

平成21年度中本牧コミュニティハウス収支決算書

収入の部

(単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	24,285,000	0	24,285,000	24,285,000	0	横浜市より
利用料金収入	0	0	0	0	0	
自主事業収入	0	0	0	0	0	
雑入	100,000	0	100,000	271,375	-171,375	
印刷代	0	0	0	117,632	-117,632	
自動販売機手数料	100,000	0	100,000	153,437	-53,437	
その他(預金利子)	0	0	0	306	-306	
その他()	0	0	0	0	0	
その他()	0	0	0	0	0	
収入合計	24,385,000	0	24,385,000	24,556,375	-171,375	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	16,913,000	0	16,913,000	17,714,784	-801,784	
給与・賃金	14,974,000	0	14,974,000	15,388,894	-414,894	
社会保険料	1,472,000	0	1,472,000	1,498,002	-26,002	
通勤手当	467,000	0	467,000	789,074	-322,074	
健康診断費	0	0	0	38,814	-38,814	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	1,176,000	0	1,176,000	1,876,438	-700,438	
旅費	19,000	0	19,000	19,000	0	
消耗品費	340,000	0	340,000	1,117,584	-777,584	
会議賄い費	5,000	0	5,000	15,356	-10,356	
印刷製本費	5,000	0	5,000	0	5,000	
通信費	280,000	0	280,000	246,361	33,639	
使用料及び賃借料	47,000	0	47,000	138,460	-91,460	
備品購入費	92,000	0	92,000	110,082	-18,082	
図書購入費	180,000	0	180,000	148,190	31,810	
施設賠償責任保険	88,000	0	88,000	52,420	35,580	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	10,000	0	10,000	2,680	7,320	
地域協力費	20,000	0	20,000	21,000	-1,000	
廃棄物処理費	90,000	0	90,000	5,305	84,695	
事業費	500,000	0	500,000	500,000	0	
自主事業費	500,000	0	500,000	500,000	0	
わんぱくホリデー	0	0	0	0	0	
管理費	4,130,000	0	4,130,000	3,798,092	331,908	
光熱水費	1,800,000	0	1,800,000	1,981,860	-181,860	
電気料金						
ガス料金						
水道料金						
清掃費	420,000	0	420,000	423,045	-3,045	
修繕費	700,000	0	700,000	195,596	504,404	
機械警備費	510,000	0	510,000	438,480	71,520	
設備保全費	700,000	0	700,000	759,111	-59,111	
空調衛生設備保守	150,000	0	150,000	122,831	27,169	
消防設備保守	50,000	0	50,000	25,600	24,400	
電気設備保守	300,000	0	300,000	281,295	18,705	
害虫駆除清掃保守	50,000	0	50,000	17,850	32,150	
その他保全費	150,000	0	150,000	311,535	-161,535	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	826,000	0	826,000	758,670	67,330	
事務経費	840,000	0	840,000	0	840,000	
二一ズ対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	24,385,000	0	24,385,000	24,647,984	-262,984	

差引	0	0	0	-91,609	91,609	
----	---	---	---	---------	--------	--

平成21年度コミュニティハウス（学校施設活用型以外）利用状況(1)

施設名 横浜市中本牧コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月	29	1,910	2,845	4,755	857	893	260	202	84	480	1,453	201	325	4,755
5月	30	1,577	2,842	4,419	816	796	154	191	133	384	1,486	195	264	4,419
6月	29	1,472	3,051	4,523	978	694	164	167	110	353	1,556	186	315	4,523
7月	30	2,439	3,951	6,390	1,075	1,063	283	226	172	674	2,024	384	489	6,390
8月	30	1,696	2,498	4,194	646	954	216	345	187	382	1,060	218	186	4,194
9月	29	2,219	3,975	6,194	1,623	1,096	160	192	130	456	1,926	243	368	6,194
上半期計	177	11,313	19,162	30,475	5,995	5,496	1,237	1,323	816	2,729	9,505	1,427	1,947	30,475
10月	30	1,835	3,948	5,783	1,482	943	178	228	52	403	1,986	197	314	5,783
11月	29	2,471	4,610	7,081	1,302	1,169	254	312	48	666	2,033	511	786	7,081
12月	27	1,871	3,218	5,089	1,158	944	128	342	49	402	1,575	205	286	5,089
1月	27	1,870	3,313	5,183	1,208	682	92	342	145	361	1,664	295	394	5,183
2月	27	2,693	2,697	5,390	668	1,332	450	434	102	527	1,309	200	368	5,390
3月	30	1,805	3,191	4,996	1,177	689	174	312	84	376	1,624	279	281	4,996
下半期計	170	12,545	20,977	33,522	6,995	5,759	1,276	1,970	480	2,735	10,191	1,687	2,429	33,522
年間合計	347	23,858	40,139	63,997	12,990	11,255	2,513	3,293	1,296	5,464	19,696	3,114	4,376	63,997

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				部屋稼働率(%)			図書貸出 冊数	蔵書数 (冊)
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	午前	午後	夜間		
4月	4,495	241	19	4,755	1,826	2,256	673	4,755	56%	56%	53%	744	《9月末》
5月	4,175	187	57	4,419	1,602	1,902	915	4,419	67%	58%	44%	710	
6月	4,277	188	58	4,523	1,496	2,029	998	4,523	64%	62%	46%	716	(内訳)
7月	6,090	276	24	6,390	2,393	3,078	919	6,390	69%	72%	49%	888	・児童対象
8月	3,980	145	69	4,194	1,577	1,793	824	4,194	63%	55%	31%	1,067	5,571
9月	5,979	177	38	6,194	2,177	2,964	1,053	6,194	75%	72%	57%	831	・一般対象
上半期計	28,996	1,214	265	30,475	11,071	14,022	5,382	30,475	66%	63%	46%	4,956	9,166
10月	5,602	158	23	5,783	1,831	2,844	1,108	5,783	63%	66%	61%	890	《年度末》
11月	6,548	470	63	7,081	2,800	3,581	700	7,081	74%	69%	65%	677	
12月	4,894	184	11	5,089	1,784	2,529	776	5,089	77%	64%	70%	702	(内訳)
1月	5,000	178	5	5,183	1,782	2,632	769	5,183	74%	70%	70%	843	・児童対象
2月	5,264	119	7	5,390	1,539	3,022	829	5,390	70%	64%	77%	754	5,423
3月	4,782	174	40	4,996	1,679	2,285	1,032	4,996	68%	70%	73%	699	・一般対象
下半期計	32,090	1,283	149	33,522	11,415	16,893	5,214	33,522	71%	67%	69%	4,565	9,878
年間合計	61,086	2,497	414	63,997	22,486	30,915	10,596	63,997	68%	65%	57%	9,521	

※入館者数の計は、利用層別利用数、居住区別利用数、時間帯別利用数のそれぞれの計と同じになります。

※部屋稼働率の対象は、会議室・集会室・多目的室・研修室等団体が利用する部屋とします。

※部屋稼働率は別表に入力してください。

平成21年度コミュニティハウス（学校施設活用型以外）利用状況(1)-1 【部屋稼働率別表】 施設名 横浜市中本牧コミュニティハウス

月別	午前			午後			夜間			合計		
	全ｺｰ数	稼働ｺｰ数	%	全ｺｰ数	稼働ｺｰ数	%	全ｺｰ数	稼働ｺｰ数	%	全ｺｰ数	稼働ｺｰ数	%
4月	87	49	56%	87	49	56%	72	38	53%	246	136	55%
5月	90	60	67%	90	52	58%	75	33	44%	255	145	57%
6月	87	56	64%	87	54	62%	83	38	46%	257	148	58%
7月	87	60	69%	87	63	72%	72	35	49%	246	158	64%
8月	90	57	63%	89	49	55%	74	23	31%	253	129	51%
9月	87	65	75%	87	63	72%	69	39	57%	243	167	69%
上半期計	528	347	66%	527	330	63%	445	206	46%	1,500	883	59%
10月	90	57	63%	90	59	66%	75	46	61%	255	162	64%
11月	87	64	74%	87	60	69%	66	43	65%	240	167	70%
12月	81	62	77%	81	52	64%	66	46	70%	228	160	70%
1月	81	60	74%	81	57	70%	66	46	70%	228	163	71%
2月	81	57	70%	81	52	64%	66	51	77%	228	160	70%
3月	90	61	68%	90	63	70%	75	55	73%	255	179	70%
下半期計	510	361	71%	510	343	67%	414	287	69%	1,434	991	69%
年間合計	1,038	708	68%	1,037	673	65%	859	493	57%	2,934	1,874	64%

(様式3)

時間帯別稼働率集計表

施設名 : 横浜市中本牧コミュニティハウス

	午前		午後		夜間	
	稼働コマ数 総コマ数	稼働率	稼働コマ数 総コマ数	稼働率	稼働コマ数 総コマ数	稼働率
4月	49 87	56.3%	49 87	56.3%	38 72	52.8%
5月	60 90	66.7%	52 90	57.8%	33 75	44.0%
6月	56 87	64.4%	54 87	62.1%	38 83	45.8%
7月	60 87	69.0%	63 87	72.4%	35 72	48.6%
8月	57 90	63.3%	49 89	55.1%	23 74	31.1%
9月	65 87	74.7%	63 87	72.4%	39 79	49.4%
半期計	347 528	65.7%	330 527	62.6%	206 455	45.3%
10月	57 90	63.3%	59 90	65.6%	46 75	61.3%
11月	64 87	73.6%	60 87	69.0%	43 66	65.2%
12月	62 81	76.5%	52 81	64.2%	46 66	69.7%
1月	60 81	74.1%	57 81	70.4%	46 66	69.7%
2月	57 81	70.4%	52 81	64.2%	51 66	77.3%
3月	61 90	67.8%	63 90	70.0%	55 75	73.3%
半期計	361 510	70.8%	343 510	67.3%	287 414	69.3%
合計	708 1,038	68.2%	673 1,037	64.9%	493 869	56.7%

(様式4)

部屋別稼働状況(コマ数及び率)

施設名 横浜市中本牧コミュニティハウス

部屋名	多目的室 A		多目的室 B		会議室		稼働コマ数 総コマ数	稼働率	稼働コマ数 総コマ数	稼働率	稼働コマ数 総コマ数	稼働率
	稼働コマ数 総コマ数	稼働率	稼働コマ数 総コマ数	稼働率	稼働コマ数 総コマ数	稼働率						
4月	55 82	67.1%	51 82	62.2%	35 82	42.7%						
5月	58 85	68.2%	50 85	58.8%	40 85	47.1%						
6月	56 83	67.5%	54 83	65.1%	44 83	53.0%						
7月	57 85	67.1%	54 85	63.5%	44 85	51.8%						
8月	54 84	64.3%	53 84	63.1%	29 84	34.5%						
9月	64 81	79.0%	62 81	76.5%	49 81	60.5%						
半期計	344 500	68.8%	324 500	64.8%	241 500	48.2%						
10月	55 85	64.7%	57 85	67.1%	48 85	56.5%						
11月	68 80	85.0%	63 80	78.8%	43 80	53.8%						
12月	64 76	84.2%	57 76	75.0%	42 76	55.3%						
1月	62 76	81.6%	61 76	80.3%	43 76	56.6%						
2月	61 76	80.3%	60 76	78.9%	39 76	51.3%						
3月	66 85	77.6%	62 85	72.9%	49 85	57.6%						
半期計	376 478	78.7%	360 478	75.3%	264 478	55.2%						
合計	720 978	73.6%	684 978	69.9%	505 978	51.6%						

平成 21 年度自主事業報告書

施設名 中本牧コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
小学生	小学生の絵画造形教室～色が 溶け出る紙絵の具で描く絵～マ イオリジナルデザインを傘に描こ う～パパの日プレゼントになる 扇子づくり～子ども美術展に出 品しよう～すな絵～フレスコ画を 描こう～風景画を描こう～クリ スマスリースづくり～飾り羽子板づ くり～カレンダーをつくらう～素 焼きの花瓶づくり～カラースト ローで作るつるし飾り	4/12 5/10 6/14 7/11 8/30 9/13 10/11 11/8 12/13 1/10 2/14 3/7	12	192	232	84,000	83,600	167,600	有	200～700	7,000	84,000	毎月1回内容を変えて日曜日に開 催。人気講座。
幼児親子	わいわいパネルシアター・たまて ばことあそぼう～はじまるネ☆4 月です！～こいのぼりだネ☆5 月です！～あめだネ☆6月で す！～夏休みだネ☆7月です！ ～入道雲だネ☆8月です！～十 五夜だネ☆9月です！～かけっ こヨウイドン☆10月です！～ まっかなもみじだネ☆11月で す！～サンタクロースだネ☆12 月です！～とら年だネ☆1月で す！～北風だネ☆2月です！～ おひさまポカポカだネ☆3月で す！	4/20 5/18 6/15 7/20 8/17 9/21 10/19 11/16 12/21 1 /18 2/15 3/15	12	600	830	60,000	0	60,000	無	0	5,000	60,000	毎月1回第3月曜日に継続。館の 特性(幼児親子の利用が多い)を 活かした講座。
一般	健康づくり教室	4/4 4/25 5/9 5/23 6/6 6/27 7/4 7/18 8/1 9/12 9/19 10/10 10/17 11/7 11/21 12/5 12/12 1/16 1/23 1/30 2/13 2/20 2/27 3/6 3/13 3/20	26	780	809	0	0	0	無	0	0	0	「第4地区南部健康推進委員会」 共催 地域住民の健康維持・ 増進、交流のための講座

どなたでも	みんな あつまれ！おはなし会～絵本や紙しばいをたのしみましょう	4/15 5/20 6/17 7/8 9/9 10/21 11/18 12/16 1/20 2/17 3/17	11	220	441	55,000	0	55,000	無	0	5,000	55,000	中なか大学より発ちあがった「もみの木」出演。毎月1回継続
一般	子育てママ支援～スクラップブックづくり～	4/22 5/27 6/24 7/15 9/16	5	150	149	0	29,500	29,500	有	250	0	0	共催：NPO日本写真療法家協会 保育ボランティアによる保育付き講座。
一般	アコーディオンにあわせてみんなで歌いましょう～気分もスッキリ、ストレス解消！	4/24 5/22 6/26 7/24 8/7 9/25 10/30 11/27 1/29 2/26	10	500	558	16,000	64,000	80,000	有	500	8,000	80,000	前期4/25から9/25。全5回 後期10/30から2/26 全5回。年配者の人気講座。
一般	スプリングフェア「ちっちゃい花壇」	4/22	1	4	4	0	0	0	無	0	0	0	主催：緑の協会
一般	ゆっくりならドレミが弾ける人のクラシックギター教室	4/23 5/14 5/28 6/11 6/25	5	25	15	15,000	20,000	35,000	有	5,000	7,000	35,000	事後サークル支援講座。時間帯を夜間から午後に変更したところ新参加者が増えた。
幼児～小学校1年	もと保育園先生によるキッズヒップホップダンス	5/9 5/23 6/13 6/14 6/27 7/25 8/8 9/12 9/26	9	99	89	0	55,000	55,000	有	5,000	7,000	63,000	参加費が全額講師謝金
小学校2年生以上	もと保育園先生によるジュニアヒップホップダンス	5/9 5/23 6/13 6/14 6/27 7/25 8/8 9/12 9/26	9	144	122	0	80,000	80,000	有	5,000	7,000	63,000	参加費が全額講師謝金
小学生	小学生の将棋クラブ～対戦をしよう	4/18 5/16 6/20 7/18 8/22 9/19 10/17 11/21 12/12 1/16 2/13 3/13	12	110	109	5,370	5,600	10,970	有	200	0	0	地域のボランティア講師による講座。希望者は随時受付。中本牧CHだけの将棋カードで級を設け、やる気を盛り上げている。参加費は講師謝金。

小学生	母の日&父の日プレゼントをスクラップブックで	5/17	1	16	11	7,000	5,500	12,500	有	500	7,000	7,000	小・中学生にスクラップブックを紹介する講座
一般	ケンちゃん(館長)を囲んで～農業を語る	5/26	1	16	14	0	0	0	無	0	0	0	当館長による食から健康維持・増進を促進する講座
一般	開港150周年記念 地域の食を探るおとなの社会見聞～ポンパドゥル(元町工房)	5/29	1	10	10	0	0	0	無	0	0	0	ポンパドゥル元町工房の協力により見学実施。定員10名に対し26名の申込有。
幼児親子	こどもといっしょにリズムであそぼ～親子で楽しくリトミック	6/1 7/6 8/3 9/7 10/5	5	150	155	0	36,000	36,000	有	1,000	7,000	35,000	参加費全額を講師謝金に充当。定員を超える申込有り。
一般	はじめての自彊術～健康体操で若々しい体をつくる	6/3 6/10 6/17 7/1 7/8	5	25	5	0	5,000	5,000	有	2,500	1,000	5,000	事後サークル支援講座。参加費全額を講師謝金に充当。
小学生(3年生以上)	日曜日に科学のわくわく実験・工作～ギンギンプロペラを作ろう！～エコ風力発電のしくみを知ろう～液晶のひみつ～電磁石を学んであそぼう！	6/7 9/6 10/4	3	28	65	16,270	0	16,270	無	0	5,000	15,000	共催:本牧中CH, 大鳥中CH, 仲尾台中CH 支援:(独)科学技術振興機構 実験道具送料:1270円
どなたでも	年中行事～七夕飾り～7色の短冊に願いをこめて	7/2～7/7	6	200	220	0	0	0	無	0	0	0	笹は地域住民よりの寄付
どなたでも	中本牧フリーマーケット	7/5	1	300	828	0	0	0	0	0	0	0	共催:本牧2丁目北部町内会 フリーマーケット実行委員会を立ち上げおこなう。
どなたでも	おひとり座によついで～紙芝居(赤ずきんちゃん)と人形劇	7/11	1	40	73	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	地域の自主サークルによる人形劇
一般	地域の知恵袋講座～知りたかった蘭のお話～知りたかったキノコのはなし～本牧通り物語 懐かしく・悲しく・楽しくも	7/14 9/2 1/26	3	48	59	0	0	0	無	0	0	0	地域の住民による知恵深い分かりやすい話し方で参加者から好評。
小学生・中学生	開港150周年おめでとう！クイズに答えて賞品ゲット	7/20～7/25	6	150	152	10000	0	10,000	無	0	0	0	小・中学生が開港150周年をお祝いする機運を盛り上げる事業
一般	道志青山水源をたずねる	7/27	1	10	13	0	0	0	無	0	0	0	水道局中・南地域サービスセンター共催

Baby親子	体験教室～Baby親子のためのイングリッシュの読み聞かせ	8/10	2	12	12	0	0	0	無	0	0	0	初めての講座のため体験教室を設定したが11号台風接近のため欠席が多かった。
Baby親子	Baby親子のためのイングリッシュの読み聞かせ	8/22 8/29 9/5 9/13 9/20	5	90	89	10000	11000	21,000	有	1,000	3,000	15,000	毎週1回の連続5回講座。フラッシュカードが中心のため動くBABYの集中力が難しく内容改正の必要有。
どなたでも	おもちゃの病院～壊れたおもちゃをボランティアが修理	8/23	1	10	5	3000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
小学生・中学生	小・中学生のコミュニティハウス体験	8/27	3	9	12	6520	0	6,520	無	0	0	0	地域に貢献するための仕事理解事業。体験賞有。
小・中学生	小・中学生のためのボイストレーニング～唱歌・童謡をみんなでうたい発表する講座	9/12 10/14 11/28 12/9 12/19	5	150	74	0	2700	2,700	有	300	0	0	共催：特定非営利活動法人日本の唱歌・童謡を歌い継ぐ「桃の会」中区役所。 小学生の参加者数が少なかったため講師からの申し出により成人も参加できるようになった。参加費は材料費に使用。
こども	中本牧ハロウィンでお菓子をゲット！	10/31	1	210	512	22680	0	22,680	無	0	0	0	地域作業所「えちご家」にお菓子の詰合せを注文。館内のハロウィン飾り・お菓子とも参加者に大好評。
3才～小学校1年	人気先生のキッズヒップホップダンス	11/14 11/15 11/28 12/5 1/16 1/30 2/13 2/27 3/13	9	96	112	0	79735	79,735	有	5,000	7,000	79,735	年度前半に行った自主事業。要望が非常に多く、後半も開催。参加費全額が講師謝金。
小学校2年～6年	人気先生のジュニアヒップホップダンス	11/14 11/15 11/28 12/5 1/16 1/30 2/13 2/27 3/13	9	108	106	0	63750	63,750	有	5,000	7,000	63,750	年度前半に行った自主事業。要望が非常に多く、後半も開催。参加費全額が講師謝金。

どなたでも	開港150周年記念事業 第5回中本牧なかよし文化祭	11/15	1	500	1,822	0	0	0	無	0	0	0	共催:本牧1丁目北部町内会、第4南健康づくり教室 骨密度など健康測定、おもちゃつき、ハマのJACK演奏会、大鳥小金管バンド演奏、館利用サークルによる展示発表・舞台発表、タイルモザイク・絵手紙等の体験教室等。多数の来館者で賑わっていた。事務局より開港150周年記念行事補助をうけ開催。
1.5才～3才児親子	こどもといっしょにリズムであそぼ～親子で楽しくリトミックⅡ	11/19 12/17 1/21 2/18 3/18	10	300	231	10000	60000	70,000	有	2,000	7,000	70,000	ニーズが非常に大きく、60分づつ2クラス設けることになった。
一般	フラダンス体験教室～簡単なダンスからスタートします	12/2 12/9 12/16	3	30	6	0	6000	6,000	有	3,000	2,000	6,000	自主サークルサポート事業
一般	横浜文学散歩～山手の丘はロマンティック中島敦「かめれおん日記」を中心に	12/15 12/22	2	32	43	0	0	0	無	0	0	0	共催:仲尾台中CH, 大鳥中CH
どなたでも	こどもからおとなばで楽しめる混声アカペラ三重奏「ももたらう」のクリスマスコンサート	12/19	1	50	111	40850	0	40,850	無	0	30,000	30,000	出演料:30000円
幼児～中学生	中本牧からメリークリスマス!～よいこのみなさんにプレゼント	12/24	1	150	230	15000	0	15,000	無	0	0	0	
一般	学校卒業後まったく英語を話す機会がなかった人のための英会話	1/6 1/13 2/3 2/10 3/3 3/10	6	36	26	24000	18000	42,000	有	3,000	7,000	42,000	事後サークル化を図ったが英会話レベルに差があり難しかった。
どなたでも	第6回中本牧出前寄席	1/9	1	60	105	30000	0	30,000	無	0	30,000	30,000	出演:横浜市落語愛好会、本郷町はやし連
一般	早春を祝う寄せ植え講座	1/20	1	16	90	13500	13,500	13,500	有	13,500	0	0	共催:(財)緑の協会

一般	あなたもなれるハマの太鼓打ち	1/24 2/7 2/21 3/7 3/20	5	50	39	47760	30000	77,760	有	3,000	10,000	50,000	参加費全額を講師謝金に充当。定員を超える申込があったが材料の都合でこれ以上増やせなかった。地域ボランティアが太鼓のかわりになる物をタイヤで制作くださる。
幼児～小学生	年中行事～節分～鬼はそと！福は内！	2/3	1	40	40	950	0	950	無	0	0	0	年中行事である節分を子どもたちに知らせる事業。
一般	語り部「ケンちゃん」のホットサロン～お雛様～	3/2	1	16	16	1600	0	1,600	無	0	0	0	人気のケンちゃんシリーズ。地域住民の交流を図る。
一般	横浜文学散歩～獅子文六「やっさもっさ」	3/5 3/19	2	32	38	14000	0	14,000	無	0	7,000	14,000	共催：仲尾台中CH、大島中CH 散策は本牧三の谷よりアメリカ坂を登り森林公園まで。
					8,601	500,000	668,885	1,168,885				910,485	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	5月14日	子どもたちが帰ったあと、5時すぎに再度交流コーナーのテーブルをきれいに拭いてほしい。ベトついています。	子どもたちの自主性を促すため、テーブル等を汚した場合は自分たちできれいにしようをお願いしているが徹底されていない面もあるため職員により5時以降に清掃を行っている。
2	10月7日	パソコンを借りてサークル活動しているパソコンクラブより、マウスのひとつが調子悪いので購入してほしい。	マウス一つ購入しました。
3	3月10日	子どもの遊び場の水道を使って「砂場」で泥んこ遊びをさせてほしい	電話で「遊び場にある手洗い用水栓は、子ども達の衛生を確保するために設けたものであり、砂場で遊ぶ他の子ども達との兼ね合いもあるので水道水を砂場内に運ばないようお願いしている」旨説明し了解を得る。
4			
5			
6			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	年間を通して	サービス向上 ・近隣の方と一緒に子どもの遊び場の花壇に花を植え季節を楽しめる環境作り	・いつも花が咲いていると好評
		経費節減 ・花壇の世話を近隣の方の協力で行っている	・ボランティアでの作業
2	5月	・緑のカーテン植栽（館の南側にゴーヤを植栽）	
3	7月	サービス向上 ・7/7・24職員、スタッフ対象接遇研修	
4	8月	サービス向上 ・花壇で採れたひまわりの種を利用者さんに提供	
5	9月	サービス向上 ・9/8・29職員、スタッフ対象人権・個人情報保護研修会	
6	10月	サービス向上 ・10/7・21職員、スタッフ対象救急法研修会	
7	10月	サービス向上 ・トイレ便座保温用に交換	利用者の方から喜ばれた
8	11月	サービス向上 ・敷地内に地域の方が利用できる菜園を作った	種まき、水遣りなど菜園チャレンジャーとサポーターの交流が得られている。
9	12月	サービス向上 ・12/18職員、スタッフ対象 消防訓練実施 通報・避難・救急法の実施	
10	1月	サービス向上 ・アンケート実施	

11	2月	サービス向上 ・アンケートの集約をおこない、利用者のよりいっそうの満足度を上げるためスタッフミーティングをおこなう。	アンケート結果でスタッフの対応が良い86%ふつう14%悪い0%という良い評価をいただいた。
12	2月	経費節減 ・エントランス出入口ドアの不具合、エントランス屋上部分からの水垂を職員が直す。	修繕費削減
13	3月	サービス向上 ・キウイ棚及び円形花壇を整備し、季節を楽しめる環境づくりを行った。	利用者より「きれいな安心して遊べる遊び場」と喜びの声をたくさんいただく。幼稚園と間違われるほど利用者が多い。

平成21年度備品一覧

施設名 横浜市中本牧コミュニティハウス

No	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増 減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ノートパソコン	EPSON Endeavor NJ2150	76,125	1	H21.7.10			増
2	デスクトップパソコン	EPSONDIRECT				1	H21.7.31	減
3	引き違い書庫	G-43SS	33,957	1	H22.3.9			増
			110,082					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成21年度修繕一覧

施設名 横浜市中本牧コミュニティハウス

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H21.4.15	照明灯塗装	25,200	株式会社杉山製作所
2	H21.5.11	パソコン修理	13,146	ゴールデン文具株式会社
3	H21.9.15	学習室・会議室ドアチェック修理	30,150	株式会社持田建設
6	H21.11.5	リソ印刷機修理	14,700	理想科学工業(株)
8	H22.2.12	コードレスマイク修理	20,000	村松電気
9	H22.3.19	パネル修理	75,600	ゴールデン文具株式会社
10	H22.3.30	リソグラフ修理	16,800	理想科学工業
計			195,596	

平成21年度委託内容一覧

施設名 横浜市本牧コミュニティハウス

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H.21.4.1～ H22.3.31	定期清掃一式 2・4・6・8・10・12・2月 ウォータークーラー水質検査	423,045	株式会社斉藤商会
2	H.21.4.1～ H22.3.31	機械警備 H21・4月～H22・3月	438,480	セコム株式会社
3	H.21.4.1～ H22.3.31	冷暖房設備保守 H21・4月～H22・4月	122,831	東京ガス株式会社
4	H.21.4.1～ H22.3.31	消防設備保守点検 H21・8月 H22・2月	25,600	丸一防災株式会社
5	H.21.4.1～ H22.3.31	昇降機保守点検 毎月	214,200	株式会社エレテックコーポレーション
6	H.21.4.1～ H22.3.31	自動ドア開閉装置保守 H21・5月9月 H22・1月	670,950	株式会社神奈川ナブコ
7	H.21.4.1～ H22.3.31	害虫及びねずみ防除 H21・8月 H22・3月	34,000	菱清サービス株式会社
8	H.21.4.1～ H22.3.31	緑地整備 6月夏季管理 11月冬季管理 薬剤散布 サクラ剪定他	233,100	有限会社細野植産

平成21年度横浜市中本牧コミュニティハウス委員会名簿

役 職	氏 名	団体名(自治会町内会名など)
会 長	山 田 五 男	第四地区北部連合町内会会長
副会長	金 子 豊	第四地区南部連合町内会会長
委 員	小 林 淳 一	大鳥小学校校長
同	岩 村 喜 公	本郷町三丁目第1町内会会長
同	桑 原 重 正	大鳥中学校校長
同	小 島 智 子	本牧町二丁目北部町内会会長
同	近 藤 克 己	第四地区南部青少年指導員会長
同	笹 原 延 介	大鳥小学校PTA会長
同	松 浦 徳 治	中区老人クラブ連合会会長

※赤字には施設名を記入してください。

※様式は任意のものでもかまいません。

施設名 横浜市中本牧コミュニティハウス

地区センター委員会開催状況

■第1回

日 程	平成21年5月22日(金) 午前10時から同11時30分まで
場 所	中本牧コミュニティハウス 多目的室A・B
出席者	山田会長・金子副会長ほか4委員、相原事務局長、職員3名
	(1)平成20年度利用状況について (2)平成20年度自主事業実施状況について (3)平成20年度特別会計決算報告について (4)平成21年度自主事業計画について (5)その他
【意見等】	・小島智子委員の承認

中本牧コミュニティハウス運営に関するアンケート結果の報告

アンケート実施期間 H22年/1月 アンケート総数 195人

内訳 男性 31人 女性164人 計195人

	男性	女性	合計	
10才未満	2	0	2	1%
10才代	5	17	22	11%
20才代	1	8	9	5%
30才代	2	45	47	24%
40才代	3	18	21	11%
50才代	2	15	17	9%
60才代	8	28	36	18%
70才以上	8	32	40	21%
不明	0	1	1	0%

1 主に利用する施設は、どこですか。(複数回答可)

内訳 男性 37 女性 265 計 302

(1)会議室・多目的室	13	80	93	31%
(2)交流コーナー	5	45	50	17%
(3)図書コーナー	9	62	71	24%
(4)学習室	5	14	19	6%
(5)プレイルーム	5	39	44	14%
(6)こどもの遊び場	0	25	25	8%

(1) 会議室・多目的室とお答えになった方へ

① 利用申込み方法 計82

よい	12	44	36	44%
ふつう	4	39	43	52%
よくない	1	2	3	4%

- ・月初め等に統一できないか(70才代、男性)
- ・記入が簡単でよい(70才代、男性)
- ・利用日に次回の申し込みが出来便利。(50才代女性)
- ・インターネットで利用出来るようにしてほしい。(50才代女性)(60才代女性)
- ・PCをネット対応にしてほしい。(60才代女性)

②備品について 計 95

満足	16	51	67	71%
どちらでもない	1	20	21	22%
不満	0	7	7	7%

- ・机、椅子で間に合うので(70才代、男性)
- ・ダンスで利用しているため鏡がほしい。(20才代女性)
- ・鏡を設置してほしい(40才代女性)
- ・小学生の遊べる道具を増やしてほしい。(80才代女性)

③利用後の片付け、清掃点検項目について 計 84

少ない	0	11	11	13%
ふつう	15	54	69	82%
多い	1	3	4	5%

- ・そんなに汚しませんので(70才代、男性)
- ・利用後のやらなければならない項目が網羅されている。(60才代、男性)
- ・クリーナーがいつも汚れている。(40才代女性)
- ・時間に余裕がないときは少し負担。(40才代女性)

交流コーナーとお答えになった方

① 利用しての感想 計 82

よい	8	53	61	58%
ふつう	3	16	19	31%
わるい	0	2	2	11%

- ・いろいろなことが出来るから(9才代男性)
- ・交流コーナーだと安心安全だからたくさんの人と触れ合えるから友達と仲良くできる。(10才代女性)
- ・飲食できるのがあるがたい。(40才代女性)
- ・利用者のおしゃべりが多い時。(50才代女性)

図書コーナーとお答えになった方に

①蔵書(雑誌・新聞を含む)の内容について 計 85

満足	2	17	19	22%
ふつう	8	51	59	70%
不満	0	7	7	8%

- ・新聞の種類を少し増やしてほしい。(60才代男性)
- ・いろいろな本があつておもしろい(10才代女性)
- ・新しい本をもっとふやしてほしい。(30才代女性)
- ・雑誌をもっとふやしてほしい(30才代女性)
- ・文庫本をもっと充実してほしい(30才代女性)
- ・話題になっている本の表示などを対象者別にさせていただけるとうれしい。(30才代女性)
- ・いつも同じ本なので時々入れ替えてほしい。(40才代女性)
- ・リクエストしても入荷が遅かった。(40才代女性)
- ・本の種類が少ない。(50才代女性)

②貸出・予約・リクエスト等の対応について 計 75

よい	5	26	31	41%
ふつう	5	37	42	56%
わるい	0	2	2	3%

学習室とお答えになった方へ

①利用しての感想は 計 26

よい	5	11	16	62%
ふつう	4	6	10	38%
わるい	0	0	0	0%

- ・すわりにくいパイプ椅子の改善(40才代男性)
- ・中でたまに中学生がしゃべっていたりするのがこまります。(10代女性)
- ・中高生が多いが皆とても静かに勉強していてマナーが良い。(50才代女性)

プレイルームとお答えになった方へ

①利用しての感想は 計 59

よい	3	35	38	64%
ふつう	0	21	21	36%
わるい	0	0	0	0%

子どもの遊び場とお答えになった方へ

① 利用しての感想は 計 41

よい	1	26	27	66%
ふつう	0	14	14	34%

わるい	0	0	0	0%
-----	---	---	---	----

2 スタッフの対応について 計174

よい	23	126	149	86%
ふつう	2	23	25	14%
わるい	0	0	0	0%

- ・心を使っていただけるのがわかります(70才代男性)
- ・わるいことをしたらやさしく注意してくれる。(10才代女性)
- ・動き方が正しく正確(10才代女性)

3 自主事業について

(1) どのような自主事業に参加しましたか

- ・文学散歩、郷土史の勉強会 ・寄せ植え ・アコーディオンにあわせてみんなであうたいましょう
- ・横浜歴史についてのクラス ・コンサート ・文化祭 ・ヒップホップダンス ・ももたらうのボイストレーニング ・陶芸 ・スクラップブック ・ハロウィン ・子どもの英語 ・絵画教室 ・夏休み映画鑑賞 ・リトミック ・社会教室 ・小学生の将棋 ・パネルシアター ・もみの木お話し会 ・クリスマスコンサート ・英会話教室 ・自彊術 ・クリスマスサンタ ・リフォームの会 ・健康づくり教室 ・落語会 ・フリーマーケット

(2) 内容は満足するものでしたか 計 92

満足	6	72	78	85%
ふつう	2	12	14	15%
不満	0	0	0	0%

- ・いつも子どもが楽しんで参加しているのでうれしい。(30才代女性)

(3) 参加申込み・当日の案内について 計 82

よい	4	53	57	70%
ふつう	6	18	24	29%
わるい	0	1	1	1%

- ・先着順のため雨の朝ならんで大変だった。電話での応募のみにしてほしい。(30才代女性)

(4) 参加費について 計 86

安い	6	41	47	55%
ふつう	4	33	37	43%
高い	0	1	2	2%

- ・無料なのでありがたい。(40才代女性)
- ・これだけの内容、指導していただいて5回で500円はやすい。

(5) ご希望の時間帯は 計 92

午前	4	29	33	36%
午後	3	52	55	60%
夜間	2	2	4	4%

(6) これから企画してほしい自主事業は

- ・コンサート ・カラオケ ・語学 ・年齢に関係なく皆が楽しめる企画 ・子ども絵画教室 ・親子体操 ・子ども英会話 ・戦争体験を語る ・ママ英語 ・ボディペインティング ・ヒップホップダンスの続行 ・アルバムブック ・フラワーアレンジメント ・ボイストレーニング ・ヨガ ・インナーマッスル ・エアロビ ・着付け ・張り紙 ・手話教室 ・社交ダンス ・フリーマーケット ・コーラス ・パッチワーク製作講習会 ・折り紙教室

4 ご意見・ご要望について

- ・特にありません。十分なレベルと思います。(70才代、男性)
- ・会議室使用、コピー印刷を毎度お願いしており、対応等十分に満足しています。(70才代、男性)
- ・いつも利用させてもらっています。ありがとうございます。(20代男性)
- ・寒いので室温をあげてほしい。(学習室利用者)(40才代男性)
- ・スタッフ、設備等全ての面で非常によい館だと思う。又館長自らが率先して参加客に料理を作って顧客に出すことは非常にうれしかった。(60才代男性)
- ・今の状態が維持できれば満足です。(60才代男性)
- ・大変居心地が良い。(60才代男性)
- ・とても使いやすく、スタッフの方も明るくて、中本牧コミュニティハウスを利用しやすい。(10才代女性)
- ・スタッフの方が親切でとても気持ちが良い。(10才代女性)
- ・小学生の利用時間を5時30分にしてほしい。(10才代女性)
- ・ゴミ箱の設置をしてほしい。(20才代女性)
- ・リトミックを月2回に。(30才代女性)
- ・こども英会話や絵画は平日夕方に10回くらいで実施してほしい。(30代女性)
- ・近所でとても便利。助かっています。(30代女性)
- ・公園はいつもきれいにさせていただいて使い易い。(30代女性)
- ・スタッフの対応がとても気持ちいい(30代女性)
- ・スタッフの皆さんとても親切で催し等に参加してよかった。(30才代女性)
- ・こどもが興味をもち易い本がありとても喜んでいる。(30才代女性)
- ・図書館より利用しやすい。(30才代女性)
- ・子どもが立ち寄り易く安心して利用できる。(30才代女性)
- ・明るくとても利用しやすい。(30才代女性)
- ・いつもきれいでとても利用しやすい。(30才代女性)
- ・駐車場があると有難い。(30才代女性)
- ・利用者の食事後の片付け、マナーが気になる。(30才代女性)
- ・マナーの悪い子にはしっかり叱りけじめをつけさせてもらいたい。(30才代女性)
- ・植木屋さんが最悪。(30才代女性)
- ・植木屋さんにきつく怒られていた親子がかわいそうだった。(30才代女性)
- ・公園の花壇植木はとてもすてきだけどあくまでも子どもの遊び場なので度がすぎた庭園扱いは必要ないしやめてほしい。しだれ桜はあの場所ではじゃまになるので端に移してほしい。縁石が危ないのではありません。(30才代女性)
- ・自主事業は参加対象者を必ず載せてほしい。(30才代女性)
- ・プレイルーム、公園の幼稚園終了時は園児が多く、幼児には使いづらい。(30才代女性)
- ・プレイルームは前に利用者がいないと最初すごく寒いことが多い。(30才代女性)
- ・スタッフの対応も良く館内も清潔で気持ち良く利用できる。(40才代女性)
- ・こどもの遊び場はきれいで利用しやすい。(40才代女性)
- ・いつもお掃除ありがとうございます。(40才代女性)
- ・いつも気持ちよく使わせていただいています。(40才代女性)
- ・いつも親切にいただき感謝。(40才代女性)
- ・学習室で隣の部屋の雑談が気になる。(50才代女性)
- ・エアコンの調節が適当でないことがある。(50才代女性)
- ・掃除も良くしてあり、気持ちよく利用している。スタッフの皆さん感じ良く対応してくれてこれからも利用させてもらう。(60才代女性)
- ・以前ゲームが盛んだったが減少して良いと思う。(60才代女性)
- ・スタッフ方の対応が行き届いていて、感じがよく参加しやすい。(60才代女性)

- ・スタッフの皆さんがとても感じが良い。特に佐藤さん。(60才代女性)
- ・温かみのある館と感じています。充分であると思います。(70才代女性)
- ・この施設初めてですがこれから少しずつ参加したい。(70才代女性)
- ・近いので助かります。利用させていただきます。(70才代女性)
- ・いつも感じよく対応して下さるので感謝しています。(70才代女性)
- ・事務所の方の案内がとても親切で感じが良い。指導の先生も親切で創り易い。(70才代女性)
- ・アコーディオンにあわせて歌いましょうを月に2度くらいにしてほしい。大きな声を出すことは健康に良い。(80才代女性)
- ・アコーディオンにあわせて歌いましょうはとても楽しく歌わせていただいております、選曲もすばらしい。先生の熱心さに頭がさがる。いつまでも続けてほしい。(80才代女性)
- ・近いので便利です。(80才代女性)

性)

