

令和 7 年度事業報告書

令和 8 年 6 月 18 日

横浜市中区長

一般社団法人中区民活動支援協会
代表理事 松澤秀夫

令和 7 年度横浜市竹之丸地区センター事業報告書

- 1 収支予算書兼決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用状況
- 4 ニーズ対応費使途一覧
- 5 自主事業報告書
- 6 委託内容一覧
- 7 修繕一覧
- 8 備品一覧
- 9 苦情対応状況報告
- 10 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 11 自己評価表
- 12 地区センター委員会開催実績

(様式3)

(指定管理者が記入する様式)

令和7年度 「竹之丸地区センター」 収支予算書兼決算書
(令和7年4月1日～令和8年3月31日)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	40,038,000	0	40,038,000	41,346,000	△ 1,308,000	賃金スライド959000 物価高419000
利用料金収入	2,970,000	0	2,970,000	3,250,670	△ 280,670	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	114,000	0	114,000	262,700	△ 148,700	参加者負担金114000
自主事業収入	0	0	0	0	0	
雑入	300,000	0	300,000	493,245	△ 193,245	
印刷代	50,000	0	50,000	102,446	△ 52,446	
自動販売機手数料	250,000	0	250,000	332,207	△ 82,207	
駐車場利用料収入	0	0	0	0	0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	0	0	0	58,592	△ 58,592	
収入合計	43,422,000	0	43,422,000	45,352,615	△ 1,930,615	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	25,594,000	0	25,594,000	25,334,616	259,384	
給与・賃金	22,680,000	0	22,680,000	22,561,668	118,332	館長1名、主任2名、時給職員14名+賃金スライド959000
社会保険料	1,800,000	0	1,800,000	1,811,975	△ 11,975	
通勤手当	906,000	0	906,000	820,070	85,930	常勤職員・時給職員
健康診断費	190,000	0	190,000	122,903	67,097	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	1,570,000	0	1,570,000	1,425,093	144,907	
旅費	16,000	0	16,000	12,290	3,710	出張旅費
消耗品費	450,000	0	450,000	531,494	△ 81,494	事務消耗品、コピー機保守
会議滞在費	3,000	0	3,000	2,539	461	
印刷製本費	88,000	0	88,000	89,980	△ 1,980	
通信費	180,000	0	180,000	194,409	△ 14,409	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	315,000	0	315,000	144,936	170,064	
横浜市への支払分	82,000	0	82,000	0	82,000	目的外使用料等（自販機）
その他	233,000	0	233,000	144,936	88,064	HP更新176352 AEDレンタル56760
備品購入費	137,000	0	137,000	0	137,000	
図書購入費	77,000	0	77,000	76,893	107	受賞作品22000 書籍児童書33000 課題図書22000
施設賠償責任保険	48,000	0	48,000	110,000	△ 62,000	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	6,000	0	6,000	5,588	412	コピー機レンタル5588
手数料	230,000	0	230,000	256,964	△ 26,964	振込手数料15000 廃棄物処理55000 ルート回収160000
地域協力費	20,000	0	20,000	0	20,000	小中入学式、卒業式
事業費	614,000	0	614,000	762,697	△ 148,697	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	614,000	0	614,000	762,697	△ 148,697	参加者負担金+指定管理料500000
自主事業費	0	0	0	0	0	
管理費	12,380,000	0	12,380,000	13,011,148	△ 631,148	
光熱水費	6,422,000	0	6,422,000	6,860,199	△ 438,199	+物価高419000
電気料金	3,202,000	0	3,202,000	3,373,847	△ 171,847	R5年度2958770
ガス料金	2,700,000	0	2,700,000	2,819,492	△ 119,492	R5年度2656719
水道料金	520,000	0	520,000	666,860	△ 146,860	R5年度696214
清掃費	678,000	0	678,000	677,600	400	清掃業務677600
修繕費	1,151,000	0	1,151,000	1,347,601	△ 196,601	
機械警備費	567,000	0	567,000	566,280	720	機械警備566280
設備保全費	3,562,000	0	3,562,000	3,559,468	2,532	
空調衛生設備保守	1,443,000	0	1,443,000	1,443,200	△ 200	冷温水機841500 冷却水319000 中央監視282700
消防設備保守	160,000	0	160,000	159,500	500	消防設備159500
電気設備保守	1,192,000	0	1,192,000	1,191,168	832	電気工作物196878 自動ドア70290 EV924000
害虫駆除清掃保守	72,000	0	72,000	71,500	500	防虫駆除71500
駐車場設備保全費	0	0	0	0	0	
その他保全費	695,000	0	695,000	694,100	900	設備総合巡視303600 植栽管理390500
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	2,183,000	0	2,183,000	2,600,000	△ 417,000	
事業所税	0	0	0	0	0	
消費税	2,183,000	0	2,183,000	2,600,000	△ 417,000	R5年度2435041
印紙税	0	0	0	0	0	
その他（ ）	0	0	0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	91,000	0	91,000	1,222,234	△ 1,131,234	
本部分	91,000	0	91,000	1,222,234	△ 1,131,234	労務・経理等の本部事務経費 R5年度1000488
当該施設分	0	0	0	0	0	
二一三対応費	990,000	0	990,000	996,827	△ 6,827	WEB249480
支出合計	43,422,000	0	43,422,000	45,352,615	△ 1,930,615	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入	0	0	0	0	0	
自主事業費支出	0	0	0	0	0	
自主事業収支	0	0	0	0	0	

管理許可・目的外使用許可収入	250,000	0	250,000	332,207	△ 82,207	
管理許可・目的外使用許可支出	82,000	0	82,000	0	82,000	
管理許可・目的外使用許可収支	168,000	0	168,000	332,207	△ 164,207	

施設名 横浜市竹之丸地区センター

令和7年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	275,060	5,280	280,340
5月	266,150	8,730	274,880
6月	269,590	10,230	279,820
7月	296,240	3,980	300,220
8月	265,620	7,410	273,030
9月	269,180	6,710	275,890
10月	260,110	5,520	265,630
11月	233,890	7,890	241,780
12月	247,020	4,140	251,160
1月	259,370	10,230	269,600
2月	254,270	10,730	265,000
3月	267,740	5,580	273,320
合計	3,164,240	86,430	3,250,670

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和7年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合 計		
4月	29	3,916	255	802	473	169	81	1,596	540	3,916	3,270	120%
5月	30	3,633	222	643	474	204	87	1,490	513	3,633	3,268	111%
6月	29	3,658	218	705	378	173	36	1,628	520	3,658	3,346	109%
7月	30	5,351	277	913	385	215	77	2,314	1,170	5,351	3,663	146%
8月	30	4,478	191	670	404	274	79	2,160	700	4,478	3,432	130%
9月	29	3,537	196	685	340	184	75	1,505	552	3,537	3,203	110%
上半期計	177	24,573	1,359	4,418	2,454	1,219	435	10,693	3,995	24,573	20,182	122%
10月	30	3,782	216	635	407	203	69	1,656	596	3,782	4,990	76%
11月	28	3,840	254	682	460	169	64	1,690	521	3,840	3,774	102%
12月	26	3,602	234	665	471	228	76	1,462	466	3,602	3,649	99%
1月	26	3,964	230	707	475	214	128	1,692	518	3,964	3,486	114%
2月	27	5,230	427	742	520	280	176	1,963	1,122	5,230	3,846	136%
3月	30	4,259	272	991	594	231	72	1,590	509	4,259	4,249	100%
下半期計	167	24,677	1,633	4,422	2,927	1,325	585	10,053	3,732	24,677	23,994	103%
年間合計	344	49,250	2,992	8,840	5,381	2,544	1,020	20,746	7,727	49,250	44,176	111%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	3,140	583	193	3,916	912	0	633
5月	2,999	507	127	3,633	810	0	565
6月	2,883	642	133	3,658	786	0	615
7月	4,619	583	149	5,351	772	0	547
8月	4,478	3,792	517	8,787	678	0	536
9月	2,785	638	114	3,537	683	0	480
上半期計	20,904	6,745	1,233	28,882	4,641	0	3,376
10月	3,007	642	133	3,782	735	0	513
11月	3,093	631	116	3,840	716	0	432
12月	2,866	578	158	3,602	725	0	472
1月	3,136	666	162	3,964	768	0	473
2月	4,387	659	184	5,230	840	0	460
3月	3,460	628	171	4,259	1,182	0	521
下半期計	19,949	3,804	924	24,677	4,966	0	2,871
年間合計	40,853	10,549	2,157	53,559	9,607	0	6,247

令和7年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	(株)リザーブマート公共施設予約管理システム 月額利用料 5月分	20,790	
2	(株)リザーブマート公共施設予約管理システム 月額利用料 6月分	20,790	
3	ヤマハL101・ヤマハHQ90B調律代	32,000	
4	(株)リザーブマート公共施設予約管理システム 月額利用料 7月分	20,790	
5	広口ケトル3.2L×4	11,685	
6	(株)リザーブマート公共施設予約管理システム 月額利用料 8月分	20,790	
7	白磁8号土瓶×2	13,844	
8	(株)リザーブマート公共施設予約管理システム 月額利用料 9月分	20,790	
9	(株)リザーブマート公共施設予約管理システム 月額利用料 10月分	20,790	
10	ブラインド設置工事	220,000	
11	(株)リザーブマート公共施設予約管理システム 月額利用料 11月分	20,790	
12	中会議室姿見設置他	247,742	
13	ソフトバレーネット・バスケットボール・卓球ボール	44,550	
14	おろし器×4	3,160	
15	(株)リザーブマート公共施設予約管理システム 月額利用料 12月分	20,790	

(様式4)

16	(株)リザーブマート公共施設予約管理システム 月額利用料 1月分	20,790	
17	ハンドミキサー×4	13,080	
18	門柱門松 正月飾り	1,644	
19	鏡餅	1,382	
20	(株)リザーブマート公共施設予約管理システム 月額利用料 2月分	20,790	
21	マグネットポケット(ワイド)	110	
22	プレイルームおもちゃ6種 8点	22,572	
23	積み重ね収納BOX	2,200	
24	卓球ネットセット×4	21,464	
25	ホワイトボード×2	97,218	
26	(株)リザーブマート公共施設予約管理システム 月額利用料 3月分	20,790	
		961,341	

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費 用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
未就学児 と保護者	すくすく子育て応援クラブ	4/11	1	10	14	6,210	0	6,210	無	0	5,000	5,000	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業。中区の子育て支援者に来ていただき絵本を読んだり、一緒に遊んだりします。
ファミリー	ファミリーで陶芸してみませんか	4/13	2	12組	30	10,000	0	10,000	無	0	5,000	10,000	1キロの粘土を使い、陶芸の基本を学びながら家族で各々、好きなものを作りました。
シニア	シニアのスマートフォン講座	4/4、11、18	3	24	24	15,000	0	15,000	無	0	5,000	15,000	街の教室で苦手意識を持った方達を対象に基礎からわかりやすいスマートフォン講座を実施しました。
未就学児 と保護者	たけのこミュージック	4/19	1	15組	2	4,300	300	5,000	有	300	5,000	5,000	ミュージックシアターを見ながら、リズムに合わせてみんなで、のびのび からだを動かします。
					3		400		有	400			
未就学児 と保護者	すくすく子育て応援クラブ	5/9	1	10	14	6,100	0	6,100	無	0	5,000	5,000	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業。中区の子育て支援者に来ていただき絵本を読んだり、一緒に遊んだりします。
一般	ラベンダージャズコンサート	5/10	1	30	40	37,650	0	37,650	無	0	12,000	36,000	プロの演奏家による地域の方への感謝のジャズコンサートを開催しました。
一般	包丁の研ぎ方教室	5/18	1	8	8	4,200	4,800	9,000	有	600	5,000	5,000	中区ボランティアセンター「生活支援KBT」による包丁の研ぎ方教室を開催し、参加者から好評でした。
一般	小さなお庭を作ってみましょう	5/27	1	10	8	5,000	24,000	29,000	有	3,000	5,000	5,000	地域の花屋さんを講師に招き、寄せ植えを体験していただきました。
一般	初夏のイタリアン	6/7	1	12	10	8,725	0	8,725	無	0	5,000	5,000	腸詰をしない無添加のレモン風味のソーセージ、冷製パスタ、ゼリーの3品をイタリア料理の先生に習いました。
未就学児 と保護者	すくすく子育て応援クラブ	6/13	1	10	2	9,700	0	9,700	無	0	5,000	5,000	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業。中区の子育て支援者に来ていただき絵本を読んだり、一緒に遊んだりします。
未就学児 と保護者	たけのこミュージック	6/21	1	15組	15	2,900	2,100	5,000	有	300	5,000	5,000	ミュージックシアターを見ながら、リズムに合わせてみんなで、のびのび からだを動かします。
一般	終活に関する講座	6/28	1	20	9	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	相続は財産がある家だけの問題ではない行政書士、ファイナンシャルプランナーの資格を持つ講師から基礎を学びました。
シニア	シニアのスマートフォン講座	7/4、11、18	3	24	12	14,600	1,600	16,200	無	0	5,000	15,000	街の教室で苦手意識を持った方達を対象に基礎からわかりやすいスマートフォン講座を実施しました。

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費 用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
未就学児 と保護者	すくすく子育て応援クラブ	7/11	1	10	1	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業。中区の子育て支援者に来ていただき絵本を読んだり、一緒に遊んだりします。
小学生	こどもの料理教室	7/12	1	8	10	5,731	0	5,731	無	0	5,000	5,000	小学生を対象にハンバーガーを自分で作る体験をしました。
未就学児 と保護者	たけのこミュージック	7/13	1	15組	6	3,300	900	5,000	有	300	5,000	5,000	ミュージックシアターを見ながら、リズムに合わせてみんなで、のびのび からだを動かします。
					4		800		有	400			
一般	ZUMBA GOLDを体験してみよう	6/3,17,7/1,15	4	60	29	10,400	9,600	20,000	有	1,200	5,000	20,000	高齢者、運動が苦手な方も安心して参加できるフィットネスを体験していただきました。
小、中学生	押し花で万華鏡を作ってみよう!	7/25	1	8	6	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	押し花の花びらを中に入れて万華鏡をつくる体験してもらいました。
小、中学生	アイシングクッキーを作ってみよう!	7/28	1	10	11	5,000	22,000	27,000	有	2,000	5,000	5,000	アイシングクリームで海の生き物づくりに挑戦してもらいました。
小、中学生	ワクワクドキドキ陶芸	7/29	2	20	15	10,000	0	10,000	無	0	5,000	10,000	粘土を使って自由な作品を作ってもらいました。
親子	親子で顔パンを焼いてみよう!	7/30	1	16	18	5,100	20,800	25,900	無	0	5,000	5,000	親子で手のひらサイズのピザづくりを体験していただきました。
一般	知っているようで知らない睡眠について	7/31	1	20	8	4,860	3,200	8,060	無	0	5,000	5,000	一級建築士と薬剤師の二人の講師による睡眠についての基礎を学びより快適に過ごせるような気づきの講座をしていただきました。
幼児から 大人まで	七夕さま	6/13～7/7		50	180	0	0	0	無	0			1年に1度の七夕さまで地域の皆様に願い事を書いて笹につるしていただきました。
	ファイル	7/1				979	0	979	無	0			
小学生	ステンドグラスを作ってみよう!!	8/2	1	10	6	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	小学1年～3年のを対象にガラスを使わずオリジナルペーパーを使いステンドグラスを作る体験してもらいました。
小学生	キラキラモビールを作ってみよう!!	8/2	1	10	6	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	小学4年生～6年生を対象に金属を自由に使いユラユラゆれるモビールを作る体験してもらいました。

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費 用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小、中学生	ワクワクドキドキ陶芸	8/5	1	10	3	5,503	0	5,503	無	0	5,000	5,000	粘土を使って自由な作品を作ってもらいました。
小、中学生	糸かけアートをやってみよう!!	8/9	1	12	5	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	板に釘を打って、その釘に糸を順番にかけていくとヒトデの形になるアートを体験してもらいました。
未就学児 と保護者	たけのこミュージック	8/16	1	15組	4	3,600	600	5,000	有	300	5,000	5,000	ミュージックシアターを見ながら、リズムに合わせてみんなで、のびのび からだを動かします。
					6		800		有	400			
未就学児 と保護者	えいご de あそぼう	6/22、7/27、 8/24	3	18組	13	2,100	9,500	15,000	有	1,900	5,000	15,000	ミュージックシアターを見ながら、リズムに合わせてみんなで、のびのび からだを動かします。
					4		3,400		有	3,400			
未就学児 と保護者	すくすくジャンプ	8/30	1	30	14	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	乳児から未就学児を対象にしたビーチボールやリング遊びなどをしながら身体を動かしました。
	お花紙ほか(地区センターまつり)					4,369		4,369					
小学生以下 のこども	10月の自主事業材料	10/26	1	50	50	4,147	0	4,147	無	0	0	0	ハロウィンの子ども達のお菓子
未就学児 と保護者	すくすく子育て応援クラブ	9/12	1	10	9	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業。中区の子育て支援者に来ていただき絵本を読んだり、一緒に遊んだりします。
未就学児 と保護者	たけのこミュージック	9/20	1	15組	9	3,800	1,200	5,000	有	300	5,000	5,000	ミュージックシアターを見ながら、リズムに合わせてみんなで、のびのび からだを動かします。
一般	御出汁でいただく鯛茶漬け	10/3	1	12	9	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	基本の出汁のとり方を習い鯛茶漬けの作り方を学びました。
一般	秋のイタリアン	10/4	1	12	7	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	秋の美味しいキノコを使い鶏のローストやゴルゴンゾーラを味あうパスタを学びました。
未就学児 と保護者	たけのこミュージック	10/18	1	15組	8	3,900	1,100	5,000	有	300	5,000	5,000	ミュージックシアターを見ながら、リズムに合わせてみんなで、のびのび からだを動かします。

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費 用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	からだスッカリ!背骨コンディショニング	9/1,15.10/6, 10/20	4	40	58	1,408	44,800	46,208	有	2,800	11,200	44,800	歪んだ状態で固まった仙腸関節をゆるめる体操を学びました。
一般	11月の地区センター祭の材料 (11月)					55,448	0	55,448	無	0			11月の地区センター祭の材料
一般	11月の地区センター祭	11/8	3			15,000	0	15,000	無	0	5,000	15,000	11月の地区センター祭の講師謝金3名分
一般	11月の地区センター祭	11/8	1	150	216		21,600	21,600					11月の地区センター売上
未就学児 と保護者	すくすく子育て応援クラブ	11/14	1	10	5	6,074	0	6,074	無	0	5,000	5,000	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業。中区の子育て支援者に来ていただき絵本を読んだり、一緒に遊んだりします。
未就学児 と保護者	たけのこミュージック	11/15	1	15組	5	5,474	600	6,074	有	300	5,000	5,000	ミュージックシアターを見ながら、リズムに合わせてみんなで、のびのび からだを動かします。
一般	クリスマスステキなリースで迎え ましょう	11/18	2	20	15	11,074	45,000	56,074	有	3,000	5,000	10,000	街の人気の花屋さんに講師になっていただきグリーンを基調としたリースづくりを体験していただきました。
一般	切り絵でカレンダーを作しましょう	11/28	1	12	5	6,074		6,074	無	0	5,000	5,000	切り絵作家の講師より特殊なカッターの使い方を学び来年の干支のカレンダーづくりにチャレンジしました。
一般	包丁の研ぎ方教室	11/30	1	8	8	5,274	4,800	10,074	有	600	5,000	5,000	中区ボランティアセンター「生活支援KBT」による包丁の研ぎ方教室を開催し、参加者から好評でした。
未就学児 と保護者	たけのこミュージック	12/6	1	15組	6	4,100	900	5,000	有	300	5,000	5,000	ミュージックシアターを見ながら、リズムに合わせてみんなで、のびのび からだを動かします。
未就学児 と保護者	すくすく子育て応援クラブ	12/12	1	10	9	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業。中区の子育て支援者に来ていただき絵本を読んだり、一緒に遊んだりします。
未就学児 から小学 生まで	子どもクリスマス会	12/14	1	40	59	9,525	0	9,525	無	0	5,000	5,000	地元子ども会との共催自主事業でステンドグラスづくりをこどもに体験してもらいました。
未就学児 と保護者	すくすく子育て応援クラブ	1/9	1	10	9	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業。中区の子育て支援者に来ていただき絵本を読んだり、一緒に遊んだりします。
一般	おもちゃの病院	4/27,10/26, 1/25	3	20	29	15,000	0	15,000	無	0	5,000	5,000	中区のおもちゃのドクターが無料でおもちゃの修理をします。時間内に治せないものはお預かりしてなおします。

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費 用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
未就学児 と保護者	すくすく子育て応援クラブ	2/13	1	10	9	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	乳児から未就学児を対象にした子育て支援 事業。中区の子育て支援者に来ていた だき 絵本を読んだり、一緒に遊んだりします。
一般	ZUMBA GOLDを体験してみましょ う	1/6,20, 2/3,17	4	60	55	2,000	18,000	20,000	有	1,200	5,000	20,000	高齢者、運動が苦手な方も安心して参加でき るフィットネスを体験していただきました。
未就学児 と保護者	たけのこミュージック	2/21	1	15組	14	3,400	1,600	5,000	有	300	5,000	5,000	ミュージックシアターを見ながら、リズムに合 わせてみんなで、のびのび からだを動かしま す。
	3月の自主に使用するダブルジッ パー等の材料					1,210	0	1,210	無	0	0	0	
合 計			73		1134	403,235	244,400	647,635		23,600	258,200	400,800	

施設名 横浜市竹之丸地区センター

令和7年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	床・洗浄ワックス・木床清掃 ガラス・管球・受水槽清掃 フィルター・ウオータークーラー清掃 調理室レンジフードコンロ周り清掃 雑排水管高圧洗浄	677,600	(株)エース・ビル メンテナンス
2	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	電気設備(高圧受電、自家発設備を除く) 空調設備、給排水衛生設備等 総合巡視点検	303,600	(株)エース・ビル メンテナンス
3	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	害虫防除作業	71,500	(株)エース・ビル メンテナンス
4	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	冷温水発生機保守点検 冷房前切替点検、冷房中間点検、 暖房前切替点検、冷却塔点検 冷温水ポンプ保守点検、冷却水ポンプ保守点 検 エアーハンドリングユニット清掃 加湿器点検(加湿器ノズル他消毒含む)	841,500	(株)セントラル設備 テクニカ
5	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	薬剤費 レジオネラ菌検査 点検作業 水質分析(冷却水・補給水)	319,000	(株)セントラル設備 テクニカ
6	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	電気保安管理料 月次点検 年次点検	196,878	(一財)関東電気 保安協会
7	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	サッシ部、懸架部、動力作動部、制御装置、 センサー部、電気回路、電気錠、保守点検	70,290	(株)神奈川ナブコ
8	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	フルメンテナンスサービス保守 地震・火災・停電管制運転装置、 音声合成放送装置、戸開走行保護装置、 エリアセンサー、建築基準法による年次点検	924,000	横浜エレベータ(株)
9	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	植栽管理作業 年2回	390,500	(有)細野植産
10	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	消防設備 機器点検 総合点検	159,500	丸一防災(株)
11	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	熱源・ローカル一般機器 保守点検 中央管制セントラルシステム 保守点検	282,700	アズビル(株)
12	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	火災・盗難・ガス漏れ・不法侵入等 防止警備業務	566,280	ニットービスコム(株)

令和7年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	令和7年4月18日	消防用設備等点検後不良個所修理	249,150	丸一防災(株)
2	令和7年5月15日	体育室エキスパンションゴム補修	110,000	東京体育用品(株)
3	令和7年5月15日	エアコン室扉補修	22,000	東京体育用品(株)
4	令和7年5月15日	体育館床面ハッチ溝コーキング作業	21,560	(株)エース・ビルメン テナンス
5	令和7年6月19日	排水桝補修工事	181,500	(株)エース・ビルメン テナンス
6	令和7年6月19日	戸襖開閉等調整工事	55,110	(有)山崎表具店
7	令和7年8月21日	2F小会議室天井ボード復旧工事	5,500	(株)エース・ビルメン テナンス
8	令和7年8月21日	トイレフラッシュバルブ押し棒交換	16,500	(株)エース・ビルメン テナンス
9	令和7年8月21日	自動火災報知機設備受信機バッテリー交換	79,750	丸一防災(株)
10	令和7年8月21日	消防用設備等点検後不良個所修理	13,530	丸一防災(株)
11	令和7年12月18日	体育館内誘導灯交換工事	83,380	丸一防災(株)
		合 計	837,980	

令和7年度 備品一覧

No.	品 名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	掃除機コードレス	シャープ EC-AP500P	39,800			1	令和7年5月21日	減
2	卓球台	SANEIセパレート式卓球台	110,400			1	令和7年10月21日	減
3	卓球台	サンエイ型式SS4	105,000			1	令和8年2月1日	減
4	電話機	日立18ボタン停電対応電話機 ET-18iE-SD+ET-PFIU-iE	58,000			1	令和8年2月1日	減
5	布積み木	ひかりのくにS-25200	90,300			1	令和8年2月1日	減
6	ブロック	ひかりのくにS-21400	35,000			1	令和8年2月1日	減

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和7年度 対応状況報告

[illegible]

8	令和7年8月9日	体育かんの開放して！！！！ ~~~~~	「開放」の意味が定かではありませんが、体育室の高所窓は、火災時に開放し、室内の煙を自然排出することを目的とする窓です。利用の「開放」ということでは、個人利用時間枠を増やす状況にないと考えています。
9	令和7年8月10日	(中国語) 今天我爸爸对我好, 是因为他答应我10个愿望。 (日本語) 今日のお父さんはとても優しい。 なぜならば、私の願いを10個も叶えてくれると約束してくれたから。	(中国語) 这对你有好处。 (にほんご) よかったですね。
10	令和7年9月7日	幼児クラスのEnglish3回コースに参加しました。 またお願いしたいのでごけんとう下さい。宜しくお願い致します。	参加者アンケートも参考にしながら、来年度以降の自主事業を企画検討させていただきます。 自主事業の目的の一つにサークル化がありますので、参加者の皆様同士でサークルの立上げをご検討いただければ幸いです。
11	令和7年9月21日	ブルーロックとハイキューを入れてください。	本を買うお金が少ないので、買えません。 ハイキュー(第1巻から第10巻)が寄贈されました。(令和7年12月7日追記)
12	令和7年9月26日	できればなので、プラスチックやもえるゴミなどのふつうのゴミばこをつくってください。	地区センターでは、ゴミを持ち帰っていただくことを原則としているため、ゴミ箱を置いていません。
13	令和7年12月7日	もう少しマンガを追加してほしいです。	少ない予算で図書を購入しているため、人気のある本・絵本、小中学生の課題図書を中心に購入しています。マンガを購入する余裕がありません。

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	年間	両面印刷、裏紙の使用	消耗品の節約
2	年間	蛍光灯の間引き こまめな電気のつけ消し	節電
3	年間	1階ロビーにて、1月は鏡餅、2月は節分、3月はひな人形、4・5月は鯉のぼりと五月人形、6月は紫陽花、7月は七夕飾り、10月はハロウィン、12月はクリスマスツリーなど、季節を感じる飾りつけをする。	季節感あふれる館づくり
4	年間	図書コーナーにて、幼児向けにおすすめの本を陳列・紹介	幼児親子のふれあい・情操
5	年間	忘れ物の傘を貸し出す	急な雨の時、来館者に喜ばれる
6	年間	年度の古い雑誌や10年以上読まれていない書籍は整理して、「ご自由にお持ちください」コーナーに出し、利用者にお持ちいただいている	図書の循環を図り、利用者にも喜ばれる。
7	年間	毎月の新着図書を館内掲示板やホームページで案内する	案内を見て、本の予約・貸出をする利用者がいる。
8	年間	プレイルームの遊具・おもちゃの清掃や修理	乳幼児が使用する部屋なので、安全に使っていただけるよう気を配っている。
9	年間	図書の修繕・ブッカーはスタッフで行う	修繕費の節約
10	年間	バドミントンや卓球のネット、バスケットゴールのリングネットの修復はスタッフが行う	修繕費の節約
11	年間	棚の中・上部の整理・整頓	在庫を把握することにより、不必要な消耗品の発注を防ぐ。
12	年間	まちたんけん等、地域学校の訪問の受け入れ	地域の児童に身近な施設として地区センター紹介、利用促進。

(様式12)

令和7年度 竹之丸地区センター自己評価表

目標設定 の 視 点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	(2) イ 地域特性、地域ニーズ等 ・地域特性を踏まえ、未就学児から高齢者まで全世代偏りなく事業実施する。	計画どおり実施 ・多彩な自主事業を80施、延べ1,211人参加があり、好評を得た。	継続	B
	(2) ウ 公の施設としての管理 ・WEB予約システムにより、利便性の向上を図り、自動抽選で公平性を確保する。なお、公共性の高い事業は優先的利用を認める。	計画どおり実施 ・町内会の防災研修、子供会の活動、横浜市民ミュージカル稽古等で優先利用を認めた。	継続	B
	(4) オ 利用者サービス向上の取組 「人」「もの」の2点からサービス向上に力を入れる。 ①人 ・「常に相手の立場で考える」姿勢で、潜在的要望の把握、代替案の提示、代替施設の紹介など、特に高齢者には丁寧な説明を行う。 ・個人利用については、トラブル防止のため、利用ルールを徹底し、お互い快適に利用できるよう配慮する。 ・こどもの言動等を観察して、いじめや児童虐待の防止につなげる。 ②もの ・安全、清潔な地区センターを目指し、毎日設備点検や清掃を行う。 ・老朽化している内装や設備を更新して、利用者が快適で使いやすい環境を整える。	計画どおり実施 ・プレイルームでのトラブル防止と楽しく遊ぶため、「ちはっさく」「子どもが遊んでいる時の親の心得5」を掲示した。 ・小破修繕は、法令順守の観点から消防設備を優先し、予算の範囲内で、安全確保・設備維持の観点から順位を付けて計画的に行った。	継続	B
業務運営	(4) ア 設置理念を実現する運営内容 ・利用したくなる管理運営と対応サービスの向上 ・地域の利用者のニーズに合う自主企画事業の展開 ・安全安心な施設と設備の充実	計画どおり実施 ・利用者アンケート調査やご意見箱等でニーズを把握し、サービス向上を図った。 ▶小会議室等のホワイトボード更	継続	B

業務運営	・地域団体との連携や、利用者アンケートなどによる利用者要望の把握に努める。	新 ▶ブレイルームに知育玩具設置など		
	(4) イ 利用促進策 ・WEB予約システムを安定稼働するとともに、高齢者等に配慮した運用を行う。 ・区広報やホームページを活用し、地区センターの「魅力」を広く市民にアピールする。 ・掲載情報の充実・タイムリーな情報発信を図るため、ホームページをリニューアルする。 ・利用登録団体の活動を支援するため、館内掲示板を活用する。 ・魅力的な自主企画事業やイベントを開催し、地域との連携を深め、市民に親しみやすい地区センターを目指す。 ・防災防火などの緊急時対応、老朽化した施設設備の更新に努める。	計画どおり実施 ・競技人口が増加しているピックルボールの利用が多かった。 ・ホームページをリニューアルした。	継続	B
	(4) エ 利用者ニーズの把握と運営への反映 ・地域団体との連携により積極的に地域の情報を得る。 ・利用者アンケート、ご意見箱、日常の意見聴取により、利用者の生の声を聞き取る。 ・自主企画事業では、講座毎に利用者アンケートを行う。 ・収集した利用者ニーズを検証精査し、「竹之丸地区センター地域連絡会」に諮り、日常業務や管理運営に反映させる。	計画どおり実施 ・ご意見箱に13件投書があり、回答を掲示した。	継続	B
	(4) キ 横浜市重要施策に対する取組 ・「横浜市中期計画 2022～2025」は、「すべての子どもたちの未来を創るまちづくり」「誰もがいきいきと生涯活躍できるまちづくり」などの戦略目標を掲げ、①切れ目なく力強い子育て支援、②市民の健康づくりと安心確保、③地域コミュニティの活性化、を政策として推進するとされており、これらの取り組みに寄与する。 ・スポーツ活動による身体的な健康づくりだけでなく、文化芸術など精神的な健康づくりも含め、市民の交流の場となるよ	計画どおり実施	継続	B

業務運営	う、自主企画事業を企画する。 ・保護者の孤独の解消など、未就学児と保護者を対象にした自主企画事業に取り組む。 ・高齢者等の買物支援、地産地消推進、障害者支援、地域コミュニティ活性化等のため、竹之丸マルシェを開催する。 ・学校や、各種子育て施設や高齢者支援施設、町内会、商店街など地域との連携を深める。			
	(5) 自主事業計画 人気のある事業は継続させながら、利用者や地域のニーズに合う新たな事業の企画に積極的に取り組む。具体的には、次のような目的で企画を行う。 ・子どもと保護者、子育て中の親の社会からの孤立防止 ・地域住民がいきいきと暮らすまちづくり ・地域団体等との積極的な連携・交流	計画どおり実施 ・多彩な自主事業を 80 回実施、延べ 1,211 人参加があり、概ね好評を得た。	継続	B
	(6) 施設及び設備の維持管理計画 ①建物・設備等の保守管理 ・電気、機械設備や建物等の専門的保守管理は専門業者に委託する。冷却塔の清掃回数等を横浜市の推奨どおり実施する。さらに、日頃からスタッフが館内点検を行い、不具合があれば軽微なものはスタッフが修繕し、高額に及ぶ場合は、横浜市に修繕申請をする。 ②清掃計画 ・年 6 回の専門業者が実施すると共に、日常清掃をスタッフが毎朝実施する。トイレなどは、随時清掃する。 ③植栽等の管理 ・年 2 回、専門業者が実施するほか、日常的にスタッフが灌水、除草、清掃を実施する。 ④保安警備計画 ・監視装置による 24 時間の火災等の監視を行い、閉館時は機械警備を委託する。	計画どおり実施 ・プレイルーム等の空調設備（FCU）の更新工事が施工された。 ・体育室床エキスパンションゴムを補修した。 ・冷水器（地下 1 階）が故障したが、中区役所で不用となった冷水器を移設した。 ・エントランス花壇は、地区センター祭にあわせ、竹之丸保育園児の協力により、花苗を植えた。 ・来年度、機械警備業者の変更に伴い、準備調整をした。	継続	A

	⑤市内業者の優先 ・委託契約は、市内業者に履行能力がある場合は、市内業者に優先発注する。			
	(3) ア 管理運営に必要な組織、人員体制 ・管理責任者の館長１名、管理及び企画を行う主任２名と運営にあたるスタッフ１４名（運営スタッフ１２名、美化スタッフ２名）	計画どおり実施	継続	B
職員育成	(3) イ 個人情報保護等の体制と研修計画 ・個人情報保護に関する法令、仕様書にある特記事項を遵守し、個人の権利侵害がないよう徹底するとともに、研修を引き続き行う。万一、漏洩が起きた場合には区と相談して迅速に対応する。 ・研修計画：個人情報保護、救急救命、人権、職員憲章、接遇、ノーマライゼーション、新採用	計画どおり実施 ・個人情報漏洩はなかった。	継続	B
	(3) ウ 緊急時の体制と対応計画 ①防火 ・緊急時体制表と緊急時連絡図を作成する。 ・消防法に規定された「防火管理者」を置き、避難・消防訓練を行う。自衛消防団（防災も兼ねる）を組織する。 ②防災 ・横浜市との協定に基づく災害避難場所の「補完施設」として、区等との連絡体制を構築する。 ・非常時に備え、入館に必要な警備カードを区・協会にも保管する。 ③防犯 ・開館時は、目視、声掛け、監視装置による監視を行い、閉館時は機械警備を委託する。 ④救急 ・ＡＥＤの設置と研修を実施する。緊急時には直ちに救命救急措置をとり、区に報告する。	計画どおり実施 ・利用団体登録申請受付時、避難経路図を説明した。 ・火災・災害は発生しなかった。 ・盗難等犯罪は発生しなかった。 ・怪我・病気等事故はなかった。	継続	B

財務	(7) ア 収入計画の考え方 ・住民ニーズをきめ細かく把握してサービスを向上させることで収入の向上を図る。	・中会議室に姿見用鏡・カーテンを設置したことで、ダンス系利用登録団体の利用が増加し、稼働率の向上につながった。	継続	B
	(7) イ 増収策について ・自主企画事業終了後の自主サークル化や、個人利用（無料）から団体利用（有料）への推奨などにより、稼働率のアップ、利用料金収入の増加を図る。	・自主企画事業終了後の自主サークルが1団体発足した。 ・利用登録団体の増加に伴い、稼働率がアップしたが、利用料金収入は微増だった。	継続	B
	(7) ウ 支出計画の考え方について ・温度管理やLED化等による光熱水費の経費節減 ・図書購入では、限られた予算内で利用者満足度を上げるため、横浜市図書館で予約が多い図書優先	計画どおり実施 ・地区センター等LED化ESCO事業が令和8年度実施予定のため、照明器具LED化を見送った。 ・横浜市立図書館資料再活用事業を利用して図書を譲り受けた。	継続	B
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見	・中学生は平日午後7時までにしてほしい。 ・自転車シェアリング「baybike」の設置をしてほしい。 ・「暮らしの手帖」と「文藝春秋」が古いものしかなくなってとても残念です。新聞も以前はあったと思います。 ・あつすぎる ・プレイルームを小学生までにしてほしい〆	・ご要望いただいたことを中区役所に伝え、検討してもらいます。 ・当館（竹之丸地区センター）におけるペイバイクポートの設置については、中区役所において、昨年度、駐車場の一部を活用する可能性を検討しましたが、駐車場を利用する自動車の導線を確保することが困難であると判断され、見送られました。 ・経費節減のため、雑誌や新聞を置くのを止めています。少ない予算で図書を購入しているため、人気のある本・絵本、小中学生の課題図書を中心に購入しています。 ・エネルギーやかんきょうのことをかんがえてエアコンをかけていますが、あつすぎるときは、スタッフにこえをかけてください。 ・プレイルームはちいさなこどもがあんぜんにあんしんしてあそぶばしょなので、小学生はつかえ		

	・団体の時間が多いと思うので、個人を増やて ・幼児クラスの English 3 回コースに参加しました。またお願いしたいのでごけんとう下さい。 ・プラスチックやもえるゴミなどのふつうのゴミばこをつくってください。 ・もう少しマンガを追加してほしいです。 ・バドミントンの羽根を中学生にもかしてほしい。	- ないルールになっています。 ・体育室は、団体利用時間枠の利用率が9割を超えている一方で、個人利用時間枠は日にちや時間帯によってばらつきがありそれほど利用率は高くない状況です。今のところ、団体利用時間枠を減らして個人利用時間枠を増やす状況にないと考えています。 ・参加者アンケートも参考にしながら、来年度以降の自主事業を企画検討させていただきます。自主事業の目的の一つにサークル化がありますので、参加者の皆様同士でサークルの立上げをご検討いただければ幸いです。” ・地区センターでは、ゴミを持ち帰っていただくことを原則としているため、ゴミ箱を置いていません。 ・少ない予算で図書を購入しているため、人気のある本・絵本、小中学生の課題図書を中心に購入しています。マンガを購入する余裕がありません。 ・バドミントン用具（ラケットとシャトル）は壊れやすく、できるだけ長く使用していただくため、小学生以下を対象に貸し出しています。頻繁に用具を買い換える予算がないのでご理解ください。	
--	--	---	--

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

令和7年度 地区センター委員会開催状況

■第1回 地域連絡会

日 時	令和7年6月9日(月)10:00～11:00
場 所	竹之丸地区センター中会議室
出席者	
議 題	1 令和6年度利用状況(過去5年の推移)について 2 利用者アンケート調査について ・利用者アンケート集計結果 ・ご意見やご要望への対応(回答) 3 自主事業について ・令和6年度自主事業報告 ・令和7年度自主事業計画書 4 その他 ・地区センター祭の開催について ・会長の互選について
意見等	議題1 ・体育室の稼働率と小中学生利用者数に関連はあるのか →稼働率は団体利用枠です。小中学生の利用者数は、主に個人利用です。 議題2 ・スタッフの制服はあるのか →制服はありません。地区センターの接客にふさわしい服装で勤務しています。 ・トイレ(大便器)は何か所あるのか →和洋合わせて15個 ・中区役所はウォシュレットになっているのか →すべてを把握していませんが、地域振興課のフロアの女子トイレはウォシュレットになっています。 ・ウォシュレットは最低1箇所でもあったほうがいいと思う。整備費用がかかるので、区役所の支援が必要である。 ・Web予約システムは、スポーツセンターや市民利用施設が同じシステムを使えるようにしてほしい。 ・Web予約システムの統一やオンライン決済は指定管理者では対応できない。市が主体的に進めるべきだと思う。 議題3 ・包丁の研ぎ方講座は、麦田地域ケアプラザでも人気である。 ・令和6年度で終了した自主事業はあるのか →男性のための料理教室は、参加者が集まらなかったため、取りやめました。 ・薬膳料理は、特別な食材を使った料理ではなく、普段から使っている食材で健康長寿につながる料理にすれば、高齢者の参加も期待できるのではないかと。 ・竹之丸は交通の便が悪い。コミュニティバスが運行されるといいのだが... ・第6地区は広く高低差がある。緑ヶ丘自治会は日常生活圏が本牧地域である。 ・緑ヶ丘自治会の人、竹之丸地区センターを利用するとき、徒歩よりも自動車を使っていると思う。 議題4 ・地区センター祭 11月8日(土) ・互選の結果、会長は〇〇さんに決定