619	55,381		
横浜市への支払分	180,000		180,000	124,619	55,381	目的外使用料等	
その他	0		0		0	リース経費等	
備品購入費			0	196,680	△ 196,680		
図書購入費	30,000		30,000	54,890	△ 24,890		
施設賠償責任保険	50,000		50,000	90,820	△ 40,820		
職員等研修費			0		0		
振込手数料	3,000		3,000		3,000		
リース料	108,000		108,000	15,620	92,380		
手数料	58,000		58,000	257,430	△ 199,430		
地域協力費	6,000		6,000	14,000	△ 8,000	地域イベントの協力費等	
事業費	1,550,000	0	1,550,000	1,277,848	272,152		
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,550,000		1,550,000	1,277,848	272,152		
自主事業費			0		0	イベントの実施	
管理費	4,649,000	0	4,649,000	3,863,974	785,026		
光熱水費	3,110,000	0	3,110,000	1,892,015	1,217,985		
電気料金	2,050,000		2,050,000	982,659	1,067,341		
ガス料金	860,000		860,000	730,353	129,647		
水道料金	200,000		200,000	179,003	20,997		
清掃費	472,000		472,000	496,980	△ 24,980	日常・定期清掃費	
修繕費	60,000		60,000	290,620	△ 230,620		
機械警備費	172,000		172,000	158,400	13,600		
設備保全費	835,000	0	835,000	1,025,959	△ 190,959		
空調衛生設備保守	179,000		179,000	197,109	△ 18,109		
消防設備保守	29,000		29,000	28,160	840		
電気設備保守	315,000		315,000	314,490	510		
害虫駆除清掃保守	31,000		31,000	35,200	△ 4,200		
駐車場設備保全費	0		0		0		
その他保全費	281,000		281,000	451,000	△ 170,000	ピアノ、音響、コピー機保守費	
共益費			0		0		
公租公課	1,600,000	0	1,600,000	1,963,664	△ 363,664		
事業所税			0		0		
消費税	1,600,000		1,600,000	1,963,664	△ 363,664		
印紙税			0		0		
その他（ ）			0		0		
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	700,000		700,000	591,247	108,753		
本部分	700,000		700,000	591,247	108,753	労務・経理等の本部事務経費	
当施設設分			0		0		
二一ス対応費			0		0		
支出合計	29,448,000	0	29,448,000	30,279,489	△ 831,489		
差引	0	0	0	0	0		
自主事業費収入				0			
自主事業費支出				0			
自主事業収支				0			
管理許可・目的外使用許可収入	130,000		130,000	98,694	31,306		
管理許可・目的外使用許可支出	180,000		180,000	124,619	55,381		
管理許可・目的外使用許可収支	△ 50,000		△ 50,000	△ 25,925	△ 24,075		

施設名 横浜市中本牧コミュニティハウス

令和7年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合 計		
4月	29	3,454	496	728	132	69	59	1,055	915	3,454	2,964	117%
5月	30	3,347	487	709	66	88	43	1,091	863	3,347	3,310	101%
6月	29	3,092	478	693	93	75	33	995	725	3,092	3,222	96%
7月	30	3,775	583	680	128	108	61	1,299	916	3,775	3,449	109%
8月	30	2,966	361	590	160	79	54	997	725	2,966	2,645	112%
9月	29	5,731	956	1,511	321	109	97	1,397	1,340	5,731	5,419	106%
上半期計	177	22,365	3,361	4,911	900	528	347	6,834	5,484	22,365	21,009	106%
10月	30	3,419	640	551	122	81	66	1,100	859	3,419	5,085	67%
11月	29	4,836	645	659	236	164	147	1,526	1,459	4,836	5,003	97%
12月	27	3,105	550	581	120	109	62	921	762	3,105	3,302	94%
1月	27	3,407	629	565	81	183	54	1,048	847	3,407	3,209	106%
2月	27	4,540	590	574	103	123	39	1,795	1,316	4,540	3,105	146%
3月	30	3,468	687	618	126	77	36	1,116	808	3,468	3,246	107%
下半期計	170	22,775	3,741	3,548	788	737	404	7,506	6,051	22,775	22,950	99%
年間合計	347	45,140	7,102	8,459	1,688	1,265	751	14,340	11,535	45,140	43,959	103%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	3,337	79	38	3,454			656
5月	3,184	122	41	3,347			631
6月	2,995	83	14	3,092			699
7月	3,593	140	42	3,775			903
8月	2,748	155	63	2,966			1,104
9月	5,297	313	121	5,731			958
上半期計	21,154	892	319	22,365	0	0	4,951
10月	3,251	147	21	3,419			854
11月	4,371	329	136	4,836			954
12月	2,730	276	99	3,105			815
1月	3,302	85	20	3,407			706
2月	4,372	134	34	4,540			756
3月	3,309	105	54	3,468			687
下半期計	21,335	1,076	364	22,775	0	0	4,772
年間合計	42,489	1,968	683	45,140	0	0	9,723

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	第4地区南部健康づくり教室	4/12・4/26・ 5/10・5/31・ 6/7・6/21・ 7/5・7/26・ 8/9・8/30・ 9/13・10/4・ 10/25・11/8・ 11/29・12/6・ 12/20・1/10・ 1/31・2/7・ 2/28・3/7・	22	660	496	0	0	0	無	0	0	0	共催：第4南健康づくり推進委員会。大鳥小学校体育館と当館で月に2回ずつおこなう。地域住民の健康維持と交流のための講座。
一般	アコーディオンにあわせてみんなであたきましょう	4/4・5/2・ 6/6・7/4・ 8/1・10/3・ 11/7・12/5	8	240	234	880	93,600	94,480	有	2,500	5,850	11,700	高齢者からのニーズが高い大人気講座、コロナ対策のため2クラスに分け、1クラス20名までとし、ソーシャルディスタンスを保ちながら開催します。
1.6歳～3歳乳幼児親子	わいわいリトミック ～リズムであそぼ！	4/8・4/22・ 5/13・5/27・ 6/10・6/24・ 7/8・9/9・ 10/14・ 10/26・ 11/11・12/9・ 12/23・1/13・ 1/27・2/10・ 3/10	17	170	116	9,869	27,500	37,369	有	500	1,617	1,617	コロナ禍での開催の為、お休みや・キャンセルをしやすいよう1回ごとの申し込みに変更しました。参加費を全額講師謝金に充当。
一般	本牧影絵座	4/8・4/16・ 5/13・5/21・ 6/10・6/25・ 7/8・7/23・ 8/27・9/9・ 9/29・10/14・ 10/22・ 11/11・ 11/26・12/9・ 12/17・1/13・ 1/28・2/9・ 2/25・3/10・ 3/25	23	230	154	119,490	0	119,490	無	0	5,000	5,000	中区の協力で立ち上がった影絵劇団 中区のイベントに出演したり・本牧地区のイベントに参加するための活動です。
幼児親子・小学生	みんなあつまれおはなし会	4/23・5/28・ 6/25・7/23・ 8/27・9/24・ 10/22・ 11/26・ 12/24・1/28・ 2/25・3/25	12	240	119	65,086	0	65,086	無	0	1,200	5,000	自主サークルによる子育て支援講座。毎月1回開催 だんだん参加者が減っているため、今年度から日程と時間を変更して開催してみることになりました。

(様式5)

乳幼児親子	わいわいパネルシアター・たまてばことあそぼ！	4/21・5/19・6/16・7/14・8/18・9/15・10/20・11/17・12/15・1/19・2/16・3/16	12	240	186	60,000	0	60,000	無	0	1,666	5,000	自主サークルによる子育て支援講座。毎月1回開催
一般	不調回復ヨガ	4/1・5/6・6/3・7/1・8/5・9/2・10/7・11/4・12/2・1/6・2/3・3/3	12	180	207	1,666	120,000	121,666	有	2,000	10,000	10,000	緊急事態宣言やまん延防止措置法などでおうち時間が増え、身体を動かすことが少なくなったことにより、腰痛や関節痛など様々な不調を訴える人が増えています。そんな不調を改善に導くヨガ教室、少人数でソーシャルディスタンスを保ちながら、全4回のメニューを通じて体の不調を改善に導きます。
一般	椅子ヨガ	4/15・5/20・6/17・7/15・8/19・9/16・10/21・11/18・12/16・1/20・2/17・3/17	12	180	210	13,200	120,000	133,200	有	2,000	10,000	10,000	おうち時間が増え、身体を動かすことが少なくなったことにより、腰痛や関節痛など様々な不調を訴える人が増えています。しかし、高齢者や痛いところをお持ちの方は、身体を動かすこともままならない...そんな声を拾って、椅子に座ってできる負荷の軽い体操教室を開講！全4回のメニューを通じて体の不調を改善に導きます。
一般	お座敷ライブ	4/13・7/6・10/6・12/7	4	120	185	0	0	0	無	0	0	0	子育て支援事業 赤ちゃんからおとなまで一緒に楽しめるコンサート年4回を全てボランティアで開催(秋の会は文化祭のステージで披露)
一般	くるくるマルシェ	4/26	1	30	67	0	0	0	無	0	0	0	地産地消を推進するため、企画した事業 今回が最終回で、別れを惜しんでたくさんの方が来てくださいました。
一般	身体が喜ぶ太極拳講座	4/18・5/9・5/23・6/13・6/27・7/25・8/8・8/22・9/26・10/24・11/14・11/28・12/12・12/26・1/23・2/13・2/27・3/13・3/27	19	190	190	0	105,000	105,000	有	2,500	5,526	5,526	全5回のプログラムで一通りの太極拳の型を覚えることができます。
一般	本牧影絵座☆定期公演	4/19	1	15	10	10,000	0	10,000	有	0	5,000	5,000	本牧影絵座が行う定期公演 年4回開催予定
小学生	母の日に送るポストカードを作ろう	5/10	1	10	18	4,023	0	4,023	無	0	3,000	3,000	母の日に子供たちが送るポストカードを作る講座、当日参加したいという子供がたくさん集まり、定員オーバーとなりましたが、講師が対応してくれました。
一般	お花屋さんの植物講座	5/22・9/29・10/30・11/27・12/25	5	50	72	28,161	114,000	142,161	有	1,000	5,000	5,000	恒例の人気講座、講師は近所のお花屋さんをお願いし、地域の活性化を図った事業

一般	薬膳講座	5/29・7/31・ 10/16・1/22	4	80	93	20,000	38,000	58,000	有	500	5,000	5,000	ドラマで火が付いた薬膳ブームに乗っかり講座を開講。すぐに満員御礼となりました。 春夏秋冬と年4回の開講予定
一般	本牧ライトアッププロジェクト	8/1～8/3	1	300	350	5,000	0	5,000	無	0	0	0	地域の共同事業。今年はコロナ収束を願い5670個のペットボトルライトを作ってもらい、各家庭に飾ってもらう
小学生	夏休み特別講座 こどもマジック講座	8/7	1	12	17	5,000	5,500	10,500	無	0	5,000	5,000	毎年恒例の夏休み子供のための特別講座第1弾は「こどもマジック講座」です。街の先生に講師を依頼し実現 子供たちも目を輝かせて楽しんでいました。
小学生	夏休みこども絵画教室 図鑑を見ながら絵を描こう	8/23	1	20	40	11,684	7,500	19,184	無	500	5,000	5,000	今年は午前の部(低学年)午後の部(高学年)とクラス分けし、少人数制でやりました。余裕をもって開催することができ、子供たちにも確かなアドバイスや指導を行うことができたため作品も素晴らしいものができあがりました。
小学生	夏休み親子体験教室 瞬足	8/24	1	15	16	6,762	4,800	11,562	無	300	5,000	5,000	今年初めての試み、秋の運動会に備えて、早く走る為のコツを学ぶ講座「瞬足」、暑い夏に開催という事で参加者に凍らせたお茶を用意し、熱中症対策を行いました。
小学生	夏休み特別講座 Dance Dance Dance	8/26	1	20	12	5,000	5,500	10,500	無	500	5,000	5,000	10月から始めるダンス教室のプレ講座を夏休み特別講座として開講。参加人数は少なかった物のダンス好きの子供が集まり、内容の濃い講座となりました。
一般	おもちゃの病院	8/24	1	20	15	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	年1回の開催 電池や特殊部品は実費払い
一般	昔遊びと縁日を楽しもう	9/27	1	1,000	1,320	1,430	0	1,430	無	0	0	0	第4地区南部と共催、様々なブースで親子で一日中遊びながら懐かしい時代の味や遊び雰囲気を経験していただけます。1部を昔遊び・2部を縁日として開催。特に「お化け屋敷」は大好評でした。なお、費用は町内会が負担する。
一般	ペアストレッチ	10/1	1	10	0	5,000	0	5,000	有	500	5,000	5,000	運動機能の向上を目指して企画した講座でしたが申し込みが2名で開催不能となりました。講師の日程を押さえていたため謝金の支払いは発生。
小学生～ 高校生	Dance Dance Dance	10/1・10/8・ 10/15・ 10/22・11/5・ 11/12・ 11/19・ 11/26・12/3・ 12/10・ 12/17・ 12/24・1/7・ 1/14・1/21・ 1/28・2/4・ 2/18・2/25・ 3/4・3/11・ 3/18・3/25	23	230	174	2,460	117,750	120,210	有	3,000	5,119	5,119	hiphopの講座がなくなり、利用者さんのリクエストに応え企画した本格ダンス講座、講師の都合で水曜日に開催となった為まだ人数は少ないですが、本格的なダンスを習得することができます。

一般	本牧ハロウィンコンテスト&スタンプラリー	10/25	1	100	293	10,800	0	10,800	無	0	0	0	毎年恒例だったハロウィンパレードがコロナの為開催できず3年たちました。それに代わる事業として、密にならないスタンプラリーに形を変えたところ予想をはるかに超える参加者となりました。
一般	令和7年度・なかよし文化祭	11/24	1	1,000	1,090	68,317	0	68,317	無	0	0	0	たくさんの方が来館してくださいました。食べ物も完売し、無駄がありませんでした。ステージイベントでも新たに出演してくださる団体が増え、来館人数がさらに増えるきっかけとなりました。
一般	美味しいヘルシー ゆずジャムづくり	12/8	1	16	16	0	12,800	12,800	有	800	0	0	地域との共催事業、中本牧コミュニティハウスには料理設備がないため、本牧2丁目北部町内会館をお借りして開催、講師は町内会長がボランティアで引き受けてくださいました。
一般	中本牧コミハのクリスマス	12/13	1	100	76	15,400	0	15,400	無	0	0	0	中本牧の名物にもなっているジャンボクリスマスツリーを飾りつけ、館内をクリスマス装飾 クリスマス当日は、影絵を上演し、例年の倍の申し込みがありました。
一般	地域リレー講座	1/15	1	10	10	770	900	1,670	無	100	0	0	利用者さんのリクエストにお応えして復活させた地域のお宝発掘事業 毎回、地域の方を講師にお迎えし座学やお散歩など中区の歴史や文化を勉強する。講師は地域住民ボランティアの為参加費は保険代やお茶代・資料代のみ。
一般	新年を祝う会	1/18	1	100	96	16,000	0	16,000	無	0	5,000	5,000	1団体5千円～6千円の謝金で3団体出演 その他、来館者にお汁粉を振舞う
一般	ぶらり本牧	1/21～2/28	1	50	160	4,000	0	4,000	無	0	0	0	本牧地域の公共施設や観光名所などが共同で行うスタンプラリー事業、コロナ禍でも体を動かし、安心に行える事業です。
一般	水墨画にチャレンジ	2/26	1	10	8	5,000	5,000	10,000	有	500	5,000	5,000	街の先生をお願いして開催した「水墨画」の教室人数は少ないものの皆様引き続き習いたいとの要望があり、講師の都合がつけばサークル化に移行する可能性あり。
合 計			192		6,050	499,998	777,850	1,277,848	0	17,200	103,978	116,962	

令和7年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委 託 内 容	金 額 (円)	業 者 名
1	令和7年4月1日～ 令和8年3月31日	定期清掃一式4・6・8・10・12・2月 エアコンフィルター清掃 6・11月 換気扇(ロスナイ)清掃 6月・11月 床・カーペットクリーニング 6・10・2月 網戸・照明器具清掃 12月	496,980	(株)齋藤商会
2	令和7年4月1日～ 令和8年3月31日	機械警備 令和7年4月～令和8年3月	158,400	セコム(株)
3	令和7年4月1日～ 令和8年3月31日	消防設備保守点検 令和7年8月 令和8年2月	28,160	丸一防災(株)
4	令和7年4月1日～ 令和8年3月31日	昇降機保守点検 毎月 法定点検 9月	244,200	日本オーチス・エレベータ(株)
5	令和7年4月1日～ 令和8年3月31日	自動ドア開閉装置保守 令和7年5月・9月 令和8年1月	70,290	(株)神奈川ナブコ
6	令和7年4月1日～ 令和8年3月31日	害虫及びねずみ防除 令和7年7月 令和8年2月	35,200	(株)齋藤商会
7	令和7年4月1日～ 令和8年3月31日	緑地整備 夏季管理 6月 薬剤散布 6・9月 冬季管理 11月 サクラ剪定 他	396,000	(有)細野植産
8	令和7年4月1日～ 令和8年3月31日	ガスヒーポン点検 令和7年4月～令和8年3月	197,109	東京瓦斯(株)
9	令和7年4月1日～ 令和8年3月31日	こどもの遊び場遊具保守点検	55,000	(株)トランスポールア プリシエイト
計			1,681,339	

施設名 横浜市中本牧コミュニティハウス

令和7度 修繕一覧

[illegible]

[illegible]

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和7年度 苦情対応状況報告

[illegible]

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月～5月	*利用者アンケートの実施	・利用者の意見・要望を聞き検討・対応している。 利用者満足につながる。
2	6月	*利用者会議の開催 *地域連絡会の開催	・6月4日利用者会議の開催。アンケート結果・適切な利用の徹底等について説明をし、承認とご理解をいただいた。 ご要望についても対処した。 ・6月17日地域連絡会の開催。利用状況ならびに利用者アンケート結果報告と施設の適切な利用の徹底を説明し、承認とご理解をいただいた。
3	7月	*参議院議員選挙の投票所として使用。	・「日頃から利用している施設で投票できることにより、選挙に参加しやすくなに、遠くの小学校まで足を運ばなくても投票でき助かった。」「投票で上台集会所の施設を知った。今後利用したい。」という意見をいただきました。
4	8月	*市長選挙の投票所として使用。	
5	9月	*本牧4南元気なまち運営委員会主催 昔遊び・縁日の開催	・9月27日町内会主催の昔遊び・縁日の開催。 老若男女問わず多数の方々にご来場いただき、盛況裡に終わりました。
6	10月	*ハロウィンスタンブラリー&仮装コンテストの開催	・10月26日本牧4南元気なまち運営委員会と協賛でハロウィンイベントを開催。多数の親子の方々に参加いただき大盛況でした。
7	11月	*なかよし文化祭の開催	・11月24日なかよし文化祭を開催。様々な登録団体の方々にご参加いただき、多数の方に来館いただきました。
8	12月	*クリスマス会の開催	・12月21日クリスマス会を開催。本牧影絵座の公演もあり大盛況でした。
9	1月	*柚子ジャム作り	・本牧2丁目北部町内会の協賛として手作りの柚子ジャムを作りました。(開催場所は北部町内会館) 美味しいジャムが出来上がり大好評でした。
10	3月	*手作り味噌作り	・本牧2丁目北部町内会の協賛として手作りの味噌を作りました。(開催場所は北部町内会館) 柚子ジャムと同様、大好評でした。
11	通年	サービス向上 ・横浜市子育て家庭応援事業「ハマハグ」に協賛登録 ・会議室前の壁面に自主サークルの展示スペースとして、期間ごとに発表の場を設けた。 ・子供110番になっている。 ・インクカートリッジ里帰りプロジェクトに参加。 ・なかよしギャラリーをサークル作品発表の場として、提供している。 ・町内会館を持たない、町内会の集まりに部屋を優先的に利用して頂いている。	
		経費節減 ・自動販売機の照明を節電のため切っている。 ・こどもの遊び場に夜間照明にソーラー発電を利用している。 ・駐輪場の防犯灯にLEDを採用し、節電に努める。 ・利用者・スタッフによる寄贈本を受付、新着本として貸し出す。 ・利用のない部屋のエアコン・電気をこまめに消している。	

令和7年度横浜市中本牧コミュニティハウス自己評価表

目標設定 の 視 点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	○事業計画書 ・地域特性、地域ニーズ 高齢者の健康づくり、趣味を通じた講座の実施、文化祭実施	・「お歌の時間」などの高齢者に人気の企画を進めている。また、文化祭などでサークル活動の紹介や地域の方々との交流を促進している。	・定番の人気企画を引き続き実施。その他に「花屋の植物講座」や「薬膳の知識」など趣味を通じた講座を企画していく。文化祭なども例年どおり実施する予定。	B
	○公の施設としての管理 ・本屋大賞受賞本の購入、コミックコーナーの充実をはかり、図書利用のさらなる増加を図る。	・コミックコーナーは、月約600冊の貸出となるほど人気となっている。	・本屋大賞受賞本は今まで通り購入する。コミックは寄贈がほとんどだが、今後も数を増やしていく予定。	A
	○利用者ニーズの把握と運営への反映	・利用者アンケートを実施しアンケート結果は利用者会議、地域連絡会などで報告し、掲示等で公開。ご意見箱はニーズの把握に利用している。	・引き続き利用者ニーズを収集し、それを踏まえたサービスの向上、提供に努めます。	B
	○利用者サービス向上の取組			
	年1回の利用者会議の開催、ご意見箱をととしてニーズ把握			
業務運営	○事業計画書 ・管理運営に必要な組織、人員体制 午前・午後・夜間・作業スタッフ	・館長1、主任2、スタッフ8 スタッフは午前、午後、夜間、作業各2名。作業スタッフはアルバイト対応	・必要な人員体制を確保します。	B
	・緊急時の体制と対応計画 年1回の防災・防訓練の実施 AEDの設置	・館独自で避難訓練を実施 ・AEDは受付に常備し、年1回の使用訓練にも参加。	・引き続き緊急時に適切な対応ができるよう努めてまいります。	B
	○設置理念を実現する運営内容・・・地域住民参加型事業の展開	・本牧4南元気なまち運営委員会と共催で秋祭り・昔遊び、文化祭、ハロウィンイベントなどを実施。	・地域の方々との共同で事業を開催し、地域に必要とされる拠点づくりに努めます。	B
	○利用促進策・・・自主事業等ホットな情報をタイムリーに紹介（ホームページ、区報、タウン情報誌）	・随時ムページの情報を更新、区報への掲載を実施しました。	・ホームページのリニューアルにより、なお一層迅速な情報提供ができるようになりました。よりよい利用を検討します。	A
	○本市重要施策に対する取組・・・「あらゆる人が力を発揮できるまちづくり」実現のため、世代間、新旧住民間の交流の促進を図る。	・地域の方々を講師として「地域リレー講座」「花屋の植物講座」など実施。 ・おじいちゃんおばあちゃんと子ども達が交流できるイベント「昔遊び」を実施。	・様々な事業、イベントを通じて、世代間、新旧住民間で交流が促進するよう企画いたします。また、夏休みや正月など親子で参加できる講座を実施します。	A
	○自主事業計画・・・35事業の実施	・各講座とも人気があり、定員が満員	・今後も魅力ある事業を企画・開催していきます。	A

		になる講座も少なくありません。		
	○施設の維持管理計画 当館を、気持ちよく・安全にご利用いただくために、法定点検を基本とする施設維持管理計画を実施します。	・法定点検には専門の業者に委託して実施しました。軽微な修理や清掃等についてはスタッフ・職員が対応しています。	・今後も施設の維持管理について、適切に取り組んでまいります。	B
	・年間利用者数令和6年度比3%増	7年度は45,140人で6年度に比べ1,200人の増。2.7%増でした。	・引き続き目標の達成に向けて取り組んでまいります	C
職員育成	○事業計画書 ・管理運営に必要な組織、人員体制 人員の確保、スタッフの教育 ・個人情報保護等の体制と研修計画 個人情報保護方針の館内表示、年1回個人情報保護研修受講	・接遇研修（6月） ・人権研修（3月） ・個人情報保護取扱い研修（3月）	・各研修を通じて、職員の育成・教育を行います。	B
財務	○事業計画書 ・施設の維持管理計画における効率化の工夫 照明空調の節電対応 ○収入計画の考え方・・・住民ニーズの把握とサービス向上 ・増収策・・・新規自販機の導入 ・支出計画・・・管理費・事務費の節減等	・事業計画に沿って、予算や人員を効率的に使うとともに、事業経費の削減に努め、施設を適切に管理維持しました。 ・節電のためエアコンの温度管理を細かく実施しました。 ・増収策として、新たな自動販売機を設置しましたが、販売不振により退去	・今後も経費節減に取り組みます。	B
利用者等の意見	○利用者等の意見の把握方法 ・年1回の利用者会議の開催 ・ご意見箱から利用者様の要望を把握 ・受付に寄せられた意見の聴取	・利用者アンケートを実施、ご意見・ご要望を収集し結果を公開しました。 ・6月に地域連絡会を開催 ・主な意見 備品（椅子、机など）を新しくしてほしい など	・アンケートなどを通じ、応えられるものは実施しています。予算的に難しいものについては、その都度検討いたします。	B

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

令和7年度 地域連絡会開催状況

日 時	6月17日(火)午後14時30分
場 所	中本牧コミュニティハウス・会議室
出席者	
議 題	・令和6年度利用状況 ・自主事業報告(令和6年度実績、7年度計画) ・利用者アンケートおよび利用者会議の結果 ・その他
意見等	■ 会議冒頭の挨拶・趣旨説明 (〇〇氏より) 地域にとってこの施設は「安心できる場所」であり、年齢問わず多世代が集える貴重な存在と称賛。施設のあり方や運営に対して、今後も地域と密着し、さらに良い場所にしていきたいという思いが述べられた。 ■ 利用状況・運営報告 年間利用者は約3万8,950人。 特に9月は秋祭りの影響で小学生の利用が突出。 稼働率は年間平均64%、曜日によっては部屋の確保が困難な日も。 利用者数はコロナ禍以降で最多となっており、今後の利用枠の確保が課題。 ■ 実施事業・講座について リトミック、お話会、フラワーアクセサリー作り、マージャン教室、ヨガ、ミシン講座など幅広いジャンルで開催。 多くの講座は人気があり、申し込み開始直後に満席となることも。 地域の協力により、講座やイベントが成り立っていることに感謝の意が示された。 ■ 令和7年度の予定 イベント例 昔遊び(9月27日)・ハロウィン(10月25日)・文化祭(11月24日) その他の講座や活動については計画段階で、内容は柔軟に変更される可能性がある。 ■ 利用者アンケート結果 回答数248件、主に40代以上が中心。 施設に対する満足度は非常に高く、「普通以上」が大多数。 利用スペースでは「交流コーナー」や「学習室」が好評。 スタッフ対応や料金設定にも好評価。 ■ その他の意見・要望 掲示板のサイズ拡大の要望あり(掲示内容が増加しているため)。 ネット予約導入の希望もあるが、現状の設備では難しい。 備品の充実(ブランコや砂場など)を求める声もあるが、スペース等の都合で即対応は困難。 ■ 結び 施設と地域が連携して、多くの人に親しまれる場づくりができていることに感謝。

施設名 横浜市中本牧コミュニティハウス